



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

Používateľská príručka elektronických služieb

Názov projektu:	Elektronické služby zdravotníctva Elektronické služby zdravotníctva – rozšírenie funkcionality a rozsahu služieb
Stručný popis prínosov projektu:	Realizácia projektu je aktívnym krokom v napĺňaní strategických cieľov eHealth. Projektmi navrhovaná elektronizácia služieb zdravotníctva prinesie zásadné prínosy v zdravotnej, ekonomickej, technologickej a znalostnej sfére.
Verzia dokumentu:	5.0
Inštitúcia zodpovedná za publikovanú príručku:	Národné centrum zdravotníckych informácií

Obsah

1. Úvod	4
2. Prehľad skratiek a základných pojmov	5
3. Prehľad symbolov.....	7
4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi	8
5. Začíname	9
6. Popis jednotlivých služieb.....	27
Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine	27
Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach.....	30
Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta	34
Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knihy	42
Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS	53
Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)	57
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta	59
Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe	62
Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórnych vyšetrení	68
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta	73
Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok	74
Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií	80
Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete	82

Používateľská príručka elektronických služieb

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle	85
Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb	87
7. Kontaktujte nás.....	92

1. Úvod

Motivácia a základné informácie	Realizácia projektu prebieha v zodpovednosti Národného centra zdravotníckych informácií, organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva SR. Úsek správy Informatizácia prebehne v nasledujúcich úsekoch správy: • zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, • medzinárodná spolupráca. Pre správu a riadenie aplikačného vybavenia eHealth bude zriadený úsek správy pre povinnú osobu NCZI: • Aplikačné vybavenie eHealth Motivácia pre realizáciu projektu Implementácia jednotného eHealth prostredia, ktoré jednoduchým spôsobom sprístupní služby a umožní rýchle vytvorenie používateľských návykov, môže výrazne zlepšiť pozíciu Slovenskej republiky v stupni rozvoja eHealth v porovnaní s ostatnými krajinami. Treba zdôrazniť, že projekt predstavuje iba prvú pilotnú fázu smerovania k modernému eHealth prostrediu. Prijatím cesty vytvárania integračnej aplikačnej platformy získavame inšpiračný potenciál na ďalšie rozvojové zámery. Integračná platforma eHealth bude tak otvorená budúcim rozšíreniam a zdokonaleniam. Centrálna správa a prevádzka zabezpečí stabilnú prevádzku služieb, možnosť plánovaného rozvoja, ako i pružné prispôbovanie elektronických eHealth služieb dopytu. Informácia o údajoch použitých v tejto príručke Všetky použité dáta, zobrazené v obrazových prílohách sú fiktívne a použité len za účelom názorného vysvetlenia konkrétnej časti aplikácie. Nezodpovedajú žiadnym reálnym prípadom a osobám a plnia len demonštračný zámer.
Popis prínosov pre občanov a podnikateľov	Projekt jednotného prostredia elektronických služieb zdravotníctva umožní prostredníctvom moderných informačných a komunikačných technológií podporovať zvyšovanie kvality a efektívnosti všetkých poskytovaných zdravotníckych služieb, znižovať chybovosť a duplicity, administratívne zaťaženie zdravotníctva a pacientov a zvyšovať spokojnosť občanov so systémom zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.

	Elektronické služby zdravotníctva rovnako umožnia vznik nových foriem poskytovaných zdravotníckych služieb a poskytnú zúčastneným stranám relevantné informácie pre rozhodovacie a monitorovacie činnosti v požadovanom čase a kvalite. Občanovi umožní systém elektronických služieb zdravotníctva napríklad objednávať si prehliadky u lekárov, okamžitý prístup ku svojim zdravotným údajom, výsledkom laboratórnych vyšetrení, medikačnej histórii, alebo podrobným informáciám o liekoch. Systém zároveň poskytne občanom rôzne informácie zo zdravotného prostredia, zdravom životnom štýle a podobne.
--	--

2. Prehľad skratiek a základných pojmov

Prehľad skratiek	BOK ECSClient eHealth EID EZK (EZKO) EPP GUI HW ICE IPL IS ZP JRÚZ (RZ) NPZ NZIS OUP OÚPZS PC PrZS PZS ŠÚKL ÚPVS ÚVZ	Bezpečnostný osobný kód Klientsky aktívny komponent pre dešifrovanie údajov v prehliadači Elektronické zdravotníctvo Elektronická identifikačná karta (občiansky preukaz s elektronickým čipom) Elektronická zdravotná knižka (Elektronická zdravotná knižka občana) Elektronický preukaz poistenca Grafické používateľské rozhranie (Graphical User Interface) Technické vybavenie počítača a počítačových komponentov (Hardware) Núdzový kontakt (In Case of Emergency) Individuálne pripravované lieky Informačný systém zdravotnej poisťovne Jednotná referenčná údajová základňa (rezortu zdravotníctva) Národný portál zdravia Národný zdravotnícky informačný systém Osobný účet poistenca Odborný útvar poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Osobný počítač Prijímateľ zdravotnej starostlivosti Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti Štátny ústav na kontrolu liečiv Ústredný portál verejnej správy Úrad verejného zdravotníctva
------------------	--	---

	ZP ZS	Zdravotná poisťovňa Zdravotná starostlivosť
Prehľad základných pojmov	ActiveX Autentizácia eID karta Java Applet JavaScript Lekár primárnej zdravotnej starostlivosti Prerekvizity Prijímateľ zdravotnej starostlivosti Smart Card Reader	ActiveX je súbor s kódom, ktorý Internet Explorer stiahne z web stránky a spustí na klientskej stanici. Je podporovaný len pre operačný systém Windows. Overenie identity používateľa. Občiansky preukaz s elektronickým čipom, ktorý má aktivovaný elektronický podpis. Java Applet je program napísaný v programovacom jazyku Java. Sťahuje sa zo servera a spúšťa vo webovom prehliadači. JavaScript je skriptovací programovací jazyk. Lekár, u ktorého má prijímateľ zdravotnej starostlivosti uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti („všeobecný lekár“). Požiadavky potrebné na využitie elektronické služby. Občan, ktorému sú poskytované zdravotné služby zdravotnej starostlivosti sprostredkované. Čítačka čipových kariet, ktorá sa v systéme elektronického zdravotníctva používa k prihláseniu používateľa.

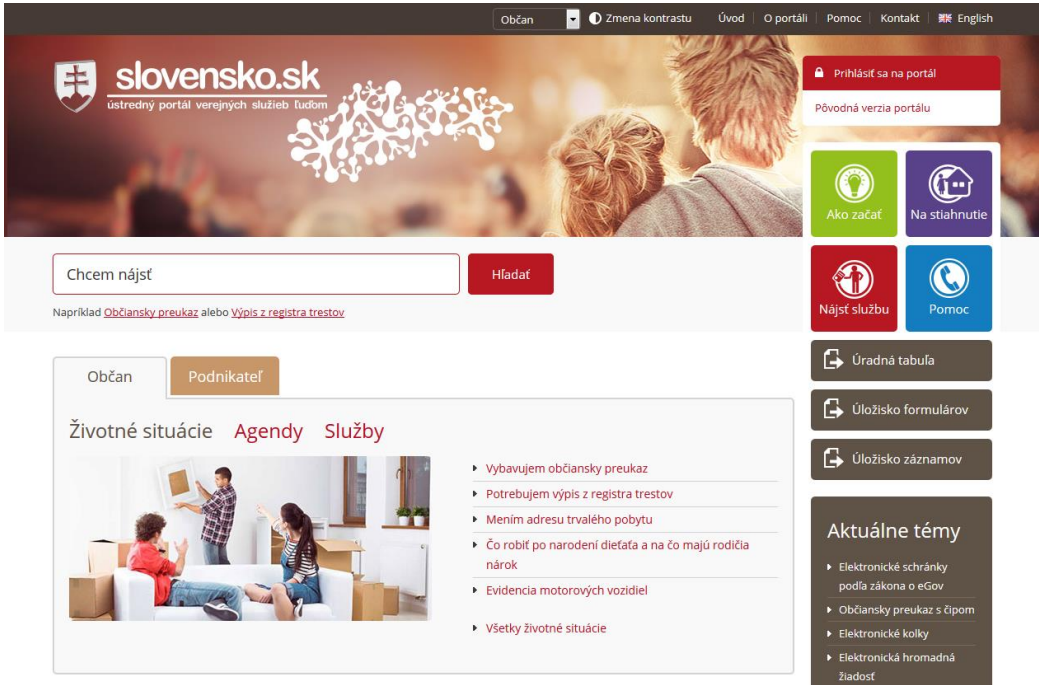
3. Prehľad symbolov

Prehľad symbolov	Ikona kalendár	
	Ikona rozbalovacieho zoznamu	
	Ikona otáznik	
	Ikona zaškrtnutého políčka	
	Ikona okrúhleho prepínača	
	Ikona EZK	

4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi

Zoznam elektronických služieb	<u>Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine</u> <u>Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach</u> <u>Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta</u> <u>Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky</u> <u>Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS</u> <u>Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u> <u>Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u> <u>Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórnych vyšetrení</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta</u> <u>Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok</u> <u>Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií</u> <u>Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u> <u>Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u> <u>Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u>
-------------------------------	---

5. Začíname

Začíname	<u>Prístup na Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS)</u> Používateľ otvorí svoj internetový prehliadač a navštívi webovú stránku ÚPVS zadáním adresy www.slovensko.sk (Obrázok 1 – Ústredný portál verejnej správy). <i>Obrázok 1- Ústredný portál verejnej správy</i> 
----------	--

Používateľ sa prihlási zvolením odkazu „Prihlásiť sa na portál“. Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke UPVS www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie.

Elektronické služby zdravotníctva

Služby sa rozdeľujú na dve hlavné kategórie (dostupné na adrese www.npz.sk):

- služby vyžadujúce autentizáciu používateľa (služby Elektronickej zdravotnej knihy a pripravované vybrané služby Národného portálu zdravia).
Užívateľ prístupujúci do portálu EZKO sa musí prihlasovať ako fyzická osoba. Prihlásenie pomocou EID cez firmu portál neumožňuje.
- služby prístupné bez autentizácie používateľa (voľne prístupné služby Národného portálu zdravia)

Aplikácia EZK – základný popis

Aplikácia Elektronickej zdravotnej knihy ponúka informácie na podporu pre kvalitnejšie a operatívnejšie rozhodovanie, efektívnosť v administratívnej práci, zvýšenie kvality a správnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Prerekvizity aplikácie EZK:

- 1) Internetový prehliadač
- 2) Java
- 3) EID karta s čítačkou

1) Internetový prehliadač

Všetky služby Elektronickej zdravotnej knihy (EZK) je možné používať v prostredí internetového prehliadača.

Podporované sú prehliadače Microsoft Internet Explorer. Správna funkcionálnosť aplikácie vyžaduje používanie Microsoft Internet Explorer 9 alebo vyššej verzie (minimálne Windows Vista). Prehliadač Microsoft Edge nie je podporovaný. Prehliadač Firefox od verzie 52 (marec 2017) nepodporuje moduly potrebné pre správnu funkciu aplikácie EZKO.

Internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer musí mať povolené inštalovať a spúšťať ActiveX komponenty a JavaScript.

Podpora ActiveX, resp. Java appletov je vyžadovaná z dôvodu šifrovania a dešifrovania osobných údajov v internetovom prehliadači používateľa pomocou bezpečnostného predmetu (eID karta). Nastavenie Internet Explorera je popísané nižšie.

2) Java

Je potrebné mať nainštalovanú aplikáciu Java Runtime Environment, ktorej aktuálnu verziu je možné bezplatne stiahnuť na adrese <http://www.java.com/en/download/>.

3) eID karta

Na identifikáciu používateľa (občana) sú využívané eID karty – občianske preukazy s elektronickým čipom, ktoré **majú aktivovaný elektronický podpis**. Použitie eID vyžaduje:

- mať k PC pripojenú čítačku kariet - optimálna je čítačka kariet úspešne testovaná s aplikáciou eID klient pre podporu elektronickej identifikácie v občianskych preukazoch a identifikačných kartách,
- nainštalované ovládače čítačky kariet,
- nainštalovanú aplikáciu eID klient, ktorá vám umožní prihlásenie s eID kartou,
- aktuálnu verziu aplikácie eID klient a ovládačov čítačky kariet je možné si stiahnuť z Ústredného portálu verejných služieb (ÚPVS) na stránke <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie> .
- prihlásenie do EZKO je možné len cez konto fyzickej osoby. Prihlásenie cez firmu nie je podporované.

Aplikácia EZK – spustenie

Spustenie EZK nevyžaduje inštaláciu, nakoľko sa jedná o webovú aplikáciu, dostupnú na adrese www.npz.sk

Prihlásenie sa do aplikácie EZK

Pri kliknutí na odkaz  na stránke www.npz.sk je používateľ presmerovaný na portál ÚPVS, ktorý inicializuje prihlasovanie používateľa pomocou aplikácie eID klient.

V prípade, že nemáte nainštalovanú, prípadne spustenú aplikáciu eID klient, zobrazí sa na portáli ÚPVS stránka s informáciami o ďalšom postupe (Obrázok 2 – Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS).

Obrázok 2- Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS

Spustite aplikáciu eID klient

Na Vašom počítači nebeží aplikácia eID klient. eID klient Vám umožní prihlásenie s použitím elektronického občianskeho preukazu. Bez tejto aplikácie nie je možné pokračovať v prihlásení.

Viac informácií o aplikácii eID klient

1. V prípade, že aplikáciu eID klient nemáte nainštalovanú, môžete si stiahnuť inštalátor tu: [Inštalátor aplikácie eID klient](#).
2. Ak máte aplikáciu eID klient nainštalovanú, ale nie je spustená, spustíte ju teraz.
3. Podrobné informácie o práci s eID klientom nájdete v [používateľskej príručke](#).
4. Ak chcete predísť zobrazovaniu tejto správy, nastavte eID klienta tak, aby sa automaticky spúšťal po štarte Vášho počítača. Návod nájdete v používateľskej príručke v časti [4.2 Konfigurácia aplikácie eID klient](#).

Keď spustíte aplikáciu eID klient, stlačte tlačidlo:

Pokračovať v prihlásení...

Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke ÚPVS <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie>.

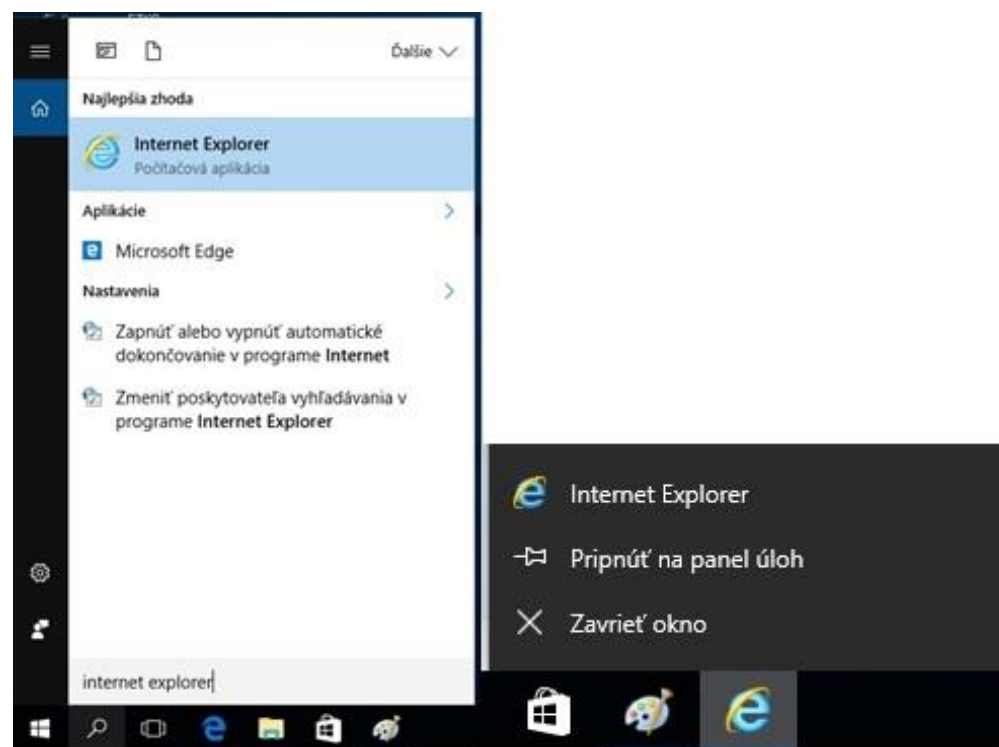
Po úspešnom prihlásení sa na portáli ÚPVS je používateľ v internetovom prehliadači presmerovaný na požadovanú url adresu aplikácie EZK.

Spustenie EZK v prehliadači Internet Explorer.

Spustenie prehliadača Internet Explorer v systéme Windows 10.

V pravom dolnom rohu používateľ klikne na ikonku lupy a vpiše text „Internet Explorer“. Následne klikne na ikonu Internet Explorer. Po spustení aplikácie klikne pravým tlačidlom na ikonu Internet Explorera a zvolí možnosť *Pripnúť na panel úloh*. Odteraz je možné spúšťať aplikáciu Internet Explorer pomocou tejto ikony (Obrázok 3 - Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10).

Obrázok 3- Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10



Spustenie stránky EZKO.

Po zasunutí eID karty do čítačky a spustení prehliadača, treba zadať adresu <https://ezko.npz.sk>
Po navigácii na stránku je zobrazené okno pre prihlásenie pomocou eID klienta. (Obrázok 4 – eID klient)

Obrázok 4- eID klient

Aplikácia eID klient

Elektronická identifikácia

Zadajte BOK k vášmu občianskemu preukazu s čipom (6 číslic):

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5

Údaje z vášho čipu poskytnete subjektu
Ústredný portál verejných služieb ľuďom
➤ viac informácií

Poskytované údaje:
➤ viac informácií

Rozloženie klávesnice
☒ usporiadané ☐ náhodné

X Zrušiť

Zostávajúci čas: 8:43

Po zadání bezpečnostného kódu BOK, je prehliadač presmerovaný a) na stránku EZKO alebo b) ak má užívateľ na eID registrovanú firmu, tak klient ponúkne výber subjektu pre prihlásenie. Je nutné sa prihlásiť ako osoba. (Obrázok 5 - Výber subjektu pre prihlásenie).

Obrázok 5- Výber subjektu pre prihlásenie



Výber subjektu pre prihlásenie

Prihlásenie pre prístup k elektronickej schránke a k službám ústredného portálu verejnej správy.

Chcem sa prihlásiť ako:

Milada Janotova (nar. 1900) ?
Milada Janotova (ICO: 00000000)

POKRAČOVAŤ

V prípade, že ste využili funkciu "Prihlásiť sa na portál" budete po úspešnom prihlásení presmerovaný na úvodnú stránku portálu www.slovensko.sk. Pre prístup k elektronickej schránke kliknite na ikonu obálky "Zobraziť elektronicú schránku" v pravom hornom rohu.

Inštalácia aktívnych klientských komponentov aplikácie EZK

Pri prvom otvorení stránky v EZK (osobné a administratívne údaje), ktorá obsahuje aktívny klientský komponent ECSCClient sa automaticky objaví chybové hlásenie (Obrázok 6 - Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient) a ponuka na inštaláciu ActiveX komponentu, s názvom Disig.ECSCClient od vydavateľa Disig a.s (Obrázok 7 – Inštalácia Active X komponentu ECS Client).

Pokiaľ nie je aktívny klientsky komponent ECSCClient správne nainštalovaný a spustený, na mieste osobných údajov sa zobrazí na stránke text „Zašifrované“.

Obrázok 6- Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient

Chyba

Nastala chyba pri inicializácii komponentu pre dešifrovanie osobných údajov.

Zavrieť

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

Údaje pacienta		Trvalá adresa		Zdravotné poistenie	
Meno a priezvisko:	Zašifrované	Štát:	Zašifrované	Zdravotná poisťovňa:	Zašifrované
Rodné priezvisko:	Zašifrované	Ulica, číslo:	Zašifrované	Kód poisťovne:	Zašifrované
Rodné číslo:	Zašifrované	Obec:	Zašifrované	Číslo poistenca:	Zašifrované
Dátum narodenia:	Zašifrované	Telefón 1:	Zašifrované	Platnosť od:	Zašifrované
Vek:	Zašifrované	Telefón 2:	Zašifrované	EPP:	Zašifrované
Pohlavie:	Zašifrované	E-mail:	Zašifrované	Platnosť EPP:	Zašifrované
Rodinný stav:	Zašifrované				

Kontaktné údaje

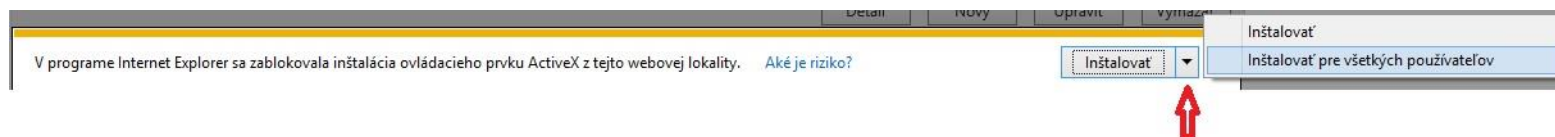
	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
☒	☒	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované
☐	☐	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované	Zašifrované

Zašifrované

Z tejto webovej lokality sa má nainštalovať nasledovný doplnok: ECSCClientDEV: od vydavateľa Disig a.s.. Aké je riziko?

Inštalovať

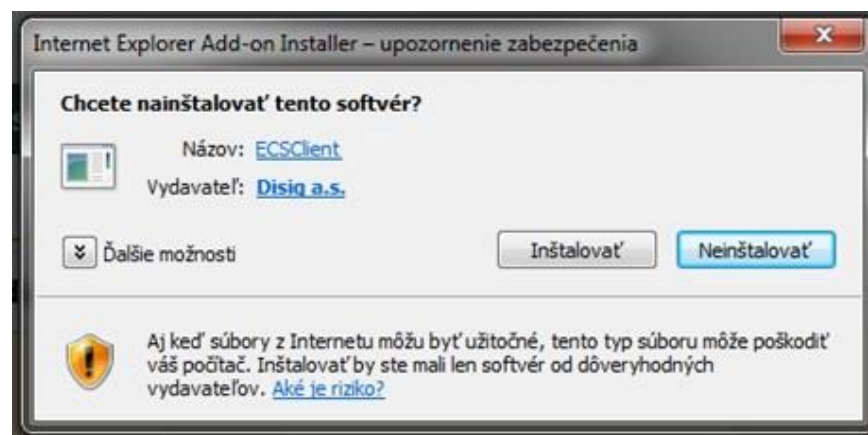
Obrázok 7– Inštalácia Active X komponentu ECS Client



Používateľ potvrdí súhlas s inštaláciou stlačením tlačidla „Inštalovať“ (Obrázok 8 – Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia). V prípade inej než slovenskej jazykovej lokalizácie internetového prehliadača sa oznámenie a text tlačidla zobrazia v danom jazyku prehliadača.

Systém ešte raz upozorní na inštalovaný ActiveX a jeho názov ECSCClient (vrátane verzie) a používateľ potvrdí inštaláciu stlačením tlačidla „Inštalovať“.

Obrázok 8– Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia



	Systém vykoná inštaláciu a pri opätovnom požiadaní o zobrazenie stránky s identifikačnými údajmi pacienta sú tieto údaje zobrazené v dešifrovanej podobe. Potrebné prerekvizity pre činnosť ActiveX sú: • NET Framework 3.5 (súčasť operačného systému Windows), • Používateľ musí mať oprávnenia na inštaláciu a spúšťanie ActiveX komponentu. Pre správne fungovanie zadávania a úpravy kontaktných údajov je potrebné, aby internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer nemal nastavený režim kompatibility (Compatibility View). Pokiaľ všetko prebehlo v poriadku, užívateľovi nabehne úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi (Obrázok 9 - Úvodná stránka.)
--	--

Obrázok 9-Úvodná stránka

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

Údaje pacienta	Trvalá adresa	Zdravotné poistenie
Meno a priezvisko: Pankráč Potočný	Štát: Slovensko	Zdravotná poisťovňa: Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.
Rodné priezvisko: Potočný	Ulica, číslo: Drieňová, 20	Kód poisťovne: 44
Rodné číslo: ██████████	Obec: 821 03, Bratislava - mestská časť Ružinov	Číslo poistenca: 01.06.2008
Dátum narodenia: 03.08.1964	Telefón 1:	Platnosť od: 01.06.2008
Vek: 52	Telefón 2:	EPP:
Pohlavie: muž	E-mail:	Platnosť EPP:
Rodinný stav: slobodný, slobodná		

Kontaktné údaje

	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
☐	☒	Slovensko	Bratislavský kraj	Malacký	Lesná	182	821 03	██████████	██████████@gmail.com	

Ak inštalácia prvkov nezbežla úspešne, zobrazí sa úvodná stránka so zašifrovanými údajmi (Obrázok 10- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi).

Obrázok 10- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi

NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA | **ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA**

SK EN

Zašifrované | Prechod na NPZ | Odhlásiť

Platnosť prihlásenia vyprší: 07.01.2017 13:50:27

Výber EZKO | Správa súhlasov | Plánovač | Schránka správ

Osoba | Sumár | Očkovania | Liečba | Lab. vyšetrenia | Vyšetrenia | OUP | Recepty | Voľnopred. lieky | Doplň. informácie

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

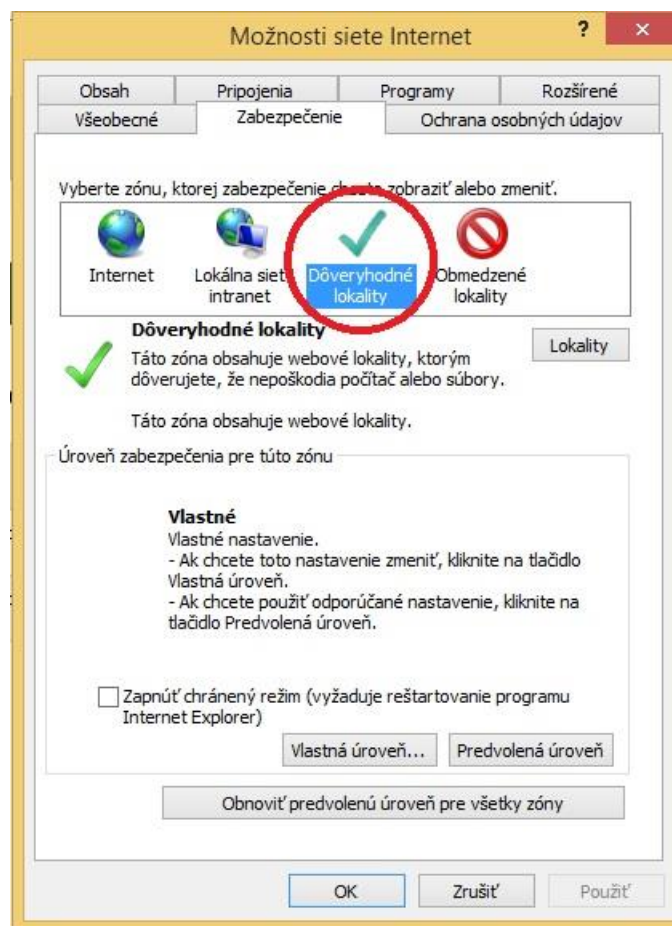
Údaje pacienta		Trvalá adresa		Zdravotné poistenie	
Meno a priezvisko:	Zašifrované	Štát:	Zašifrované	Zdravotná poisťovňa:	Zašifrované
Rodné priezvisko:	Zašifrované	Ulica, číslo:	Zašifrované	Kód poisťovne:	Zašifrované
Rodné číslo:	Zašifrované	Obec:	Zašifrované	Číslo poistenca:	Zašifrované
Dátum narodenia:	Zašifrované	Telefón 1:	Zašifrované	Platnosť od:	Zašifrované
Vek:	Zašifrované	Telefón 2:	Zašifrované	EPP:	Zašifrované
Pohlavie:	Zašifrované	E-mail:	Zašifrované	Platnosť EPP:	Zašifrované
Rodinný stav:	Zašifrované				

V takomto prípade je nutné zmeniť nastavenia prehliadača Internet Explorer podľa nasledovného postupu.

Nastavenie Internet Explorera

Používateľ otvorí internetový prehliadač Internet Explorer, na klávesnici stlačí Alt + x. Zo zobrazenej ponuky vyberie *Možnosti siete Internet*. Následne vyhladá záložku *Zabezpečenie* a stránku <https://ezko.npz.sk/> pridá medzi dôveryhodné lokality (Obrázok 11 – Možnosti siete Internet).

Obrázok 11– Možnosti siete Internet



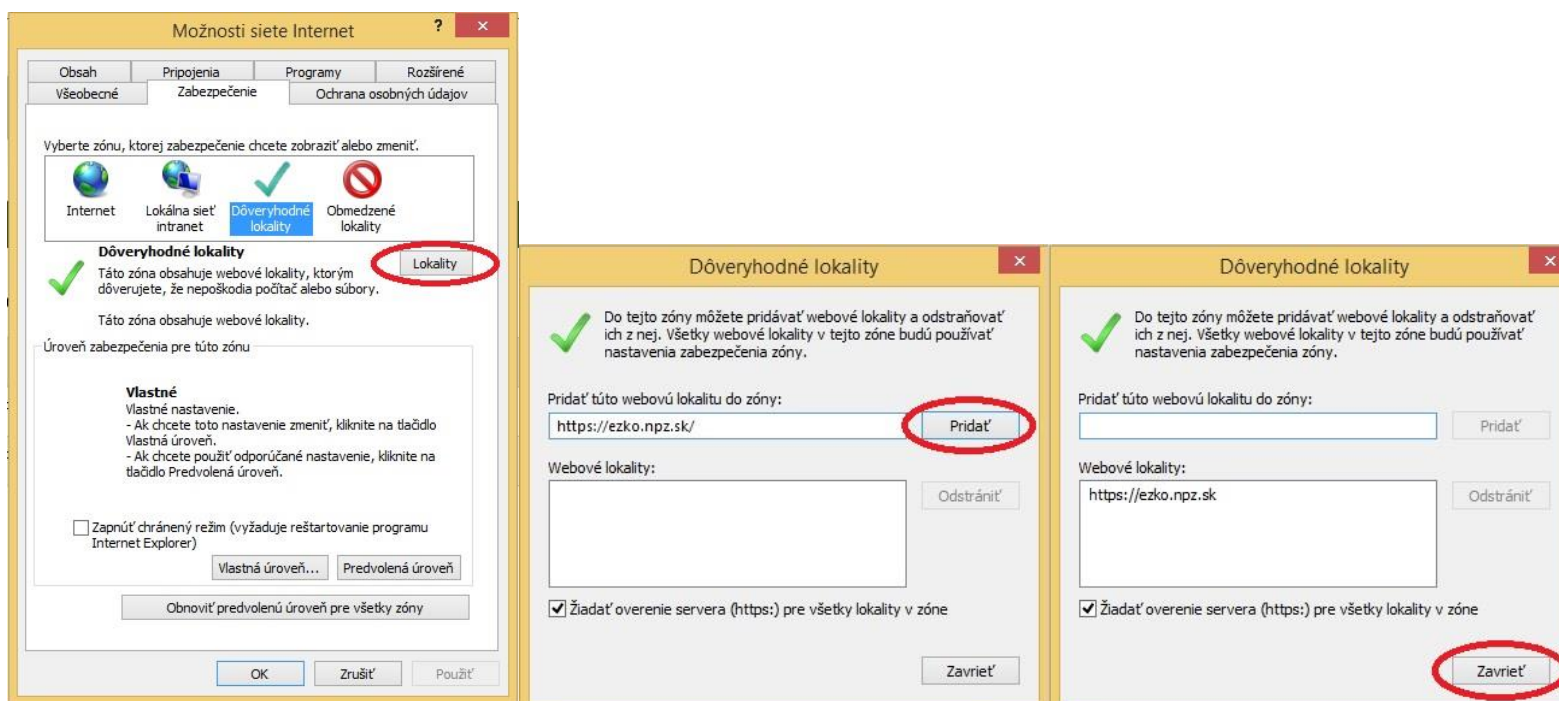
Pridanie stránky medzi dôveryhodné dokumenty sa vykoná nasledovne.

Kliknutím na *Dôveryhodné lokality* a stlačením tlačidla „Lokalita“ vyskočí okno Dôveryhodné lokality, do ktorého sa napíše adresa stránky <https://ezko.npz.sk/>.

Kliknutím na tlačidlo „Pridať“ sa stránka uloží.

Stlačením tlačidla „Zavrieť“ sa karta Dôveryhodné lokality ukončí (Obrázok 12 – Dôveryhodné lokality)

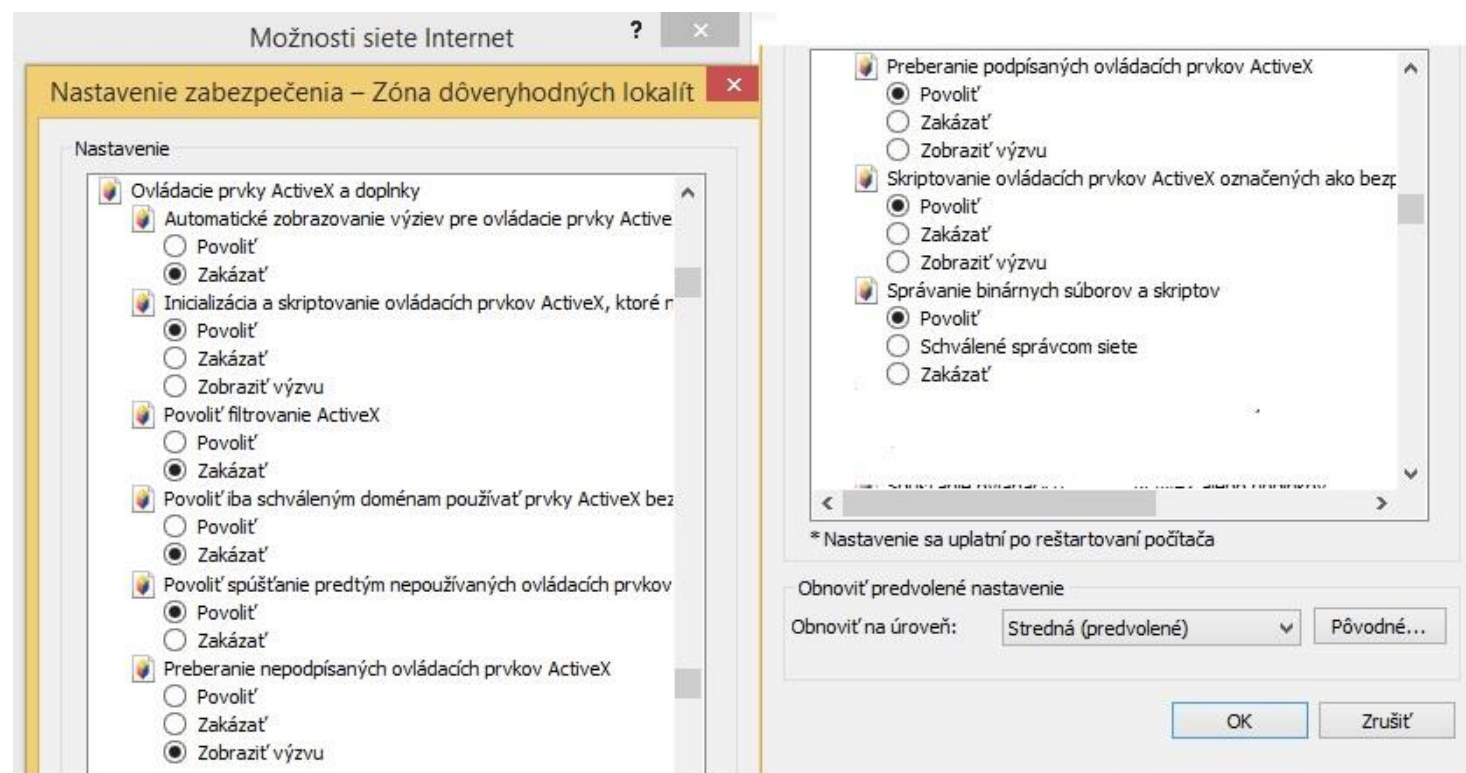
Obrázok 12– Dôveryhodné lokality



Nastavenie ActiveX

Na karte *Dôveryhodné lokality* (Obrázok 11 – Možnosti siete Internet) užívateľ stlačí tlačidlo „Vlastná úroveň“. Nastaví prvky podľa (Obrázok 13 – Nastavenie ActiveX) a zavrie karty tlačidlom „OK“.

Obrázok 13-Nastavenie ActiveX



Následne je nutné znova spustiť inštaláciu prvkov podľa postupu popísaného v predchádzajúcej kapitole - **Inštalácia aktívnych klientskych komponentov aplikácie EZK**. Po úspešnej inštalácii by mala nabehnúť úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi poistenca (Obrázok 9 - Úvodná stránka).

Pristup k službám EZK:

Na prístup k službám EZK je nutné, aby sa používateľ prihlásil prostredníctvom eID (Elektronický občiansky preukaz) podľa nasledujúceho postupu:

- 1) Používateľ otvorí internetový prehliadač a navštívi webovú stránku EZK (<https://ezko.npz.sk>), resp. klikne na ikonku



na adrese www.npz.sk

- 2) Používateľ zasunie eID do Smart Card Reader (čítačky čipových kariet). Používateľovi sa zobrazí aplikácia eID klient (Obrázok 4 – Aplikácia eID klient)
- 3) Používateľ do poľa prostredníctvom numerickej klávesnice počítača, alebo tlačidiel na ľavej strane okna vyplní svoj BOK a stlačí tlačidlo OK.
- 4) Používateľ má na vyplnenie BOK čas 10 minút. Ak ani po uplynutí tohto času nebude kód správne vyplnený a potvrdený tlačidlom OK, používateľ bude musieť celý proces prihlásenia zopakovať. Pre zvýšenie bezpečnosti pri prihlasovaní je možné v ľavej spodnej časti obrazovky nastaviť náhodne rozloženie tlačidiel na ľavej strane okna.
- 5) Používateľ bude presmerovaný na elektronickú zdravotnú knižku (EZK) a môže pristupovať k službám, ktoré sú bližšie popísané v kapitole Popis jednotlivých služieb.
- 6) Časový údaj, kedy bude užívateľ odhlásený z EZK bez ohľadu na aktivitu, je v pravom hornom rohu úvodnej stránky EZK (Obrázok 14 – Platnosť prihlásenia). Štandardne je to 20 minút od prihlásenia.

Obrázok 14-Platnosť prihlásenia



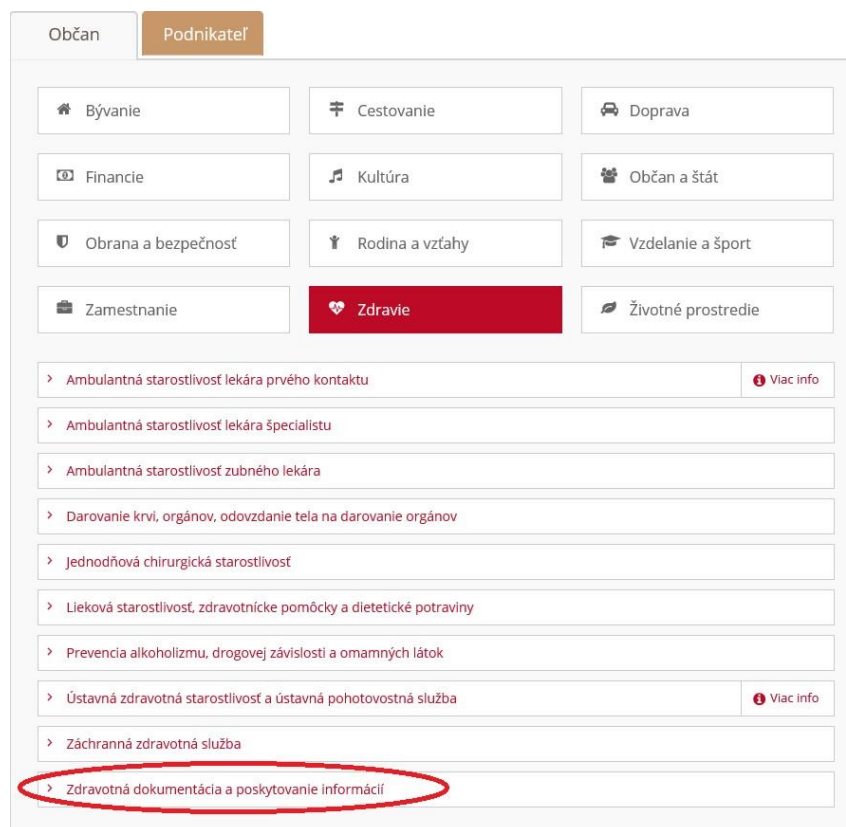
Služby prístupné bez prihlásenia

Na väčšinu služieb NPZ nie je potrebné prihlásenie, služby sú voľne dostupné prostredníctvom webovej stránky www.npz.sk.

K službám EZKO je možné pristúpiť aj priamo zo stránky Slovensko.sk. Na karte *Občan*, v sekcii *Zdravie*, v odseku *Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií* sú dostupné niektoré služby EZKO (Obrázok 15 – Prístup zo stránky slovensko.sk)

Táto cesta sa môže zmeniť podľa toho, ako ju nastaví správca stránky slovensko.sk.

Obrázok 15-Prístup zo stránky slovensko.sk



6. Popis jednotlivých služieb

Služby EZK

Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poradí v čakacej listine
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba Informovanie sa o poradí v čakacej listine umožní občanovi získať informáciu o poradí v čakacej listine. Získaná informácia obsahuje plánovaný dátum výkonu, druh výkonu a identifikáciu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. <u>Postup pre zobrazenie "Zaradenie v čakacej listine"</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začínáme 2. Používateľ presunie kurzor na položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište obrazovky a stlačí tlačidlo „Zaradenia v čakacej listine“. (Obrázok 16 - Plánovač)

Obrázok 16 - Plánovač



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu čakacích listín. V tomto zozname sa nachádza záznam o aktuálnom poradí v rámci čakacích listín (Obrázok 17 – Zaradenia v čakacej listine). Zobrazené informácie obsahujú označenie zdravotnej poisťovne (kód a názov), názov OUPZS, názov zdravotného výkonu, diagnózu, dátum výkonu, dátum aktualizácie a stav žiadanky.

Stav žiadanky môže nadobúdať hodnoty:

ZARADENY – pacient je zaradený do čakacej listiny s predpokladaným dátumom výkonu

ODKLAD – pacient je zaradený do čakacej listiny, ale termín výkonu bol odložený

ODKLAD_NA_VZ - pacient je zaradený do čakacej listiny, predpokladaný termín výkonu bol odložený na žiadosť pacienta

VYRADENY – pacient bol vyradený z čakacej listiny

VYRADENY_NA_VZ – pacient bol vyradený z čakacej listiny na vlastnú žiadosť

	Obrázok 17-Zaradenia v čakacej listine Výber EZKO Správa súhlasov Plánovač Schránka správ Zaradenia v čakacej listine <table><tr><th>Kód ZP</th><th>Názov ZP</th><th>Kód OUPZS</th><th>Názov OUPZS</th><th>Zdravotný výkon</th><th>Diagnóza</th><th>Dátum výkonu</th><th>Dátum aktualizácie</th><th>Stav žiadanky</th></tr><tr><td>00020007191</td><td>Duna zdravotná poisťovňa, a. s.</td><td>00020001988</td><td>chirurgia - ambulancia</td><td>implantácia TEP bedrového kĺbu</td><td>Koxatróza</td><td>04.08.2016</td><td>13.04.2016</td><td>ZARADENY</td></tr><tr><td>00020007191</td><td>Duna zdravotná poisťovňa, a. s.</td><td>00020001988</td><td>chirurgia - ambulancia</td><td>implantácia TEP bedrového kĺbu</td><td>Koxatróza</td><td>04.08.2016</td><td>13.04.2016</td><td>ZARADENY</td></tr></table>	Kód ZP	Názov ZP	Kód OUPZS	Názov OUPZS	Zdravotný výkon	Diagnóza	Dátum výkonu	Dátum aktualizácie	Stav žiadanky	00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY	00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY
Kód ZP	Názov ZP	Kód OUPZS	Názov OUPZS	Zdravotný výkon	Diagnóza	Dátum výkonu	Dátum aktualizácie	Stav žiadanky																				
00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY																				
00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY																				
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management																											

Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba informovanie sa o absolvovaných očkovaníach umožní používateľovi získať prehľad absolvovaných očkovaní v elektronickej forme, ktorý bude obsahovať históriu absolvovaných očkovaní a plán budúcich očkovaní. <u>Postup pre zobrazenie absolvovaných/zrušených očkovaníach</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Očkovania“ (Obrázok 18 – Menu očkovania). <i>Obrázok 18-Menu očkovania</i>  3. Po stlačení odkazu bude používateľovi zobrazený jeho Očkovací preukaz, ktorý obsahuje záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach a o plánovaných očkovaníach pre vybranú osobu (Obrázok 19 – Očkovací preukaz).

Obrázok 19– Očkovací preukaz

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Očkovací preukaz

Potočný, Pankráč Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach

	Druh očkovania	Typ očkovania	Poradie dávky	Posledná dávka	Dátum očkovania	Prítomnosť reakcie - poznámky	Plánovaný dátum očkovania	Zrušené očkovanie	Stornovaný
☒	Tetanus	preočkovanie	2 / 5	☐	09.11.1999 00:00:00	☒		☐	☐
☐	Tetanus	preočkovanie	2 / 5	☐	09.11.1997 00:00:00	☒		☐	☐

Detail

Záznamy o plánovaných očkovaníach

	Druh očkovania	Typ očkovania	Dátum od	Dátum do	Vek	Vykonané očkovanie	Zrušené očkovanie	Dátum vykonania / zrušenia	Predpoklad
	Diftéria	preočkovanie	03.08.1994	03.08.1994	30r-99r12m	☐	☐		☒
	Tetanus	preočkovanie	09.11.2014	09.11.2014	30r-99r12m	☐	☐		☒

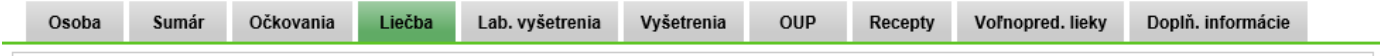
- Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach obsahujú informácie týkajúce sa druhu, typu, poradia dávky, označenia poslednej dávky, dátumu očkovania, prítomnosti reakcie, plánovaného dátumu očkovania (očkovanie sa ešte nerealizovalo), zrušenia alebo storno očkovania.
- Systém umožňuje používateľovi zistiť detailné informácie týkajúce sa jednotlivých očkovaní. K zobrazeniu detailných informácií je potrebné označiť prepínačom (krúžok) na ľavej strane zoznamu dané očkovanie, a potom stlačiť tlačidlo „Detail“. Používateľovi sa zobrazí detail očkovania (Obrázok 20 – Očkovací preukaz – detail).

Obrázok 20-Očkovací preukaz – detail

Detail očkovania	
Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 muž Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.	
Základné informácie	
Druh očkovania:	Tetanus
Typ očkovania:	preočkovanie
Stornovaný záznam:	☐
Dátum a čas stornovania:	
Stornoval zdrav. pracovník:	
Poradie dávky:	2 / 5
Posledná dávka:	☐
Poznámka:	Pacient je zdravý, bez zvýšenej teploty
Vykonané očkovanie	
Názov očkovacej látky:	Irbesartan/Hydrochlorothiazid Teva 300 mg/12,5 mg filmom obalené tablety
ŠÚKL kód:	84801
Dátum očkovania:	09.11.1999
Šarža:	81
Poznámka:	Vykonané očkovanie v poradí: 1
Množstvo očkovacej látky:	1,00 mg
Lekár - očkovanie vykonal	
Meno lekára:	MUDr. Albert Papanek
Špecializácia lekára:	všeobecné lekárstvo
Názov poskytovateľa:	NE-MED, s.r.o.
Príbalový leták Log prístupu Späť	

	6. V spodnej časti obrazovky „Očkovací preukaz - detail“ sa nachádzajú tri tlačidlá – „Príbalový leták“, „Log prístupu“, a „Späť“. Stlačením tlačidla „Príbalový leták“ sa používateľovi zobrazia podrobné informácie týkajúce sa očkovacej látky. Tlačidlo „Log prístupu“ umožní užívateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti užívateľa na predchádzajúcu obrazovku. 7. Záznamy o plánovaných očkovaníach obsahujú informácie o naplánovaných očkovaníach – druh očkovania, typ očkovania, dátum od/do kedy sa občan musí dostať na očkovanie, veková kategória očkovania, informácie o jeho vykonaní a zrušení, dátume vykonania zrušenia, a predpokladu daného očkovania.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba poskytuje informácie pre občana o medikačnej histórii z elektronickej zdravotnej knižky. Údaje sa poskytujú aj ďalším žiadateľom v súlade so schváleným súhlasom prijímateľa zdravotnej starostlivosti (alebo zákonným zástupcom) prostredníctvom národného portálu zdravia. <u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Liečba“ (Obrázok 21 – Menu Liečba). <i>Obrázok 21- Menu Liečba</i>  3. Používateľovi bude zobrazená história užívanej medikácie pre vybranú osobu (Obrázok 22– Zoznam medikačnej histórie).

Obrázok 22– Zoznam medikačnej histórie

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Zoznam medikačnej histórie

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Aktuálna liečba: ☒

Zač. platnosti: Koniec platnosti: Typ zoznamu: Všetko

Kód diagnózy:

Vyhľadať

Lieky

	Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov lieku	Doplňok názvu	Dávkovanie	Stornovaný
☐	M53.3	Choroba krížovokostrovej oblasti, nezatriedená inde	02.03.2017	09.03.2017	Monotab 20	tbl 50x20 mg (blis.PVC/PVDC/Al)	1 tbl jednorazovo	☐
☐	M53.3	Choroba krížovokostrovej oblasti, nezatriedená inde	02.03.2017	08.03.2017	Monotab 20	tbl 50x20 mg (blis.PVC/PVDC/Al)	1 tbl jednorazovo	☐

<< Predchádzajúca
1
2
Ďalšia >>

Príbalový leták
Ordinujúci lekár
Detail

Zdravotnícke pomôcky

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný
Nenašli sa žiadne záznamy.						

<< Predchádzajúca
1
Ďalšia >>

Ordinujúci lekár

Detail

Dietetické potraviny

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný
Nenašli sa žiadne záznamy.						

<< Predchádzajúca
1
Ďalšia >>

Ordinujúci lekár

Detail

Individuálne pripravované lieky

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Celkové množstvo	Stornovaný
Nenašli sa žiadne záznamy.						

<< Predchádzajúca
1
Ďalšia >>

Ordinujúci lekár

Detail

Používateľ môže prostredníctvom Výberových kritérií filtrovať zobrazený výber liečiv (Lieky). Ak je zaškrtnuté políčko „Aktuálna liečba“, tak v zozname sú zobrazené všetky aktuálne (súčasne) užívané lieky. Po odškrtnutí tohto políčka je možné filtrovať zoznam podľa jednej alebo viacerých položiek: dátum začiatku platnosti, dátum konca platnosti, kód diagnózy a typ zoznamu.

4. V ponuke „Typ zoznamu“ je možné vybrať, či zoznam má obsahovať všetky položky, alebo len užívané lieky, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny, alebo individuálne pripravované lieky (IPL).
5. Po nastavení podmienok a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa zobrazia používateľovi filtrované výsledky. Zoznam na obrazovke zobrazí maximálne 10 položiek. V prípade, ak je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu medikácií v pravej dolnej časti obrazovky.

Zobrazenie detailných informácií o lieku

1. Pre zobrazenie detailných informácií špecifickej medikácie používateľ označí požadovanú medikáciu prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane zoznamu a následne potvrdí svoj výber stlačením tlačidla Detail.
2. Používateľovi sa zobrazí prehľad detailov užívaného lieku, ktorý obsahuje základné údaje o lieku, údaje o množstve a dávkovaní, informácie o registrovanom lieku, úhrade a lekárovi, ktorý liek naordinoval (Obrázok 23 Užívané lieky – detail).
3. Obrázok Tlačidlo „Log prístupu“ umožní používateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby vid' popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Obrázok 23- Užívané lieky - detail

Výber EZKO	Správa súhlasov	Plánovač	Schránka správ
Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba
Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty
Vofnopred. lieky	Doplň. informácie		

Užívané lieky - detail

Potočný, Pankrác | Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Základné údaje

Názov lieku:	Monotab 20
Doplnok názvu:	tbl 50x20 mg (tbls.PVC/PVDC/Al)
Diagnóza:	M53.3 - Choroba krížovokostrčovej oblasti, nezatriedená inde
Platnosť:	02.03.2017 - 09.03.2017
Stornovaný záznam:	☐
Dátum a čas stornovania:	
Stornoval zdrav. pracovník:	
Pôvod medikácie záznamu:	Podanie lekárom
Správa lekára:	Silné bolesti v dolnej časti chrbta s radiáciou do ľavej nohy

Údaje o množstve a dávkovaní

Údaje o množstve:	
- počet balení	1
Dávkovanie	1 tbl jednorazovo

Registrovaný liek

ŠUKL kód:	34172
Lieková forma:	TBL
Veľkosť balenia:	50,00 DF

Úhrada

Doplatok poistenca:	
Doplatok poistenca v percentách:	
Úhrada ZP:	

Lekár

Meno lekára:	Odporúčajúci lekár	Ordinujúci lekár	Judita Todeková
Špecializácia lekára:		všeobecné lekárstvo	
Názov poskytovateľa:		ambulancia všeobecného lekára	

Log prístupu Späť

Zobrazenie údajov o ordinujúcom lekárovi

1. Používateľ môže zobraziť údaje o lekárovi, ktorý daný liek predpísal.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Ordinujúci lekár“ (Obrázok 24 – Menu zdravotníckej pomôcky).

Obrázok 24 - Menu zdravotníckej pomôcky

Zdravotnícke pomôcky

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný
Nenašli sa žiadne záznamy.						

<< Predchádzajúca
 1
 Ďalšia >>

Ordinujúci lekár
 Detail

3. Používateľovi sa zobrazia údaje o lekárovi (Obrázok 25 – Údaje o lekárovi).

Obrázok 25– Údaje o lekárovi

Údaje o lekárovi

Potočný, Pankrác | Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Meno lekára: MUDr. Albert Papanek

Odbornosť: kardiológia, pediatrická pneumológia a ftizeologia, pediatrická nefrológia, funkčná diagnostika, mikročirurgia oka, hepatológia, invazívna diagnostika a intervenčná liečba v kardiológii, gastroenterologická chirurgia, neuropsychiatria, laboratórna medicína, tropická medicína,

Kód lekára: A00175130, A00175140, A00175145, A00175153, A00175154, A00175155, A00175156, A00175163, A00175187, A00175215, A00175216,

Adresa ambulancie: NE-MED, s.r.o.
Lazaretská 26, Bratislava-Staré Mesto, 811 09

E-mail:

Telefón:

Späť

4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Zobrazenie príbalového letáku

1. Používateľ môže zobraziť údaje z príbalového letáku pre vybraný liek.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Príbalový leták“.
3. Používateľovi sa zobrazia údaje z príbalového letáku (Obrázok 26 – Príbalový leták lieku).

Obrázok 26-Príbalový leták lieku

Výber EZKO **Správa súhlasov** **Plánovač** **Schránka správ**

Osoba Sumár Očkovania **Liečba** Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Vofnopred. lieky Dopln. informácie

Príbalový leták lieku

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Základné údaje

Názov lieku: Monotab 20
 Doplnok názvu: tbl 50x20 mg (blís.PVC/PVDC/Al)

Písomná informácia pre používateľov

Späť

4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

7.6 Súvisiace služby a
nutné prílohy pre
komplexné vybavenie
služby:

N/A

Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky

7.1 Názov elektronickej služby:	Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba umožňuje občanovi zápis doplňujúcich údajov do elektronickej zdravotnej knižky. Občan má prostredníctvom služby možnosť: 1. zaevidovať poznámku k poskytnutej ZS, 2. zaevidovať kontaktné a ICE osoby, 3. zapísať užívanie voľne predajných liečiv a voľne predajných výživových doplnkov. <u>Postup pre zobrazenie zoznamu doplňujúcich informácií</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname 2. ZačínameZvolením záložky „Doplň. informácie“ bude používateľovi zobrazený zoznam existujúcich doplňujúcich informácií pre danú osobu (Obrázok 27 – Doplňujúce informácie – zoznam).

Obrázok 27-Doplňujúce informácie – zoznam

Postup pre pridanie záznamu o doplňujúcich informáciách

1. Na spodnej časti obrazovky zoznamu Doplňujúci informácie používateľ stlačí tlačidlo „Nový“.
2. Po zobrazení formuláru pre nový záznam (Obrázok 28 – Doplňujúca informácia – nový záznam), používateľ vyplní povinné polia, ktoré sú označené červenou hviezdikou.
3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“, čím ich uloží do zoznamu doplňujúcich informácií. V prípade, že si používateľ neželá si údaje uložiť stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 28– Dopĺňujúca informácia – nový záznam

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Doplňujúca informácia - nový záznam

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Doplňujúca informácia

Dátum: * 23.11.2015 

Typ: * informácia o životnom štýle 

Text: * Bezlepková diéta

* povinné polia

	<u>Postup pre pridanie záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcií 5 - Začíname 2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciách „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 29 – Prehľad kontaktných informácií).
--	---

Obrázok 29– Prehľad kontaktných informácií

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie			
Osobné a administratívne údaje												
Identifikačné údaje												
Údaje pacienta				Trvalá adresa			Zdravotné poistenie					
Meno a priezvisko:	Nováková Viera			Štát:	Slovensko		Zdravotná poisťovňa:	NCZI, zdravotná poisťovňa, a.s.				
Rodné priezvisko:	Nováková			Ulica, číslo:	Štefana Moyzesa, 12		Kód poisťovne:	2500				
Rodné číslo:	5903			Obec:	960 01, Zvolen		Číslo poistenca:	00000010371				
Dátum narodenia:	15. 5. 1980			Telefón 1:			Platnosť od:	30. 1. 2011				
Vek:	35			Telefón 2:			EPP:					
Pohlavie:	žena			E-mail:			Platnosť EPP:					
Rodinný stav:	slobodný, slobodná											
Kontaktné údaje												
☐	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka		
☐		Slovensko	Banskobystrický kraj	Zvolen	Ľudovíta Štúra	23	960 01	+421915123456	VNovakova@gmail.com			
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>												
Detail Nový Upraviť Vymazať												
ICE - núdzový kontakt												
	Titul	Meno	Priezvisko	Titul	Vzťah	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
Nenašli sa žiadne záznamy.												
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>												
Detail Nový Upraviť Vymazať												

- Pre doplnenie v časti Kontaktné údaje alebo ICE núdzový kontakt stlačí používateľ tlačidlo „Nový“ pod patričnou časťou. Následne sa mu zobrazí formulár nových kontaktných údajov (Obrázok 30 – Kontaktné údaje – nová položka).

Obrázok 30-Kontaktné údaje – nová položka

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie																
Kontaktné údaje - nová položka																									
Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 žena NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.																									
Zahraničie: ☐																									
Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu) a/alebo telefón a/alebo email																									
<table border="1"> <tr> <td>Mesto:</td> <td>Zvolen</td> </tr> <tr> <td>Územnosprávna jednotka:</td> <td>Banskobystrický kraj</td> </tr> <tr> <td>Okres:</td> <td>Zvolen</td> </tr> <tr> <td>Poštové smerovacie číslo:</td> <td>96001</td> </tr> <tr> <td>Ulica:</td> <td>Ľudovíta Štúra</td> </tr> <tr> <td>Číslo domu:</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Telefónne číslo:</td> <td>+421915123456</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>VNovakova@gmail.com</td> </tr> </table>										Mesto:	Zvolen	Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj	Okres:	Zvolen	Poštové smerovacie číslo:	96001	Ulica:	Ľudovíta Štúra	Číslo domu:	23	Telefónne číslo:	+421915123456	E-mail:	VNovakova@gmail.com
Mesto:	Zvolen																								
Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj																								
Okres:	Zvolen																								
Poštové smerovacie číslo:	96001																								
Ulica:	Ľudovíta Štúra																								
Číslo domu:	23																								
Telefónne číslo:	+421915123456																								
E-mail:	VNovakova@gmail.com																								
Notifikačný kontakt: ☐																									
Poznámka:																									
Uložiť Späť																									

Postup pre úpravu záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname.
2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciách „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 29 – Prehľad kontaktných informácií).
3. V prípade, aktualizácie existujúceho kontaktného údajá označí pomocou prepínačov na ľavej strane obrazovky a potvrdí svoj výber stlačením tlačidla „Upraviť“. Následne sa zobrazí formulár Kontaktné údaje – oprava (Obrázok 31 – Kontaktné údaje oprava).
4. Používateľ upraví potrebné kontaktné údaje a zmeny uloží stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že používateľ nechce zmenu uložiť, stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 31– Kontaktné údaje oprava

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie																
Kontaktné údaje - oprava																									
Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 žena NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.																									
Zahraníči: ☐																									
Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu) a/alebo telefón a/alebo email																									
<table> <tr> <td>Mesto:</td> <td>Zvolen</td> </tr> <tr> <td>Územnosprávna jednotka:</td> <td>Banskobystrický kraj</td> </tr> <tr> <td>Okres:</td> <td>Zvolen</td> </tr> <tr> <td>Poštové smerovacie číslo:</td> <td>960 01</td> </tr> <tr> <td>Ulica:</td> <td>Ludovíta Štúra</td> </tr> <tr> <td>Číslo domu:</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Telefónne číslo:</td> <td>+421915123456</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>VNovakova@gmail.com</td> </tr> </table>										Mesto:	Zvolen	Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj	Okres:	Zvolen	Poštové smerovacie číslo:	960 01	Ulica:	Ludovíta Štúra	Číslo domu:	23	Telefónne číslo:	+421915123456	E-mail:	VNovakova@gmail.com
Mesto:	Zvolen																								
Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj																								
Okres:	Zvolen																								
Poštové smerovacie číslo:	960 01																								
Ulica:	Ludovíta Štúra																								
Číslo domu:	23																								
Telefónne číslo:	+421915123456																								
E-mail:	VNovakova@gmail.com																								
Notifikačný kontakt: ☐																									
Poznámka:																									
Uložiť Späť																									

Postup pre zapísanie užívania voľnopredajných liečiv a voľnopredajných výživových doplnkov

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začínáme.
2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Voľnopred. lieky“ (Obrázok 32 – Zoznam užívaných voľnopredajných liekov).

Obrázok 32 – Zoznam užívaných voľnopredajných liekov

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Užívanie voľnopredajných liekov - zoznam

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Užívanie voľnopredajných liekov

	Dátum začiatku užívania ▼	Dátum konca užívania	Kód lieku	Názov lieku	Dávkovanie	Počet balení
☐	01.12.2016	16.12.2016	96676	PANADOL	vcvvcxhgfhfg	
☐	25.03.2016	27.03.2016	84801	Irbesartan/Hydrochlorothiazid Teva 300 mg/12,5 mg filmom obalené tablety	ockovanie dsadas	3

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

Detail
Nový
Upraviť
Vymazať

Používateľovi sa zobrazí zoznam voľnopredajných liekov. Na obrazovke histórie užívanej medicíny sa zobrazuje maximálne 10 položiek. V prípade, že je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu v pravej dolnej časti obrazovky.

3. Každá položka obsahuje dátum začiatku užívania lieku, dátum konca užívania lieku, kód lieku, názov lieku, dávkovanie a počet balení. Prostredníctvom tlačidiel umiestnených na spodnej časti zoznamu má používateľ možnosť zobrazit' detail každej položky, pridať novú položku, upraviť existujúcu položku, alebo položku vymazať.

Tlačidlo „Log prístupu“ používateľovi zobrazí zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku so zoznamom voľnopredajných liekov. Pre pridanie nového lieku do zoznamu stlačí používateľ tlačidlo „Nový“. Používateľovi sa zobrazí tabuľka, v ktorej môže doplniť nasledujúce informácie: Dátum začiatku užívania, dátum ukončenia užívania, kód lieku, názov lieku, počet balení a dávkovanie (Obrázok 33 – Nový záznam voľnopredajného lieku).

Obrázok 33 – Nový záznam voľnopredajného lieku

Výber EZKO **Správa súhlasov** **Plánovač** **Schránka správ**

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty **Voľnopred. lieky** Dopln. informácie

Užívanie voľnopredajných liekov - nový záznam

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Dátum začiatku užívania: * 01.03.2017

Dátum ukončenia užívania: 12.03.2017

Kód lieku: 96676

Názov lieku: * PANADOL **Vyhľadať liek**

Počet balení:

Dávkovanie:

* povinné polia

Uložiť Späť

Položky Dátum začiatku užívania a Názov lieku sú povinné. Dátum sa zvolí kliknutím na ikonu kalendára a vybraním požadovaného dátumu. Názov lieku sa vyberie z číselníka, v ktorom stačí zadať názov a následne vybrať požadovaný liek. Kliknutím na ikonu vyhľadať liek sa zobrazí okno pre vyhľadávanie liekov (Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov) . Do príslušnej kolonky sa zapíše kód lieku alebo názov podľa ktorého bude liek vyhľadaný.

Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov

Vyhľadanie liekov

Potočný, Pankrác
Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

ŠÚKL kód lieku: ?
Názov lieku: ?

Vyhľadať

ŠÚKL kód lieku	Názov lieku ▲
☐ 96676	PANADOL

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Späť

Používateľ má možnosť vyhľadať presný názov lieku prostredníctvom tlačidla „Vyhľadať liek“. Po jeho stlačení sa zobrazí obrazovka, kde v hornej časti môže uviesť ŠÚKL kód lieku, alebo názov lieku (Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov)

V prípade zadania názvu lieku je potrebné zadať aj prípadné doplňujúce číslo, ktoré označuje množstvo účinnej látky (napr. „500“). Po vyplnení ŠÚKL kódu lieku alebo jeho názvu a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa používateľovi zobrazí zoznam liekov, ktoré zodpovedajú jeho požiadavkám. Používateľ si zvolí vhodný liek stlačením okrúhleho prepínača na ľavej strane danej položky. Tlačidlom „Uložiť“ môže používateľ potvrdiť vybraný liek. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku bez uloženia akýchkoľvek informácií.

Pre existujúce lieky v zozname je možné zobraziť ich detaily. Používateľ najprv označí liek prostredníctvom prepínača na ľavej strane zoznamu a potom stlačí tlačidlo „Detail“. Nová obrazovka používateľovi poskytne prehľad vybraného detailu lieku (Obrázok 35 -Detail užívaných voľnopredajných liekov).

Obrázok 35-Detail užívaných voľnopredajných liekov

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS

7.1 Názov elektronickej služby:	Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Prostredníctvom služby Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej zdravotnej starostlivosti (všeobecný lekár) sa občan môže elektronicky objednať u lekára prvého kontaktu, s ktorým má občan uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Používateľ si môže vybrať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a rezervovať termín a čas z poskytovateľovho kalendára. Služba umožňuje používateľovi tiež správu rezervácií – ich úpravu a stornovanie. <u>Postup pre zobrazenie zoznamu rezervácií</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam rezervácií, v ktorých sa nachádza (Obrázok 36 – Zoznam rezervácií).

Obrázok 36 – Zoznam rezervácií

Zoznam rezervácií

	Termín	Odborné zameranie	Druh útvaru	Názov útvaru	Stav rezervácie
☒	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná
☐	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná

< < Predchádzajúca **1** Ďalšia > >

Detail

- Po stlačení tlačidla „Vytvorenie žiadosti na primárnu ZS“ bude používateľ presmerovaný na stránku s kalendárom na plánovanie termínu vyšetrenia (Obrázok 37 – Vytvorenie rezervácie).

Obrázok 37– Vytvorenie rezervácie

Vytvorenie rezervácie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01
(všeobecné lekárstvo)
Babuškova 2, Bratislava-Ružinov
P82556020201

Názov PZS:

Kód PZS:

Mesto:

Vyhľadať

Indikátory kvality

Kalendáre a termíny

Kalendar DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06

Kalendar DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06
Vyžaduje sa schválenie rezervácie: áno
Typ X

< júl 2015 >							28.07.2015 11:19
po	ut	st	št	pi	so	ne	28.07.2015 11:49
29	30	1	2	3	4	5	28.07.2015 12:04
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	

☒ Deň obsahujúci voľné termíny

☐ Deň neobsahujúci voľné termíny

Popis žiadosti:

Notifikovať ☒

Predstih pripomienky (dni): 2

Uložiť

4. V rámci poľa „Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti“ používateľ vyhľadá poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ku ktorému sa chce objednať. Na samotné vyhľadanie stačí vyplniť názov poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a výber potvrdiť tlačidlom „Vyhľadať“. Používateľovi sa zobrazí zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, z ktorého si vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane okna a svoj výber potvrdí tlačidlom „Vybrať PZS“ (Obrázok 38 – Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti). V prípade, že sa chce vrátiť naspäť, stlačí tlačidlo „Zatvoriť“.

Obrázok 38 – Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Názov útvaru	Odborné zameranie	Druh útvaru
☐ Ambulancia: vnútorné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia
☐ Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia

5. Následne používateľ zvolí termín a čas, na ktorý sa chce objednať. Dátumy, na ktoré je možné sa objednať sú označené zelenou farbou.
6. Svoju žiadosť o rezerváciu používateľ potvrdí tlačidlom „Uložiť“.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára

Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)

7.1 Názov elektronickej služby:	Zmena objednania sa (presun/zrušenie)
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba umožňuje zrušenie/presun rezervácie, ktorú používateľ predtým vytvoril. <u>Postup pre zrušenie rezervácie</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam dostupných rezervácií, ktoré sú mu dostupné (Obrázok 36 – Zoznam rezervácií). 3. V rámci zoznamu používateľ vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane rezerváciu, ktorú chce zrušiť a následne stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľ bude presmerovaný na obrazovku detailu rezervácie (Obrázok 39 – Detail rezervácie).

Obrázok 39-Detail rezervácie

Detail rezervácie

Rezervácia
 Termín: 12.11.2015 13:57
 Kalendar VCHBZABP - 2015-11-11 13:44:47
 Test Podmienky Rezervacie

Stav rezervácie
 Stav: Zadaná, (11.11.2015 14:18)
 Notifikovať: ☒
 Predstih pripomenky (dni): 2
 Zmeniť

Odborný útvar
 Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01
 všeobecné lekárstvo
 Babuškova 2, Bratislava-Ružinov
 P82556020201

Popis žiadanky na primárnu ZS
 Preventívna prehliadka

Zatvoriť Potvrdiť termín Zrušiť termín

4. Používateľ môže zrušiť rezerváciu tlačidlom „Zrušiť termín“. Stlačením tlačidla „OK“ potvrdí zrušenie rezervácie.
5. V prípade, že používateľ chce zmeniť termín rezervácie, musí starú rezerváciu zrušiť a vytvoriť novú rezerváciu. Tlačidlom „Zmeniť“ sa zmení iba stav rezervácie, nie termín rezervácie.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára
Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba poskytne občanovi na požiadanie výstup zo zoznamov prístupov k jednotlivým elektronickým zdravotným záznamom. Pre každý záznam je v systéme evidovaný a prístupný zoznam prístupov, ktorý obsahuje evidované údaje o tom, kto, v akej roli, k akej službe a v akom čase k záznamu pristúpil. Prístupy, ktoré vykonal používateľ v rámci vlastného prihlásenia sú uložené do prvej úrovne detail, čiže sa ukladajú len názvy stránok, ku ktorým používateľ pristúpil. Prístupy subjektov, ktoré majú súhlas s prístupom k zdravotným záznamom, sú evidované podrobnejšie (ako je napríklad záznam o zobrazení detailných informácií rôznych položiek, a pod). <u>Postup pre zobrazenie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 47 - Prezeranie prístupov – zoznam). Zoznam obsahuje nasledujúce informácie: Akcia, Dátum a čas akcie, Subjekt, ktorý akciu vykonal, Popis sprístupnenej stránky a Výsledok akcie.

Obrázok 40- Prezeranie prístupov – zoznam

Prezeranie prístupov - zoznam

Výberové kritéria

Akcia:

- Nefiltrovať -

Výsledok akcie:

- Nefiltrovať -

Dátum vykonania akcie od:

Prístup k údajom stránky:

- Nefiltrovať -

Dátum vykonania akcie do :

Odbornosť subjektu:

- Nefiltrovať -

Akciu vykonal (priezvisko):

Mihalov

Vyhľadať

	Akcia	Dátum akcie ▼	Vykonal	Prístup k stránke	Výsledok
☐	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:27	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
☐	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:24	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
☐	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:20	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
☐	Prístup k stránke EZK	18. 11. 2015 23:11:54	Pavol Mihalov	Osobné a administratívne údaje	Úspešná

<< Predchádzajúca

1

Ďalšia >>

Detail

3. Používateľ môže filtrovať zoznam podľa viacerých kritérií v hornej časti obrazovky – Výberové kritéria:

- „Akcia“ obsahuje typ akcie (napr. podaný súhlas, úprava splnomocnenia, a pod),
- „Dátum vykonania akcie od“ určuje najskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
- „Dátum vykonania akcie do“ určuje najneskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
- „Akciu vykonal (priezvisko)“ umožňuje výber podľa subjektu, ktorý danú akciu vykonal,
- „Výsledok akcie“ určuje, či sa majú zobrazovať úspešné, alebo neúspešné akcie,

- „Prístup k údajom stránky“ filtruje akcie podľa časti stránky, ktorá bola sprístupnená (napr. čakacie listiny, očkovací preukaz, vyšetrenia, a pod.),
 - „Odbornosť subjektu“ určuje odbor, pod ktorý daný subjekt prípadne spadá (napr. rádiológia, biochémia, a pod)
- Zoznam všetkých akcií spĺňujúcich určené kritéria zobrazí používateľ stlačením tlačidla „Vyhľadať“.
4. V rámci zoznamu prístupov je možné prepínačom označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“. Používateľovi sa zobrazí obrazovka s popisom daného prístupu (Obrázok 41 – Prezeranie prístupov – detail). Používateľ sa môže vrátiť na predchádzajúcu obrazovku stlačením tlačidla „Späť“.

Obrázok 41– Prezeranie prístupov – detail

Prezeranie prístupov - detail

Akcia:	Prístup k stránke EZK pre zápis	Výsledok akcie:	Úspešná
Dátum a čas akcie:	19. 11. 2015 0:23:49	Prístup k údajom stránky:	Pacientsky sumár
		Kód stránky:	PSU

Akciu vykonal

Meno a priezvisko:	MUDr. Pavol Mihalov
Odbornosť:	Vnútorné lekárstvo

Zoznam záznamov, na ktoré bol vykonaný prístup

Typ záznamu	Dátum a čas vzniku záznamu
Nenašli sa žiadne záznamy.	

[<< Predchádzajúca](#)
1
[Ďalšia >>](#)

Späť

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Organizácia verejnej správy
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba prostredníctvom NPZ, umožní používateľovi prístup k osobnému účtu. Osobný účet poistenca obsahuje spracované poskytnuté údaje zo zdravotných poisťovní. <u>Postup pre zobrazenie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začínáme 2. Zvolením záložky „OUP“ v hlavnej navigačnej lište budú používateľovi zobrazený osobný účet poistenca (Obrázok 42 – Osobný účet poistenca).

Obrázok 42– Osobný účet poistenca

Osobný účet poistenca - zoznam

Potočný, Pankrác
Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Obdobie vykazovania od:

Obdobie vykazovania do:

Lekár (vykonávajúci, ošetrojúci, predpisujúci):

Lekár (odosielajúci, odporúčajúci):

PZS lekára (vykonávajúceho, ošetrojúceho, predpisujúceho):

PZS lekára (odosielajúceho, odporúčajúceho):

Typ výkazu:

- Všetky -

Vyhľadať

Vytlačiť

Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti

	Dátum ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár
☐	11.07.2013	J303	Iná alergická rinitída	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Albert Papanek
☐	03.07.2013	J069	Akútna infekcia horných dýchacích ciest, bližšie neurčená	4	Štandardné vyšetrenie jedného orgánového systému – kontrolné vyšetrenie. Súčasťou výkonu je anamnéza, opis terajšieho ochorenia, objektívny nález, odoslanie na laboratórne, prístrojové alebo odborné v	1	MUDr. Viktor Musil

<< Predchádzajúca

1

Ďalšia >>

Detail

Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti

Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu ▼	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.							

<< Predchádzajúca

1

Ďalšia >>

Detail

Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti								
Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu ▼	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár	
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>								Detail

Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika								
Dátum výdaja ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku / pomôcky	Názov lieku / pomôcky	ATC	Množstvo	Predpisujúci lekár	Odporúčajúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>								Detail

Výkony dopravnej starostlivosti						
Dátum výkonu ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Typ prepravy	Názov typu prepravy	Počet	Odosielaajúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.						
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>						Detail

Čakacia listina						
Dátum zaradenia ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Plánovaný dátum	Odosielaajúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.						
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>						Detail

Dispenzarizácia				
Dátum zaradenia ▼	Dátum vyradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.				
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>				Detail

Farmaceuticko-nákladové skupiny						
Dátum výdaja ▼	FNS	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku	Názov lieku	Počet balení
Nenašli sa žiadne záznamy.						
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>						Detail

3. Používateľ má možnosť zobraziť si podrobné informácie týkajúce sa nasledujúcich oblastí: Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti; Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti; Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika; Výkony dopravnej starostlivosti; Čakacia listina; Dispenzarizácia; Farmaceuticko-nákladové skupiny.
4. Výberové kritériá v hornej časti obrazovky slúžia k vyhľadávaniu jednotlivých výkonov. Používateľ môže výkony vyhľadávať podľa obdobia vykázania (od/do), mena a priezviska alebo kódu lekára a typu výkazu. Používateľ môže vyplniť jeden alebo viacej políček a stlačiť tlačidlo „Vyhľadať“.
5. Výkony sa môžu zobraziť v podobe vhodnej pre tlač. Po stlačení tlačidla „Vytlačiť“ sa všetky vybrané výkony zobrazia v novej štruktúre (Obrázok 43 – Tlač výkonov).

Obrázok 43– Tlač výkonov

Osobný účet poistenca:	Zašifrované	Kód ZP:	Zašifrované	Názov ZP:	Zašifrované			
Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti								
Dátum	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár		
11.07.2013	J303	Iná alergická rinitída	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Albert Papanek		
03.07.2013	J069	Akútna infekcia horných dýchacích ciest, bližšie neurčená	4	Štandardné vyšetrenie jedného orgánového systému – kontrolné vyšetrenie. Súčasťou výkonu je anamnéza,	1	MUDr. Viktor Musil		
Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti								
Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár	
Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika								
Dátum výdaja	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku / pomôcky	Názov lieku / pomôcky	ATC	Množstvo	Predpisujúci lekár	Odporúčajúci lekár
Výkony dopravnej starostlivosti								
Dátum výkonu	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Typ prepravy	Názov typu prepravy	Počet	Odosielať lekár		
Čakacia listina								
Dátum zaradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Plánovaný dátum	Odosielať lekár		
Dispenzarizácia								
Dátum zaradenia	Dátum vyradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Lekár				
Farmaceuticko-nákladové skupiny								
Dátum výdaja	FNS	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku	Názov lieku	Počet balení		
Späť								

- | | |
|--|---|
| | <p>6. Používateľ má možnosť zobraziť detailné údaje k položkám v jednotlivých zoznamoch. Najprv označí danú položku prostredníctvom okrúhleho prepínača na ľavej strane obrazovky (Obrázok 42 – Osobný účet poistenca) a potom stlačí tlačidlo „Detail“, ktoré je umiestnené pri každej skupine položiek. Používateľovi sa zobrazia detailné údaje k danej položke (Obrázok 51– OUP – ambulantná starostlivosť – detail). Prostredníctvom tlačidla „Späť“ sa vráť na predchádzajúcu obrazovku. Prostredníctvom tlačidla „Log prístupov“ môže zobraziť zoznam prístupov k tejto obrazovke.</p> |
|--|---|

	Obrázok 44-OUP – ambulantná starostlivosť – detail Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Doplň. informácie OUP ambulantná starostlivosť - detail Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 žena Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. Výkon v ambulantnej zdravotnej starostlivosti Dátum: 3. 5. 2011 Diagnóza: Akútny zápal nosohltana Kód výkonu: 63 Názov výkonu: Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie. Počet výkonov: 1 Pripočítateľné položky: E00099 Množstvo pre pripočítateľné položky: 1 Typ starostlivosti: Všeobecný lekár Úhrada Úhrada poisťovne: 108.9 Doplatok pacienta: 5.9 Nezaplatené poistné: Nie Nepodaná prihláška: Áno Porušenie liečebného režimu: Nie Vykonávajúci lekár Meno lekára: Špecializácia lekára: Kód lekára: Názov poskytovateľa: Kód poskytovateľa: MUDr. Pavol Mihalov Vnútorné lekárstvo A31945342 MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých P61438130312 Odosielajúci lekár Log prístupu Späť
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba umožní občanovi: - získať informáciu (notifikáciu) o tom, že laboratórne vyšetrenie bolo vykonané - získať informácie o výsledkoch laboratórných vyšetrení, ak o ich sprístupnení rozhodol ošetrujúci lekár, ktorý vyšetrenie požadoval <u>Postup pre zobrazenie výsledkov laboratórných vyšetrení</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Zvolením záložky „Lab. Vyšetrenia“ bude používateľovi zobrazená história laboratórných vyšetrení pre vybranú osobu (Obrázok 52 – Laboratórne vyšetrenia).

Obrázok 45 – Laboratórne vyšetrenia

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Laboratórne vyšetrenia

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritériá

Dátum odberu od:
Dátum odberu do:

Typ vzorky:

Laboratórna položka: - nefiltrovať -

Vyhľadať

Záznamy laboratórných vyšetrení

	Dátum odberu ▼	Názov laboratória	Typ vzorky	Odosielajúci lekár	Názov vyšetrenia	Stav výsledku	Stornovaný
☐	15. 12. 2015	MEDIN - interná medicína, s.r.o.	Sérum	MUDr. Pavol Mihalov	Parametre krvného obrazu	Ukončený	☐

<< Predchádzajúca
1
Ďalšia >>

Odosielajúci lekár
Detail

3. Zo zoznamu si používateľ vyberie vyšetrenie, pre ktoré chce zobraziť detailné informácie a stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľovi budú zobrazené detailné výsledky laboratórneho vyšetrenia (Obrázok 46 – Výsledky testov – detail).

Obrázok 46-Výsledky testov – detail

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Výsledky testov - detail mikrobiológie

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Dátum a čas uvoľnenia výsledku: 16. 12. 2015 15:24:00
 Požadované žiadateľom: ☒

Výsledok mikrobiologického vyšetrenia

Kreatinín v sére
 Nález: Microbacterium sp.
 Výsledok: 10 umol/L ++
 Kritická hodnota: ☒
 Interpretácia: negatívny

Stanovenie citlivosti na antibiotiká		
Názov antibiotika ▲	Stupeň citlivosti	Množstvo
Amoxicilin - ratiopharm	RESISTANT	625 mg

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Poznámka: Výsledok testu nemusí byť korektný, došlo k infikovaniu vzorky
 Spracoval: MUDr. Pavol Mihalov

Späť

Postup pre zobrazenie informácií o výsledku vyšetrenia

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začínáme.
2. Prostredníctvom odkazu „Schránka správ“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na zoznam prijatých správ, v rámci ktorých sú aj informácie o laboratórnych výsledkoch (Obrázok 47 – Schránka správ).

Obrázok 47-Schránka správ

Schránka správ

Výberové kritériá:

všetky

Dátum prijatia od:
Dátum prijatia do:

Hľadať

	Predmet správy	Telo správy	Dátum prijatia	Prečítaná	Zaslaná notifikácia
☐	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; chirurgia - ambulancia - P00050010201 s plánovaným dátumom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	☐	☐
☐	Zaradenie do čakacej listiny	Dobrý deň, oznamujeme Vám zaradenie do čakacieho zoznamu chirurgia - ambulancia - P00050010201; Výkon : implantácia TEP bedrového kĺbu s plánovaným termínom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	☐	☐
☐	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; psychiatria - P00050005201 s plánovaným dátumom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	☐	☐
☐	Zaradenie do čakacej listiny	Dobrý deň, oznamujeme Vám zaradenie do čakacieho zoznamu			
☐	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; psychiatria - P00050005201 s plánovaným dátumom 17.02.2017. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	☐	☐

	3. Zoznam správ obsahuje predmet správy, telo správy, dátum prijatia, oznámenie o stave prečítania správy, oznámenie o zaslanej notifikácie a prepínač na označenie danej správy ako prečítanej.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	Služba: Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania Služba: Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

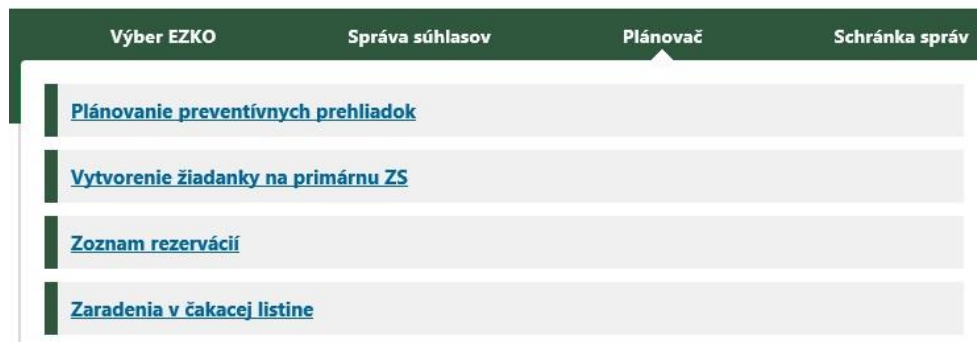
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba umožňuje občanovi monitorovať prístupy k osobným a zdravotným informáciám. Na základe zadáných kritérií zobrazuje záznamy o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta. Záznamy obsahujú oprávnené prístupy aj pokusy o neoprávnený prístup. <u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 35 Prezeranie prístupov – zoznam). 3. V rámci zoznamu prístupov je možné označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok

7.1 Názov elektronickej služby:	Zadanie plánu preventívnych prehliadok
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba umožňuje občanovi vytvorenie (naplánovanie) termínu preventívnej prehliadky. Občan je následne o blížiacom sa termíne upozornený. Pri tomto plánovaní občan vyberá typ vyšetrenia zo zoznamu preddefinovaných vyšetrení a dátum vyšetrenia. <u>Postup pre vytvorenie preventívnych prehliadok</u> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ stlačí položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište a stlačí tlačidlo „Plánovanie preventívnych prehliadok“. (Obrázok 48 – Položka plánovanie preventívnych prehliadok).

Obrázok 48— Položka plánovanie preventívnych prehliadok



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 56 – Plánovanie preventívnych prehliadok). Pomocou ponuky (kliknutím sa rozbalí) v hornej časti obrazovky môže nastaviť Filtrovať položky podľa ich typu – plánované prehliadky, alebo všetky prehliadky.

Obrázok 49-Plánovanie preventívnych prehliadok

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Plánovanie preventívnych prehliadok

Filtrovat' položky podľa: Plánované

	Dátum plánovanej prehliadky	Typ prehliadky	Názov	Poznámka	Zaslaná notifikácia
☐	18.03.2017	Preventívna prehliadka pre deti a dorast	fdfdsfds	fdsfsdfsfsda	☐
☐	08.03.2017	Preventívna prehliadka pre deti a dorast	test preprod	test preprod	☐

Detail
Upraviť
Zrušiť
Pridať

- Pre plánované prehliadky s dátumom v budúcnosti sú dostupné voľby „Detail“, „Upraviť“, „Zrušiť“. Pre prehliadky s dátumom v minulosti je dostupná voľba „Detail“. Záznamy je možné triediť podľa dátumu, typu, názvu a poznámky kliknutím na príslušný názov stĺpca. Štandardné triedenie je zostupné podľa dátumu plánovanej prehliadky – najnovšia prehliadka je umiestnená na začiatku zoznamu.

Postup pre zobrazenie detailu plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Detail“ pre príslušnú prehliadku. Zobrazí sa obrazovka s detailom plánovanej preventívnej prehliadky (Obrázok 50 – Plánovaná preventívna prehliadka – detail).

Obrázok 50-Plánovaná preventívna prehliadka – detail

Plánovaná preventívna prehliadka

Dátum plánovanej prehliadky:
19. 9. 2015

Typ prehliadky:
Preventívna starostlivosť o dorast a dospelých

Predstih pripomienky v dňoch:
14

Názov:
Preventívna prehliadka

Poznámka:
príst' nalačno

Spät

2. V obrazovke s detailom plánovanej preventívnej prehliadky sa používateľovi zobrazí dátum plánovanej prehliadky, typ prehliadky, upozornenie na dátum plánovanej prehliadky v dňoch (Predstih pripomienky v dňoch) , názov prehliadky a prípadné poznámky.

Postup pre vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Pridať“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 49 – Plánovanie preventívnych prehliadok).

Používateľovi sa zobrazí formulár pre vytvorenie novej preventívnej prehliadky (Obrázok 51 – Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky)

. Obrázok 51-Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky

Plánovaná preventívna prehliadka

Dátum plánovanej prehliadky:
16. 12. 2015

Typ prehliadky:
Preventívna starostlivosť o dospelých

Predstih pripomienky v dňoch:
14

Názov:
Preventívna prehliadka - odber krvi

Poznámka:
prísť nalačno medzi 7.00 - 7.30, doniesť ranný moč + denník merania krvného tlaku, výsledky z EKG

Späť Uložiť

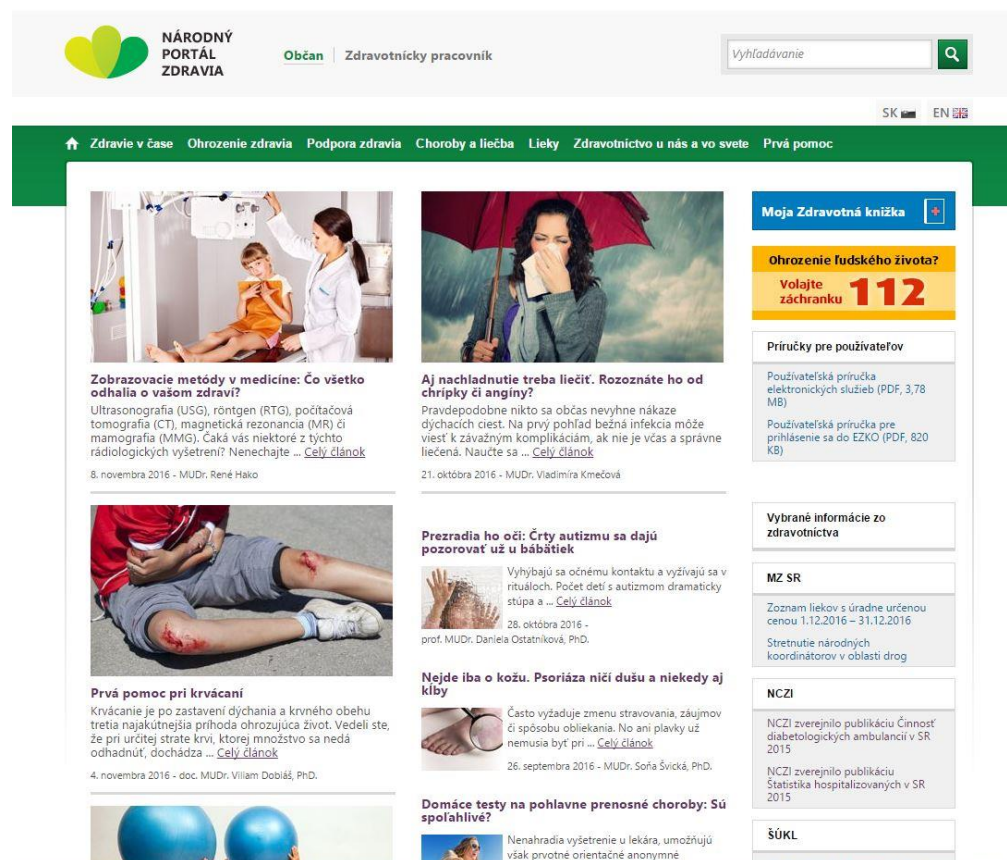
	2. Používateľ v zobrazenom formulári vyplní: - Dátum preventívnej prehliadky (kedy sa má prehliadka uskutočniť); - Typ prehliadky z výberového zoznamu; - Predstih pripomienky v dňoch (koľko dní vopred sa má byť používateľovi zaslaná pripomienka o blížiacej sa preventívnej prehliadke); - Názov prehliadky (zapiše o akú prehliadku pôjde); - Poznámku (používateľ si môže zaznačiť napríklad informácie o tom, čo si má doniesť alebo čo má pred prehliadkou dodržať). 3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že sa používateľ chce vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, stlačí tlačidlo „Späť“. <u>Postup pre zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</u> 1. Používateľ stlačí tlačidlo „Zrušiť“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 49 – Plánovanie preventívnych prehliadok). 2. Zobrazí sa potvrdzovacie okno pre zrušenie preventívnej prehliadky (Obrázok 52 – Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky). <i>Obrázok 52-Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</i> 3. Používateľ môže naplánovanú preventívnu prehliadku zrušiť stlačením tlačidla „Vykonať“. Stlačením tlačidla „Zrušiť“ sa používateľ vráti na pôvodnú obrazovku.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služby NPZ

Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach umožňuje občanovi prístup k všeobecným zdravotníckym informáciám a informovanie o zdravotne relevantných zisteniach verejného zdravotníctva. Občania majú efektívny prístup k verejným informáciám týkajúcim sa zdravia na úrovni zdravotnej osvetly. Statické informácie sú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom patria verejné zdravotnícke inštitúcie. <u>Postup pre zobrazenie verejných zdravotne relevantných informácií</u> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53 – Úvodná stránka NPZ). Na úvodnej stránke je prehľad relevantných článkov a verejných zdravotne relevantných informácií.

Obrázok 53-Úvodná stránka NPZ



2. V prípade, že používateľ má záujem o vyhľadanie konkrétnych informácií, zadá kľúčové slová do políčka v pravom hornom rohu stránky (s nápisom „Vyhľadávanie“) a potvrdí svoj výber zeleným tlačidlom.

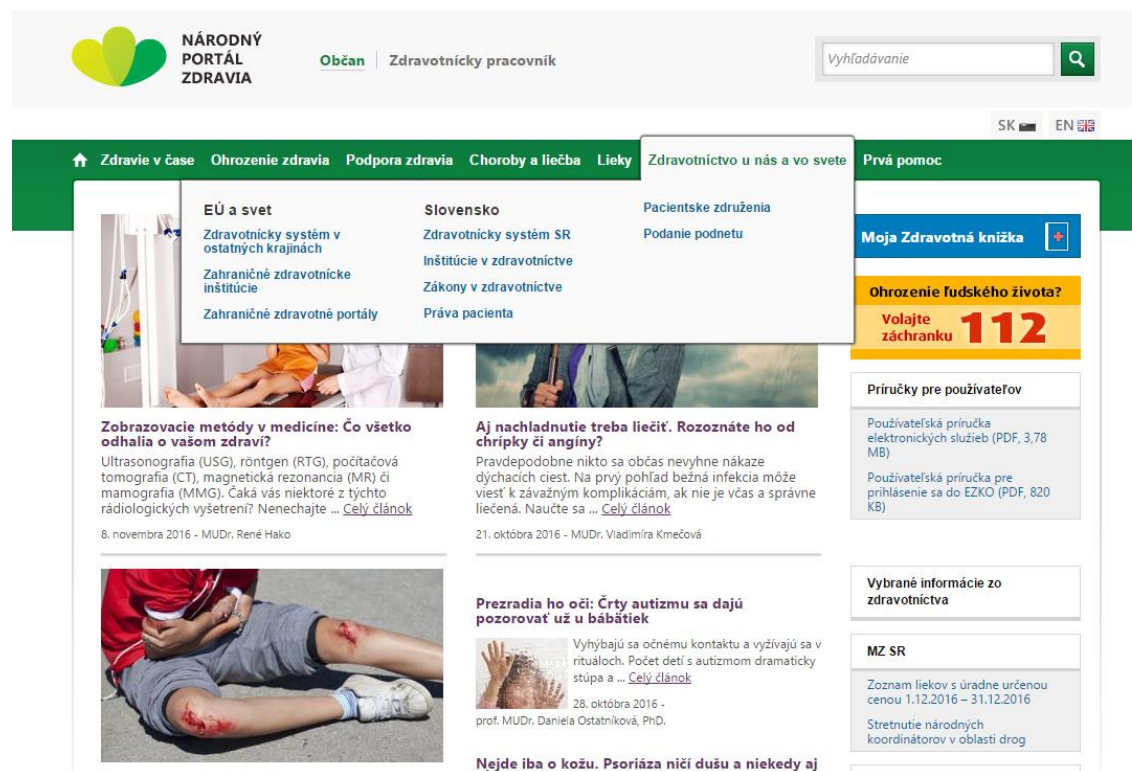
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete

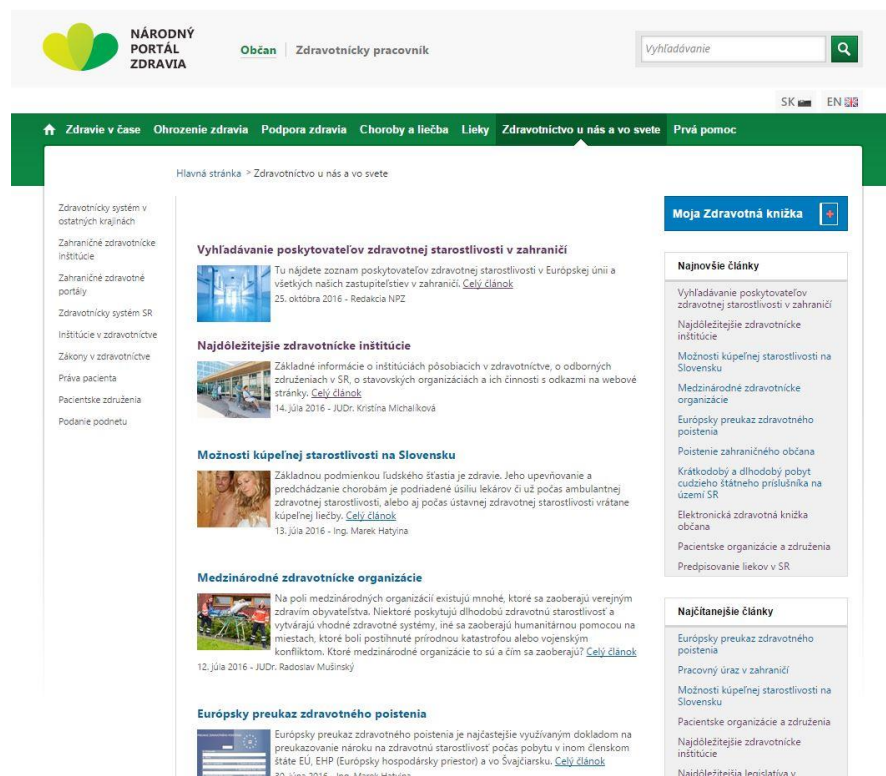
7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete zabezpečuje občanom efektívny prístup k informáciám o možnostiach poskytovania zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete. <u>Postup pre informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53– Úvodná stránka NPZ). 2. Používateľ stlačí odkaz „Zdravotníctvo u nás a vo svete“ v rámci hornej navigačnej lišty (Obrázok 54 – Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 54-Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete



3. Používateľ bude presmerovaný do sekcie informácií a článkov o zdravotnej starostlivosti na Slovensku, v EÚ a vo svete (Obrázok 55 – Zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 55-Zdravotníctvo u nás a vo svete



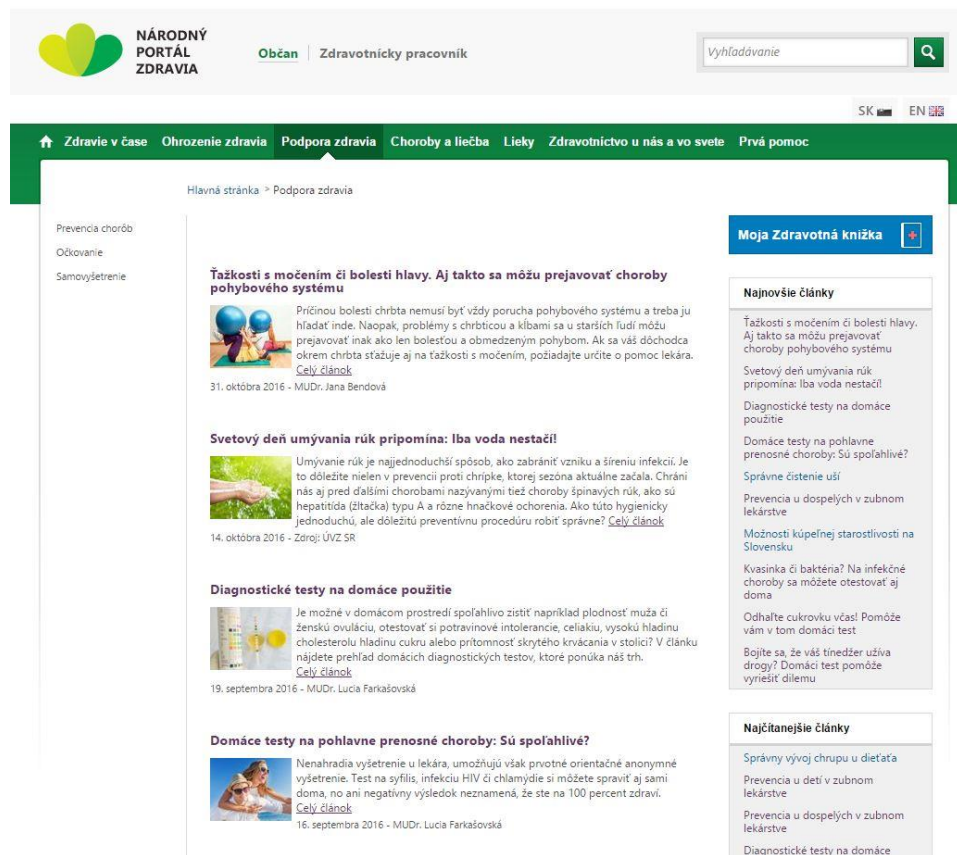
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle zabezpečuje občanovi efektívny prístup k informáciám o zdravotnej prevencii a zdravom životnom štýle. <u>Postup pre informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53– Úvodná stránka NPZ). 2. Zvolením odkazu „Podpora zdravia“ v rámci hornej navigačnej lišty bude používateľ presmerovaný do sekcie informácií a článkov o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle (Obrázok 56 – Podpora zdravia).

Obrázok 56— Podpora zdravia



7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb

7.1 Názov elektronickej služby:	Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A

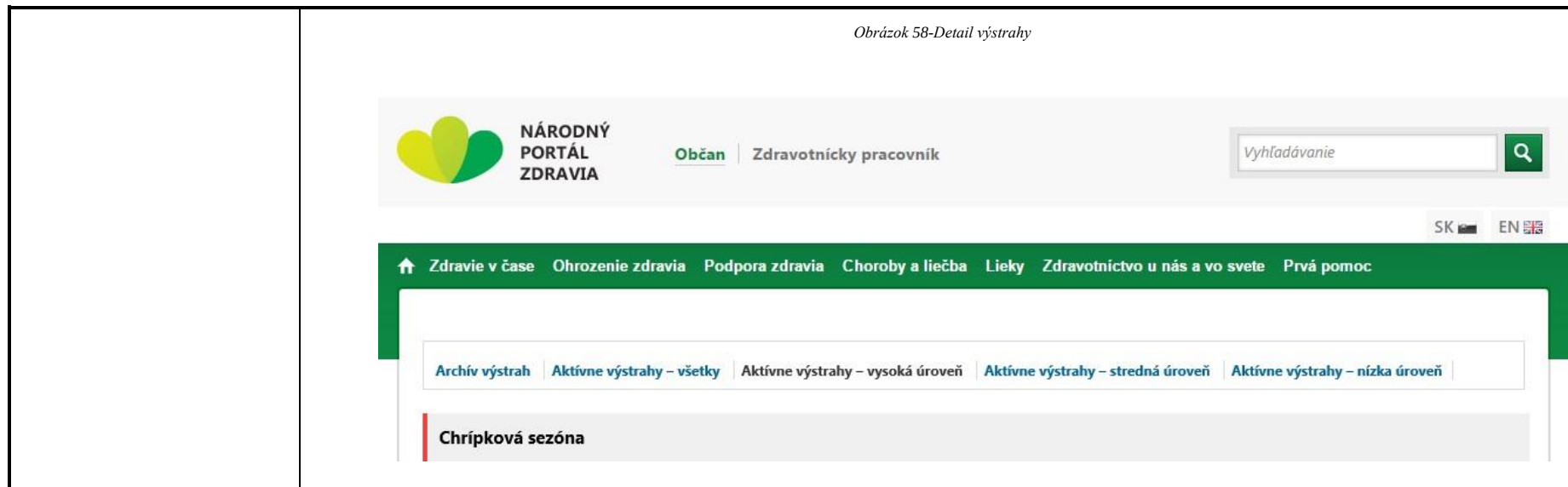
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<u>Popis služby</u> Služba Vydanie varovania občanom umožní elektronické varovanie občanov v prípade epidémií alebo iných zdravotne relevantných skutočností na základe monitorovania a zverejňovania mimoriadnych udalostí a hrozieb Úradom verejného zdravotníctva SR. Občania budú včas varovaní o skutočnostiach akútne ohrozujúcich ich zdravie, najmä pri: • epidémiách alebo iných závažných zdravotne relevantných skutočnostiach (napr. chemickom či rádioaktívnom ohrození), • hrozbách pre zdravie občana, príznakov narušenia zdravia a možných opatreniach pri narušení zdravia. <u>Postup pre informovanie sa o varovaniach v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača Obrázok (53– Úvodná stránka NPZ). 2. V prípade, že je vydaná výstraha občanom (vysokej, strednej, alebo nízkej úrovne), bude uvedená hneď na úvodnej stránke Národného portálu zdravia (Obrázok 57 – Výstrahy občanom). V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha nebudú na úvodnej stránke uvedené žiadne odkazy.
--	---

Obrázok 57-Výstrahy občanom



- Po stlačení odkazu **s výstrahou** bude občan presmerovaný na stránku s informáciou o výstrahe. Na obrazovke bude podrobný popis výstrahy aj s informáciami pre zdravie občana. Prostredníctvom tlačidiel na vrchnej časti obrazovky má používateľ možnosť zobraziť archív výstrah, všetky aktívne výstrahy, alebo výstrahy podľa ich úrovne – vysoká, stredná, alebo nízka (Obrázok 58 – Detail výstrahy).

Obrázok 58-Detail výstrahy



	4. V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha, môže si občan zobrazit' archívne výstrahy cez odkaz v pätičke úvodnej stránky.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

7. Kontaktujte nás

Kontaktujte nás	<u>Pre získanie ďalších informácií a odborné poradenstvo pri využívaní služieb použite tieto kontakty:</u> Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26 811 09 Bratislava 1 IČO:00165387 DIČ:2020830119 <u>Kontaktný formulár</u> pre nahlasovanie problémov. Call centrum Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1 Tel.: 02/ 32 353 030 (počas pracovných dní 08:00 – 16:00) www.nczisk.sk www.npz.sk
-----------------	---