

TLAČOVÁ SPRÁVA

V Bratislave dňa 7.1.2022

NCZI zverejnilo infografiky na pomoc klientom

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) pripravilo ďalšiu proklientsku službu. Na svojich stránkach sociálnych sietí zverejnilo grafické manuály. Tento krok prichádza po tom, ako NCZI od januára výrazne posilnilo služby call centra a vybavovanie e-mailových dopytov (kapacitne aj časovo).

NCZI pripravilo pre verejnosť jednoduché a prehľadné infografiky k najčastejšie dopytovaným otázkam. Ide o grafické manuály, ktoré ľuďom vysvetľujú: ako sa zaregistrovať na očkovanie, prihlásiť na PCR alebo antigénové testovanie, ako sa zaregistrovať na tretiu dávku vakcíny proti ochoreniu COVID-19 (s PIN kódom ale aj bez PIN kódu), ako si opraviť kontaktné údaje, ako sa zaregistrovať na konkrétny termín vakcinácie či si ho zmeniť, ako treba správne postupovať, keď majú rodičia záujem o registráciu detí na očkovanie, či ako rýchlo a jednoducho si stiahnuť Digitálny COVID preukaz EÚ, či ako postupovať v prípade vystavenia certifikátov o výnimke z očkovania, pričom v posledne menovanom prípade ide o manual pre zdravotníckych pracovníkov.

Infografiky zverejnilo NCZI na svojich stránkach na sociálnej sieti facebook a instagram. Stačí tak byť fanúšikom NCZI na spomínaných sociálnych sieťach a občan dostane jednoduchý grafický návod pre všetky tieto situácie.

Obrazové manuály (infografiky) predstavujú rýchly a stručný návod k odpovediam na najčastejšie kladené otázky. Ich zverejnenie má tiež napomôcť k odľahčeniu náporu na preplnené telefonické linky call centra. Národné centrum zdravotníckych informácií pred pol rokom zriadilo operačné stredisko, ktoré spracováva a rieši podnety od občanov a taktiež navýšilo kapacitu call centra, a to vďaka spolupráci s externým dodávateľom služieb.

O organizácii:

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) - štátna príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR. NCZI je subjekt zodpovedný za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike.

Postavenie a úlohy NCZI upravuje zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontaktné údaje:

Mgr. Alžbeta Sivá

Hovorkyňa

Národné centrum zdravotníckych informácií

Tel.: 0910 917 444, **mail:** alzbeta.siva@nczisk.sk, **web:** www.nczisk.sk