

TLAČOVÁ SPRÁVA

V Bratislave dňa 1.12.2021

Ľudia si často mýlia pojmy COVID PAS, GREEN PASS, Digitálny COVID preukaz EÚ

Na Call Centrum Národného centra zdravotníckych informácií sa každý deň obracajú tisíce ľudí, ktorí potrebujú pomoc s očkovaním, vydaním niektorého z dokladov či riešením iných situácií, ktoré priniesla pandémia.

Národné centrum zdravotníckych informácií upozorňuje na najčastejšie zámeny pojmov, s ktorými sa stretávajú operátori Call Centra.

COVID PAS

- Je 9 miestny kód obsahujúci čísla, písmená a pomlčky.
- Má ho každá osoba, ktorá sa v minulosti registrovala na testovanie alebo očkovanie prostredníctvom www.korona.gov.sk, prípadne súkromného laboratória.

Čo je dôležité:

- Tento kód je možné vyhľadať medzi SMS, resp. v emailoch z minulosti.

Digitálny COVID PREUKAZ EÚ (DCP)

- Je doklad generovaný systémom zo záznamu o očkovaní alebo prekonaní ochorenia Covid-19.
- Preukazuje sa ním vykonané očkovanie, prekonanie, testovanie ochorenia Covid-19.
- Generuje sa na základe žiadosti cez www.korona.gov.sk.

Čo je dôležité:

- Doklad o prekonaní z pozitívneho výsledku je možné vygenerovať len v prípade pozitívneho PCR testu, teda nie Ag testu.
- Žiadosť o zaslanie DCP je možné vyplniť na stránke www.korona.gov.sk, prípadne sa dá zobrazíť aj v aplikácii zdravotnej poisťovne.
- Je veľmi dôležité pozorne čítať popisy k jednotlivým poliam vo formulári, aby nedochádzalo k vysokej chybovosti. Napríklad, ak je uvedený rok narodenia, je potrebné písať len rok, a nie celý dátum. Pri telefónnom čísle sa namiesto prvej nuly zadáva medzinárodná predvoľba v tvare +421... V preukaze sa môžu nachádzať len písmená z abecedy po „F“, teda určite nie písmeno O. V prípade potreby sa píše číslovka 0.

- Potvrdenie po pozitívnom výsledku PCR testu sa v systéme generuje až po uplynutí karantény, teda o cca 14 dní.

GREEN PASS

- Je mobilná aplikácia, do ktorej je možné načítať Digitálne COVID preukazy EÚ.

Čo je dôležité:

- V prípade, že zabudnete PIN kód do aplikácie Green pass, odporúčame aplikáciu zo zariadenia odinštalovať a opätovne nainštalovať - heslo sa tým zresetuje.

eHranica

- Je formulár, ktorý slúži na registráciu pri príchode na územie SR.
- Dostupný je prostredníctvom portálu korona.gov.sk (<https://korona.gov.sk/ehranica/>).

Čo je dôležité:

- Najdôležitejšie je riadne si skontrolovať všetky údaje, ktoré sú do nej zapisované, aby sa zhodovali s údajmi, ktoré boli zadané pri prvej registrácii na testovanie.
- Pri nesprávne vyplnenej eHranici (napr. ak osoba zaznačila, že je očkovaná, ale nie je) je možné opraviť údaje LEN prostredníctvom RÚVZ.
- Ak osoba nemá rodné číslo, pretože nie je zo Slovenska (popríklad Česka), je tam možnosť aj iného identifikátora. Pri viacerých prihlasovaniach je nesprávne zadávať rôzny identifikátor, pretože sa vytvoria dva covid pasy.
- eHranica je rovnako ako testovanie alebo očkovanie založená na covid pase. Ak teda už v systéme osoba má nejaké údaje, je nutné zadať ich rovnako.
- Ak nepríde sms-ka alebo email o registrácii, znamená to, že sa nepodarilo vyplniť eHanicu.
- Občas býva problém pri registrácii zo zahraničia. Vtedy je potrebné buď poprosiť o registráciu svojho blízkeho/známeho v SR, alebo sa registrovať tesne pred hranicami.

ODPORÚČANIE NCZI PRE OČKOVANIE 3. DÁVKOU:

Národné centrum zdravotníckych informácií odporúča všetkým záujemcom o 3. dávku, aby využili registračný formulár na stránke www.korona.gov.sk alebo <https://vakcinacia.nczisk.sk/>. Po registrácii v tzv. Čakárni bude záujemcom pridelený presný termín na očkovanie. Záujemcovia o 3. dávku sa vďaka tomu vyhnú čakaniu pred očkovacími centrami.

O organizácii:

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) - štátna príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR. NCZI je subjekt zodpovedný za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike.

Postavenie a úlohy NCZI upravuje zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontaktné údaje:

Mgr. Alžbeta Sivá

Hovorkyňa

Národné centrum zdravotníckych informácií

Tel.: 0910 917 444, **mail:** alzbeta.siva@nczisk.sk, **web:** www.nczisk.sk