

Podmienky ochrany súkromia – všeobecné

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci Národného centra zdravotníckych informácií so sídlom: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1 IČO: 00165387 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**NCZI**“ alebo „**my**“). V našej organizácii pôsobí zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. *data protection officer* alebo „DPO“), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

E-mail: dpo@nczisk.sk

Telefónne číslo: tel. 02/57 269 111

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje. Typicky ide najmä o osoby, ktorých údaje sú spracúvané v informačných systémoch, ktoré spravuje NCZI (napr. elektronická zdravotná knižka, JRUZ, ISZI) našich obchodných partnerov, klientov, dodávateľov alebo ich zamestnancov. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne GDPR, ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími právnymi predpismi, najmä zákonom č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o NZIS**“). V prípade, ak by ste nerozumeli úplne akejkoľvek informácii uvedenej v týchto podmienkach neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše elektronické zdravotnícke služby (napr. vedenie elektronickej zdravotnej knižky, elektronické objednanie k lekárovi);
- spravovať v zmysle Zákona o NZIS národné zdravotnícke administratívne registre a národné zdravotné registre;
- sprístupňovať Vaše údaje lekárom cez naše portály aby Vám mohla byť poskytnutá najvhodnejšia lekárska starostlivosť;
- vytvárať a zdieľať s určenými orgánmi zdravotnícke anonymizované štatistiky;
- vykonávať posudzovanie zhody informačných systémov so stanovenými štandardmi v oblasti zdravotníctva a vydávať rozhodnutia;
- prispievať k tvorbe štátnej zdravotnej politiky, vedecko-medicínskej činnosti s cieľom zvyšovať kvalitu zdravotnej starostlivosti, zlepšovať zdravotnícke služby a realizovať tak celkové zlepšovanie zdravotného stavu obyvateľstva Slovenskej republiky;
- prispievať a napomáhať pri efektívnom poskytovaní zdravotnej starostlivosti;
- zvyšovať povedomie o využívaní elektronických zdravotných služieb;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť naše oprávnené záujmy a plniť ďalšie dôležité úlohy vo verejnom záujme;
- pomáhať plniť dôležité úlohy vo verejnom záujme ako sprostredkovateľ našich partnerov zo štátneho sektora (napr. bojovať proti pandémie v súčinnosti orgánmi verejného zdravotníctva, najmä Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky);

a za uvedenými účelmi spracúvať osobné údaje poistencov, našich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov a ďalších osôb.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Vysvetlenie
1. Vedenie národných zdravotníckych administratívnych registrov	Plnenie zákonných povinností	Národné zdravotnícke administratívne registre vedieme preto, aby sme dokázali plniť naše zákonné úlohy a povinnosti a umožňovali najmä identifikovať, registrovať a prepájať informácie o zdravotníckych pracovníkoch, poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a lekárňach a rôznych ďalších subjektoch s osobitnými úlohami v zdravotníctve. Vedenie týchto registrov nám tiež umožňuje získavať dôležité podklady pre tvorbu dôležitých štatistických výstupov a poskytovať efektívne služby elektronického zdravotníctva.
2. Správa národných zdravotných registrov	Plnenie zákonných povinností	Národné zdravotné registre prevádzkujeme, aby sme dokázali plniť naše zákonné povinnosti a úlohy, a to najmä poskytovať elektronické zdravotné služby, zabezpečovať jednoznačné a aktuálne údaje pre potreby vedenia elektronickej zdravotnej dokumentácie a poskytovanie elektronických zdravotných služieb. Účelom národných registrov je tiež získavať informácie o vývoji rôznych chorôb pre potreby hodnotenia zdravotného stavu populácie, vývoji sledovaných ochorení s cieľom na základe údajov skvalitňovať prevenciu, zefektívňovať zdravotnú starostlivosť a zlepšovať celkový zdravotný stav obyvateľstva prispôsobovaním štátnej zdravotníckej politiky. Národné registre sú tiež zdrojom pre tvorbu dôležitých štatistických výstupov.
3. Poskytovanie elektronických zdravotných služieb	Plnenie zákonných povinností a plnenie dôležitých úloh vo verejnom záujme	Pri poskytovaní elektronických zdravotných služieb spracúvame osobné údaje najmä vo vzťahu k vedeniu elektronickej zdravotnej knižky, vydávaniu a znefunkčneniu elektronických zdravotníckych preukazov a elektronických preukazov pracovníkov v zdravotníctve, poskytovaní služieb identifikácie, autentizácie a autorizácie pri využívaní e-zdravotníckych služieb, poskytovaní servisnej podpory a samoobslužných služieb, ako aj plnenia úloh národného kontaktného bodu pre oblasť elektronického zdravotníctva. Súčasťou týchto služieb je aj vydávanie e-receptov na predpis, či e-objednanie na vyšetrenie a naše call centrum.
4. Vykonávanie zdravotníckej štatistiky a zisťovania udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie	Plnenie zákonných povinností a plnenie dôležitých úloh vo verejnom záujme	Za účelom zdravotníckej štatistiky a zisťovania udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie spracúvame údaje z jednotlivých hlásení uvedených v Zákone o NZIS, ako aj údaje z národných zdravotníckych administratívnych registrov, národných zdravotných registrov a štatistických výkazov v zdravotníctve, ktoré využívame na tvorbu zdravotníckych štatistik dôležitých pre tvorbu a výkon zdravotných politík, zefektívňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti a zlepšovanie zdravotného stavu populácie.
5. Overovanie zhody informačných systémov	Plnenie zákonných povinností	V zmysle Zákona o NZIS osvedčujeme, či informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, zdravotnej poisťovne, úradu pre dohľad či ďalších subjektov podľa tohto zákona alebo informačný systém na objednávanie pacientov slúžiaci na prepojenie s národným zdravotníckym informačným systémom spĺňa požiadavky na pripojenie. Za týmto účelom potrebujeme spracúvať osobné údaje napr. v rámci testovania a posudzovania zhody či vykonávania následného dohľadu nad funkčnosťou informačného systému.
6. Plnenie rôznych zákonných povinností	Plnenie zákonných povinností	V tomto prípade môžeme spracúvať osobné údaje v rámci plnenia určitých povinností, ktoré pre nás vyplývajú z rôznych právnych predpisov. Ide napr. o nevyhnutné spracúvanie osobných údajov na i) daňovo-účtovné účely, ii) pri oznamovaní protispoločenskej činnosti, iii) vybavovanie uplatnených práv dotknutej osoby podľa GDPR, iv) vybavovanie podaných sťažností, v) vybavovanie žiadostí o slobodný prístup k informáciám, iv) na realizáciu verejného obstarávania a verejných obchodných súťaží, v) výkon vnútornej kontroly v štátnej správe, vi) poskytovanie knižnično-informačných služieb Slovenskej lekárskej knižnice, vii) zabezpečovanie elektronickej komunikácie pri výkone verejnej moci ustanoveným spôsobom, viii) spracúvanie údajov pre potreby plnenia povinností podľa predpisov vzťahujúcich sa k poskytovaniu príspevku z európskych štrukturálnych a investičných

			fondov, ix) v rámci preverovania bezúhonnosti uchádzačov o zamestnanie prostredníctvom dožiadania výpisu z registra trestov od Generálnej prokuratúry SR.
7.	Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem	V niektorých prípadoch budeme musieť preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci, čo považujeme za náš oprávnený záujem . V tomto prípade budeme spracúvať vaše osobné údaje v rámci vedenia právnej agendy napr. v rámci súdnych sporov, exekučných konaní, správnych konaní, trestných konaní, mimosúdnych sporov, vymáhání pohľadávok, <i>due dilligence</i> aktivít, či zmluvnej agendy (evidencia zmlúv) a pod.
8.	Uzatváranie a plnenie rôznych zmluvných vzťahov	Zmluva a oprávnený záujem	V rámci svojej činnosti vstupujeme do zmluvných vzťahov s rôznymi subjektmi prostredníctvom, ktorých zabezpečujeme plnenie našich povinností. V praxi ide najmä o obchodné zmluvy s našimi dodávateľmi, licenčné zmluvy, vrátane technickej a IT podpory a pod. Ak uzatvárame zmluvu priamo s fyzickou osobou akékoľvek spracúvanie nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy je pokryté zmluvným právnym základom. V rámci právnych vzťahov s právnickými osobami, môže dochádzať k potrebe spracúvania osobných údajov rôznych fyzických osôb participujúcich na uzatváraní a plnení zmluvy, na čom máme oprávnený záujem .
9.	Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem	Ako prevádzkovateľ máme v zmysle GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zabezpečovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov pri tzv. logovaní, ale aj návštevníkov nášho webu (napr. blokovanie IP adries, z ktorých prebieha kybernetický útok). Za účelom ochrany bezpečnosti zároveň monitorujeme a riadime prístupy do interných systémov a zároveň prevádzkujeme systém na monitorovanie a správu bezpečnostných incidentov. Niektoré spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre uplatňovanie našich bezpečnostných opatrení považujeme za náš oprávnený záujem . V rámci bezpečnosti tiež môžeme realizovať rôzny vývoj, testovanie a vylepšovanie softvéru, ktorý používame pri spracúvaní osobných údajov, čo považujeme tiež za náš oprávnený záujem .
10	Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem	Ochranu nášho majetku a bezpečnosti našich zamestnancov alebo návštevníkov považujeme za náš oprávnený záujem , ktorý realizujeme najmä prostredníctvom monitorovania niektorých našich priestorov a ich príslušného okolia kamerovým systémom, či evidenciou návštev alebo kontrolovaným prístupom našich zamestnancov do chránených priestorov cez elektronický systém.
11	Zvyšovanie povedomia, šírenie osvedy a organizovanie odborných podujatí	Oprávnený záujem / verejný záujem	O našej činnosti ako aj pri šírení osvedy a odborných zdravotníckych informáciách vám môžeme emailom zasielať informačný newsletter, prípadne vám môžeme posilať cez push notifikácie aj ďalšie informácie servisnej povahy, ktoré môžu byť pre vás užitočné alebo zaujímavé, ak využívate naše elektronické služby, čo považujem za náš oprávnený záujem . Rovnako aj spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre organizovanie odborných a vzdelávacích podujatí, zverejňovanie tlačových správ, odborných prezentácií, autorských článkov, výročných správ, správu našich webov a profilov zriadených na sociálnych sieťach, vytváranie a zverejňovanie propagačných videí a inej PR komunikácie považujeme za náš oprávnený záujem . Ak by pri zvyšovaní povedomia a poskytovaní odborných informácií malo dochádzať aj k zverejňovaniu fotografií dotknutých osôb spoliehame sa na dobrovoľne udelený súhlas.

12	Archívne účely	Právne základy pôvodných účelov v spojitosti s recitálom 50 a čl. 89 GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov na účely archívnej starostlivosti dôležitých dokumentov obsahujúcich osobné údaje dotknutej osoby a na účely správy registratúrnych záznamov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení, najmä za účelom správy registratúry, spracovanie, evidovanie a vybavovanie doručených elektronických a listinných podaní.
13	Štatistické účely	Právne základy pôvodných účelov v spojitosti s recitálom 50 a čl. 89 GDPR	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Ide o spracúvanie osobných údajov rôzneho okruhu dotknutých osôb najmä zamestnancov pri zostavovaní a vyhodnocovaní štatistických výstupov a pracovných podkladov.

Podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania osobných údajov nájdete [tu](#).

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame prostredníctvom záznamu v príslušnom zdravotnom registri, ktorý je realizovaný poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, hlásení a výkazov príslušných spravodajských jednotiek, ako aj z registrov a zoznamov uvedených v § 3 ods. 2 Zákona o NZIS. Osobné údaje o vás teda spravidla nezískavame len priamo, ale prostredníctvom iného subjektu, ktorý ich o vás na osobitný účel priamo získa. Získané osobné údaje o vás spracúvame nasledovným spôsobom:

- prostredníctvom elektronických záznamov zapisovaných do elektronickej zdravotnej knižky ako aj ďalších registrov ktoré vedieme,
- v procese vydania elektronických preukazov zdravotníckych pracovníkov a pracovníkov v zdravotníctve;
- v procese využívania našich elektronických zdravotných služieb;
- v procese uzatvárania zmluvných vzťahov;
- komunikáciou s Vami (napr. cez naše Call centrum, e-mailom, osobným kontaktom alebo prostredníctvom sociálnych sietí);

Vaše osobné údaje získavame najmä od zdravotníckych pracovníkov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotných a poisťovní, aby sme mohli viesť národný zdravotnícky informačný systém (e-Zdravie) a Národný portál zdravia. V niektorých prípadoch získavame Vaše osobné údaje ako sprostredkovateľ a vykonávame úlohy, na ktoré sme dostali poverenie od príslušných orgánov (Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky). Vaše osobné údaje môžeme získať v rámci plnenia našich povinností vyplývajúcich zo Zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) v znení neskorších predpisov prostredníctvom dožiadania z údajov z registra trestov. Zároveň však môžeme získať osobné údaje aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké osobné údaje o Vás spracúvame, ak ich nezískavame priamo od Vás?

V prípade, ak nezískavame osobné údaje priamo od Vás môžeme ich získavať z rôznych rozmanitých zdrojov ustanovených Zákonom o NZIS (viď napr. § 3 ods. 2 Zákona o NZIS). Rozsah osobných údajov, ktoré o Vás získavame z externých zdrojov je presne vymedzený Zákonom o NZIS (viď najmä prílohy č. 1 až 2 Zákona o NZIS). Osobné údaje získané z externých zdrojov nespracúvame nad rozsah tohto zákona a jeho vykonávacích predpisov (napr. vyhlášky č. 9/2014 Z. z., 10/2014 Z. z., 44/2014 Z. z., 74/2014 Z. z., 107/2015 Z. z. a 540/2017 Z. z.). Túto informáciu poskytujeme dobrovoľne nad rámec našich povinností pre uľahčovanie práv dotknutých osôb [viď výnimky podľa čl. 14 ods. 5 písm. b) a písm. c) GDPR].

Osobitným zdrojom osobných údajov, ktoré získavame o fyzických osobách nakazených vírusom SARS-COV-19 je Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „ÚVZ“), ktorého sme sprostredkovateľom a pomáhame mu plniť dôležité úlohy vo verejnom záujme pri ochrane verejného zdravia v boji proti pandémie, a to najmä prostredníctvom využívania mobilných aplikácií „Moje ezdravie“ a „eKaranténa“. Viac informácií o našom zapojení do spracúvania osobných údajov pri plnení úloh ÚVZ v oblasti verejného zdravia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 nájdete priamo v mobilnej časti aplikácie „Moje ezdravie“ v časti „[Informácia o spracúvaní osobných údajov osôb, ktoré majú záujem](#)“

o vyšetrenie na ochorenie COVID-19", v [Podmienkach ochrany súkromia – eKaranténa](#), ako aj na [webe ÚVZ](#). Aj keď ako sprostredkovateľ nemusíme poskytovať informácie o rozsahu takto spracúvaných osobných údajov v snahe o vysokú mieru transparentnosti a uľahčovanie uplatňovania práv dotknutých osôb Vás informujeme, že tieto zoznamy osobných údajov nájdete v prílohách zmlúv o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme uzatvorili s ÚVZ a ktoré Vám vieme poskytnúť na základe vyžiadania. Zároveň uvádzame, že bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov ÚVZ ako prevádzkovateľom, nielen v súvislosti s ochorením COVID-19, nájdete na webovej stránke ÚVZ www.uvzsr.sk.

V prípade ak ste náš dodávateľ alebo zamestnanec našich dodávateľov, spracúvame o Vás nevyhnutné údaje potrebné k uzatvoreniu a plneniu zmluvy, pričom tieto údaje môžeme získať z legitímnych verejne dostupných zdrojov alebo priamo od zmluvnej strany, s ktorou rokujeme o uzatvorení zmluvy.

Vaše osobné údaje tiež môžeme získať nepriamo aj z rôznych verejných registrov (napr. obchodný register, živnostenský register, register partnerov verejného sektora atď.), príp. súdnych a administratívnych spisov, ak je to nevyhnutné pre uplatňovanie, obhajovanie, či uplatňovanie našich práv. Ak je to len trochu možné o tomto Vás informujeme vždy najneskôr pri prvom kontakte s Vami alebo pred tým ako poskytneme Vaše nepriamo získané údaje tretej strane. V týchto prípadoch spravidla o Vás spracúvame vždy len nevyhnutné bežné a kontaktné osobné údaje.

Je poskytnutie Vašich osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou?

V prípade ak nám poskytujete Vaše osobné údaje priamo vy tak Vás informujeme, že pri účeloch, kde je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zákonných povinností môže byť požadované poskytnutie osobných údajov potrebné na to, aby sme dokázali vybaviť Vašu žiadosť, sťažnosť, či podnet. Bez nevyhnutného poskytnutia Vašich osobných údajov môže dôjsť k zamietnutiu alebo riadnemu nevybaveniu Vašej žiadosti, sťažnosti či podnetu.

Pri účeloch, kde je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov zmluva je požadované poskytnutie osobných údajov vždy nevyhnutné na riadne uzatvorenie, plnenie alebo zmeny danej zmluvy a prípadné neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže viesť k ťažkostiam spojeným s uzatvorením a plnením zmluvného vzťahu, prípadne úplnému zmareniu uzatvorenia zmluvného vzťahu. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z rôznych verejne dostupných zdrojov, registrov či databáz ako je obchodný register alebo živnostenský register.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami našej spoločnosti alebo preverenými tretími stranami. Naši zamestnanci a pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len oprávnení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje našich klientov, poisťencov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovnými kategóriám príjemcov osobných údajov:

- Poskytovatelia poradenských služieb a advokáti;
- Poskytovatelia IT bezpečnostných služieb;
- Poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;
- Prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- Poskytovatelia služieb elektronickej knižnice;
- Poskytovatelia marketingových služieb;
- Poskytovatelia analytických a štatistických služieb;
- Poskytovatelia služieb sociálnych sietí;
- Poskytovatelia telekomunikačných a internetových služieb;
- Sociálna poisťovňa, dôchodcovské správcovské poisťovne, doplnkové dôchodcovské poisťovne, zdravotné poisťovne;
- Poskytovatelia bankových a poisťovacích služieb;
- Poskytovatelia služby vedenia Národného artroplastického registra;
- Poskytovatelia služby spracúvania údajov z Národného registra vrodenných chýb;
- Stavovské organizácie v zdravotníctve;
- Samosprávne územné celky;
- Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti;
- Zdravotnícki pracovníci, ktorým sa poskytujú identifikačné údaje osoby a elektronické zdravotné záznamy z elektronickej zdravotnej knižky v rozsahu ustanovenom Zákonom o NZIS;
- Poisťenci ktorých sa osobné údaje týkajú;
- Správca registra fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier;
- Partneri medzinárodných projektov;
- Oprávnení zamestnanci vyššie uvedených osôb.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov používame našich externých zmluvných partnerov, ktorí pre nás poskytujú rôzne služby, týmto poskytujeme vaše osobné údaje iba v prípade ak ide o podmienku v rámci nášho zmluvného vzťahu s týmto subjektom a iba v prípade ak by neposkytnutie údajov v týchto prípadoch bránilo riadnemu plneniu našej zmluvy.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a / alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). USA je považovaná za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany, avšak každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora EÚ vo veci Schrems II zo dňa 16. júla 2020 bola zrušená platnosť mechanizmu EU-US Privacy Shield, na prenosy údajov našim subdodávateľom v USA používame štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou. V našich podmienkach dochádza konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook.) a ii) poskytovateľov analytických a štatistických služieb (Google). Vo všetkých z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA v na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Komisiou. Nižšie môžete nájsť odkaz na primerané alebo vhodné záruky vo vzťahu k prenosom do USA:

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky v zmysle čl. 46 GDPR
Google	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov.

Podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, elektronické zdravotné záznamy v elektronickej zdravotnej knižke uchováva Národné centrum zdravotníckych informácií v národnom zdravotníckom informačnom systéme najmenej 20 rokov po smrti osoby, ak ide o záznamy vytvorené všeobecným lekárom, s ktorým mala osoba uzatvorenú dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej starostlivosti; ostatné elektronické zdravotné záznamy najmenej 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe. Po takto vymedzenú dobu spracúvame o vás údaje aj v iných národných zdravotných registroch, ktoré tvoria národný zdravotnícky informačný systém (e-Zdravie).

Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky a/alebo nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevylučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Všeobecné doby uchovávaní osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávaní osobných údajov
Plnenie rôznych zákonných povinností	<p>Pri oznamovaní protispoločenskej činnosti 3 roky od ich získania.</p> <p>Pri vybavovaní GDPR žiadostí 3 roky od ich riadneho vybavenia.</p> <p>Pri žiadostiach o sprístupnenie informácií 3 roky od ich riadneho vybavenia.</p> <p>Pri uchovávaní daňovo-účtovných dokladov 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.</p> <p>Pri vybavovaní sťažností 1 rok od ich riadneho vybavenia.</p> <p>Pri verejnom obstarávaní a verejných obchodných súťažiach 10 rokov odo dňa odoslania oznámenia o výsledku verejného obstarávania,</p> <p>Pri výkone vnútornej kontroly maximálne 5 rokov od ukončenia kontroly.</p> <p>Pri poskytovaní knižnično-informačných služieb do ukončenia aktívneho používania knižnično-informačných služieb, najviac 2 roky od posledného aktívneho využitia knižnično-informačnej služby.</p> <p>Pri zabezpečovaní elektronickej komunikácie pri výkone verejnej moci od zriadenia elektronickej schránky do 3 rokov od jej zrušenia, pričom vymazanie zabezpečuje správca modulu elektronickej schránok (Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky).</p> <p>Pri overovaní bezúhonnosti uchádzačov o zamestnanie prostredníctvom dožiadaného výpisu z registra trestov až do riadneho ukončenia výberového konania</p> <p>Pri čerpaní eurofondov účtovné doklady 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Originál projektovej dokumentácie do 31. decembra 2028, prípadne aj neskôr ak dovtedy nedôjde k vysporiadaniu všetkých finančných vzťahov.</p>
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Do premlčania súvisiacich nárokov, zániku práva, meritórneho ukončenia právneho konania a vyčerpania všetkých opravných prostriedkov.
Uzatváranie a plnenie rôznych zmluvných vzťahov	<p>Počas trvania predzmluvných vzťahov (napr. negociovanie, posudzovanie žiadostí o uzatvorenie zmluvy) až do ich ukončenia uzatvorením zmluvy alebo inak.</p> <p>Počas trvania zmluvného vzťahu až do riadneho ukončenia zmluvy a vysporiadania všetkých zmluvných záväzkov.</p>
Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Maximálne 1 rok od získania údajov.
Ochrana majetku a bezpečnosti	Pri kamerovom systéme sa záznamy uchovávajú maximálne 72 hodín. Ostatné údaje maximálne 3 roky, príp. maximálne do vybavenia oprávnenej námietky voči spracúvaniu.
Zvyšovanie povedomia o zdraví a poskytovanie odborných informácií	Do vybavenia oprávnenej námietky voči spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
Archívne účely	Počas plynutia príslušných úložných lehôt určených v našom registratúrnom pláne až do vykonania vyradovacieho konania. Dokumenty s trvalou dokumentárnou hodnotou pre poznanie dejín Slovenska a Slovákov sa nevytvárajú.

Štatistické účely

Počas trvania a existencie vyššie uvedených účelov, pričom sa ak je to možné nepotrebné osobné údaje sa vymažú alebo anonymizujú ihneď po vytvorení štatistiky

Vedenie národných zdravotníckych administratívnych registrov	Počas platnosti povolenia na vykonávanie činnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo iného subjektu s osobitnými úlohami v zdravotníctve, alebo počas trvania statusu zdravotníckeho pracovníka, avšak nikdy nie dlhšie ako 2 roky a od posledného aktívneho prihlásenia oprávneného subjektu v systéme.
Správa národných zdravotných registrov	Počas života osoby o ktorej je vedený v rámci národného zdravotníckeho informačného systému záznam a 20 rokov po smrti tejto osoby, ak ide o záznamy vytvorené všeobecným lekárom, s ktorým mala osoba uzatvorenú dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej starostlivosti. Ostatné elektronické zdravotné záznamy osoby najmenej 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe.
Poskytovanie elektronických zdravotných služieb	Maximálne 5 rokov od skončenia poskytovania elektronickej zdravotníckej služby
Vykonávanie zdravotníckej štatistiky a zisťovania udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie	Počas života osoby o ktorej je vedený štatistický záznam v rámci národného zdravotníckeho informačného systému a 20 rokov po smrti tejto osoby na úrovni národných zdravotných registrov. Po zostavení štatistiky sa nepotrebné osobné údaje vždy vymažú alebo anonymizujú.
Overovanie zhody informačných systémov	Maximálne po dobu 10 rokov od zrušenia platnosti osvedčenia o zhode.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Jeho odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“
„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu a na štatistické účely, ak k tvorbe štatistík nedochádza pri plnení dôležitej úlohy vo verejnom záujme. V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy a dôležitý verejný záujem ako prevažujúce nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb.“

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;

- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR (neuplatňuje sa na spracúvanie osobných údajov na uvedené účely).;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR (neuplatňuje sa na spracúvanie osobných údajov na uvedené účely).

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania sa Vaša žiadosť týka.</i>
Kontext resp. vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám zašlite na dpo@nczisk.sk .	

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý môžete kontaktovať na nižšie uvedenej adrese** alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Úrad na ochranu osobných údajov,
Hraničná 12,
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: + 421 2 32 31 32 14
Fax: + 421 2 32 31 32 34
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike a v Českej republike. V prípade použitia analytický nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Na našich webových stránkach (www.ezdravotnictvo.sk a www.nczisk.sk) sa nachádzajú nasledovné súbory cookies:

Názov cookies	Účel používania	Poskytovateľ	Typ	Doba používania
COOKIE_SUPPORT	Tento súbor cookie určuje, či prehliadač akceptuje súbory cookie.	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	1 rok
JSESSIONID	Tento súbor cookie zachováva stavy používateľov v rámci žiadostí o stránku.	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	Počas doby spojenia
GUEST_LANGUAGE_ID	Tento súbor cookie určuje preferovaný jazyk návštevníka. Umožňuje webovej stránke nastaviť preferovaný jazyk pri opätovnom prihlásení návštevníka.	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	1 rok
_ga	Registruje jedinečný identifikátor, ktorý sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webovú stránku.	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	2 roky
_gat	Používa Google Analytics	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	1 deň
_gid	Registruje jedinečný identifikátor, ktorý sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webovú stránku.	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	1 deň
collect	Služba sa používa na odosielanie údajov o zariadení a správaní návštevníka do Google Analytics. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi.	google-analytics.com	Pixel	Počas trvania relácie
LFR_SESSION_STATE_20120	nezaradený	www.ezdravotnictvo.sk	HTTP	Počas trvania relácie
__utma	Tento súbor cookie zhromažďuje údaje o tom, koľkokrát používateľ navštívil web, ako aj o dátumoch prvej návštevy, najväčšieho počtu návštev a poslednej návštevy. Používa službu Google Analytics	www.nczisk.sk	HTTP	2 roky
_utmb	Tento súbor cookie registruje časovú pečiatku s presným časom,	www.nczisk.sk	HTTP	1 deň

	kedy používateľ navštívil webovú stránku. Používa službu Google Analytics na výpočet doby návštevy webovej stránky.			
__utmc	Tento súbor cookie registruje časovú pečiatku s presným časom, kedy používateľ opustil webovú stránku. Používa službu Google Analytics na výpočet doby návštevy webovej stránky.	www.nczisk.sk	HTTP	Počas trvania relácie
__utmt	Tento súbor cookie slúži na zníženie rýchlosti požiadaviek na server.	www.nczisk.sk	HTTP	1 deň
__utmz	Tento súbor cookie zhromažďuje údaje o tom, odkiaľ používateľ pochádza, z ktorého vyhľadávacieho nástroja sa pripojil, na ktorý odkaz sa kliklo a na čo bol hľadaný výraz použitý. Používa sa službou Google Analytics.	www.nczisk.sk	HTTP	6 mesiacov
botmedia-session-start	Neklasifikovaný	www.nczisk.sk	HTML	Stály

Pomocou nastavení vášho prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové, prípadne odstrániť už existujúce súbory cookies. Môžete si tiež nastaviť, aby vás prehliadač upozornil zakaždým, keď budú do vášho počítača umiestnené nové súbory cookies. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete spravovať súbory cookies, nájdete prostredníctvom funkcie pomoci vo vašom prehliadači.

Ak sa rozhodnete niektoré alebo všetky súbory cookies zakázať, nebudete môcť naplno využívať všetky funkcie našich webstránok. Nebudete napríklad môcť pridávať položky do nákupného košíka, pristúpiť k objednávke ani využívať tie naše produkty a služby, ktoré si vyžadujú prihlásenie.

Okrem toho môžete spravovať reklamy súvisiace so súbormi cookies používanými v rámci našich služieb aj tak, že odmietnete poskytovateľov služieb z vyššie uvedenej tabuľky alebo navštívite webstránku [YourOnlineChoices](#). V prípadoch, kedy zobrazujeme prispôbené reklamy na webstránkach iných organizácií, sa spravidla objaví ikona AdChoices. Kliknutím na túto ikonu získate konkrétne usmernenie týkajúce sa toho, ako môžete regulovať svoje online preferencie súvisiace s online reklamami.

Ďalšie informácie nájdete na webstránke [YourAdChoices](#).

Inštaláciu štatistických súborov cookies môžete zablokovať zmenou v nastavení súborov cookies, prezeraním webových stránok v anonymnom režime alebo aktiváciou funkcie "Nesledovať" v prehliadači. Súbory cookies Google Analytics môžete tiež zablokovať pomocou nástrojov, ktoré spoločnosť Google ponúka. Tento nástroj nájdete na adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Prípadne, v závislosti od prehliadača, ktorý používate, konfigurujte nastavenia a zablokujete určité typy cookies alebo súbory cookies z konkrétnych zdrojov alebo pri každom uložení súborov cookies do počítača zobrazí správu s požiadavkou na súhlas s prípadným uložením.

Ďalšie informácie o nastavení a konfigurácii prehľadávača nájdete v ponuke "Pomocník" alebo v inej konkrétnej časti prehliadača. napríklad:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/windows?os=windows-10>

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

V prípade mobilných zariadení môžete navštíviť nasledujúcu webovú stránku:

Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs&ref_topic=2373959

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

Windows Phone: <https://account.microsoft.com/account/privacy?refd=www.google.com&destrt...>

BlackBerry: <https://help.blackberry.com/cs/blackberry-leap/10.3.1/help/mwa1334238823...>

Google Analytics

Táto služba od Google Inc. je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookie umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti webovej lokality NCZI. Táto Funkcionalita nie je nevyhnutá pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie.

Súbory cookies generujú nasledujúce informácie o používaní našej webovej stránky:

- typ a verzia prehliadača,
- použitý operačný systém,
- Referrer-URL (predtým navštívená stránka),
- označenie zapojeného počítača (IP-adresa),
- čas odoslania požiadavky na server

NCZI pri využívaní Google Analytics nespracúva žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics.

Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor __ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete dozvedieť tu: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>.

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia webových stránok NCZI je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookie pre reklamy použiť na zobrazovanie relevantnejších reklám od Google Inc. (vychádzajúcich z histórie vyhľadávania a aktivít na webe NCZI) ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc. Google Analytics na analýzu Vášho správania na webovej stránke NCZI tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukládajú v zariadení koncového používateľa webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa webovej stránky NCZI ihneď pri jej získaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia. Google Inc. využíva informácie získané počas používania webovej stránky NCZI, aby vyhodnotil Vaše používanie webovej stránky NCZI, vystavil nám reporty o aktivitách na webovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním webovej stránky NCZI a používaním internetu.

Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (add on) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Po kliknutí na uvedený odkaz sa uloží do Vášho internetového prehliadača súbor cookie opt-out, ktorý zabráni budúcemu získaniu údajov pri návšteve webovej stránky NCZI. Bližšie informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc. pri používaní služby Google Analytics si môžete prečítať v Podmienkach ochrany súkromia, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=sk>.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook Youtube, Instagram,) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže NCZI využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Spoznáte ich podľa loga Facebook na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie. Upozorňujeme Vás, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty

uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>.

Pri tomto spracúvaní vystupujeme s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurement and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietat' alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>).

Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov. V prípade, ak si želáte uplatňovať Vaše práva dotknutej osoby priamo voči Facebooku môžete sa obrátiť priamo na ich zodpovednú osobu (DPO) cez tento odkaz: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

YouTube

Do ponuky našej webovej stránky máme zaradené videá YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ktoré sú uložené na lokalite www.youtube.com a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Národné centrum zdravotníckych informácií

V Bratislave, október 2020