

2020

Výročná správa

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING



Národné centrum
zdravotníckych informácií

OBSAH

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA	3		
1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	4		
2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	5		
2.1. Poslanie organizácie	5		
2.2. Strednodobý výhľad organizácie	6		
3. KONTRAKT NCZI S MZ SR A JEHO PLNENIE	7		
4. PRÁCE A ČINNOSTI NCZI V ROKU 2020	8		
4.1. Činnosť NCZI v oblasti informatizácie zdravotníctva a správy národného zdravotníckeho informačného systému	8		
4.1.1. Riadenie projektov, ktorými sa realizuje informatizácia zdravotníctva	8		
4.1.2. Správa a prevádzka národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS)	12		
4.1.3. Vydávanie a správa elektronických preukazov zdravotníckych pracovníkov (ePZP) a úloha poskytovateľa dôveryhodných služieb	13		
4.1.4. Overovanie zhody informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní so štandardami na pripojenie k NZIS	13		
4.1.5. Call centrum	13		
4.1.6. HelpDesk	14		
4.2. Činnosť NCZI v oblasti štandardizácie zdravotníckej informatiky a zdravotníckej štatistiky	14		
4.2.1. Vedenie Národných zdravotníckych administratívnych registrov	14		
4.2.1.1. Zabezpečovanie zdrojov údajov pre evidenciu spravodajských jednotiek, výkon zdravotníckej štatistiky a zber údajov o výkone zdravotníckeho povolania pre Údajovú základňu	14		
4.2.1.2. Návrh novelizácie vybraných ustanovení legislatívnych predpisov za účelom optimalizácie získavania údajov od spravodajských jednotiek, vzdelávacích ustanovizní a povinných osôb a naplňania údajovej základne	17		
4.2.1.3. Správa a zabezpečovanie dát pre Údajovú základňu	17		
4.2.2. Vedenie Národných zdravotných registrov (NZR)	19		
4.2.2.1. Národný onkologický register (NOR SR)	20		
4.2.2.2. Národný register chorôb obehovej sústavy	21		
4.2.2.3. Národný register neurologických chorôb	21		
4.2.2.4. Národný register diabetes mellitus	22		
4.2.2.5. Národný register vrodených chýb	22		
4.2.2.6. Národný register chronických pľúcnych chorôb	23		
4.2.2.7. Národný register úrazov vyžadujúcich poskytnutie ústavnej zdravotnej starostlivosti	23		
4.2.2.8. Národný register osôb s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie	24		
4.2.2.9. Národný register zápalových reumatických chorôb	24		
4.2.2.10. Národný register tuberkulózy	24		
4.2.2.11. Národný artroplastický register	24		
4.2.2.12. Národný register asistovanej reprodukcie	24		
4.2.2.13. Ďalšie činnosti odboru zdravotných registrov	24		
4.2.3. Zdravotnícka štatistika	25		
4.2.4. Štandardizácia zdravotníckej informatiky	29		
4.3. Medzinárodné aktivity NCZI	30		
4.3.1. Medzinárodná spolupráca v oblasti elektronického zdravotníctva	30		
4.3.2. Medzinárodná spolupráca v oblasti zdravotníckej štatistiky	30		
4.4. Činnosť NCZI v oblasti poskytovania knižnično-informačných služieb	30		
4.4.1. Slovenská lekárska knižnica	31		
4.5. Činnosť NCZI v oblasti poskytovania údajov	31		
4.5.1. Publikovanie	32		
4.5.2. Dátový sklad, reportinga publikovanie štatistických údajov	34		
4.5.3. Zverejňovanie podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	35		
4.6. Bezpečnosť	35		
5. SPRÁVA O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2020	36		
6. ĽUDSKÉ ZDROJE	43		
7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	45		
8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V ROKU 2020	46		
9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE	47		

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení občania, partneri, kolegyne, kolegovia,

rok 2020 bol rokom volieb do Národnej rady SR, s čím súvisela aj zmena na poste generálneho riaditeľa NCZI, no hlavne, žiaľ, bol rokom vypuknutia svetovej pandémie koronavírusu Covid-19. Covid-19 zmenil život každému jednotlivcovi a prirodzene aj smerovanie Národného centra zdravotníckych informácií.

NCZI ako jedna z prvých inštitúcií začala prinášať občanom relevantné a aktuálne informácie ohľadom koronavírusu. NCZI na základe vývoja situácie na Slovensku spustilo 15. 3. 2020 nový web. Na stránke virus-korona.sk boli na jednom mieste všetky aktuálne informácie o vývoji ochorenia a prijatých opatreniach. Súčasťou webovej stránky boli stručné a jednoznačné pokyny pre občanov i lekárov, grafy či odpovede na časté otázky – táto sekcia pomáhala občanom zorientovať sa. Časté otázky a odpovede boli tvorené na základe telefonátov smerovaných na infolinku NCZI 0800 221 234. Dňa 23. 3. 2020 bol informačný web vlády SR korona.gov.sk presmerovaný na web NCZI (virus-korona.sk), ktorý bol ďalej na dennej báze aktualizovaný a rozširovaný pod názvom korona.web.sk. Dňa 15. 4. 2020 prešla správa webu korona.gov.sk pod MIRRI SR. NCZI tiež prinieslo mobilné aplikácie. Aplikáciu eAlerts NCZI spustilo primárne kvôli operatívnej možnosti informovať zdravotníckych pracovníkov ohľadom systému ezdravie. V čase pandémie poskytuje zdravotníckym pracovníkom operatívne najaktuálnejšie informácie o Covid-19. Podobnú úlohu plní aplikácia pre občanov Moje ezdravie.

Náročné časy pandémie však priniesli aj jedno jednoznačné pozitívum. Je ním nepopierateľný význam a zmysel elektronického zdravotníctva, teda systému ezdravie. Kľúčovú rolu zohral



(a stále zohráva) erecept, ako jedna z funkcionalít systému ezdravie. Len počas septembra 2020 bolo predpísaných 5 455 023 ereceptov, v porovnaní so septembrom 2019 predstavuje nárast o 100 %.

Výhody elektronického zdravotníctva si uvedomujú ako pacienti, tak aj zdravotnícki pracovníci a systém ezdravie sa stáva každodennou samozrejmosťou. Teší ma, že v rámci stabilizovania sa situácie ohľadom korona krízy pokračuje rozvoj funkcií systému ezdravie v zásade podľa plánu, za čo patrí všetkým zamestnancom Národného centra zdravotníckych informácií moja úprimná vďaka.

Ing. Pavol Capek
generálny riaditeľ

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:

Národné centrum zdravotníckych informácií

Sídlo organizácie:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

IČO:

00165387

Tel. číslo:

+421 257 269 111

Fax:

+421 252 635 490

E-mailová adresa:

nczisk@nczisk.sk

Internetová stránka:

www.nczisk.sk

Rezort organizácie:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Zastúpená:

Ing. Pavol Capek, generálny riaditeľ

Forma hospodárenia:

štátna príspevková organizácia s právnou subjektivitou

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) predkladá Výročnú správu o činnosti NCZI za rok 2020.

NCZI bolo riadené a metodicky usmerňované Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (MZ SR). NCZI je príspevkovou organizáciou MZ SR s právnou subjektivitou, ktorého postavenie a úlohy upravuje zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o NZIS).

NCZI, ako štátna príspevková organizácia s právnou subjektivitou, hospodárilo v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, správu majetku vykonávalo v súlade so zákonom č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov. Navonok vystupovalo pod svojím názvom a jeho právna zodpovednosť nepresahovala hodnotu zvereného majetku.

2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE

2.1. Poslanie organizácie

Organizácia bola zriadená rozhodnutím Povereníka (Povereníctva) Slovenskej národnej rady číslo 100-103/1952 zo dňa 21. júla 1952 pod názvom Stredisko pre zdravotnícku štatistiku v Bratislave. Rozhodnutím ministra zdravotníctva SR č. Z-7973/1982-B/2 zo dňa 3. decembra 1982 bol vydaným štatútom zmenený názov na Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky. Dňa 16.12.1996 bol schválený nový štatút Ústavu zdravotníckych informácií a štatistiky s účinnosťou od 1.1.1997 so sídlom v Bratislave. Minister zdravotníctva SR rozhodnutím č. 3583/2000-A, 1608/2000-SLP z 31.8.2000 doplnil štatút Ústavu zdravotníckych informácií a štatistiky o nové úlohy s účinnosťou od 1.9.2000.

Štátna rozpočtová organizácia Slovenská lekárska knižnica so sídlom Lazaretská 26, 814 42 Bratislava, IČO 0016524 zanikla dňom 31.1.2006 zlúčením so štátnou príspevkovou organizáciou Ústavom zdravotníckych informácií a štatistiky so sídlom Drieňová 34, 820 09 Bratislava, IČO 00165387, rozhodnutie MZ SR z 23.1.2006 č. 05142-6/2006-SP.

Ministerstvo zdravotníctva SR Rozhodnutím č. 05142-7/2006-SP z 23.1.2006 s účinnosťou od 1.2.2006 zmenilo zriaďovaciu listinu ÚZIS a názov z 29.7.2004 č. 13880-5/2004 na Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava a na dobu neurčitú aj právnu formu na štátnu príspevkovú organizáciu. Predmet činnosti bol doplnený o úlohy zdravotníckej informatiky. MZ SR Rozhodnutím č. Z45300-2016-OZZAP z 24.10.2016 s účinnosťou od 1.12.2016 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI a zriadilo dozorný orgán

ako kontrolný útvar zriaďovateľa, ktorý dohliada na činnosť príspevkovej organizácie. MZ SR Rozhodnutím č. Z20228-2017-OAZZ s účinnosťou od 15.5.2017 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI a doplnilo predmet činnosti NCZI. MZ SR Rozhodnutím č. Z24140-2017-OZZAP z 31.8.2017 s účinnosťou od 15.9.2017 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI a zriadilo kolektívny štatutárny orgán (radu riaditeľov) v zložení generálny riaditeľ a dvaja výkonní riaditelia. MZ SR rozhodnutím č. S04842-2018-OZZAP s účinnosťou od 15.3. 2018 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI vo veci podpisovania za organizáciu. MZ SR rozhodnutím č. S13078-2018-OSMŠaZP s účinnosťou od 1.12.2018 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI a zrušilo kolektívny štatutárny orgán (radu riaditeľov) a za štatutárny orgán organizácie ustanovilo generálneho riaditeľa ako aj rozšírilo predmet činnosti o zabezpečovanie úloh rozvoja informačných a komunikačných technológií v rezorte zdravotníctva.

MZ SR Rozhodnutím č. S15193-2019-OSMŠ a ZP-1 s účinnosťou od 1.11.2019 zmenilo zriaďovaciu listinu NCZI a predĺžilo funkčné obdobie dozorného orgánu z troch rokov na päť rokov.

Poslanie NCZI vychádza zo zriaďovacej listiny a Kontraktu uzavretého so zriaďovateľom (MZ SR), kde sú vymedzené činnosti a úlohy NCZI. Rovnako tak zo zákona o NZIS, ktorý upravuje postavenie a úlohy NCZI. V zmysle uvedeného NCZI vykonáva úlohy v oblasti informatizácie zdravotníctva, správy národného zdravotníckeho informačného systému, štandardizácie zdravotníckej informatiky, zdravotníckej štatistiky a poskytovania knižnično-informačných služieb v oblasti lekárskeho vied a zdravotníctva.

2.2. Strednodobý výhľad organizácie

Základnými východiskovými dokumentmi pre ďalší rozvoj NCZI a jeho činnosť boli:

- Programové vyhlásenie Vlády SR na roky 2016–2020 v oblasti zdravotníctva,
- Strategické ciele eHealth – kľúčový nástroj informatizácie verejnej správy v oblasti zdravotníctva na Slovensku,
- Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V programovom vyhlásení vlády Slovenskej republiky na roky 2016–2020 v časti Efektívnosť a účelovosť sa uvádza: „V rámci efektívneho a účelného vynakladania verejných zdrojov bude rezort zdravotníctva realizovať viacero systémových opatrení, medzi ktoré patrí aj plná aplikácia systému e-Health v roku 2017“

„Vláda považuje využívanie elektronických informačných systémov (eHealth) za jednu zo základných podmienok, vedúcu k zlepšeniu ochrany zdravia a k zvýšeniu kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Preto rezort zdravotníctva urýchlil a

zintenzívni zavádzanie eHealth aplikácií do praxe s cieľom zvýšenia kvality, dostupnosti a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti v prospech občanov, zdravotníkov a celého systému zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov. Prioritne sa zameria na elektronickú zdravotnú dokumentáciu a jej využívanie ošetrojúcimi lekármi, elektronickú preskripciu a medikáciu, informovanosť občanov o zdraví, chorobách, podporu starostlivosti o chronických pacientov a verejné zdravie. Národné centrum zdravotníckych informácií bude plniť rolu národného operátora eHealth.“

Dňa 1.7.2013 nadobudol účinnosť zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý upravil postavenie a úlohy NCZI.

V zmysle uvedeného a zároveň v zmysle úloh vymedzených v Kontrakte medzi NCZI a MZ SR by NCZI malo aj v budúcnosti zabezpečovať úlohy jedinečného charakteru a celoštátneho významu v oblasti informatizácie zdravotníctva, správy národného zdravotníckeho informačného systému, štandardizácie zdravotníckej informatiky, zdravotníckej štatistiky a poskytovania knižničnoinformačných služieb v oblasti lekárskeho vied a zdravotníctva.

3. KONTRAKT NCZI S MZ SR A JEHO PLNENIE

Národné centrum zdravotníckych informácií na základe Zriaďovacej listiny číslo 13880-5/2004-OPP v znení neskorších zmien a dodatkov a v zmysle § 12 zákona o NZIS zabezpečovalo nasledovný rozsah stálych úloh súvisiacich so základným účelom zriadenia organizácie a vymedzených v Kontrakte uzatvorenom medzi Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (MZ SR) ako zadávateľom (č. 10/2020) a Národným centrom zdravotníckych informácií (NCZI) ako riešiteľom (č. 2/2020) na rok 2020 (Kontrakt na rok 2020):

- úlohy v oblasti informatizácie zdravotníctva,
- správa národného zdravotníckeho informačného systému,
- vydáva a znefunkčňuje elektronické preukazy zdravotníckych pracovníkov
- úlohy v oblasti štandardizácie zdravotníckej informatiky, zdravotníckej štatistiky,
- určuje spôsob identifikácie, autentizácie a autorizácie pri využívaní elektronických služieb zdravotníctva a spôsob používania technických zariadení k tomu určených
- zabezpečuje dostupnosť služieb systému eZdravie pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
- rieši úlohy v oblasti štandardizácie zdravotníckej informatiky
- vedie národné zdravotnícke administratívne registre, národné zdravotné registre
- vykonáva zdravotnícku štatistiku
- úlohy v oblasti poskytovania knižnično-informačných služieb,
- poskytovanie údajov z národných zdravotníckych administratívnych registrov, národných zdravotných registrov, zisťovanie udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie a štatistických výkazov v zdravotníctve.

Kontrakt na rok 2020 je zverejnený na webovom sídle NCZI: www.nczisk.sk. NCZI v závislosti a s prihliadnutím na externé faktory, dodávateľské subjekty, tretie strany, subjektívne a objektívne vplyvy splnilo činnosti v rozsahu požadovanom zadávateľom.

4. PRÁCE A ČINNOSTI NCZI V ROKU 2020

4.1. Činnosť NCZI v oblasti informatizácie zdravotníctva a správy národného zdravot- níckeho informačného systému

Národné centrum zdravotníckych informácií na základe zriaďovacej listiny číslo 13880-5/2004-OPP v znení neskorších zmien a dodatkov, v zmysle § 12 zákona o NZIS a v súlade s Kontraktom na rok 2020 realizovalo v roku 2020 nasledovné práce a činnosti:

4.1.1. Riadenie projektov, ktorými sa realizuje informatizácia zdravotníctva

V roku 2017 vznikol projekt implementácie eZdravie pre zabezpečenie masívneho rolloutu a jednotnej koordinácie viacerých činností prostredníctvom dedikovaného projektového riadenia.

Počas obdobia 2019/2020 bol systém eZdravie rozšírený a jeho vývoj realizovaný postupne vo viacerých fázach v nasledovnom rozsahu

1. Funkcionalita eRecept:
 - > predpis lieku, zdravotnej pomôcky, dietetickej potraviny
 - > výdaj lieku, zdravotnej pomôcky, dietetickej potraviny
 - > zobrazenie liekových interakcií,
 - > zobrazenie informácie o užívaných liekoch,
 - > storno výdaja, blokovanie, odpis eReceptu
2. Funkcionalita eObjednanie
 - > objednanie sa k lekárovi na konkrétny dátum a čas (doplňkové ordinačné hodiny) vytvorenie požiadavky o pridelenie termínu
 - > vyšetrenia (ordinačné hodiny – tzv. Objednávka do poradovníka ambulancie).

3. Funkcionalita eOčkovanie – proces prípravy samostatného Integračného manuálu
 - > zápis očkovania
 - > zápis reakcie na očkovanie
4. vyhľadanie a poskytnutie očkovania pacienta Funkcionalita eVyšetrenia
 - > označenie reštrikcie
 - > možnosť zapísať záznam v stave draft
5. Funkcionalita eLab
 - > čítanie laboratórnych výsledkov
 - > zapisovanie laboratórnych
 - > výsledkov vyhľadávanie
 - > laboratórnych výsledkov

Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti (nemocnice, polikliniky, lekárne, rýchla zdravotná pomoc), ktorí sú pripojení do projektu eZdravie sú naďalej koordinovaní pridelenými vzťahovými manažermi NCZI (oddelenie KAM), ktorí poskytujú pomoc pri riešení problémov s eZdravím, elektronizáciou zdravotníctva a proaktívne prispievajú k aktívnemu využívaniu benefitov projektu eZdravie.

Vzťahoví manažéri NCZI (oddelenie KAM) aktívne komunikujú s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (PZS), ktorí sa z objektívnych príčin nemohli pripojiť v prvej fáze národného projektu, aby tak vykovanali v čo najkratšom možnom čase. Svojou prácou pomáhajú zvýšiť plošnú penetráciu pripojenia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) do projektu eZdravie v rámci Slovenska a tým zvýšiť kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti pre pacientov/občanov.

Okrem činností v rámci eZdravia vykonávali vzťahoví manažéri v roku 2020 špeciálne činnosti v rámci pandemickej situácie COVID-19. Medzi tieto činnosti patrilo zriaďovanie a koordinácia mobilných odberných miest (MOM), zaškolovanie a podpora pre aplikáciu Moje eZdravie pre všetky regionálne úrady verejného zdravia (RUVZ) a MOM body, koordinácia a podpora pre štátne a súkromné laboratória vyšetrujúce vzorky na SARS-Cov-2 a kompletný servis pre PZS v rámci koordinácie v rámci pandemickej situácie.

Ku koncu roka 2020 bolo v správe Sekcie KAM 229 zdravotníckych zariadení (nemocnice, polikliniky, záchranky, kúpele a iné), ktoré aktívne využívali

ezdravie a do systému zapisovali správy (záznamy z vyšetrenia, prepúšťacie správy, zobrazovacie vyšetrenia).

Celkovo bolo koncom roka 2020 na Slovensku 5674 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (okrem vyššie uvedených aj súkromné ambulancie), ktorí využívali systém ezdravie na zápis správ. Ďalšie zariadenia využívali z dostupných služieb erecept.

V rámci príprav spustenia systému ezdravie boli navrhnuté legislatívne úpravy zákona o NZIS a to v oblastiach:

- > úprava patientskeho sumára,
- > úprava procesu overenia zhody,
- > vylúčenie povinnosti tlačiť papierovú dokumentáciu v prípade, že je PZS pripojený do ezdravie,
- > úprava zákona o použití eID pre poskytnutie zdravotnej starostlivosti,
- > zosúladenie zákona so zákonom UPVII o úradnom autentifikátore,
- > doplnenie nových rolí pre prístup do NZIS v rozsahu sestier a ÚDZS lekárov,
- > doplnenie transfúznej služby medzi PZS,
- > doplnenie identifikácie osoby, ktorá prevzala liek,
- > úprava povinnosti viesť čakacie listiny z NZIS, doplnenie záznamu o regrese,
- > vypustenie štatistických spracovaní lekárskeho predpisu a poukazu,
- > úprava prístupu k nedispensovaným záznamom,
- > úprava prístupu aj k objednávkam na SvaLZ a zdravotnú dokumentáciu pre ZP,
- > úprava prístupu do NZIS všeobecným psychológom,
- > úprava závislosti na integráciu eRecept a BLO,
- > úprava účinnosti číselníkov publikované NZIS,
- > vylúčenie psychológov z časti o psychiatrov a klinických psychológov,
- > úprava povinnosti pre záchranárov.

Aktivity Úseku informatizácie a elektronizácie zdravotníctva sú od konca roka 2020 zamerané na prípravu viacerých projektov v súlade so schválenými reformnými zámermi MZ SR s cieľom ďalšieho rozvoja služieb elektronického zdravotníctva.

a) NÁRODNÉ PROJEKTY:

Zabezpečenie efektívneho používania služieb eS01 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na celom území SR (projekt ES01-D).

- > Zmluva o poskytnutí NFP č. Z311071U835 pre projekt ES01 – D, v sume 12.025.464,27 EUR s DPH, po zverejnení v CRZ nadobudla účinnosť dňa 19.10.2019.
- > Realizácia projektu ES01 – D bola schválená na obdobie 33 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 26 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – január 2022.
- > Vzhľadom na pandemickú situáciu prebieha v súčasnej dobe proces zmenového konania. Cieľom implementácie a riešenia projektu je rozšíriť a doplniť elektronické služby, doplniť nové komponenty a minimalizovať problematické oblasti pri používaní elektronických služieb systému ezdravie v sektore zdravotníctva.
- > Predmet projektu ES01 – D pozostáva z alternatívneho mobilného prístupu ZPr, umožňujúci identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu ZPr cez mobilné zariadenie, ktorý bude zároveň poskytovať prístup do ezdravie mobilným pracovníkom pracujúcim v teréne alebo mimo svojich PC. Týmto pre nich bude vytvorená alternatíva voči ostatným zdravotníckym pracovníkom, pričom ale hlavným spôsobom autentifikácie ostáva ePZP.

Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (tzv. RISEZ).

- > Zmluva o poskytnutí NFP č. Z311071Y211 pre projekt RISEZ, v sume 9.343.261,23 EUR s DPH, po zverejnení v CRZ nadobudla účinnosť dňa 24.12.2019.
- > Realizácia projektu RISEZ bola žiadateľom navrhnutá na obdobie 40 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 30 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu Zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – november 2022.
- > Vzhľadom na pandemickú situáciu prebieha v súčasnej dobe proces zmenového konania.
- > Cieľom implementácie RISEZ je rozšíriť a doplniť elektronické služby, doplniť nové komponenty a minimalizovať problematické

oblasti pri používaní elektronických služieb systému eZdravie v sektore zdravotníctva. RISEZ doplní nástroje a služby pre bezpečnejšiu a efektívnejšiu zdravotnú starostlivosť poskytovanú motivovaným a do procesu hlbšie zapojeným občanom a pacientom. Dôraz bude kladený aj na lepšie využívanie ľudských zdrojov v procese poskytovania ZS a znižovanie administratívnej záťaže ZPr.

- > Predmetom projektu je zber štruktúrovaných údajov o poskytnutej ZS a súvisiacich výkonoch ZS od PZS, zníženie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov, zapojenie občana do procesu edukácie, prevencie, diagnostiky a liečby zabezpečné otvorenie systému implementáciou nových služieb a API.
- > Výsledkom projektu bude vytvorenie nových služieb pre občanov a podnikateľov ako aj zlepšenie údajovej bázy systému eZdravie, zavedením elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov a podnikateľov.
- > Projekt prispeje k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb a riešeniu životných situácií pre občanov a podnikateľov.

Online procesy eZdravia (tzv. OPE)

- > Zmluva o poskytnutí NFP č. Z311071V649 pre projekt OPE, v sume 7.491.951,39 EUR s DPH, po zverejnení v CRZ nadobudla účinnosť dňa 19.10.2019.
- > Realizácia projektu OPE bola schválená na obdobie 35 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 24 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – január 2022.
- > Vzhľadom na pandemickú situáciu prebieha v súčasnej dobe proces zmenového konania.
- > V súlade s postupným zavádzaním elektronických služieb zdravotníctva je potrebné efektívne elektronizovať aj samotné tzv. back-endové (administratívne) procesy ako predpoklad, ktorý súvisí s vybudovaním online administratívnych registrov, ktoré sú dnes prevádzkované len obmedzene pre potreby eZdravia.
- > Primárnym cieľom projektu a jeho riešenia je optimalizovať agendu a dobu vybavenia registrácie a ukončenia ich platnosti pre entity

evidované v cieľových registroch pre eZdravie. Sekundárnym cieľom projektu a jeho riešenia je vybudovať chýbajúce podporné nástroje, ktoré umožnia dosiahnuť primárny cieľ

Zvýšenie dostupnosti eZdravia – Vládny cloud – rozšírenie o komunitný zdravotnícky cloud (tzv. ZDE)

- > Dňa 1.7.2019 bol Riadiacim výborom prioritnej osi 7 OP II schválený Zámer národného projektu Zvýšenie dostupnosti eZdravia – Vládny cloud – rozšírenie o Komunitný zdravotnícky cloud. Celková hodnota schválených finančných prostriedkov, ktoré môžu byť poskytnuté prijímateľovi formou NFP je 45.619.683,00 EUR s DPH. Projekt bol zaradený do zásobníka projektov P07 OP II.
- > K 31.12.2019 nebolo zverejnené vyzvanie zo strany MIRRI a tento národný projekt bol zaradený do zásobníka projektov P07 OP II..
- > Realizácia projektu ZDE bola schválená na obdobie 33 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 24 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – 3 Q/2022.
- > Cieľom projektu ZDE na najbližšie roky je expanzia eZdravia a jeho zvýšenie dostupnosti pre potreby NCZI ako prevádzkovateľa platformy eZdravie zabezpečiť vysoko dostupnú, bezpečnú a prevádzkovateľnú IKT infraštruktúru, poskytujúcu vysoko dostupné a bezpečné existujúce elektronické služby zdravotníctva (eRecept, eVyšetrenie, eLab, eMedikácia eObjednanie, Pacientsky sumár, NPZ, EZKO, Autentifikácia ZPr a občana, registre a číselníky), pripravenú na rozšírenie a implementáciu nových elektronických služieb zdravotníctva a nových podporných informačných systémov rezortu zdravotníctva. Z tohoto dôvodu je potrebné rozšíriť existujúci vládny cloud o komunitný zdravotnícky cloud s dôrazom na vysokú bezpečnosť s cieľom v maximálnej možnej miere ochrániť vysoko citlivé zdravotné dáta občanov pred ich únikom a zneužitím.

b) DOPYTOVÉ PROJEKTY**Lepšie využívanie údajov pre kontrolu výskytu
a šírenia baktérií – Antimikrobiálna rezistencia
v SR (tzv. AMR)**

- Žiadosť o poskytnutie NFP pre projekt AMR bola schválená dňa 21.10.2020. Zmluva o poskytnutí NFP č. Z311071ABS7 pre projekt AMR, v sume 4.916.137,20 EUR s DPH, po zverejnení v CRZ nadobudla účinnosť dňa 28.11.2020.
- Realizácia projektu AMR bola žiadateľom navrhnutá na obdobie 25 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 25 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – máj 2023.
- Vzhľadom na pandemickú situáciu prebieha v súčasnej dobe proces zmenového konania.
- Hlavným cieľom projektu je vytvorenie mapy výskytu šírenia multirezistentných mikroorganizmov, vrátane mapy šírenia génov baktérií zodpovedajúcich za multirezistenciu. Jedným z najúčinnějších opatrení v súčasnosti je zavedenie informačno-komunikačných technológií ako nástroja k vytvoreniu národnej databázy výskytu antimikrobiálnej rezistencie, národnej databázy spotreby antimikrobiálnych látok, národnej databázy výskytu nozokomiálnych infekcií a roadmap šírenia rezistencie.
- Výsledkom projektu z biznis pohľadu bude rýchla identifikácia nových infekčných chorôb; včasné odhalenie uľahčí rýchle zavedenie represívnych opatrení a prevenciu chorôb a smrti; lepšie pochopenie vzťahov medzi pôvodcami nákaz a niektorými chronickými chorobami.
- Výsledkom projektu z technologického pohľadu bude vytvorenie a dodanie nového informačného systému "IS AMR", ktorý bude pozostávať z portálu, ktorý bude vypublikovaný ako subportál Národného portálu zdravia; vytvorenie rozhraní (API) pre komunikáciu so zainteresovanými a integrujúcimi sa IS; automatický systém včasného varovania (notifikácia náказы) ako aj ďalšie komponenty a riešenia potrebné pre správu, reporting, monitoring a zabezpečenia výkonnosti systému.

**tzdravie – rozšírenie ezdravie o telemedicínske
služby (tzv. tzdravie).**

- Žiadosť o poskytnutie NFP pre projekt tzdravie bola podaná dňa 5.6.2020 v sume 4.716.891,79 EUR s DPH a prebieha proces vyhodnocovania.
- Realizácia projektu tzdravie bola žiadateľom navrhnutá na obdobie 24 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 21 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – jún 2023.
- Zámerom projektu tzdravie je vybudovanie nových elektronických služieb zdravotníctva v oblasti dištančnej medicíny (telemedicíny). Projekt sa zameriava na znevýhodnenú skupinu občanov vo veku od 55 až 74 rokov. Avšak vzhľadom na to, že výskyt ochorení nie je výhradne spojený len s touto vekovou skupinou, benefity realizácie projektu sa prejavajú aj pre ostatné vekové skupiny. Primárny cieľ projektu je orientovaný na pacienta s cieľom naplniť základný princíp telemedicíny, a to zachovanie vzťahu a interaktivity medzi lekárom a pacientom s použitím nástroja realizovaného týmto projektom. Budú sledované vybrané medicínske ukazovatele a ich správanie sa počas obdobia udržateľnosti projektu pre jednotlivé typy diagnóz. Sekundárny cieľom projektu, ale rovnako podstatným, je sledovanie návratnosti projektu z pohľadu financií, nastavenia nových liečebných plánov a procesov.

**Elektronizácia dávok z nemocenského poistenia
(tzv. ePN)**

- Žiadosť o poskytnutie NFP pre projekt ePN bola podaná dňa 31.7.2020 v sume 2.417.280,00 EUR s DPH a prebieha proces vyhodnocovania.
- Realizácia projektu ePN bola žiadateľom navrhnutá na obdobie 24 mesiacov, pričom predpoklad trvania hlavných aktivít projektu je 24 mesiacov od ukončenia procesu verejného obstarávania a podpisu zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom. Predpokladaný termín ukončenia projektu – jún 2023.
- Cieľom projektu ePN je digitalizácia existujúcich procesov a eliminácia agendy dnes vykonávanej na báze papierových tlačív. Riadne realizovaná zmena zabezpečí, aby údaje, ktoré vznikajú u PZS v procesoch ePN boli v digitálnej podobe zdieľané so subjektami, ktoré ich potrebujú ďalej

spracovávať, aby boli manažované systematicky, čím sa prispeje ku komplexnej správe údajov celej verejnej správy.

- Zámerom je taktiež rozšíriť a doplniť elektronické služby, doplniť nové komponenty a rozšíriť záber používaných elektronických služieb systému eZdravie v sektore zdravotníctva s ohľadom najmä na integráciu Sociálnej poisťovne a elektronizáciu procesov pre zber dát súvisiacich so spracovaním evidencií o práceneschopnosti osoby.
- Predmetom projektu je rozšírenie zberu štruktúrovaných údajov o poskytnutej ZS a súvisiacich administratívnych výkonoch ZS od PZS v dotknutých procesoch; zníženie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov; zníženie administratívnej záťaže občana v procese poskytnutia ZS a súvisiacej administratívy; zníženie administratívnej záťaže zamestnávateľov.

Vytvorenie efektívneho prevádzkovateľa kvalitných elektronických služieb zdravotníctva (tzv. VEPKESZ)

- Na projekte spolupracuje Národné centrum zdravotníckych informácií (ako Žiadateľ o NFP) a Ministerstvo zdravotníctva SR (ako Partner projektu).
- Zmluva o poskytnutí NFP č. Z314011U628 pre projekt VEPKESZ je v sume 3.682.691,79 EUR s DPH
- NCZI ako prijímateľ NFP začal realizáciu hlavných aktivít projektu v termíne september 2019 a predpokladaný termín ukončenia projektu je október 2021.
- Počas roka sa pracovalo na hlavných aktivitách projektu:
 - 📄 Aktivita 1 – Návrh a implementácia procesného modelu, kompetenčného a organizačného modelu NCZI.
 - 📄 Aktivita 2 – Zavedenie moderných spôsobov pre riadenie prevádzky a rozvoja elektronických služieb zdravotníctva (eZdravie)
 - 📄 Aktivita 3 – Podpora inovácií v zdravotníctve prostredníctvom mobilných riešení
- Vzhľadom na pandemickú situáciu boli od novembra 2020 aktivity projektu pozastavené. V dohľadnej dobe je prioritou projektu opätovné naštartovanie procesu realizácie hlavných aktivít.

- Projekt má naplniť dva hlavné ciele „Zvýšenie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb zdravotníctva“ (zlepšiť efektivitu fungovania sektora zdravotníctva) a „Zvýšenie kvality poskytovania elektronických služieb elektronického zdravotníctva“ (zvýšiť kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb zdravotníctva; inovovať elektronické služby zdravotníctva so zameraním na zlepšenie prevencie a manažment chronických ochorení).

4.1.2. Správa a prevádzka národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS)

- prevádzka informačného systému NZIS,
- správa technickej infraštruktúry NCZI,
- bezpečnosť prevádzky NCZI ako správcu a prevádzkovateľa NZIS,
- spolupráca pri vytváraní modelu infraštruktúry a jeho aktualizácie,
- zber a vyhodnotenie potrieb a požiadaviek na infraštruktúru, ako aj spätná väzba od používateľov infraštruktúry a prípadná aktualizácia plánu či modelu infraštruktúry,
- výkon dohľadu nad procesom prideľovania infraštruktúrnych zdrojov,
- výber technického riešenia pre úložisko dokumentov a jeho realizácia,
- správa úložísk dokumentov projektov, operatívna a administratívna podpora realizácie požiadaviek projektov na pridelenie infraštruktúry,
- vytváranie príslušných podkladov pre rozhodovanie o rozvoji infraštruktúry,
- správa a prevádzka programového vybavenia pre internetový a intranetový portál NCZI,
- spolupráca pri analýze, dizajne a implementácii programov/projektov v kompetencii NCZI,
- spolupráca na zjednotení existujúcich aplikácií pod jedno rozhranie,
- spolupráca na migrácii komplexných databáz a zabezpečenie technickej pomoci pri ich údržbe,
- zabezpečovanie a príprava vstupných údajov pre NZIS,
- registrácia a archivácia dokumentácie,

- > vykonávanie integračných aktivít s tvorcami informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (IS PZS) pri komunikácii s NZIS,
- > zabezpečovanie testovacích aktivít pre zvýšenie kvality a bezpečnosti prevádzky NZIS,
- > zabezpečovanie testovania nových funkcionálít všetkých systémov,
- > realizácia integračných aktivít NZIS s ostatnými externými subjektmi a štátnymi organizáciami,
- > realizácia a prevádzka projektu ISZI.

4.1.3. Vydávanie a správa elektronických preukazov zdravotníckych pracovníkov (ePZP) a úloha poskytovateľa dôveryhodných služieb

- > prevádzka pre vydávanie ePZP,
- > vydanie, distribúcia a aktivácia ePZP,
- > spolupráca na tvorbe výstupov a dokumentácie v rámci projektových úloh,
- > prevádzka poskytovateľa dôveryhodných služieb pre používanie zdokonaleného elektronického podpisu v zdravotníctve

Možnosti podania žiadosti o ePZP na:

- > osobné podanie žiadosti na pracovisku NCZI (Bratislava, Zvolen)
- > podanie žiadosti elektronicky prostredníctvom portálu slovensko.sk,
- > podanie žiadosti poštovou zásielkou (za predpokladu overenia podpisu na matričnom alebo notárskom úrade),

4.1.4. Overovanie zhody informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní so štandardami na pripojenie k NZIS

- > vypracovanie a prijatie interných dokumentov pre prevádzku odboru,
- > participácia pri tvorbe a úprave príslušnej legislatívy,
- > personálne zabezpečenie odboru v prevádzke,
- > definovanie úloh, požiadaviek a krokov pre realizáciu aktivít v súvislosti s procesmi v oblasti overovania zhody IS PZS a informačných systémov zdravotných poisťovní (IS ZP) na pripojenie k NZIS,
- > spolupráca na tvorbe výstupov a dokumentácie v rámci projektových úloh.
- > účasť na testovaní nových releasov a riešení prevádzkových incidentov.

V priebehu roka pribudla možnosť posilať žiadosti a osvedčenia o overení zhody prostredníctvom elektronickej schránky ústredného portálu verejnej správy.

Z dôvodu protipandemických opatrení sa zaviedlo overenie zhody vzdialene za použitia telemostu, ktoré dodávateľom IS PZS zjednodušuje proces overenia zhody a stalo sa novým štandardom. Prebiehali ďalšie úpravy procesu overenia zhody a integrácie za účelom zefektívnenia procesu, úpravy dokumentov metodiky integrácie a postupu overenia zhody.

Upravenú metodiku ako aj dokumentáciu potrebnú k realizácii overenia zhody NCZI uvádza na svojom webovom sídle.

4.1.5. Call centrum

- > poskytovaie komplexnej podpory pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkov v oblasti eZdravie
- > poskytovanie technickej podpory pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a vendorov

- poskytované informácií a spracovanie požiadaviek širokej verejnosti v rámci pandemickej situácie COVID-19 pre aktuálne opatrenia, testovanie, eHranicu, aplikáciu Moje eZdravie a vakcináciu
- spracovanie požiadaviek od používateľov služieb elektronického zdravotníctva a zdravotníckych pracovníkov, ktorí sa chcú pripojiť do NZIS.
- spolupráca a koordinácia činností s Call centrom MZ SR

4.1.6. HelpDesk

- poskytovanie integrovaného komunikačného bodu na zber údajov a informácií v oblasti elektronizácie zdravotníctva, služieb súvisiacich s NZIS,
- reagovanie v zodpovedajúcej kvalite a vykonávanie prvotnej analýzy, diagnostiky, klasifikácie s následným postúpením na kompetentné oddelenia podpory,
- podieľanie sa na parametrizácii a integrácii Komplexného integrovaného systému pre zabezpečenie servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky NZIS ako centrálného podporného nástroja pre evidenciu a riadenie kľúčových IT procesov prevádzky a jeho integráciu s existujúcimi prostrediami,
- riešenie a koordinácia požiadaviek v súvislosti s vírusom SARS-CoV-2, zabezpečovanie komunikačného bodu pri vytváraní systémov na podporu služieb SARS-CoV-2.

4.2. Činnosť NCZI v oblasti štandardizácie zdravotníckej informatiky a zdravotníckej štatistiky

NCZI v oblasti „štandardizácie zdravotníckej informatiky, zdravotníckej štatistiky“ v zmysle § 12 ods. 2 zákona o NZIS, v zmysle zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov, príslušnej vyhlášky Štatistického úradu SR a Kontraktu č. 10/2020 (u zadávateľa), č. 2/2020 (u riešiteľa) na rok 2020 realizovalo nasledovné úlohy:

4.2.1. Vedenie Národných zdravotníckych administratívnych registrov

4.2.1.1. Zabezpečovanie zdrojov údajov pre evidenciu spravodajských jednotiek, výkon zdravotníckej štatistiky a zber údajov o výkone zdravotníckeho povolania pre Údajovú základňu

V súvislosti so správou a prevádzkou registrov v Informačnom systéme zdravotníckych indikátorov (ISZI) bola spúšťaná:

- 31-krát automatizovaná periodická aktualizácia **Národného registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti** (NR PZS) na základe zdrojových súborov
 - RO ŠÚSR podľa stavu k poslednému dňu kalendárneho mesiaca,
 - databázy kódov PZS ÚDZS podľa stavu ku dňu poskytnutia databázy
 - zoznamu tzv. špeciálnych IČO,
- 114-krát neperiodická aktualizácia NR PZS a
- **Národného registra organizácií** s osobitnou úlohou v zdravotníctve (NR OsOÚvZ) podľa požiadaviek a na základe predložených súborov, ktoré sú podkladom pre zdrojové súbory aktualizáčného režimu, z toho 51 krát automatizovaná neperiodická aktualizácia a 64 krát manuálna neperiodická aktualizácia; z celkového počtu neperiodických aktualizácií bolo 87 aktualizácií týkajúcich sa NR PZS a 27 aktualizácií NR OsOÚvZ.

Pre potreby štatistického zisťovania, najmä pre potreby výstupov zo siete zdravotníckych zariadení, sa NR PZS aktualizoval aj manuálne, pričom pracovníci registra dopĺňali druhy zdravotníckych zariadení, prelinkovali jednotlivé kódy PZS medzi zariadeniami podľa dostupného povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia, povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti a povolenia na prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov a kúpeľných liečební, dopĺňali adresné položky a iné údaje, ako napr. úmrtia PZS verifikované na základe rodného čísla na e-mortes ÚDZS, ukončenie činnosti, zmeny

priezviska a pod. Ďalej sa vykonávala manuálna aktualizácia na základe vydaných povolení vybraných samosprávnych krajov, a to za účelom aktualizácie údajov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a odstraňovania zistených nedostatkov. Manuálne vytváranie zariadení MOM na základe overených informácií od SJ alebo zaslaných povolení z jednotlivých RÚVZ a následné prelinkovanie príslušných kódov PZS.

Prebiehala intenzívna spolupráca s Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS), a to na základe dohody o výmene informácií o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a iných údajov sledovaných v zdravotníckej informatike, pričom v roku 2020 bolo poslaných 17 Návrhov na ukončenie platnosti kódov PZS na ÚDZS ohľadom nezrovnalosti s kódmi PZS v ISZI vrátane 138 prípadov platných kódov PZS poskytovateľa zdravotnej starostlivosti s ukončenou platnosťou IČO. Predmetom riešenia s ÚDZS bolo okrem iného aj ďalších 896 prípadov kódov PZS, ktoré v rokoch 2007 až 2020 úplne vypadli z evidencie Registra PZS ÚDZS. Vzhľadom na rozsiahlu problematiku vznikla potreba vypracovania sumarizácie problematických oblastí pri kódoch PZS, pričom za rok 2020 evidujeme spolu 25 problematických oblastí týkajúcich sa viac ako 7 000 kódov PZS.

Prebiehala spolupráca so Štatistickým úradom SR na základe dohody o vzájomnom poskytovaní údajov zo spravovaných registrov, pričom v roku 2020 bolo poslaných 57 podnetov ohľadom 375 subjektov (PO, FO) na aktualizáciu či už obchodného mena alebo adresy v Registri organizácií ŠÚSR, prípadne podnety na zjednotenie údajov medzi Registrom organizácií ŠÚ SR a Registrom právnických osôb ŠÚ SR.

Prebiehala intenzívna spolupráca s Krízovým štábom SR a Ministerstvom zdravotníctva SR na základe novovzniknutých aktuálnych potrieb podľa pandemickej situácie, na základe ktorej boli v roku 2020 pridané položky do číselníka Druh zariadenia v zdravotníctve.

Prebiehala intenzívna spolupráca s povoľovacími orgánmi, pričom za rok 2020 bolo poslaných 27 podnetov ohľadom 46 subjektov, a to konkrétne:

- správcovi IS pre VÚC, MZ SR, RÚVZ a ŠÚKL 9 podnetov ohľadom exportu dát z registra povolení ŠÚKL a overenia v registri povolení VÚC, MZ SR a jednotlivých RÚVZ
- jednotlivým stavovským organizáciám v zdravotníctve 20 podnetov na overenie platnosti 32 licencií na výkon samostatnej zdravotníckej praxe

Ďalšie činnosti spojené s prevádzkou NR PZS a NR OsOÚvZ vedených v ISZI:

- prerokovanie so správcom IS ŠÚKL zautomatizovanie exportu povolení zo ŠÚKL a ukladanie tohoto exportu na mesačnej báze na zabezpečené úložisko
- vypracovávanie analýz z automatizovaného spracovania registra pre potreby užívateľov,
- zisťovanie a overovanie zdrojových informácií a v prípade potreby riešenie zistených nedostatkov na inštitúcie ohľadom rôznych nezrovnalostí týkajúcich sa párovania kódov PZS s Identifikátorom zdravotníckeho zariadenia,
- overovanie a následná manuálna editácia oznámení o zmene či už kontaktných položiek alebo obchodného mena, štatutárneho zástupcu atď. prijatých cez podateľňu, Call Centrum alebo zaslaných internou poštou v rámci NCZI v celkovom počte 292, komunikácia s externými subjektmi, ako je napr. VÚC, ŠÚ SR, MZ SR, ÚDZS, PZS, Krízový štáb SR, RÚVZ a komory, ako aj spravodajské jednotky rôznych zberov a zisťovaní
- sledovanie legislatívnych predpisov súvisiacich s vedením registra a analyzovanie ich dopadov na register,
- interaktívna spolupráca s príslušnými útvarmi NCZI pri tvorbe štatistických výstupov z NR PZS a NR OsOÚvZ,
- interaktívna spolupráca s príslušnými útvarmi NCZI pri tvorbe COVID výstupov z ISZI
- aktualizácia a dopĺňanie položiek do číselníkov pre potreby vedenia NR PZS a NR OsOÚvZ v ISZI
- evidovanie a uchovávanie prijatých povolení v úložisku dokladov; za rok 2020 bolo elektronicky prijatých 1045 (782 prostredníctvom elektronickej registratúry a 263 prostredníctvom

e-mailu) a fyzicky na papierovom nosiči 1352 listín od povoľovacích orgánov týkajúcich sa poskytovania zdravotnej starostlivosti (rozhodnutie, oznámenie atď.), z tohoto množstva listín od povoľovacích orgánov bolo prijatých 2341 listín a od samotných spravodajských jednotiek 56 listín

- správa metadát NR PZS v ISZI – dopĺňanie nových položiek potrebných pre štatistické zisťovania do metadát a následné testovanie ich funkcionality,

V rámci správy a prevádzky **Národného registra zdravotníckych pracovníkov** (NR ZPr) v ISZI sa vykonali a vykonávali predovšetkým činnosti:

- aktualizácia zadania, číselníkových reštrikcií, obmedzujúcich a obmedzovaných položiek, vybraných kontrol a metodických pokynov aktuálnej verzie elektronického formulára R (MZ SR) 8-99 v zmysle vyhlášky MZ SR č. 9/2014 Z. z., ktorý zabezpečuje priebežný zber údajov o výkone zdravotníckeho povolania do Národného registra zdravotníckych pracovníkov za všetky zdravotnícke povolania
- poskytovanie súčinnosti spravodajským jednotkám a dodávateľom personálnych informačných systémov za účelom vývoja, testovania a nasadenia úpravy ich aplikácie umožňujúcej zasielať Hlásenie údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov XML dávkou v zmysle vyhlášky MZ SR č. 185/2015 Z. z., ktorou sa dopĺňa vyhláška MZ SR č. 9/2014 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásenia údajov do NR ZPr
- opakovaná príprava aktualizácie štandardu dátového rozhrania formulára R (MZ SR) 8-99 v roku 2020,
- priebežné zisťovanie, zber a kontrola aktualizáčnych údajov o výkone zdravotníckeho povolania Národného registra zdravotníckych pracovníkov za sledované obdobie k 31.12.2020 od spravodajských jednotiek prostredníctvom formulára R (MZ SR) 8-99 a formulára R_08-99_POTVRDENIE,
- pravidelné oslovovanie nových spravodajských jednotiek hlásenia údajov do NR ZPr, pričom v roku 2020 vykonané 35-krát,
- výročné hromadné oslovenie všetkých spravodajských jednotiek hlásenia údajov do NR ZPr,

- nasadenie zapisovania a rutínnej aktualizácie zmluvných vzťahov ZPr so ZP na základe kódu ZPr so subkódmi sll „099“ prostredníctvom
- neperiodickej automatizovanej aktualizácie NR ZPr v ISZI, pričom v r. 2020 bola spustená 12x
- vypracovanie a zverejnenie dokumentu metodického charakteru pre SJ „Riešenie najčastejších chýb pri práci s R_MZSR_8-99
- začatie prác na vývoji nového typu záznamu a dátového rozhrania formulára R (MZ SR) 8-99 s cieľom zmeny časového obmedzenia platnosti formulára z ročnej na tzv. nekonečnú
- začatie prác na vývoji Centrálného registra zdravotníckych pracovníkov v ďalšom vzdelávaní a jeho implementácii do NR ZPr
- poskytovanie súčinnosti pri vývoji a testovaní aplikácie ISZI „Manažment očakávaných výkazov“ (MOV3)
- Ďalšie činnosti spojené s prevádzkou NR ZPr v ISZI:
 - 📄 metodické usmerňovanie, asistencia pri práci s formulárom a výkon inštruktážnych a konzultačných činností smerom k spravodajským jednotkám,
 - 📄 čistenie úložiska rozpracovaných formulárov R (MZ SR) 8-99 spojené s dodatočným oslovovaním a edukačnou činnosťou smerom k SJ s cieľom minimalizovať ukladanie rozpracovaných formulárov s chybami alebo bez chýb v budúcnosti spravodajskými jednotkami
 - 📄 zisťovanie a overovanie zdrojových informácií a v prípade potreby riešenie zistených nedostatkov,
 - 📄 sledovanie legislatívnych predpisov súvisiacich s vedením registra, analyzovanie ich dopadov na register a ich implementácia do príslušného informačného systému a aktualizácie registra,
 - 📄 príprava materiálov a komunikácia s externými subjektmi, ako sú komory, MZ SR a ÚDZS,
 - 📄 spolupráca s príslušnými útvarmi NCZI pri reálnom oslovovaní spravodajských jednotiek a pri tvorbe štatistických výstupov z NR ZPr,
 - 📄 správa metadát NR ZPr v ISZI,
 - 📄 aktualizácia číselníkov ISZI pre potreby vedenia NR ZPr,

- 📄 príprava a zaslanie prehľadovej tabuľky spravodajskej jednotke zaradenej do produkčnej prevádzky elektronického zdravotníctva s ňou evidovanými údajmi o výkone zdravotníckeho povolania v NR ZPr.

4.2.1.2. Návrh novelizácie vybraných ustanovení legislatívnych predpisov za účelom optimalizácie získavania údajov od spravodajských jednotiek, vzdelávacích ustanovizní a povinných osôb a naplňania údajovej základne

- zákona o NZIS ,
- zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 581/2004 Z. z. o o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- vyhlášky MZ SR č. 107/2015 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov,
- vyhlášky MZ SR č. 9/2014 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásenia údajov do Národného registra zdravotníckych pracovníkov a jeho charakteristiky.

4.2.1.3. Správa a zabezpečovanie dát pre Údajovú základňu

Zabezpečovanie dát pre rozvoj funkcií údajovej základne (ÚZ NZIS)

- zabezpečovanie, analýza a kontrola dávok od
 - 📄 príslušných povoľovacích orgánov, ÚDZS, Registra organizácií ŠÚ SR, Registra právnických osôb a zdravotných poisťovní pre NR PZS v ÚZ NZIS za poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
 - 📄 komôr, ÚDZS, ISZI, Registra fyzických osôb a zdravotných poisťovní pre NR ZPr v ÚZ NZIS
- oznamovanie zistených nedostatkov a chýb v dávkach, odborná-metodická pomoc pri ich odstraňovaní zo zdrojových registrov povinných osôb
- pokračovanie procesu integrácie Registra ZPr a Registra licencií SKP a SKZT do ISZI
- aktualizácia a udržiavanie vybraných číselníkov štandardov zdravotníckej informatiky v ÚZ NZIS
- analýzy a overovanie pripravenosti údajov PZS a ZPr v ÚZ NZIS
- aktualizácia nového spôsobu spracúvania autorizačných kritérií ZPr v ezdravie pokračovanie v spracúvaní návrhu metodického pokynu k Národnému registru poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a Národnému registru zdravotníckych pracovníkov v ÚZ NZIS
- poskytovanie súčinnosti pri vývoji a nasadení aplikácie pre integráciu ZP do ezdravie.

Udržiavanie a zlepšovanie podmienok pre import reálnych údajov ÚZ NZIS od jednotlivých povinných osôb a z referenčných zdrojov:

- pokračovanie a prehlbovanie spolupráce s orgánmi príslušnými na vydanie povolenia v zdravotníctve (OP MZ SR, SFaLP MZ SR, ŠKK MZ SR, ÚDZS, 8 samosprávnych krajov a 36 RÚVZ) vo veci udržiavania štandardov a poskytovania XML dávok s reálnymi údajmi pre údajovú základňu
- pokračovanie a prehlbovanie spolupráce so všetkými stavovskými organizáciami v zdravotníctve - Slovenská lekárska komora (SLK), Slovenská komora zubných lekárov (SKZL), Slovenská lekárska komora (SLEK), Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek (SKSaPA),

Slovenská komora medicínsko- technických pracovníkov (SKMTP), Slovenská komora fyzioterapeutov (SKF), Slovenská komora ortopedických technikov (SKOrT), Slovenská komora zubných technikov (SKZT), Slovenská komora iných zdravotníckych pracovníkov (SKIZP), Slovenská komora psychológov (SKP), Slovenská komora zdravotníckych záchranárov (SKZZ) - vo veci udržiavania štandardov a poskytovania XML dávok s reálnymi údajmi pre ÚZ NZIS

- ukončenie spolupráce s ÚDZS pri príprave a nasadení Metodického usmernenia č. 3/2019 - Pridelovanie číselných kódov zdravotníckym pracovníkom, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zariadeniam sociálnych služieb a zariadeniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, analýza zverejneného Metodického usmernenia č. 3/2019 a otvorenie problematiky zosúladenia MU ÚDZS so štandardmi zdravotníckej informatiky analýza stavu kódov PZS v ÚZ NZIS, zistenia boli spracované do 20 problematických oblastí s dopadom na ÚDZS
- spolupráca so zdravotnými poisťovňami vo veci prípravy XML dávok s údajmi o zmluvných vzťahoch za poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotníckeho pracovníka s reálnymi údajmi pre údajovú základňu v zmysle vykonávacích predpisov; pričom ZP Dôvera začala v r. 2020 poskytovať pre potreby údajovej základne NZIS XML dávky
- overovanie pripravenosti údajov PZS a ZPr vrátane procesu vydávania ePZP zapojených do produkčnej prevádzky eZdravie, spolupráca so spravodajskými jednotkami - subjektami produkčnej prevádzky
- udržiavanie intenzívnej spolupráce s dodávateľom informačného systému Registra povolení samosprávnych krajov, MZ SR, ÚDZS a RÚVZ
- príprava podkladov pre zasielanie dát do NR PZS ÚZ NZIS pre novovzniknuté povoľovacie orgány - RÚVZ a následná komunikácia s nimi
- súčinnosť s jednotlivými odbormi ÚP a ÚSaR pri nasadzovaní aplikácií jednotlivých domén eZdravie a ďalších s administratívnymi registrami súvisiacich projektov elektronického zdravotníctva vrátane pripomienkovania výstupných dokumentov

- súčinnosť s tímom integrácie IS PZS a tímom KAM zabezpečujúcim pripájanie PZS do eZdravie; spracovávanie JRÚZ Id kódov PZS pre potreby tímu KAM na mesačnej báze poskytovanie súčinnosti a konzultácií k projektom rozvoja IS v rámci rezortu zdravotníctva

Správa národných administratívnych registrov a zabezpečovanie dát údajovej základne v súlade s príslušnými vykonávacími predpismi:

- riešenie incidentov súvisiacich s národnými zdravotníckymi administratívnymi registrami od PZS, ZPr a dodávateľov informačných systémov poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v produkčnej prevádzke prostredníctvom aplikácie Service Desk
- príprava a poskytovanie vybraných údajov PZS a ZPr v Údajovej základni poskytovateľom zdravotnej starostlivosti prostredníctvom informačného systému PZS s overenou zhodou
- analytická činnosť nad databázami a reportmi zo spracovania zdrojových dát údajovej základne
- analýzy a overovanie pripravenosti dát neúspešného žiadateľa o vydanie elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka (ePZP), komunikácia výsledkov s komorami a Odborom správy ePZP
- príprava a pravidelné poskytovanie údajov z národných zdravotníckych administratívnych registrov vybraným povinným osobám v pozícii oprávnených osôb
- identifikácia a podnety na riešenie pôvodne 242 prípadov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s platným povolením na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia bez prideleného kódu PZS, počet takýchto PZS bol k 31. 12. 2020 19 PZS
- identifikácia a oslovanie vybranej množiny PZS, ktorí nemajú platné kódy PZS spárované s platným povolením, aby si tieto kódy PZS vysporiadali alebo požiadali o rozšírenie povolenia s cieľom zápisu týchto kódov PZS do údajovej základne
- identifikácia a oslovanie vybranej množiny PZS, ktorí nemajú k povolenému zdravotníckemu zariadeniu pridelený kód PZS, a to s cieľom pridelenia kódu PZS aktívnemu zdravotníckemu zariadeniu.

Iné aktivity odboru:

- vedenie správy registratúry; príprava materiálov – staré a zo zákona neplatné rozhodnutia určené na skartáciu
- poskytovanie súčinnosti Odboru externej a internej komunikácie a vzťahov s verejnou pri poskytovaní informácií oprávneným žiadateľom
- spolupráca so stálou pracovnou skupinou pre štandardizáciu zdravotníckej informatiky, ktorá vznikla štatútom stálych pracovných skupín pre ŠZI zverejneným na webovom sídle NCZI
- rozšírenie počtu organizácií v NR OsOÚVZ o všetky obce v SR a o distribútorov OOPP (organizácia zameraná aj na distribúciu osobných ochranných pracovných prostriedkov, zavedené v súvislosti s COVID – 19) a distribútorov zdravotníckych prístrojov (organizácia zameraná aj na distribúciu zdravotníckych prístrojov, zavedené v súvislosti s COVID – 19)
- pripomienkovanie legislatívnych návrhov v MPK
- spracúvanie alebo pripomienkovanie návrhov rôznych vnútorných dokumentov, metodík a smerníc NCZI
- prednáškové aktivity vo vzdelávacích ustanovizniach
- príprava a spracúvanie rôznych správ, vyhodnotení, odpočtov a podkladových materiálov pre interné potreby NCZI, ako aj vypracovaných na základe požiadaviek rôznych externých rezortných alebo mimorezortných subjektov.

4.2.2. Vedenie Národných zdravotných registrov (NZR)

V priebehu roku 2020 sa pokračovalo v činnosti odboru zdravotných registrov s dvomi oddeleniami, a to oddelením národného onkologického registra a oddelením vybraných národných zdravotných registrov, ako aj v nových úlohách, ktorých cieľom bolo pri skvalitnení vstupných údajov poskytnúť objektívnejšie analytické výstupy pre ich lepšie využitie v medicínskej praxi pre prognózovanie vývoja príslušných skupín chorôb v SR.

Pracovná činnosť v príslušných oddeleniach v rámci odboru zdravotných registrov (podľa zákona o NZIS a príslušnej vyhlášky MZ SR č. 74/2014 Z. z.) bola zameraná najmä na konkrétne aktívne vedenie registrov (až na výnimku registra povereného externým vedením), ktoré má NCZI v správe.

Oddelenia koordinovali manažovanie organizačného zabezpečenia zberu dát do registrov s cieľom čo najviac zvýšiť zákonom stanovenú hlásnu povinnosť SJ, nakoľko v oblasti hlásenia do príslušných zdravotných registroch majú SJ naďalej nemalé rezervy.

Jedným z pokračujúcich cieľov je rovnako aj séria individuálnych pracovných stretnutí s dotknutými SJ, ktorá bola v dôsledku pandémie COVID-19 prerušená. Zvyšovanie hlásnej disciplíny je dlhodobý cieľ, ktorý ovplyvňuje viacero faktorov, pričom nie všetky sú v kompetencii NCZI. V aktivitách, ktoré sme v tomto smere zrealizovali počas roku 2020 plánujeme pokračovať a postupne ich rozširovať so zreteľom na ich efektívnosť a reálny prínos.

Neustále prebiehajúcou kontrolou dát a ich upresnením alebo doplnením po odbornej stránke (komunikáciou aj so SJ) sa zabezpečovala kvalita úrovne vstupných dát, ich následné spracovanie, interpretácia, cielená analýza na úrovni SR a vo vybraných registroch aj na úrovni okresov, ako tomu bolo v prípade NOR alebo na úrovni nemocníc v prípade registra cievnych mozgových príhod (CMP). Výstupy spracované za príslušný rok (roky) sa prezentovali v pravidelných ročných publikáciách podľa edičného plánu NCZI, na odborných klinických konferenciách v SR alebo boli súčasťou úloh v rámci príslušného národného programu schváleného NR SR (viď ďalej).

Za SR sa v rámci zdravotných registrov pokračovalo v dlhodobej spolupráci s príslušnými medzinárodnými organizáciami (napríklad NOR, CMP). V rámci európskeho STROKE registra a tzv. RES-Q iniciatívy sa SR s registrom CMP SR aj v roku 2020 zaradila medzi krajiny, v ktorých je akútna intervencia pacientov na veľmi dobrej úrovni – viď ďalej.

S klinickými garantmi registrov sa podľa potreby pripravovala aktualizácia štruktúry (ukazovateľov) formulárov na už existujúce hlásenia do všetkých registrov pre nasledujúci rok, ktorá predstavovala zmeny rôzneho rozsahu. V roku 2020 sa zároveň pre zber údajov od roku 2021 pripravili aj 2 nové hlásenia (viď ďalej).

Pokračovali sme v realizácii interného projektu "Optimalizácia procesov spracovania údajov a podpory IS pre NZR", ktorého cieľmi naďalej sú: optimalizácia procesov spracovania údajov pre NZR zavedenie a maximalizácia využívania, hromadných

dátových setov (napr. dáta ZP...) pre potreby tvorby a dopĺňania záznamov zdravotných registrov (ZZR) optimalizácia podpory pre NZR v novom IS aj s možnosťami automatického spracovania hromadných dátových setov pre potreby NZR, efektívnejšie pracovanie s individuálnym záznamom pre pracovníkov NZR, novými možnosťami tvorby a publikácie analytických výstupov pre odbornú a laickú verejnosť z dát NZR.

V roku 2020 sa v rámci interného projektu začalo mapovanie položiek a kontrola číselníkov NOR (naprieč všetkými incidenčnými rokmi) pre potrebu migrácie týchto dát z pôvodného, už dosluhujúceho IS do ISZI. Predpoklad ukončenia týchto činností bol odhadovaný na 03/2021, avšak z objektívnych príčin musel byť posunutý.

Súčasťou činnosti odboru zdravotných registrov je aj spracovávanie požiadaviek externých žiadateľov (médiá, odborné spoločnosti, rôzne organizácie či jednotlivci). V roku 2020 bolo pre externých žiadateľov odoslaných cez info@nczisk.sk 42 spracovaných požiadaviek (32 z odd.vybraných ZR, 10 z NOR), pričom celkovo zo zdravotných registrov ich bolo spracovaných až 50 (prevažná väčšina z odd.vybraných NZR, nakoľko výstupy z NOR sú ročne publikované ako vyčerpávajúce dáta do r. 2012 a vďaka dostupnosti vývoja onkologických dát v tabuľkových a grafických zostavách na web stránke NCZI sú k dispozícii nielen odbornej ale i laickej verejnosti).

4.2.2.1. Národný onkologický register (NOR SR)

- > ukončenie spracúvania údajov za rok 2012
- > vydanie analytickej publikácie Incidencia zhubných nádorov v Slovenskej republike 2012
- > pokračujúce spracúvanie údajov za roky 2013 a 2014 (opakované urgencie spravodajských jednotiek aj prostredníctvom MZ SR)
- > triedenie, kódovanie a zadávanie dát do informačného systému (IS) Adamsoft z papierových nosičov (NOR SR) za roky 2012, 2013 a 2014
- > do konca roka 2020 prebiehala intenzívna komunikácia so SJ za účelom dodania chýbajúcich hlásení za roky 2013 a 2014
- > spracovanie a odoslanie anonymizovaných dát pre nadnárodné európske a svetové databázy WHO, a medzinárodné projekty WHO a Európsky onkologický informačný systém (ECIS),

- > Participácia NOR SR na medzinárodných projektoch:
 -  CANCER MONDIAL (www-dep.iarc.fr/CancerMondial.htm),
 -  GLOBOCAN (<http://globocan.iarc.fr>),
 -  Cancer Incidence in 5 Continents (<http://ci5.iarc.fr>),
 -  EURO CARE (www.eurocare.it),
 -  RARE CARE (www.rarecare.eu),
 -  EURO CIM,
 -  CONCORD study phase 1, 2 and 3, International Incidence in Childhood Cancer.
- > spracovanie štandardných a nadštandardných výstupov z NOR SR na základe požiadaviek odbornej a laickej verejnosti vrátane médií, ako aj pre publikácie v SR
- > príprava organizačno-metodického zabezpečenia zberu dát
- > pokračovanie v zbere dát prostredníctvom e-formulárov platných od roku 2017 na zber dát do NOR SR na rok 2019, keď sa pôvodná „kompletná“ onkologická hlásenka rozdelila na 4 dielčie (čiastkové) hlásenky: 1 hlásenka pre patológov a 3 hlásenky pre klinikov, a to podľa špecifity procesu, v ktorom lekár vstupuje do manažmentu onkologického pacienta. Napriek tomu, že rozčlenenie hlásenky vyplynulo z potreby optimalizácie zberu dát do NOR SR a zároveň bolo výsledkom pracovných stretnutí so štátnym tajomníkom MZ SR, s hlavnými odborníkmi MZ SR a predsedami odborných spoločností, zatiaľ nezaznamenávame žiadny
- > pozitívny dopad napr. v podobe zvýšenia hlásnej disciplíny zo strany SJ.
- > spracovávanie vybraných údajov do ISZI z papierových nosičov do NOR za roky 2015 a 2016
- > administratívne spracúvanie a klasifikácia prípadov prijatých vo forme papierovej dokumentácie alebo elektronicky za roky 2015 – 2020, analýza procesov a pokračovanie v prípravách návrhu na optimalizáciu pracovného prostredia v IS pre elektronické spracovávanie údajov NOR SR v novom informačnom prostredí
- > príprava procesu zberu, spracovania, validácie a klasifikácie údajov pre národné skríningové programy, účasť na pracovných skupinách pre jednotlivé skríningové programy

- > príprava prezentácií a materiálov pre MZ SR a odbornú spoločnosť ohľadom reálneho stavu NOR SR, realizovaných aktivitách, rezervách (vyplývajúcich najmä z nedostatočnej hlásnej disciplíny zo strany spravodajských jednotiek)
- > spolupráca na príprave Národného onkologického programu
- > pravidelná aktualizácia prezentačnej vrstvy pre výstupy NOR SR na stránke NCZI <https://iszi.nczisk.sk/nor.sr/>, ktorá zobrazuje pohľady na vývoj incidencie

Aktualizácia ponúka voliteľné pohľady s možnosťami interaktívneho výberu cez diagnózu, pohlavie, územie a rozdelenie podľa vekových skupín. Súčasťou ponúkaných informácií sú aj klinické štádiá a incidencia vo vybranom roku vrátane mapového zobrazenia

4.2.2.2. Národný register chorôb obehovej sústavy

- > do národného registra sa údaje poskytujú prostredníctvom troch hlásení (príslušný počet hlásení v roku 2020):
 -  hlásenie o pacientovi s akútnym koronárnym syndrómom (4479 hlásení)
 -  hlásenie o pacientovi s hypertenziou – deti, (194 hlásení)
 -  hlásenie o pacientovi s kardiochirurgickým výkonom (1874 hlásení).
- > V roku 2020 prebiehala kontrola ukazovateľov zadaných SJ v hláseniach o pacientoch s akútnym koronárnym syndrómom (AKS) a v hláseniach detí s hypertenziou. Pri vedení kardiochirurgického registra pokračovalo odd. vybraných NZR v spolupráci s odd. dátového skladu a analýz najmä pri výstupoch z registra. Odd.vybraných NZR iniciovalo návrhy na prehodnotenie rozsahu ukazovateľov tohoto registra pre všetky 3 SJ (NÚSCH, SSÚSCH, VÚSCH); o jednotlivých verziách oddelenie komunikovalo s HO MZ SR pre kardiochirurgiu.
- > Z registra AKS boli na odborných podujatiach (kongresy, konferencie) v spolupráci s príslušnými odborníkmi, on-line odprezentované špecifické údaje o úmrtí pacientov po AKS (tzv. letalita).

- > Formulár pre hlásenie pacienta s náhlym zastavením obehu pôvodne pripravený v roku 2017 sa pre stále chýbajúcu novelu vyhlášky k zákonu o NZIS ešte nedostal do praxe. Asociácia záchranárov považuje uplatnenie takéhoto hlásenia v praxi aj naďalej za dôležité, a to aj napriek legislatívnym posunom.

4.2.2.3. Národný register neurologických chorôb

- > Do národného registra sa aktuálne poskytujú údaje prostredníctvom dvoch pripravených hlásení (príslušný počet hlásení v roku 2020):
 -  hlásenie o pacientovi s cievnu mozgovou príhodou (CMP) – 12 130 hlásení
 -  hlásenie o pacientovi s neuromuskulárnou chorobou – 238 hlásení
- > Najviac aktivít sa v roku 2020 týkalo registra CMP –išlo o výstupy za SR, spracovanie databázy za príslušný rok (European Stroke Organization ESO/ RES-Q) ale aj za jednotlivé nemocnice, ktoré sú v sieti trombolyzujúcich pracovísk (43 SJ) a môžu sa uchádzať o medzinárodné ocenenie kvality (ESO Angels Awards) v poskytovaní akútnej intervencie u pacientov s CMP; kde predpokladom ocenenia bola národná garancia objektivity v databáze národného registra CMP.
- > Udeľovanie ocenení za rok 2020 bolo, podobne ako za rok 2019, z dôvodu celosvetovej pandémie koronavírusu posunuté na zatiaľ neurčitý termín.
- > V roku 2020 boli z iniciatívy prezidentky Slov. neurol.spoločnosti (SNeS) analyzované a medzinárodne publikované výstupy z registra CMP 2019 a 2020, ktorých cieľom bolo porovnanie úrovne kvality a dostupnosti liečby pacientov počas pandémie (vybrané mesiace) oproti roku 2019
- > Hlásenie do registra CMP bolo v roku 2020, aj napriek vyťaženosti lekárov v pandemickom režime, na veľmi dobrej úrovni. Pracovníci odd. pripravili analýzu dát za jednotlivé nemocnice (43 SJ), ktoré ako prehľad odoslali príslušným nemocniciam (na základe súhlasu štatutárov nemocníc v špecifickej dohode s NCZI) aj vedeniu SNeS podľa dohodnutej štruktúry.

- > Pre objektivizáciu údajov o endovýkonoch (najmä tromboektómiách) sa pripravila špecifická hlásenka so zberom údajov od roku 2021.
- > Hlásenie do neuromuskulárneho registra má svoje rezervy aj v roku 2020, ale vzhľadom na to, že väčšina neuromuskulárnych chorôb patrí medzi zriedkavé choroby (ZCH), boli tieto skupiny chorôb v rámci projektu ZCH_2020 hlásené aj do registra ZCH (v roku 2021 sa už hlásia priamo do neuromuskulárneho registra). Oba zdroje sa rovnocenne využívajú pre postupné dopĺňovanie informácií o výskyte ZCH v SR.
- > V roku 2020 neboli aktivované oslovenia SJ, ktoré hlásia sklerózu multiplex a/ alebo Parkinsonovu chorobu, nakoľko im to neupresňuje vyhláška č.74 k Zákonom č.153/2013, ktorá sa doteraz nenovelizovala.

4.2.2.4. Národný register diabetes mellitus

- > Do národného registra sa údaje poskytujú prostredníctvom dvoch hlásení (príslušný počet hlásení v roku 2020):
 -  hlásenie o pacientovi s diabetes mellitus (DM)
 - deti do 18 rokov,
 -  hlásenie o pacientovi s diabetes mellitus (DM)
 - dospelí.
- > Hlásenie detí s novodiagnostikovaným DM (typ 1) si udržiava dobrú úroveň. Spolupráca s HO MZ SR pre detskú diabetológiu je efektívna. Vývoj počtu detí s DM a ich incidencia v danej populácii detí v rokoch 1986–2020 je uvedený na webovej stránke NCZI.
- > Hlásenie dospelých s novodiagnostikovaným DM má naďalej nízku hlásnu disciplínu; urgencie chýbajúcich hlásení adresované SJ nemajú požadovaný efekt; využitie účtov poistenca na NCZI pre získanie sofistikovaných odhadov o regionálnej distribúcii diabetikov sa v praxi ešte nerealizovalo. Diabetológovia sa spoliehajú na e-zdravie, od ktorého očakávajú výstupy, pričom e-zdravie vnímajú ako náhradu za individuálne hlásenia novodiagnostikovaných pacientov s DM. Časť diabetológov však stále nevyužíva možnosti e-zdravia. V roku 2021 sa v danej veci uskutočnia pracovné stretnutia, ktoré počas pandemického režimu neboli pre vyťaženosť klinikov prioritou.

4.2.2.5. Národný register vrodených chýb

- > Do národného registra sa údaje poskytujú prostredníctvom šiestich hlásení:
 - 3 hlásenia detí s VCH:
 -  základné hlásenie (SJ – neonatológovia),
 -  2 samostatné špecifické hlásenia obsahovo
 -  doplňujúce informácie o dieťati s VCH podľa špecializácie SJ
 -  všeob.lekári pre deti a dorast – VLDD
 -  detskí kardiológovia)
 - hlásenie plodu s VCH (SJ – genetici) (rok 2020 – 170 hlásení),
 - 2 hlásenia osôb s dedičnou, genetickou a zriedkavou chorobou. Ide o 2 obsahovo odlišné hlásenky určené pre:
 -  genetikov (rok 2020 – 1 360 hlásení),
 -  pre negenetické pracoviská (rok 2020 – 1 766 hlásení), ktoré sa zaoberajú diagnostikou a starostlivosťou o dieťa so ZCH

Vo všetkých hláseniach bola hlásna disciplína SJ na dobrej úrovni.

Z hlásení detí s VCH sa v roku 2020 pripravovali vybrané údaje za rok 2018 do príslušnej Zdravotníckej ročenky NCZI a pripravovali sa vybrané výstupy vo forme publikačných tabuľkových výstupov za rok 2016–2018, ktoré boli zverejnené na webe NCZI v časti Tematické štatistické výstupy. Hlásenia o deťoch s VCH, narodených v danom roku, sa uzatvárajú až v ďalšom roku, tj. do dosiahnutia 1 roku dieťaťa. Preto sa spracovanie údajov časovo posúva (deti s VCH narodené v roku 2020 môžu byť hlásené aj v priebehu roku 2021, preto sa v úvode počet detí s VCH pri základnej hlásenke neuvádza).

Taktiež sa poskytli požadované údaje z výstupov do svetovej databázy WHO, Health for All databázy (HFA).

V roku 2020 sa do praxe uviedli 2 novovytvorené hlásenky o deťoch s VCH (pre VLDD a detských kardiológov) a základná aktualizovaná hlásenka (pre neonatológov). Hlásna disciplína je na primeranej úrovni.

- Z registra VCH sa pripravili špecifické výstupy aktívne on-line prezentované ved.pracovníkom odd.na celoslovenskom odbornom podujatí: Preventívna medicína, ktorej súčasťou boli výstupy aj z iných NZR.
- V registri VCH u plodu sa naďalej zaznamenala dobrá hlásna disciplína. Výstupy z registra VCH u plodu za r. 2014–2019 boli analyzované a prezentované na vyššie uvedenom podujatí – Preventívna medicína.
- V roku 2020 sa v registri osôb s dedičnou, genetickou a zriedkavou chorobou (ZCH):
 - 📄 pokračovalo v kontrole údajov o novodiagnostikovaných prípadoch hlásených genetikmi za rok 2019;
 - 📄 pracovníci oddelenia sa organizačne i odborne spolupodieľali na zabezpečení projektu (garantovaného HO MZ SR pre lekársku genetiku) – ZCH_2020, do ktorého sa zapojila časť expertíznych negenetických pracovísk (išlo o retrospektívne hlásenia detí so ZCH ako aj o novodiagnostikované prípady, ktorými sa postupne docieli zvyšovanie počtu detí so ZCH v SR). Tento projekt bol súčasťou Kontraktu medzi NCZI a MZ SR; projekt sa úspešne realizoval a splnil očakávania. V roku 2020 však nemohol HO MZ SR pre lekársku genetiku obdržať anonymizovanú databázu detí so ZCH za rok 2019, z toho dôvodu nebolo možné pripraviť cieľenú analýzu a zaradiť výstupy do edičného plánu NCZI. Pravidlá pre odovzdanie databázy príslušným HO sa doriešili v 2.štvrtroku 2021.

V problematike zriedkavých chorôb pokračovalo oddelenie v plnení úloh, ktoré vyplynuli z činnosti Komisie pre zriedkavé choroby pri MZ SR, ktorej je NCZI členom.

4.2.2.6. Národný register chronických pľúcnych chorôb

- Do národného registra sa údaje poskytujú prostredníctvom troch hlásení (príslušný počet hlásení v roku 2020):
 - 📄 hlásenie o pacientovi s chronickou obštrukčnou chorobou pľúc (CHOCHP) (421 hlásení)

- 📄 hlásenie o pacientovi so spánkovými poruchami dýchania (spánkové apnoe) (229 hlásení)
- 📄 hlásenie o pacientovi po transplantácii pľúc (4 hlásenia).
- Okrem hlásenia CHOCHP, ktoré bolo výrazne podhodnotené oproti reálnemu výskytu novodiagnostikovaných prípadov aj v roku 2020, je hlásna disciplína v ďalších registroch na adekvátnej úrovni. Napriek nízkemu počtu hlásení do registra CHOCHP ročne, ich počet od roku 2014 je vhodný na cieľenú analýzu dát z pohľadu prierezovej štúdie. Objektívne ročné incidenčné či prevalenčné počty pacientov s CHOCHP však nespĺňajú.
- O problémoch v hlásnej disciplíne CHOCHP bol HO MZ SR pre pneumológiu upovedomený, ambulantným SJ vraj poskytnuté formy e-hlásení nevyhovujú, riešenie sa očakáva efektívnejším využitím ich ambulatných IS, ktoré zatiaľ neprináša výsledky.

4.2.2.7. Národný register úrazov vyžadujúcich poskytnutie ústavnej zdravotnej starostlivosti

- Pre veľmi nízku hlásnu disciplínu bola v roku 2018 pozastavená povinnosť SJ hlásiť do registra deti s úrazmi. Takýto zber dát bol od roku 2019 nahradený inými zdrojmi: Hlásením o prijatí do ústavnej starostlivosti na NCZI a dotazníkom získaným od rodičov hospitalizovaných detí (úrazová anamnéza) na pokyn lekárov z príslušných, najčastejšie chirurgických/traumatologických oddelení, ktorých zber po súhlase Úradu verejného zdravotníctva SR koordinovali regionálne úrady verejného zdravotníctva (RÚVZ).
- V rámci uvedenej spolupráce obdržali pracovníci odd. od RÚVZ takmer 1800 dotazníkov od rodičov detí, ktoré boli hospitalizované v roku 2019 a 2020, s infom o ich úrazovej anamnéze v roku 2018, resp. 2019. V roku 2020 prebiehalo ich spracovanie, záverečná analýza dát bude zverejnená v roku 2021.

4.2.2.8. Národný register osôb s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie

- Aj v roku 2020 sa MPSVaR poskytli dáta za uvedený rok. Napriek tomu, že je oslovených okolo 5-tisíc SJ, ročný výskyt je v priemere 30 prípadov (iba podozrení) ročne, čo nezodpovedá realite a zbytočne zaťažuje v súčasnosti ešte vyše 5 tis.SJ.

V roku 2020 nebolo NCZI oslovené vo veci

- prehodnotenia hlásenia s podozrením na týranie atď., ktoré iniciovalo počas roka 2019 s návrhom na výraznú redukciu oslovených SJ, alebo prehodnotenie zmysluplnosti takéhoto registra v zozname NZR, nakoľko k novelizácii príslušnej vyhlášky nedošlo.

4.2.2.9. Národný register zápalových reumatických chorôb

- Získanie údajov z tohto registra je závislé od naplňaní klinického reumatologického registra, ktorý vytvorila pracovná skupina príslušných reumatológov. Aj v roku 2020 pokračovala písomná komunikácia so Slov. reum.spoločnosťou (SReS) vo veci stanovenia odporúčaní/kritérií potrebných pre zabezpečenie procesov na export dát do ISZI NCZI, avšak bez očakávaného efektu. V rokovaní sa bude pokračovať aj v roku 2021.

4.2.2.10. Národný register tuberkulózy

- Register je od roku 2016 včlenený pod internú správu NCZI; hlásna povinnosť je na veľmi dobrej úrovni, spolupráca s garantom registra príkladná. Spracovanie požiadaviek externých či interných žiadateľov o výskyte TBC koordinuje klinický garant registra.
- V roku 2020 boli na webe NCZI zverejnené tabuľkové zostavy o výskyte TBC za rok 2019.

4.2.2.11. Národný artroplastický register

- Vedenie registra aj v roku 2020 naďalej zabezpečoval externý sprostredkovateľ – UN Martin. Ich analýza dát v publikačnej podobe je na vysokej odbornej úrovni. V roku 2020 bolo podľa hlásení tohto registra vykonaných vyše 10 000 primárnych ortopedických výkonov vrátane revízií.
- Aj v roku 2020 pripravilo NCZI pre príslušný register informáciu o úmrtiach pacientov (primárne operovaných a reoperovaných (revízie) v r.2003–2019), ktorá je súčasťou medzinárodných kritérií registra. Ročne sa do registra hlásia sledované výkony od cca 10 000 pacientov.

4.2.2.12. Národný register asistovanej reprodukcie

- Komunikácia medzi odborníkmi v danej problematike (HO MZ SR pre reprodukčné zdravie, riaditeľom Národnej transplantácie organizácie (NTO), MZ SR a NCZI pokračovala aj v roku 2020.
- Uvedenie hlásenia asistovanej reprodukcie v SR do praxe však závisí od prípravy registra darcov pohlavných buniek na NTO, čo sa do konca roku 2020 nerealizovalo pre neukončené verejné obstarávanie na dodávateľa, ktorý by mal tento register technicky pripraviť.

4.2.2.13. Ďalšie činnosti odboru zdravotných registrov

- V roku 2020 sa pokračovalo v kompletnej revízii (objektivizácii) príčin smrti v SR z Listov o prehliadke mŕtveho (LoPM) – revidoval sa rok 2019. Zrevidovaná databáza sa poskytuje ŠÚ SR pre EUROSTAT. Objektivizácia dát má veľký význam pre medzinárodné porovnania SR s inými krajinami. Napriek tomu, že evidujeme rezervy pri vypisovaní LoPM, táto problematika si v celom kontexte vyžaduje výrazné transformačné zmeny.

- Pokračovalo sa v príprave publikácie o revízii úmrtí, a to o doplnenie roku 2019 k obdobiu 2011 – 2018. Finálne spracovanie publikácie sa plánuje koncom roka
- Dôležitou súčasťou činnosti odboru je aj spracovávanie požiadaviek externých žiadateľov (viď bližšie v úvode prezentácie činnosti odboru). V roku 2020 ich bolo do 90, pričom čas na spracovanie 1 požiadavky je závislý na jej náročnosti.
- V rámci NOP a spustenia onkologických skríningov sme sa počas roku 2020 aktívne zapájali do činností pracovných skupín a výraznou mierou prispeli k príprave skríningového registra pre všetky tri spúšťané onkologické skríningy, vytvorili sme dátovú mapu, zmapovali a pripravili proces zberu dát, ktorý počíta s využívaním dát ZP.
- Pracovníci odboru NZR boli aj v roku 2020 súčasťou tímu, ktorý prezentoval činnosť NCZI pre študentov špecializačného štúdia MPH (Master of Public Health) Trnavskej univerzity v Trnave a Slovenskej zdravotníckej univerzity Bratislava.
- V roku 2020 sa pokračovalo aj v aktívnej účasti príslušných pracovníkov odboru na kongresoch, konferenciách pri prezentácii výstupov z NZR a výstupov po revízii príčin smrti; Ved.odd. vybraných NZR pripravila abstrakt a on-line odprezentovala výstupy z registrov- NOR, VCH na odbornom klinickom podujatí „Preventívna medicína“. Podklady pripravili príslušní pracovníci odb.NZR a časť aj odb.reportingu a publikačnej činnosti. Rovnako sa v roku 2020 odprezentoval aj článok o najčastejších príčinách smrti, o ktorý požiadala redakcia časopisu SLS –MEDICOM.
- V rámci zefektívňovania zberu štatistických údajov tradičnou formou (výkazy, hlásenia) sme opätovne zaznamenali navýšenie využívania a spracovania štatistických výkazov a hlásení od spravodajských jednotiek využitím efektívnejších elektronických foriem zasielania údajov prostredníctvom Informačného systému zdravotníckych indikátorov (ISZI) a to prioritne v súvislosti s poslednou fázou ukončovania možnosti poskytovania štatistických údajov od spravodajských jednotiek vo formáte excelovských tabuliek, čím sa táto možnosť rokom 2020 ukončila. Využívanie papierových formulárov zostalo už len mimoriadne a to prioritne len u tých zberov, kde to vyžaduje legislatíva.
- Pracovné aktivity na Sekcii zdravotníckych informácií a služieb (SZI), prioritne na odbore reportingu a publikačnej činnosti, avšak aj na odbore zdravotníckej štatistiky boli vo významnej miere ovplyvnené mimoriadnou situáciou v súvislosti s pandémiou Covid-19.
- Na základe oficiálne prijatých požiadaviek z MZ SR, z dôvodu potreby riadenia situácie v súvislosti s pandémiou Covid-19, sme MZ SR poskytli technickú podporu a postupne pripravili komplexný zber a reporting pre mimoriadne štatistické zisťovania (pripravili sme metodické pokyny, dátové rozhrania, elektronické formuláre, oslovenia spravodajských jednotiek, urgencie, štatistické výstupy a pod.):
 1. COVID_VK – súhrnné informácie týkajúce sa disponibilných kapacít jednotlivých PÚZS vrátane súhrnnej informácie o realizovaných antigénových testoch,
 2. COVID_LAB – súhrnné informácie ohľadom disponibilných zásob materiálového vybavenia a zdravotníckej techniky laboratórií,
 3. COVID_OOPP – informácie o ponuke ochranných osobných pracovných prostriedkoch (OOPP) určených pre poskytovateľov a pacientov primárnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti a pre poskytovateľov a klientov sociálnych služieb,
 4. COVID_MZ_VUC – súhrnné informácie ohľadom disponibilných materiálových a personálnych kapacít a testovaní rýchlotestami,
 5. COVID_OBJ – žiadosť o vyšetrenie na COVID-19 – aktuálne dostupné pre VL a VLDD,
 6. COVID_PP – informácie o hospitalizovaných

4.2.3. Zdravotnícka štatistika

- Zabezpečenie úloh v oblasti zdravotníckej štatistiky pokračovalo maximalizáciou využitia elektronizácie pri zbere a spracovaní štatistických zdravotníckych dát súvisiacich so starostlivosťou o zdravie občanov, so zisťovaniami udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie, s ekonomikou organizácií v zdravotníctve, so mzdovými prostriedkami v zdravotníctve, s cezhraničnou zdravotnou starostlivosťou, so zdravotníckou technikou a pod.

pacientoch s potvrdeným ochorením COVID-19 v rámci jednotlivých zdravotníckych zariadení (ZZ),

7. COVID_ANTIGEN – súhrnné informácie o realizovaných antigénových testoch v rámci ambulantných PZS a ústavných PZS,
 8. COVID_AG_DISTRIB – Prehľad o počte distribuovaných antigénových testov na COVID-19, prostredníctvom ktorého má MZ SR, vyšší územný celok a MV SR, prípadne iná organizácia zasielať informácie o vydaných počtoch antigénových testov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
 9. COVID_ODMENY – zabezpečenie zberu dát na prerozdelenie finančných prostriedkov pre zdravotníckych pracovníkov pracujúcich v prvej línii a /alebo v červenej zóne,
 10. COVID_VAKCIN – agregované informácie o stave a pohybe zásob vakcín (vakcinačných dávok), o počte priebežne aplikovaných, resp. ďalej distribuovaných alebo znehodnotených dávok.
- Okrem spracovania mimoriadnych štatistických zberov v informačnom systéme NCZI - ISZI sme na Sekcii zdravotníckych informácií a služieb, konkrétne na Odbore reportingu a publikačnej činnosti od 1.6. 2020 prevzali **agendu denného COVID-19 reportingu dát vrátane prezentovania spracovaných ukazovateľov/indikátorov** na základe údajov v gescii ÚVZ, ktoré sme začali spracovávať v zmysle uzatvorenej zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a ktoré sa týkali laboratórnych vyšetrení (testy RT PCR) zasielaných laboratóriami do IS COVID/EPIS prevádzkovaného ÚVZ SR.
- Následný vývoj, rozšírenie a zmenu vizualizácií na základe požiadaviek odbornej ako aj laickej verejnosti a predovšetkým MZ SR bol realizovaný vo významnej miere v réžii NCZI ako aj s nevyhnutnou súčinnosťou dodávateľa IS.
- Predmetné sa odvíjalo od aktuálnych technických realizácií, ako aj z dôvodu chybných a neočistených údajov dodávaných z IS COVID, preto sme reálne vykonávali významnú časť procesu manuálne, s negatívnym dopadom na personálne, časové a finančné kapacity. Z tohoto dôvodu sme zrealizovali významné optimalizácie procesu napr. realizáciu integrácie systému IS EPIS (ÚVZ) na systém ISZI

(NCZI) a našim cieľom je naďalej optimalizovať spracovanie údajov systémovým spôsobom a zabezpečiť ich publikovanie pre odbornú a laickú verejnosť tak, aby okrem vizualizačnej funkcie plnili významne väčšiu funkciu otvorených údajov pre následné spracovanie na vedecké a analytické účely. Predmetné je závislé od kapacitných, technických, finančných a v neposlednom rade aj legislatívnych možností.

- Pre denné operatívne prezentovanie základných ukazovateľov ústavným činiteľom, odbornej a laickej verejnosti (výsledky PCR/Ag testov, úmrtia osôb, neaktívne prípady, hospitalizovaní pacienti, ukazovatele k vakcinácii), ako aj pre denné prezentovanie aktuálneho stavu kapacít v nemocniciach (obsadenosť lôžok, stav disponibilných zdravotníckych pracovníkov, liekov, zdravotníckych pomôcok, ap.) bola vytvorená prezentačná vrstva <https://covid-19.nczisk.sk/sk> poskytujúca odbornej a laickej verejnosti denný aktuálny prehľad o vývoji základných ukazovateľov v súvislosti s pandemiou COVID-19.
- Prezentačná vrstva zároveň poskytovala a naďalej poskytuje operatívne údaje MZ SR, OS ZZS, ÚVZ SR ako aj ústavným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti s nižšou granularitou a prehľadmi nevyhnutnými pre operatívne rozhodovanie a riadenie pandémie.
- Stálym cieľom spracovania zdravotníckej štatistiky, odhliadnuc od mimoriadnych situácií (COVID-19), bolo a je zvyšovať úroveň prezentovania štatistických výstupov odbornej verejnosti formou publikačných tabuľkových výstupov a datasetov zaradených do príslušných tematických okruhov, zvýšiť rozsah a formy publikačných výstupov a následne ich publikovanie v súlade s Programom publikovania štatistických výstupov NCZI. Ambíciou je tiež rozšírenie štatistických výstupov z údajov eZdravie, ktoré sú aktuálne prezentované v podobe prezentačnej vrstvy <https://ezdravie.nczisk.sk/sk> a rozvoj ktorej súvisí s rozšírením možnosti prístupu k údajom z eZdravia pre štatistické účely a s ohľadom na potreby odbornej a laickej verejnosti avšak predovšetkým MZ SR pre účely riadenia zdravotných politik.
- Všetky naše aktivity boli vyvíjané so zreteľom na existujúce a nové potreby používateľov dát s dôrazom na ich prístupnosť (poskytovanie vo formátoch pdf, xlsx, ods súčasne),

aktuálnosť, zrozumiteľnosť, časovú a regionálnu porovnateľnosť a zároveň so snahou minimalizovať zaťaženie spravodajských jednotiek, teda jednotlivých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

- Jedným z krokov k zabezpečeniu tohto cieľa bolo a je v maximálnej možnej miere nahradiť zbierané údaje a tým minimalizovať zaťaženie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, pričom predmetné bolo pretavené do cieľov jednotlivých projektov rezortu zdravotníctva v rámci OP EVS a OP II.

- NCZI na SZI v roku 2020 spracúvalo a pripravovalo štatistické výstupy za účelom tvorby zdravotníckej štatistiky z údajov zbieraných ako: **1. Ročné štatistické zisťovania** v zmysle vyhlášky Štatistického úradu Slovenskej republiky č. 250/2017 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vydáva Program štátnych štatistických zisťovaní na roky 2018 až 2020 v zmysle zákona o štátnej štatistike.

- Spracovanie údajov z jednotlivých výkazov zbieraných na ročnej báze a obsahujúcich vybrané informácie o:

 **ambulantnej činnosti** (napr. diabetológia, pneumológia, všeobecná amb. Pre deti a dospelých, psychiatria, gynekológia a pôrodnictvo, zubné lekárstvo, dermatovenerológia, chirurgia, nefrológia, oftalmológia, kardiológia),

 **činnosti vybraných odborností** (napr. nukleárna medicína, anestéziológia a intenzívna medicína, radiačná a klinická onkológia, algeziológia),

 **jednoduchovej starostlivosti,**

 **pracoviskách spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek** (napr. klinická biochémia, hematológia a transfúziológia, rádiológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, klinická imunológia a alergológia),

 **posteľovej starostlivosti** (napr. posteľový fond zdravotníckeho zariadenia, chirurgické výkony v posteľových oddeleniach, liečebné kúpele),

 **činnosti stacionára,**

- prebehlo v stanovených termínoch roku 2020 za rok 2019. Zo strany vecne príslušných odborov MZ SR či hlavných odborníkov boli výsledky všetkých štatistických spracovaní prijaté bez pripomienok.

- Po pilotnej fáze zberu údajov o záchrannej zdravotnej službe v roku 2019 bolo cieľom prejsť na rutinný zber. Tento cieľ sa nepodarilo naplniť, avšak došlo k významnému posunu v chápaní tohoto zisťovania, v spolupráci so ŠÚ SR ako aj k vyjasneniu jeho metodiky a v rámci pokračujúcich negociácií bol dosiahnutý pokrok v šandardizácii pri poskytovaní dát z tejto oblasti.

- Súčasne v roku 2020 ŠÚ SR aktualizoval legislatívu v oblasti štatistických zisťovaní a prijatím novej vyhlášky č. 292/2020 Z. z. bola vyhlásená nová trojročnica Programu štátnych štatistických zisťovaní na roky 2021 – 2023. Tým sa otvoril priestor pre inovatívne návrhy zo strany MZ SR, ako aj odbornej verejnosti v oblasti úprav existujúcich zisťovaní, prípadne ich zrušenia alebo naopak, zavedenia nových.

Vo vzájomnej komunikácii s MZ SR sa podarilo zozbierať značné množstvo podnetov, ktoré boli následne analyzované z hľadiska vykonateľnosti a dopadov na efektívnosť praktického výkonu štatistických zisťovaní. V tejto súvislosti boli z našej strany na MZ SR predložené návrhy na riešenie kódovania operačných výkonov i celkovo výkonov v zdravotníctve a pripravené niektoré legislatívne návrhy.

- V roku 2020 boli do realizácie štatistických zisťovaní v rezorte zdravotníctva pilotne zapojené aj samosprávy, ktoré majú dosah predovšetkým na menších poskytovateľov zdravotnej starostlivosti vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. V tejto spolupráci, ktorá sa javí ako významný motivačný nástroj, plánujeme pokračovať aj v nasledujúcich rokoch.

- **Ročné, mesačné a štvrťročné štatistické zisťovania** v zmysle vyhlášky MZ SR č. 10/2014 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam štatistických výkazov v zdravotníctve, podrobnosti o postupe metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení v rámci štatistického zisťovania v zdravotníctve a ich charakteristiky. Spracovanie údajov z jednotlivých výkazov zbieraných v rôznej frekvencii v súlade s požiadavkami MZ SR s ohľadom na aktuálne potreby štátnej zdravotnej politiky a predovšetkým v súlade s novelou vyhlášky MZ SR č. 10/2014 Z. z. v priebehu roku 2019 a obsahujúcich vybrané informácie od

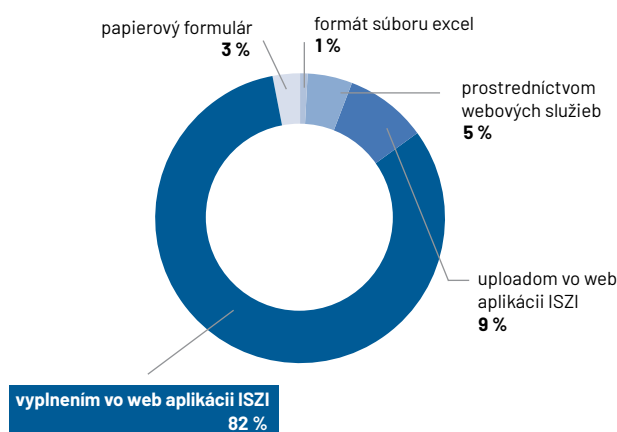
poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a iných organizácií v zdravotníctve o:

- ekonomike v rezorte zdravotníctva
- spotrebe liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok
- pracovníkoch a ich mzdách
- zdravotníckej technike

cezhraničnej zdravotnej starostlivosti prebehlo v stanovených termínoch v roku 2020 za rok 2019 a 2020. Zo strany vecne príslušných odborov MZ SR boli výsledky všetkých štatistických spracovaní prijaté bez pripomienok.

- V oblasti metodickej prípravy štatistických zisťovaní bolo v spolupráci a vzájomnej diskusii s MZ SR realizovaných niekoľko úprav metodických pokynov v oblasti ekonomických výkazov, zameraných najmä na obsahové spresnenie a rozšírenie zbieraných údajov a tiež na zjednotenie metodík zisťovaní o ekonomike s rôznou periodicitou a rozdielnym okruhom sledovaných subjektov. Prebehli tiež rokovania so zástupcami Sekcie farmácie MZ SR ohľadom kódovania mimoriadnych dovozov a boli dohodnuté pravidlá pre aktualizáciu a synchronizáciu dát medzi MZ SR a NCZI.

Podiel foriem prijatých ročných výkazov za rok 2019 (zber 2020)



Graf prezentuje podiel rôznych foriem zasielaných ročných výkazov zozbieraných v roku 2020 za rok 2019. Dominuje využívanie ISZI ako dôsledok systémovej elektronizácie a automatizácie zberu a spracovania štatistických zdravotníckych dát.

Hlásenia pri zisťovaní udalostí charakterizujúcich zdravotný stav obyvateľstva

obyvateľstva v zmysle vyhlášky MZ SR č. 44/2014 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení pri zisťovaní udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie a ich charakteristiky a vyhlášky MZ SR č. 417/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o informáciách poskytovaných žene a hlásenia o poskytnutí informácií, vzor písomných informácií a určuje sa organizácia zodpovedná za prijímanie a vyhodnocovanie hlásenia.

- V rámci zberu a spracovania údajov z hlásení o zdravotnom stave obyvateľstva boli ukončené zostávajúce spracovania za rok 2019 a následne štatistické výstupy z nich publikované v súlade s Programom publikovania štatistických výstupov NCZI na rok 2020.
- V spolupráci s hlavným odborníkom MZ SR v odbore gynekológia a pôrodnictvo bola realizovaná zásadnejšia zmena hlásení a metodickej dokumentácie pre štatistické zisťovanie Z (MZ SR) 5 12 Správa o rodičke, zameraná na zjednodušenie a obsahovú modernizáciu zbieraných dát.
- Na základe podnetu z praxe sa v spolupráci s hlavným odborníkom MZ SR v odbore medicína drogových závislostí, s Ministerstvom financií SR a Úradom pre reguláciu hazardných hier pristúpilo k zvýšeniu frekvencie a k zmene v spôsobe nahlasovania osôb do registra patologických hráčov, čím sa zvýšila protektívna účinnosť legislatívy v tejto oblasti pri dodržaní základných občianskych práv.
- Zber a spracovanie údajov za rok 2020 sa zameriaval na vybrané informácie o udalostiach charakterizujúcich zdravotný stav populácie prostredníctvom hlásení:
 - o prijatí do ústavnej starostlivosti (hospital)
 - o rodičke
 - o novorodencovi
 - o spontánnom potrate a umelom prerušení tehotenstva

- o pohlavnej chorobe
- o chorobe z povolania alebo ohrozenie chorobou z povolania
- o pacientovi v ústavnej psychiatrickej starostlivosti
- o príčinách a okolnostiach úmyselného sebapoškodenia
- o ukončenej kúpeľnej liečbe
- o užívateľovi drog liečenom zo závislosti
- o úmrtí a príčinách smrti
- o pacientovi s diagnostikovanou chorobou patologického hráčstva s termínom finálneho spracovania v roku 2021.

Údaje o úhradách za poskytnutú zdravotnú starostlivosť zasielané zdravotnými poisťovňami NCZI v zmysle § 15 ods. 6 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

NCZI opätovne aj v tomto roku realizovalo špecifické úlohy v oblasti prípravy **štatistických výstupov pre EMCDDA** (v oblasti drog a drogovej závislosti). V súlade s metodickými usmerneniami sme predložili sledované informácie v stanovenom obsahu a štruktúre, ktoré boli súčasťou ročne uzatváranej grantovej zmluvy (GA.20.RTX.023.1.0) a údaje do požadovaných výstupov pre splnenie úloh NMCD a realizovali sme metodologické úpravy v zmysle novej požiadavky EMCDDA na sledovanie prevalencie liečby pacientov v súvislosti s užívaním drog a na detailnejšie monitorovanie rizikového správania užívateľov drog.

4.2.4. Štandardizácia zdravotníckej informatiky

Štandardizácia zdravotníckej informatiky zahŕňa:

- > vytváranie štandardov a noriem informatizácie zdravotníctva vo všetkých oblastiach elektronického zdravotníctva a metodiky pre ich implementáciu,
 - > vypracovávanie stanovísk k predkladaným právnym predpisom rezortu MZ SR a iných rezortov za oblasť štandardov a noriem,
 - > členstvo a spolupráca v Komisii pre štandardizáciu informačných systémov verejnej správy a jej pracovných skupín,
 - > členstvo a spolupráca v štandardizačných medzinárodných a európskych organizáciách ako aj inštitúciách zaoberajúcich sa tvorbou a implementáciou štandardov a noriem,
 - > plnenie úloh vyplývajúcich z členstva Slovenskej republiky v štandardizačnej organizácii SNOMED International (IHTSDO),
 - > riadenie a zabezpečenie plnenia úloh Stálej pracovnej skupiny pre štandardy zdravotníckej informatiky.
- Činnosti NCZI v oblasti zdravotníckych štandardov zahŕňa nasledovné činnosti:
- > stanovenie a zabezpečenie rámca pre informačné štandardy, normy, základné štandardizované terminologické databázy a iné regulačné opatrenia,
 - > spravovanie medzinárodnej klasifikácie chorôb verzie 10 (MKCH 10),
analýza medzinárodnej klasifikácie chorôb verzie 11 (MKCH 11) pre účely zavedenia do praxe,
 - > spolupráca pri tvorbe a zabezpečenie implementácie medzinárodného číselníka Laboratórnych položiek (tzv. LOINC štandard - Logical Observation Identifiers Names and Codes),
 - > spolupráca pri novelizácii zákona o NZIS,
 - > spravovanie a aktualizácia číselníkov zdravotníckej informatiky,
 - > spolupráca s MZ SR a ostatnými organizáciami v zdravotníctve pri zavádzaní a štandardizácii nových číselníkov pre elektronické zdravotníctvo,
 - > zabezpečenie dodržiavania Metodického pokynu k procesu riadenia číselníkov v NCZI,
 - > vypracovanie stanovísk a pripomienok k návrhom zákonov rezortu MZ SR a iných rezortov Verejnej správy.
 - > vedenie Slovenského centra pre SNOMED CT.

4.3. Medzinárodné aktivity NCZI

4.3.1. Medzinárodná spolupráca v oblasti elektronického zdravotníctva

Vzhľadom na pandemickú situáciu, ktorá nastala začiatkom roka 2020, sa zmenil aj spôsob práce eHealth Network. Boli zrušené osobné stretnutia a práca prebiehala po celý rok formou telekonferencií. Okrem dvoch štandardných stretnutí eHealth Network (formou telekonferencie) sa zaviedli aj pravidelné týždňové konsolidačné zasadnutia eHealth Network (tiež formou telekonferencií). V prvých troch kvartáloch roka sa zaoberali problematikou trasovacích aplikácií a od štvrtého kvartálu roka sa náplň práce rozšírila aj o problematiku tzv. COVID certifikátov. Pracovníci NCZI sa pravidelne zúčastňovali na zasadnutiach (formou telekonferencie) eHealth Network ako aj na zasadnutiach rôznych (aj novovzniknutých) podskupín eHealth Network.

Ide hlavne o eHMSEG podskupinu, sémantickú podskupinu, podskupinu pre trasovacie appky a podskupinu pre COVID certifikáty. Dokumenty prerokúvané a schvaľované aj za účasti zástupcov Slovenskej republiky na pravidelných polročných zasadnutiach eHealth Network slúžili, slúžia a aj do budúcnosti budú slúžiť ako určitá forma odporúčanií a inšpirácie pre ďalší rozvoj našich národných aktivít pri budovaní slovenského národného zdravotníckeho informačného systému.

4.3.2. Medzinárodná spolupráca v oblasti zdravotníckej štatistiky

V oblasti medzinárodnej spolupráce NCZI plnilo delegované úlohy, vyplývajúce zo zapojenia Slovenska do medzinárodných štruktúr. NCZI poskytovalo údaje a metadáta porovnateľných štatistických dát za oblasť zdravotníctva do európskych zdravotníckych databáz WHO – European Health for All (HFA), OECD Health Data, databázy Eurostatu, ktoré sú verejne prístupné na internetových stránkach uvedených organizácií. Súbory údajov a metadáta k údajom sú poskytované v rámci tematických datasetov v súlade s definičnými a metodickými vymedzeniami ukazovateľov. Cieľom je získanie medzinárodne porovnateľných údajov o kľúčových ukazovateľoch

systému zdravotnej starostlivosti.

V súčinnosti, v spolupráci so ŠÚ SR, poskytovalo NCZI údaje a metadáta do OECD/EUROSTAT/WHO JointData Collection on Non-Momentary Health Care Statistics. Z prostredia OECD ide o zber s názvom Questionnaire OECD Health Data. NCZI je zapojené do zberu ukazovateľov pre výpočet indikátorov kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti v členských krajinách OECD Health Care Quality and Outcomes (HCQO), ktorý sa realizuje na dvojročnej báze. NCZI poskytuje údaje do kategórií: Primárna starostlivosť, Akútna starostlivosť, Starostlivosť o duševné zdravie a realizuje kroky na rozvoj dátových zdrojov pre naplnenie ďalších požadovaných indikátorov.

Okrem pravidelných požiadaviek, NCZI poskytuje údaje z oblasti zdravotníctva aj na základe ďalších aktivity zastrešovaných organizáciami WHO, OECD či inými medzinárodnými organizáciami.

Okrem pravidelných požiadaviek, NCZI poskytuje údaje z oblasti zdravotníctva aj na základe ďalších aktivít, zastrešovaných organizáciami WHO, OECD či inými medzinárodnými organizáciami. Nezanedbateľnými boli a sú aj aktivity súvisiace s pilotnými zbermi údajov medzinárodných organizácií a v tejto oblasti následné vyhodnotenia možnosti zberu a spracovania údajov v rámci Slovenskej republiky. V roku 2019 bola takou aktivita OECD/EUROSTAT/WHO týkajúca návrhu vykonávacieho nariadenia pre nevýdavkové štatistiky zdravotnej starostlivosti (JointData Collection on Non-Momentary Health Care Statistics) s účinnosťou od roku 2023 viažuca sa k údajom za rok 2021.

4.4. Činnosť NCZI v oblasti poskytovania knižnično- informačných služieb

NCZI v oblasti poskytovania knižnično-informačných služieb v oblasti lekárskeho vzdelávania a zdravotníctva v zmysle § 12 ods. 2 a ods. 3, písm. e) zákona o NZIS, Kontraktu č. 10/2020 (u zadávateľa), č.2/2020 (u riešiteľa) na rok 2020 realizovalo úlohy prostredníctvom organizačného útvaru – Odbor Slovenská lekárska knižnica.

4.4.1. Slovenská lekárska knižnica

Slovenská lekárska knižnica, ako národné centrum pre poskytovanie medicínskych a zdravotníckych informácií, ktorá je v zmysle zákona č. 126/2015 Z. z. o knižniciach v znení neskorších predpisov špeciálnou knižnicou s celoštátnou metodickou pôsobnosťou so zameraním na lekárske vedy a zdravotníctvo a v rámci svojej špecializácie má celoslovenskú pôsobnosť, zabezpečovala v plnom rozsahu knižnično-informačné služby a ďalšie činnosti vyplývajúce aj z Rozhodnutia o zmene zriaďovacej listiny.

Činnosť Slovenskej lekárskej knižnice bola zameraná na:

- > získavanie, odborné spracovávanie, uchovávanie domácej a zahraničnej literatúry z oblasti lekárskeho vied a zdravotníctva a ochranu špecializovaného knižničného fondu,
- > sprístupňovanie domácej a zahraničnej odbornej literatúry, relevantných informácií, poskytovanie knižnično-informačných služieb s využitím vzdialeného prístupu k elektronickým informačným zdrojom,
- > tvorbu národnej databázy „Bibliographia medica Slovaca“ z lekárskeho vied a zdravotníctva, súboru menných a predmetových autorít a citačnej databázy „CiBaMed“,
- > plnenie funkcie celoslovenského metodického a štatistického pracoviska siete lekárskeho knižníc,
- > spracovanie ročnej štatistiky činnosti Slovenskej lekárskej knižnice v zmysle zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike, ktorú zabezpečuje Ministerstvo kultúry SR,
- > poskytovanie rešeršných služieb,
- > tvorba a publikovanie anotácií zo získaných monografických a časopiseckých novín do fondu Slovenskej lekárskej knižnice,
- > edičnú činnosť:
 - a) publikovanie titulov:
 -  „Lekárske knižnice zdravotníckych organizácií. Adresár 2020“
 -  „Zoznam časopisov objednaných a dochádzajúcich do knižnice v roku 2020“,

b) preklad tezaura MeSH r. 2019 (Medical Subject Headings)

 preklad anglickej verzie medzinárodného medicínskeho slovníka prevzatého z National Library of Medicine, Bethesda, USA, do slovenského jazyka s ročnými aktualizáciami novej medicínskej terminológie, ktorý sa využíva pri indexovaní, vyhľadávaní a rešeršovaní literatúry podľa predmetu,

- > plnenie štatútu depozitnej knižnice Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) a funkcie dokumentačného strediska WHO s cieľom zhromažďovať, spracovávať, sprístupňovať a propagovať dokumenty a publikácie Regionálneho úradu WHO pre Európu.

4.5. Činnosť NCZI v oblasti poskytovania údajov

NCZI ako poskytovateľ údajov z národných zdravotníckych administratívnych registrov, národných zdravotných registrov, zisťovaní udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie a štatistických výkazov v zdravotníctve v zmysle § 12 ods. 3 zákona o NZIS a súčasne ako partner pre analogické inštitúcie v Európskej únii a v zahraničí v zmysle Kontraktu č. 25/2019 (u zadávateľa), č. 10/2019 (u riešiteľa) na rok 2020 zabezpečovalo:

- > prijímanie, vybavovanie všetkých požiadaviek na informácie a štatistické údaje z národných zdravotníckych administratívnych registrov a z národných zdravotných registrov a zdravotníckej štatistiky osobám vymedzeným v zákone o NZIS a v rozsahu, ktorý vyplýva z predmetu činnosti NCZI a súvisí so základným účelom zriadenia NCZI, a to vo vzťahu k zriaďovateľovi (MZ SR) v zmysle uzatvoreného kontraktu na príslušné obdobie a rovnako aj k iným žiadateľom..

Záujem odbornej i laickej verejnosti sa sústredil najmä na zisťovanie informácií o zdravotnom stave obyvateľstva SR, údajov o chorobnosti populácie a spotrebe liekov. Ďalšiu skupinu poskytovaných informácií tvorili prehľady o sieti zdravotníckych zariadení v celej SR a regiónoch, údaje o postelovom fonde zdravotníckych zariadení, údaje o počte lekárov, zdravotných sestier a iných zamestnancov v zdravotníctve.

NCZI prináša aktuality a informácie o svojej činnosti, elektronickom zdravotníctve, zdravotníckej štatistike, štandardoch zdravotníckej informatiky a službách Slovenskej lekárskej knižnice prostredníctvom webových sídiel www.nczisk.sk, www.ezdravotnictvo.sk a www.sllk.sk a profilových stránok na sociálnych sieťach (Facebook a LinkedIn). Informácie o onkologických ochoreniach v Slovenskej republike prináša webová stránka <https://iszi.nczisk.sk/nor.sr/>.

NCZI prostredníctvom tejto webovej prezentácie informácií o onkologických ochoreniach v Slovenskej republike prináša unikátny nástroj na poskytnutie informácií, vďaka ktorej patientske organizácie aj odborná i laická verejnosť môžu získať prehľad o epidemiologickej situácii onkologických ochorení na Slovensku. Súčasťou sú prognózy vývoja výskytu zhubných nádorov až do roku 2030.

4.5.1. Publikovanie

NPZ

NCZI prevádzkuje taktiež Národný portál zdravia (NPZ) www.npz.sk, ktorý poskytuje dôveryhodné, aktuálne a autorizované informácie o ohrozeniach zdravia, chorobách, o diagnostike a liečení chorôb, liekoch a poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti. NPZ zároveň slúži ako vstupná brána do elektronickej zdravotnej knižky.

Aktivity redakcie boli v roku 2020 spojené s vytváraním nových redakčných textov, doplnením a aktualizáciou obsahu NPZ. Primárnu náplň tvorili nové články venované ochoreniu COVID-19, prevencii a očkovaníu. Osveta a komunikácia s čitateľmi sa podporovala aj prostredníctvom profilovej stránky NPZ na sociálnej sieti facebook., Ezdravotnictvo.sk

Odbor marketingu spravuje a aktualizuje webovú stránku ezdravotnictvo.sk podľa požiadaviek z produktového oddelenia.

Facebook

NCZI používa na komunikáciu s verejnosťou tri profily na sociálnej sieti facebook.

Na profile Národné centrum zdravotníckych informácií na dennej báze pravidelne informuje o:

- > aktuálnych nariadeniach a situácii súvisiacej s koronavírusom Covid-19:
 -  reporty súvisiace s ochorením COVID-19

 zdieľanie dôležitých informácií pre občanov z MZ SR, ŠÚKL, ÚVZ SR, atď.

 komunikácia s občanmi (odpovedanie na otázky k aktuálnym témam) ako podpora Call Centra NCZI

- > komunikácia nových služieb/funkcionalít, ktoré NCZI pripravilo (aplikácie – moje ezdravie, ealerts)
- > štatistických výstupoch NCZI
- > knižných novinkách (SLLK).

Na profile ezdravie NCZI informuje odbornú aj laickú verejnosť o funkcionalitách elektronického zdravotníctva (benefity systému ezdravie, v čase pandémie koronavírusu Covid-19 hlavne erecept a opakovaný erecept).

Na profile NPZ redakcia na dennej báze zdieľala aktuálne informácie o koronavírusu, platných opatreniach, nebezpečných hoaxoch a mnohé ďalšie praktické rady a dôležité usmernenia.

Témy a kanály komunikácie NCZI s odbornou a laickou verejnosťou v čase pandémie koronavírusu Covid-19

> erecept

 V rámci pandémie zohral (a stále zohráva) kľúčovú rolu erecept, ako jedna z funkcionalít elektronického zdravotníctva, teda systému ezdravie. Len počas septembra 2020 bolo predpísaných 5 455 023 ereceptov, v porovnaní so septembrom 2019 predstavuje nárast o 100 %.

 NCZI všetkými možnými prostriedkami apelovalo a apeluje na lekárov, aby umožnili svojim pacientom využívať službu erecept, zvlášť službu opakovaný erecept. Vzhľadom na vyťaženosť všeobecných lekárov sme sa obrátili aj na lekárov špecialistov, ktorí môžu chronicky chorým pacientom predpísať ich lieky prostredníctvom opakovaného ereceptu. (V prípade otázok či problémov so službou opakovaný erecept stačí kontaktovať dodávateľa informačného systému.)

> Webová stránka o Covid-19

 NCZI na základe vývoja situácie ohľadom koronavírusu na Slovensku spustilo 15. 3. 2020 nový web. Na stránke virus-korona.sk boli na jednom mieste všetky aktuálne informácie o vývoji ochorenia a prijatých opatreniach.

 Okrem základných informácií o víruse COVID-19, príznakov ochorenia, preventívnych a protiepidemických opatreniach ponúkala stránka virus-korona.sk jednoduchým a prehľadným spôsobom informácie o aktuálne platných nariadeniach štátu a inštitúcií. Stránka obsahovala stručné a jednoznačné pokyny pre občanov i lekárov, čo robiť pri podozrení na ochorenie či ako sa správať v karanténe. (Lekári si mohli overiť, či postupujú správne pri podozrení na COVID-19.) Na stránke boli tiež odpovede na časté otázky, napríklad ako sa správať v domácej izolácii, či sa človek môže nakaziť od zvieratá, čo hrozí tehotným ženám, či pomáha preventívne pitie roztoku s chlórom a pod. Táto sekcia pomáhala občanom zorientovať sa. Časté otázky a odpovede boli tvorené na základe telefonátov smerovaných na infolinku NCZI 0800 221 234. Na stránke boli aj aktuálne grafy, ktoré znázorňovali počet pozitívnych a počet negatívnych vzoriek na dennej báze.

 Dňa 23. 3. 2020 bol informačný web o koronavírusu COVID-19 vlády SR korona.gov.sk presmerovaný na web NCZI (virus-korona.sk), ktorý bol ďalej na dennej báze aktualizovaný a rozširovaný pod názvom korona.gov.sk. Dňa 15. 4. 2020 prešla správa webu korona.gov.sk pod MIRRI SR.

> eAlerts

 Aplikáciu eAlerts NCZI spustilo primárne kvôli operatívnej možnosti informovať zdravotníckych pracovníkov, teda aby mal zdravotnícky pracovník okamžite k dispozícii informácie týkajúce sa systému ezdravie. Na každú novú informáciu ho upozorní notifikácia. V čase pandémie poskytuje zdravotníckym pracovníkom operatívne najaktuálnejšie informácie o koronavírusu: počet testov, počet pozitívnych testovaných pacientov, usmernenia hlavného hygienika Slovenskej republiky, prehľad webových stránok s relevantnými informáciami o koronavírusu (Sociálna poisťovňa, Úrad verejného zdravotníctva SR) a pod. Aplikáciu eAlerts ezdravie poskytuje NCZI bezplatne pre mobilné zariadenia používajúce iOS (Apple) alebo Android.

> Moje ezdravie – mobilná aplikácia

 Mobilná aplikácia Moje ezdravie umožňuje občanom získať aktuálne informácie o opatreniach a nariadeniach týkajúcich sa koronavírusového ochorenia. Ľudia jednoduchým a prehľadným spôsobom získajú všetky potrebné informácie a aktuálne opatrenia a nariadenia, informácie o postupoch ako sa správať po návrate zo zahraničia, o prehľade otvorených prevádzok a služieb. Prostredníctvom aplikácie Moje ezdravie poskytuje NCZI bezplatne pre mobilné zariadenia používajúce iOS (Apple) alebo Android.

> Moje ezdravie – aplikácia na manažovanie testovania COVID-19

 Moje ezdravie je informačný systém, ktorom prebieha manažment testovania Covid-10. Jeho správcou a prevádzkovateľom je NCZI, vznikol ako podpora riešenia situácie Covid-19 na Slovensku, vo veľmi krátkom čase, na základe požiadaviek ústredného krízového štábu v prvej vlne pandémie. Priebežne sa v ňom vykonáva množstvo zmien a úprav, tak aby spĺňal všetky aktuálne požiadavky. Prístup do systému má NCZI, Úrad verejného zdravotníctva SR, Regionálne úrady verejného zdravotníctva SR VZ a mobilné odberové miesta (MOM). Dáta sú spracúvané aj v Informačnom systéme zdravotníckych indikátorov (ISZI), z ktorého sú zverejňované štatistické informácie. Automaticky prebieha synchronizácia údajov na pozadí s údajmi z IS EPIS (epidemiologický systém ÚVZ SR).

> srozvahou.sk

 NCZI spolu s organizáciami ČERVENÝ NOS Clowndoctors, Liga za duševné zdravie a VIA IURIS na stránke srozvahou.sk prinášali žurnál užitočných informácií a odpovedí na mnohé otázky týkajúce každodenného života v čase pandémie.

4.5.2. Dátový sklad, reporting a publikovanie štatistických údajov

NCZI aj v roku 2020 naplňala úlohu poskytovania štatistických údajov verejnosti spracúvaním a ich zverejňovaním na webovom sídle NCZI a následne na ústrednom portáli verejných služieb ľuďom www.data.gov.sk.

V súlade s Programom publikovania štatistických výstupov bolo oddelením publikačnej činnosti v roku 2020 priebežne spracovaných 36 tém vydaných formou publikácií, publikačných tabuľkových výstupov a datasetov s cieľom aktuálneho informovania verejnosti o výsledkoch zberu a spracovania štatistických zisťovaní v oblasti zdravotníckej štatistiky.

Ponuka výstupov bola zostavená a stabilizovaná tak, aby pokryla dopyt verejnosti po zdravotníckych informáciách a zabezpečila možnosť porovnávania zdravotníckych ukazovateľov z časového aj regionálneho hľadiska. Tabuľkové výstupy sú vizualizované názornými grafmi, sledovaním ukazovateľov v časových radoch, komentárom, metodickými vysvetleniami súvisiacimi klasifikáciami a číselníkmi. Vybrané údaje sú medzinárodne porovnávané s ďalšími európskymi krajinami. Dôraz je kladený na správnu interpretáciu údajov a výpovednú hodnotu informácií s jednoznačným popisom metadát.

V záujme zvyšovania efektivity a prístupnosti boli všetky publikácie a **tabuľkové výstupy** dostupné okrem **PDF formátu aj v tabuľkovom formáte XLSX a ODS**, čo umožňuje používateľovi vlastnú prácu s údajmi. Publikácie v elektronickej forme sú v plnom znení zverejnené nielen na webovom sídle NCZI, v tlačenej forme sú užívateľom k dispozícii v NCZI aj v Slovenskej lekárskej knižnici.

Spracovaná a vydaná bola súborná prierezová publikácia Zdravotnícka ročenka Slovenskej republiky 2019.

Z oblasti zisťovania udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie boli publikované výstupy *Štatistika hospitalizovaných v SR 2019, Starostlivosť o rodičku a novorodenca v SR 2018, Potraty v SR 2019, Drogová závislosť – liečba užívateľa drog v SR 2019, Psychiatrická starostlivosť v SR 2019, Choroby z povolania alebo ohrozenia chorobou z povolania v SR 2019 a ďalšie*.

Tituly vychádzajúce z ročných štatistických výkazov dokumentujúcich odbornú činnosť ambulancií, oddelení, resp. iných útvarov, liečbu a počet pacientov sledovaných ochorení boli napr. *Činnosť diabetologických ambulancií v SR 2019, Nefrologická starostlivosť a liečba nahrádzajúca funkciu obličiek v SR 2019, Činnosť kardiologických ambulancií v SR 2019, Chirurgická a jednoduchá starostlivosť v SR 2019, Posteľový fond SR 2019, Činnosť nukleárnej medicíny, klinickej a radiačnej onkológie v SR 2019 a ďalšie*.

Vo forme tabuľkových výstupov a datasetov boli vydané tiež Sieť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, výstupy k téme Poškodenie zdravia konzumáciou alkoholu a ďalšie výstupy z dátových zdrojov hlásení zdravotného stavu alebo vybraných ročných výkazov o činnosti ambulancií obsahovo rozširujúcich tabuľkové prehľady v publikáciách.

*Zároveň boli pripravované a zverejňované aktuálne **informatívne správy** o vydaných publikáciách, publikačných tabuľkových výstupoch, správach k nim a datasetoch na webovom sídle NCZI*

NCZI priebežne zabezpečovala aj:

- centrálnu archíváciu štatistických údajov ako podklad pre vybavovanie požiadaviek na informácie a štatistické údaje zo zdravotníckej štatistiky v zmysle zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, čo súvisí so základným účelom NCZI vo vzťahu k zriaďovateľovi (MZ SR) a rovnako aj k iným žiadateľom,
- vypracovanie publikácií a štatistických prehľadov v zmysle Programu publikovania štatistických výstupov NCZI,
- centrálnu archíváciu zahraničných databáz a dát z mimorezortných informačných systémov,
- analýzu mimoriadnych požiadaviek a výbery údajov na základe špecifických požiadaviek žiadateľov,
- analýzu požiadaviek EÚ, WHO, OECD a následný výber a spracovanie požadovaných údajov,
- spoluprácu na vývoji webovej aplikácie ISZI nevyhnutnej pre zabezpečenie čo najefektívnejšej elektronizácie zberu,
- v nadväznosti na spoluprácu s MZ SR prípravu zberu údajov a výstupný report zo správ o výdavkoch na propagáciu, marketing a na

peňažné a nepeňažné plnenia za predchádzajúci kalendárny polrok v zmysle novely zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach,

- spoluprácu pri zabezpečení zberu a spracovania údajov, ktoré majú zdravotné poisťovne zasielať NCZI v zmysle § 15 ods. 6 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovaniach,
- spoluprácu pri činnostiach v oblasti prípravy zberov údajov do národných zdravotných registrov a národných zdravotníckych administratívnych registrov, štandardizácie zdravotníckej informatiky a podobne.

V roku 2020 nemalú časť spracovania a publikovania výstupov tvorilo spracovanie a nastavenie automatizovaných procesov na prezentovanie a vizualizovanie operatívnych údajov súvisiacich s pandémiou COVID-19 v rámci prezentačnej vrstvy <https://covid-19.nczisk.sk/sk>.

4.5.3. Zverejňovanie podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

NCZI zároveň zabezpečovalo zber, spracovanie a zverejňovanie informácií vymedzených príslušnými ustanoveniami zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rozsahu:

1. výdavky na propagáciu, marketing a na peňažné a nepeňažné plnenia za predchádzajúci kalendárny polrok, predkladané držiteľmi povolení na výrobu liekov podľa § 15 ods. 1 písm. u) cit. zákona, držiteľmi povolení na veľkodistribúciu liekov podľa § 18 ods. 1 písm. r) cit. zákona, držiteľmi povolení na poskytovanie lekárskej starostlivosti podľa § 23 ods. 1 písm. ap) cit. zákona, držiteľmi registrácie humánneho lieku podľa § 60 ods. 1 písm. u) cit. zákona a farmaceutickými spoločnosťami podľa § 74a ods. 7 cit. zákona,
2. protokoly neintervenčných klinických štúdií schválených zdravotnou poisťovňou podľa § 45, ods. 6 cit. zákona,
3. rovnopisy spracovaných výsledkov neintervenčných klinických štúdií podľa § 45, ods. 7 cit. zákona.

Sumárne správy o výdavkoch na propagáciu, marketing a na peňažné a nepeňažné plnenia za predchádzajúci kalendárny polrok sú zverejňované v štruktúrovanom formáte na webovom sídle NCZI.

4.6. Bezpečnosť

Audit NBU

V období od 1.10.2020 do 11.12.2020 bol vykonaný audit NBU na overenie a posúdenie zhody prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie povinností podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky NBU č. 362/2018 Z. z.

Ciele auditu boli splnené v stanovenom rozsahu, podľa plánu auditu a za plnej a aktívnej poskytnutej súčinnosti auditovaného bez obmedzení, ktoré by mali vplyv na jeho výsledok.

Výsledná správa obsahovala zistenia, ktoré má NCZI povinnosť odstrániť do dvoch rokov na základe vytvoreného harmonogramu.

Organizačné zmeny

Vytvorenie oddelenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré reflektuje požiadavky prevádzky, legislatívy a zistení z auditu. Jednotlivé pracovné pozície vytvoreného oddelenia dostali kompetencie na všetkých úrovniach organizácie v oblasti bezpečnosti a bezpečnosti prevádzky. Bol implementovaný model sekrécie roly medzi prevádzkou a bezpečnosťou.

Bezpečnostne a riadiace dokumentácia

Iniciovaný proces aktualizácie a doplnenia bezpečnostnej a riadiacej dokumentácie v súlade s legislatívnymi požiadavkami.

GDPR

Aktualizácia pravidiel a úrovne ochrany osobných údajov v súvislosti s nariadením GDPR a určenie zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov formou organizačnej zmeny. Organizačná zmena sa týkala zmeny roly DPO (Data protection officer) na dedikovanú pracovnú pozíciu z dôvodu náročnosti a zefektívnenia činnosti.

Bezpečnosť infraštruktúry

Zahájený proces redizajnu informačných systémov a obnovy kritického hardvéru v rámci organizácie s dorazom na bezpečnostné aspekty prevádzky a kritickosť informačných aktív.

5. SPRÁVA O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2020

V zmysle zákona č. 468/2019 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2020 bol schválený rozpočet verejnej správy. Kontraktom (č. 10/2020 u zadávateľa a č. 2/2020 u riešiteľa) uzavretým medzi MZ SR a NCZI na rok 2020 bola určená výška a účelovosť schválených finančných prostriedkov.

Na zdroji 11H boli schválené finančné prostriedky vo výške 20 001 511,00 € na zabezpečenie stálych úloh a činností NCZI stanovené § 8b zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Finančné prostriedky v celkovej sume 10 000,00 € (zdroj 111, program 07B0204) sú v zmysle Kontraktu č. 10/2020 účelovo určené na vykonávanie špecifických úloh v oblasti poskytovania knižnično-informačných služieb v oblasti lekárskeho vied a zdravotníctva.

Finančné prostriedky v celkovej sume 3 000,00 € (zdroj 111, program 079206) sú v zmysle Kontraktu č. 10/2020 účelovo určené na vytvorenie špecifických úloh v oblasti prípravy štatistických výstupov pre EMCDDA (v oblasti drog a drogovej závislosti).

Finančné prostriedky v celkovej sume 15 000,00 € (zdroj 111, program 07904) sú v zmysle Kontraktu č. 10/2020 účelovo určené na realizáciu tretej etapy retrospektívneho elektronického zadávania pacientov so zriedkavými chorobami do registra dedičných, genetických a zriedkavých chorôb.

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku s Ministerstvom vnútra SR boli v roku 2020 NCZI poskytnuté finančné prostriedky vo výške 64 500,00 € (zdroj 3AC1 a 3AC2) na projekt: Vytvorenie efektívneho prevádzkovateľa kvalitných elektronických služieb zdravotníctva.

Zostatok nevčerpaných finančných prostriedkov z roku 2019 vo výške 104 991,99 € a poskytnuté finančné prostriedky v r. 2020 vo výške 64 500,00 € boli použité na úhradu miezd a odvodov za 12/2019 a 01/2020 vo výške 135 808,23 € (zdroj 3AC1 a 3AC2). Čiastka vo výške 23 617,71 € (zdroj 3AC1 a 3AC2) bola uhradená za dodávku výpočtovej techniky.

Nevyčerpaný zostatok na účte v celkovej sume 10 066,05 € bol vrátený na účet Ministerstva vnútra SR. V nadväznosti na rozpočtové opatrenie MF SR č. 44/2020 a v súlade s Dodatkom č. 1 ku Kontraktu na rok 2020 boli NCZI pridelené finančné prostriedky vo výške 731 260,00 € (zdroj 111, program 07B0204) spojené s potrebou zabezpečenia zvýšeného čerpania výdavkov priamo implikovaných pandemiou.

Na základe našich žiadostí MZ SR realokovalo finančné prostriedky z bežných výdavkov na kapitálové v rámci schváleného rozpočtu NCZI na rok 2020 (zdroj 11H) vo výške 3 520 596,00 €.

Čerpanie bežných finančných prostriedkov:

Zdroj 11H Program 07B0204

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
610 - mzdy	5 572 200,00	5 417 105,43	4 936 950,96	480 154,47
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	2 359 102,00	2 206 587,10	2 007 776,16	198 810,94
630 - tovary a služby	11 878 209,00	8 768 488,73	6 271 762,01	2 496 726,72
640 - transfery	192 000,00	88 733,74	76 642,55	12 091,19
Spolu	20 001 511,00	16 480 915,00	13 293 131,68	3 187 783,32

Zdroj 111 Program 0790206

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
610 - mzdy	0,00	2 223,09	2 223,09	0,00
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	0,00	776,91	776,91	0,00
Spolu	0,00	3 000,00	3 000,00	0,00

Zdroj 111 Program 07904

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	0,00	2 866,49	2 631,55	234,94
630 - tovary a služby	0,00	12 133,51	11 244,00	889,51
Spolu	0,00	15 000,00	13 875,55	1 124,45

Zdroj 111 Program 07B0204

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
630 - tovary a služby	10 000,00	741 260,00	741 260,00	0,00
Spolu	10 000,00	741 260,00	741 260,00	0,00

Zdroj 3AC1 Program 07B0401

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
610 - mzdy	0,00	77 331,39	77 331,39	0,00
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	0,00	27 027,06	27 027,06	0,00
630 - tovary a služby	0,00	26 468,85	26 468,85	0,00
640 - bežné transfery	0,00	218,64	218,64	0,00
Spolu	0,00	131 045,94	131 045,94	0,00

Zdroj 3AC2 Program 07B0401

EK	Schválený rozpočet na rok 2020	Upravený rozpočet na rok 2020	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
610 - mzdy	0,00	23 098,67	23 098,67	0,00
620 - poistné a príspevok do poisťovní	0,00	8 072,88	8 072,88	0,00
630 - tovary a služby	0,00	7 214,91	7 214,91	0,00
640 - bežné transfery	0,00	59,59	59,59	0,00
Spolu	0,00	38 446,05	38 446,05	0,00

Nevyčerpané bežné finančné prostriedky
k 31.12.2020 spolu vo výške 3 188 907,77 €
(v roku 2020 zdroj 11H a zdroj 11I) boli použité
na úhradu miezd a odvodov za mesiac december
2020, a tovarov a služieb v rozpočtovom roku 2021
(do 31. 3. 2021) pri dodržaní Zákona č. 523/2004 Z. z.
o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene
a doplnení niektorých zákonov.

Zdroj 131K Program 07B0204 a 07904

EK	Upravený rozpočet na rok 2021 zdroj 131K	Čerpanie k 31.12.2021	Zostatok k 31.12.2021
610 - mzdy	480 334,47	480 334,47	0,00
620 - poistné a príspevok do poisťovní	200 657,88	200 657,88	0,00
630 - tovary a služby	2 503 419,08	2 503 419,08	0,00
640 - bežné transfery	4 496,34	4 496,34	0,00
Spolu	3 188 907,77	3 188 907,77	0,00

Na rok 2020 boli príjmy (okrem transferov zo
štátneho rozpočtu) rozpočtované v celkovej výške
50 000,00 €.

Skutočne dosiahnuté vlastné príjmy za knižničné
služby, rešerše a iné boli vo výške 34 563,35 €.
Časť vlastných príjmov NCZI použilo na úhradu
prevádzkových výdavkov a kapitálových výdavkov
(technické zhodnotenie motorového vozidla,
softvérové licencie, NTP server, doska do servera,
dezinfekčné zariadenie).

Počiatočný stav k 1.1.2020	222 213,43
Príjmy k 31.12.2020	34 563,35
Čerpanie : EK 630 tovary a služby EK 700 kapitálové výdavky	12 868,12 27 178,88
Zostatok k 31.12.2020	216 729,78

Čerpanie kapitálových finančných prostriedkov:

Zdroj 131H Program 07B0204

Poskytnuté v roku 2017

P. č.	Účel	EK	Číslo inv. akcie	Zostatok z r. 2019	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
1.	Rozšírenie dátového úložiska NCZI	713002	40796	105,00	105,00	0,00
2.	Služobné motorové vozidlá	714001	36465	1 500,00	1 500,00	0,00
3.	Technické zhodnotenie budovy a prevádzkových zariadení NCZI	717002	36464	7 439,63	7 439,63	0,00
4.	Rozšírenie funkcionality a rozsahu elektronických služieb NCZI pre PZS a občanov	718006	36528	1 347,62	1 347,62	0,00
SPOLU				10 392,25	10 392,25	0,00

Nevyčerpané kapitálové finančné prostriedky z roku 2017 vo výške **10 392,25 €** boli poukázané na depozitný účet MZ SR pri zúčtovaní so štátnym rozpočtom za rok 2019 na základe pokynov.

ZDROJ 131J Program 07B0204

Poskytnuté v roku 2019

P. č.	Účel	EK	Číslo inv. akcie	Zostatok z r. 2019	Čerpanie k 31.12.2020	Zostatok k 31.12.2020
1.	Dodávka technického vybavenia pre budovanie spôsobilosti CSIRT v podmienkach rezortu zdravotníctva	713002	40942	511,60	0,00	511,60
2.	Vytvorenie používateľsky priateľského prostredia konsolidovaného IS pre občanov, PZS a riešiteľské tímy	711003	40893	162 800,00	162 000,00	800,00
SPOLU				163 311,60	162 000,00	1 311,60

Kapitálové finančné prostriedky z roku 2019 vo výške **1 311,60 €** je možné čerpať do 31.12.2021.

ZDROJ 11H Program 07B0204
Poskytnuté v roku 2020

P. č.	Účel	EK	Číslo inv. akcie	Poskytnuté v roku 2020	Čerpanie	Zostatok k 31.12.2019
1.	Rozšírenie HW pre ISZI	713002	42600	59 496,00	59 496,00	0,00
2.	Rozšírenie SW pre ISZI	711003	42602	5 760,00	5 760,00	0,00
3.	Licencia na ASA Cisco 5585	711003	43603	4 560,00	4 560,00	0,00
4.	Loadbalancer s ochranou aplikácií F5	713002	41682	154 780,00	154 780,00	0,00
5.	Rekonštrukcia a modernizácia nehnuteľností v správe NCZI	717002	43226	300 000,00	0,00	300 000,00
6.	Nákup bezpečnostných prvkov pre riešenie eZdravie	711003	43227	1 298 000,00	0,00	1 298 000,00
7.	HW vybavenie pre riešenia eZdravie	713002	43228	955 000,00	0,00	955 000,00
8.	Nákup SW licencií pre rozšírenie certifikačnej	711003	43229	728 000,00	0,00	728 000,00
9.	autority NCZI	711003	42704	15 000,00	15 000,00	0,00
Spolu				3 520,596,00	239 596,00	3 281 000,00

Kapitálové finančné prostriedky z roku 2020 vo výške 3 281 000,00 € je možné čerpať do 31.12.2022.

NCZI pri plnení všetkých stanovených úloh a činností dodržiava pravidlá hospodárneho nakladania s pridelenými finančnými prostriedkami v súlade s uzatvoreným kontraktom s MZ SR.

Informácia o stave a vývoji majetku organizácie

Názov účtu *	Počiatočný stav k 1. 1. 2020	Prírastok v r. 2020	Úbytok v r. 2020	Zostatok k 31. 12. 2020	Odpisy stav k 1.1.2020
013,073	48 378 382,22	86 160,00	0,00	48 464 542,22	39 353 636,96
014, 074	1 545 893,26	18 410,00	0,00	1 564 303,26	1 314 477,86
019,079	324 180,00	95 400,00	0,00	419 580,00	15 147,00
021, 081	3 925 474,06	0,00	0,00	3 925 474,06	2 600 468,71
022, 082	24 178 936,52	409 541,36	16 446,59	24 572 031,29	20 377 855,11
0223, 0823	13 169,99	0,00	0,00	13 169,99	13 169,99
0224, 0824	95 388,07	7 416,00	0,00	102 804,07	15 765,59
0225, 0825	25 760,74	0,00	0,00	25 760,74	25 760,74
226,0826	409 754,40	0,00	0,00	409 754,40	8 538,00
023, 083	104 371,71	1 742,52	0,00	106 114,23	56 706,71
031	302 038,80	0,00	0,00	302 038,80	0,00

Informácia o stave a vývoji majetku organizácie

Názov účtu *	Účtovné odpisy za rok 2020	Vyradenie v roku 2020	Odpisy stav k 31. 12. 2020	účtovná zostatková cena majetku
013,073	4 866 778,81	0,00	44 220 415,77	4 244 126,45
014, 074	89 717,00	0,00	1 404 194,86	160 108,4
019	90 670,00	0,00	105 817,00	313 763,00
021, 081	165 732,54	0,00	2 766 201,25	1 159 272,81
022, 082	2 444 425,79	16 446,59	22 805 834,31	1 766 196,98
0223, 0823	0,000	0,00	13 169,99	0,00
0224, 0824	19 327,50	0,00	35 093,09	67 710,98
0225, 0825	0,00	0,00	25 760,74	0,00
226,0826	102 438,60	0,00	110 976,60	298 777,80
023, 083	20 336,30	0,00	77 043,01	29 071,22
031	00,00	0,00	0,00	302 038,80

V roku 2020 bol prírastok dlhodobého majetku v hodnote 618 669,88 €, z toho najviac na účtoch 022-001 IT vybavenie a 013 – Softvér.

Vyradený bol majetok z účtu 022-001 v obstarávacej cene 16 446,59 €.

* názvy majetkových účtov

Účet	Názov účtu
013 000	Softvér
014 000	Oceniteľne práva
019 000	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok
021 000	Stavby
022 001	Samostat.hnuteľné veci a súbory hn.vecí-PC
022 003	Samostat.hnuteľné veci - Prac.stroje
022 004	Samostat.hnuteľné veci - Zvl.zariadenia
022 005	Samostat.hnuteľné veci - Nábytok SLK
023 000	Dopravné prostriedky
031 000	Pozemky
073 000	Oprávky k softvéru
074 000	Oprávky k oceniteľ.pravám
081 000	Oprávky k stavbám
082 001	Oprávky Samostat.hnuteľné veci a súbory hn
082 003	Oprávky - Prac.stroje
082 004	Oprávky - Zvl.zariadenia
082 005	Oprávky - Nábytok SLK
083 000	Oprávky k doprav.prostriedkom

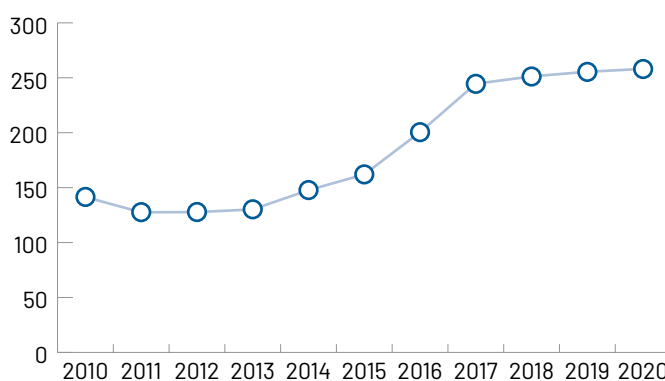
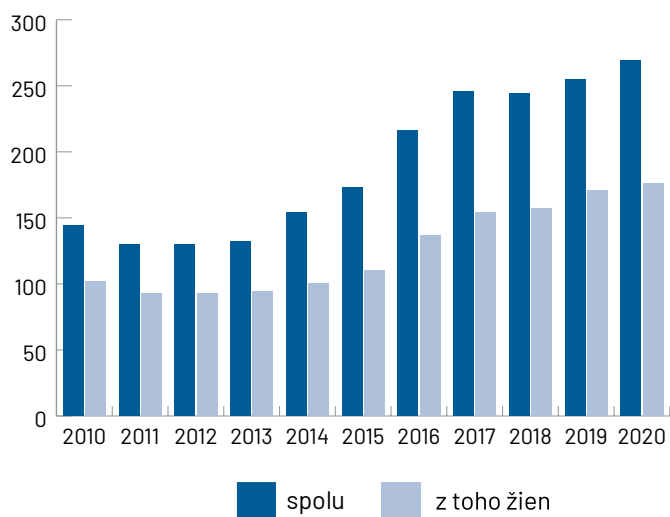
6. ĽUDSKÉ ZDROJE

Fyzický stav zamestnancov NCZI:

Ku dňu	Spolu	Z toho žien
31. 12. 2010	144	102
31. 12. 2011	130	93
31. 12. 2012	130	93
31. 12. 2013	132	94
31. 12. 2014	154	100
31. 12. 2015	173	110
31. 12. 2016	216	137
31. 12. 2017	246	154
31. 12. 2018	244	157
31.12. 2019	255	171
31.12. 2020	269	176

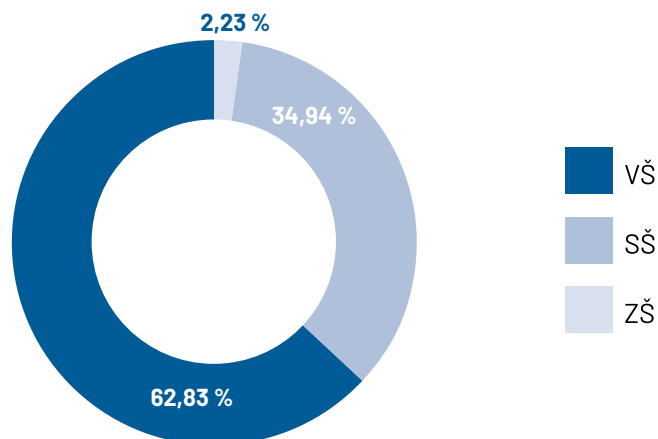
Priemerný evidenčný počet zamestnancov NCZI:

Rok	Spolu
2010	141,53
2011	127,67
2012	127,80
2013	130,27
2014	147,78
2015	162,06
2016	200,50
2017	244,50
2018	251,18
2019	255,4
2020	258



Do kategórie technicko-hospodárski zamestnanci bolo zaradených 263 zamestnancov a do kategórie robotníckeho povolania boli zaradení 6 zamestnanci.

Vysokoškolské vzdelanie (vrátane bakalárskeho vzdelania) má 169 zamestnancov, úplné stredoškolské vzdelanie má 94 zamestnancov a 6 zamestnancov má základné vzdelanie. Čo sa týka percentuálneho vyjadrenia, tvoria zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním 62,83 %, zamestnanci so stredoškolským vzdelaním 34,94 a zamestnanci so základným vzdelaním 2,23 % z celkového počtu zamestnancov.



Vekové zloženie zamestnancov NCZI v členení podľa veku a vzdelania:

Roky	Počet zamestnancov k 31.12.2020	% z celkového počtu	Vzdelanie			
			VŠ II.st.	Bc	USO	S0+Z
20 - 24	6	2	1	0	5	0
25 - 29	19	7	12	2	5	0
30 - 34	36	13	27	1	7	1
35 - 39	36	13	25	2	9	0
40 - 44	45	17	20	4	21	0
45 - 49	37	14	25	1	11	0
50 - 54	32	12	16	2	14	0
55 - 59	27	10	14	1	11	1
60 - 64	19	7	10	0	7	2
65+	12	4	6	0	4	2
Spolu	269	100	156	13	94	6

Zamestnanci NCZI si v období roku 2020 dopĺňali poznatky a vedomosti účasťou na odborných školeniach a kurzoch. Na školiace aktivity v roku 2020 bolo vynaložených **11 849 €**.

7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

Ciele a činnosti NCZI definované v Kontrakte, ktorý bol na rok 2020 uzatvorený medzi MZ SR a NCZI, boli dosiahnuté a špecifikované úlohy boli splnené. Predmetné hodnotenie je obsahom 3. a 4. časti Výročnej správy za rok 2020.

8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V ROKU 2020

Činnosti realizované v NCZI v roku 2020 vytvorili dobré predpoklady, aby organizácia aj naďalej plnila svoj hlavný účel, ktorým je vytvárať materiálno a odbornú bázu pre zabezpečenie rozvoja zdravotníckej informatiky a zdravotníckej štatistiky v Slovenskej republike.

9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

Všetky aktivity a činnosti NCZI vykonávalo na základe konkrétnych požiadaviek zriaďovateľa a výsledky jeho činnosti slúžia hlavne pre potreby MZ SR a štatistické účely. Informácie získané a spracované za zdravotníctvo Slovenskej republiky poskytuje NCZI v požadovanej forme, rozsahu a štruktúre MZ SR a ako jediná organizácia aj ďalším:

a) domácim užívateľom:

- hlavným odborníkom MZ SR,
- Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a jeho regionálnym úradom,
- Štatistickému úradu Slovenskej republiky,
- Úradu vlády SR a ministerstvám,
- Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv,
- zdravotným poisťovniam,
- zdravotníckym zariadeniam a ďalším zariadeniam v zdravotníctve,
- útvarom zdravotníctva samosprávnych krajov (vyšším územným celkom),
- stavovským organizáciám v zdravotníctve,
- profesijným združeniam v zdravotníctve,
- iným rezortným a mimorezortným orgánom a organizáciám v Slovenskej republike,
- médiám a verejnosti,

b) zahraničným užívateľom:

- Svetovej zdravotníckej organizácii - SZO,
- Európskemu štatistickému úradu - EUROSTAT (prostredníctvom Štatistického úradu Slovenskej republiky),
- Organizácii pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj - OECD,
- Iným zahraničným orgánom, organizáciám a inštitúciám.

Domácim a zahraničným užívateľom mimo MZ SR poskytuje NCZI štatistické údaje v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi a Kontraktom uzavretým medzi MZ SR a NCZI.



Ing. Pavol Capek
generálny riaditeľ

V Z Ing. Barbora Mareková