

TLAČOVÁ SPRÁVA

V Bratislave dňa 4.3.2022

Nová proklientska služba NCZI prináša úspechy

Telefonicke, osobne, elektronicky, poštou či priamo od lekárov dostáva Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) denne žiadosti o vydanie digitálneho certifikátu ľuďom, ktorí sú doočkovaní na Slovensku. Od spustenia tejto služby získali svoj Digitálny COVID preukaz EÚ stovky osôb. Ďalšie rozšírenie elektronizácie služieb zdravotníctva, ktoré zjednoduší život občanom, má NCZI v pláne už o mesiac.

Na Digitálny COVID preukaz EÚ majú nárok aj ľudia očkovaní v zahraničí, ak druhú alebo tretiu dávku dostali na Slovensku. Ide o našich občanov, ktorí žijú v zahraničí, ale aj o občanov EÚ či tretích krajín, ktorí pracujú alebo študujú na Slovensku. Takúto službu spustilo NCZI v polovici februára a k dnešnému dňu sa počet úspešne vybavených klientov už počíta v stovkách.

„NCZI promptne zareagovalo na požiadavku Ministerstva zdravotníctva SR a spustilo vydávanie digitálnych certifikátov aj pre ľudí očkovaných v zahraničí a doočkovaných na Slovensku. Vďaka nášmu proklientskemu prístupu získali ‚Green Pass‘ občania Slovenska, Nemecka, Ukrajiny, Veľkej Británie či Argentíny. Za dva týždne od spustenia sme úspešne vybavili vyše 200 požiadaviek, ktoré nám ľudia adresovali. Pomohli sme zahraničným občanom, ktorí môžu teraz vďaka digitálnemu certifikátu vycestovať domov, či našim občanom, ktorí môžu docestovať domov,“ uviedol generálny riaditeľ NCZI Peter Lukáč.

Keďže väčšina žiadostí chodí mailom, ich vybavenie môžu klienti urýchliť tým, že v predmete správy uvedú „zahranicne ockovanie“. NCZI sa všetkým žiadostiam venuje s plným nasadením a vybavuje ich priebežne. Podrobné informácie ako aj bilingválne grafické manuály postupu získania Digitálnych COVID preukazov EÚ, nájdú všetci záujemcovia na sociálnych sieťach NCZI: <https://www.facebook.com/nczisk.sk> a na stránke [Koronavírus a Slovensko - Koronavírus a Slovensko \(gov.sk\)](https://www.koronavirus.gov.sk) v sekcii Tlačivá pre očkovaných v zahraničí.

Už o mesiac má NCZI v pláne spustiť rozšírené elektronické služby zdravotníctva, ktoré zjednodušia život nielen občanom ale i lekárom. Ide o ďalšie projekty NCZI, ktorých cieľom je zvýšiť dostupnosť a kvalitu poskytovaných e-služieb v rámci transformácie NCZI na plne modernú a procesne orientovanú inštitúciu.

O organizácii:

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) - štátna príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR. NCZI je subjekt zodpovedný za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike.

Postavenie a úlohy NCZI upravuje zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontaktné údaje:

Mgr. Veronika Daničová, riaditeľka Sekcie marketingu a komunikácie NCZI

Tel.: +421 902 671 045, mail: hovorca@nczisk.sk, web: www.nczisk.sk