

Používateľská príručka elektronických služieb



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

Používateľská príručka elektronických služieb

Názov projektu:	Elektronické služby zdravotníctva Elektronické služby zdravotníctva – rozšírenie funkcionality a rozsahu služieb
Stručný popis prínosov projektu:	Realizácia projektu je aktívnym krokom v napĺňaní strategických cieľov eHealth. Projektmi navrhovaná elektronizácia služieb zdravotníctva prinesie zásadné prínosy v zdravotnej, ekonomickej, technologickej a znalostnej sfére.
Verzia dokumentu:	3.0
Inštitúcia zodpovedná za publikovanú príručku:	Národné centrum zdravotníckych informácií

Obsah

1. Úvod	4
2. Prehľad skratiek a základných pojmov	5
3. Prehľad symbolov.....	6
4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi	8
5. Začíname	9
6. Popis jednotlivých služieb.....	27
Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine	27
Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach.....	30
Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta	34
Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky	42
Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS	53
Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)	57
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta	59
Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe	62
Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení	68
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta	73
Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok	74
Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií	80
Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete.....	82

Používateľská príručka elektronických služieb

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle	85
Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb	87
7. Kontaktujte nás.....	91

1. Úvod

<p>Motivácia a základné informácie</p>	<p>Realizácia projektu prebieha v zodpovednosti Národného centra zdravotníckych informácií, organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva SR.</p> <p>Úsek správy Informatizácia prebehne v nasledujúcich úsekoch správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, • medzinárodná spolupráca. <p>Pre správu a riadenie aplikačného vybavenia eHealth bude zriadený úsek správy pre povinnú osobu NCZI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikačné vybavenie eHealth <p>Motivácia pre realizáciu projektu Implementácia jednotného eHealth prostredia, ktoré jednoduchým spôsobom sprístupní služby a umožní rýchle vytvorenie používateľských návykov, môže výrazne zlepšiť pozíciu Slovenskej republiky v stupni rozvoja eHealth v porovnaní s ostatnými krajinami. Treba zdôrazniť, že projekt predstavuje iba prvú pilotnú fázu smerovania k modernému eHealth prostrediu. Prijatím cesty vytvárania integračnej aplikačnej platformy získavame inšpiračný potenciál na ďalšie rozvojové zámery. Integračná platforma eHealth bude tak otvorená budúcim rozšíreniam a zdokonaleniam. Centrálna správa a prevádzka zabezpečí stabilnú prevádzku služieb, možnosť plánovaného rozvoja, ako i pružné prispôbovanie elektronických eHealth služieb dopytu.</p> <p>Informácia o údajoch použitých v tejto príručke Všetky použité dáta, zobrazené v obrazových prílohách sú fiktívne a použité len za účelom názorného vysvetlenia konkrétnej časti aplikácie. Nezodpovedajú žiadnym reálnym prípadom a osobám a plnia len demonštračný zámer.</p>
<p>Popis prínosov pre občanov a podnikateľov</p>	<p>Projekt jednotného prostredia elektronických služieb zdravotníctva umožní prostredníctvom moderných informačných a komunikačných technológií podporovať zvyšovanie kvality a efektívnosti všetkých poskytovaných zdravotníckych služieb, znižovať chybovosť a duplicity, administratívne zaťaženie zdravotníctva a pacientov a zvyšovať spokojnosť občanov so systémom zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.</p>

	<p>Elektronické služby zdravotníctva rovnako umožnia vznik nových foriem poskytovaných zdravotníckych služieb a poskytnú zúčastneným stranám relevantné informácie pre rozhodovacie a monitorovacie činnosti v požadovanom čase a kvalite.</p> <p>Občanovi umožní systém elektronických služieb zdravotníctva napríklad objednávať si prehliadky u lekárov, okamžitý prístup ku svojim zdravotným údajom, výsledkom laboratórnych vyšetrení, medikačnej histórii, alebo podrobným informáciám o liekoch. Systém zároveň poskytne občanom rôzne informácie zo zdravotného prostredia, zdravom životnom štýle a podobne.</p>
--	--







2. Prehľad skratiek a základných pojmov

Prehľad skratiek	<p>BOK ECSClient eHealth EID EZK (EZKO) ICE IPL IS ZP JRÚZ (RZ) NPZ NZIS OUP OÚPZS PC PrZS PZS ŠÚKL ÚPVS ÚVZ ZP ZS</p>	<p>Bezpečnostný osobný kód Klientsky aktívny komponent pre dešifrovanie údajov v prehliadači Elektronické zdravotníctvo Elektronická identifikačná karta (občiansky preukaz s elektronickým čipom) Elektronická zdravotná knižka (Elektronická zdravotná knižka občana) Núdzový kontakt (In Case of Emergency) Individuálne pripravované lieky Informačný systém zdravotnej poisťovne Jednotná referenčná údajová základňa (rezortu zdravotníctva) Národný portál zdravia Národný zdravotnícky informačný systém Osobný účet poistenca Odborný útvar poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Osobný počítač Prijímateľ zdravotnej starostlivosti Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti Štátny ústav na kontrolu liečiv Ústredný portál verejnej správy Úrad verejného zdravotníctva Zdravotná poisťovňa Zdravotná starostlivosť</p>
------------------	---	--

<p>Prehľad základných pojmov</p>	<p>ActiveX</p> <p>Autentizácia</p> <p>eID karta</p> <p>Java Applet</p> <p>JavaScript</p> <p>Lekár primárnej zdravotnej starostlivosti</p> <p>Prerekvizity</p> <p>Prijímateľ zdravotnej starostlivosti</p> <p>Smart Card Reader</p>	<p>ActiveX je súbor s kódom, ktorý Internet Explorer stiahne z web stránky a spustí na klientskej stanici. Je podporovaný len pre operačný systém Windows.</p> <p>Overenie identity používateľa.</p> <p>Občiansky preukaz s elektronickým čipom, ktorý má aktivovaný elektronický podpis.</p> <p>Java Applet je program napísaný v programovacom jazyku Java. Sťahuje sa zo servera a spúšťa vo webovom prehliadači.</p> <p>JavaScript je skriptovací programovací jazyk.</p> <p>Lekár, u ktorého má prijímateľ zdravotnej starostlivosti uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti („všeobecný lekár“).</p> <p>Požiadavky potrebné na využitie elektronické služby.</p> <p>Občan, ktorému sú poskytované zdravotné služby zdravotnej starostlivosti sprostredkované.</p> <p>Čítačka čipových kariet, ktorá sa v systéme elektronického zdravotníctva používa k prihláseniu používateľa.</p>
----------------------------------	---	--

3. Prehľad symbolov

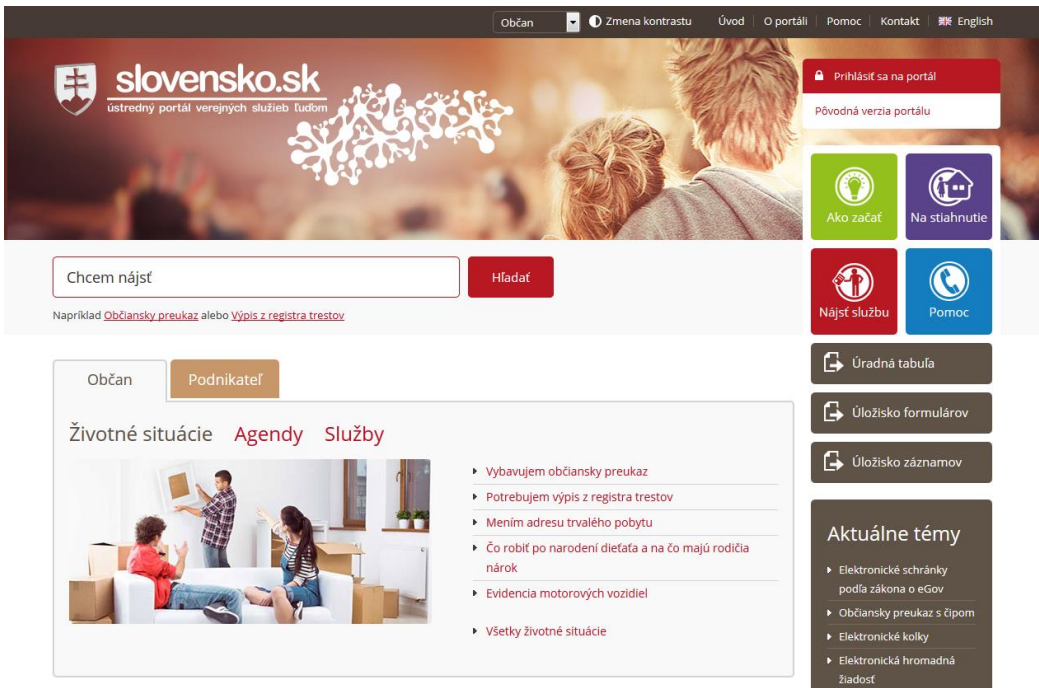
Používateľská príručka elektronických služieb

Prehľad symbolov	Ikona kalendár Ikona rozbalovacieho zoznamu Ikona otáznik Ikona zaškrtnutého políčka Ikona okrúhleho prepínača Ikona EZK	     
------------------	---	--

4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi

Zoznam elektronických služieb	<u>Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine</u> <u>Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach</u> <u>Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta</u> <u>Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky</u> <u>Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS</u> <u>Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u> <u>Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u> <u>Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórnych vyšetrení</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta</u> <u>Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok</u> <u>Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií</u> <u>Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u> <u>Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u> <u>Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u>
-------------------------------	---

5. Začíname

Začíname	<p><u>Prístup na Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS)</u></p> <p>Používateľ otvorí svoj internetový prehliadač a navštívi webovú stránku ÚPVS zadaním adresy www.slovensko.sk (Obrázok 1 – Ústredný portál verejnej správy).</p> <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 1- Ústredný portál verejnej správy</i></p>  <p>The screenshot shows the homepage of slovensko.sk. At the top, there is a navigation bar with links for 'Občan', 'Zmena kontrastu', 'Úvod', 'O portáli', 'Pomoc', 'Kontakt', and 'English'. Below this is a large banner with the logo 'slovensko.sk' and the tagline 'ústredný portál verejných služieb ľuďom'. A search bar with the text 'Chcem nájsť' and a 'Hľadať' button is present. To the right, there are several quick action buttons: 'Prihlásiť sa na portál', 'Pôvodná verzia portálu', 'Ako začať', 'Na stiahnutie', 'Nájsť službu', and 'Pomoc'. Below the search bar, there are tabs for 'Občan' and 'Podnikateľ'. The main content area is titled 'Životné situácie Agendy Služby' and features a list of services: 'Vybavujem občiansky preukaz', 'Potrebujem výpis z registra trestov', 'Mením adresu trvalého pobytu', 'Čo robiť po narodení dieťaťa a na čo majú rodičia nárok', 'Evidencia motorových vozidiel', and 'Všetky životné situácie'. On the right side, there are links for 'Úradná tabuľa', 'Úložisko formulárov', and 'Úložisko záznamov'. At the bottom right, there is a section for 'Aktuálne témy' with links to 'Elektronické schránky podľa zákona o eGov', 'Občiansky preukaz s čipom', 'Elektronické kolky', and 'Elektronická hromadná žiadosť'.</p>
----------	---

Používateľ sa prihlási zvolením odkazu „Prihlásiť sa na portál“. Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke UPVS www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie.

Elektronické služby zdravotníctva

Služby sa rozdeľujú na dve hlavné kategórie (dostupné na adrese www.npz.sk):

- služby vyžadujúce autentizáciu používateľa (služby Elektronickej zdravotnej knihy a pripravované vybrané služby Národného portálu zdravia).
Užívateľ prístupujúci do portálu EZKO sa musí prihlasovať ako fyzická osoba. Prihlásenie pomocou EID cez firmu portál neumožňuje.
- služby prístupné bez autentizácie používateľa (voľne prístupné služby Národného portálu zdravia)

Aplikácia EZK – základný popis

Aplikácia Elektronická zdravotná knižka ponúka informácie na podporu pre kvalitnejšie a operatívnejšie rozhodovanie, efektívnosť v administratívnej práci, zvýšenie kvality a správnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Prerekvizity aplikácie EZK:

- 1) Internetový prehliadač
- 2) Java
- 3) EID karta s čítačkou
 - 1) Internetový prehliadač

Všetky služby Elektronickej zdravotnej knihy (EZK) je možné používať v prostredí internetového prehliadača.

Podporované sú prehliadače Microsoft Internet Explorer. Správna funkcionálnosť aplikácie vyžaduje používanie Microsoft Internet Explorer 9 alebo vyššej verzie (minimálne Windows Vista). Prehliadač Microsoft Edge nie je podporovaný. Prehliadač Firefox od verzie 52 (marec 2017) nepodporuje moduly potrebné pre správnu funkciu aplikácie EZKO.

Internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer musí mať povolené inštalovať a spúšťať ActiveX komponenty a JavaScript.

Podpora ActiveX, resp. Java appletov je vyžadovaná z dôvodu šifrovania a dešifrovania osobných údajov v internetovom prehliadači používateľa pomocou bezpečnostného predmetu (eID karta). Nastavenie Internet Explorera je popísané nižšie.

2) Java

Je potrebné mať nainštalovanú aplikáciu Java Runtime Environment, ktorej aktuálnu verziu je možné bezplatne stiahnuť na adrese <http://www.java.com/en/download/>.

3) eID karta

Na identifikáciu používateľa (občana) sú využívané eID karty – občianske preukazy s elektronickým čipom, ktoré **majú aktivovaný elektronický podpis**. Použitie eID vyžaduje:

- mať k PC pripojenú čítačku kariet - optimálna je čítačka kariet úspešne testovaná s aplikáciou eID klient pre podporu elektronickej identifikácie v občianskych preukazoch a identifikačných kartách,
- nainštalované ovládače čítačky kariet,
- nainštalovanú aplikáciu eID klient, ktorá vám umožní prihlásenie s eID kartou,
- aktuálnu verziu aplikácie eID klient a ovládačov čítačky kariet je možné si stiahnuť z Ústredného portálu verejných služieb (ÚPVS) na stránke <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie> .
- prihlásenie do EZKO je možné len cez konto fyzickej osoby. Prihlásenie cez firmu nie je podporované.

Aplikácia EZK – spustenie

Spustenie EZK nevyžaduje inštaláciu, nakoľko sa jedná o webovú aplikáciu, dostupnú na adrese www.npz.sk

Prihlásenie sa do aplikácie EZK

Pri kliknutí na odkaz  na stránke www.npz.sk je používateľ presmerovaný na portál ÚPVS, ktorý inicializuje prihlasovanie používateľa pomocou aplikácie eID klient.

V prípade, že nemáte nainštalovanú, prípadne spustenú aplikáciu eID klient, zobrazí sa na portáli UPVS stránka s informáciami o ďalšom postupe (Obrázok 2 – Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS).

Obrázok 2- Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS

Spustite aplikáciu eID klient

Na Vašom počítači nebeží aplikácia eID klient. eID klient Vám umožní prihlásenie s použitím elektronického občianskeho preukazu. Bez tejto aplikácie nie je možné pokračovať v prihlásení.

Viac informácií o aplikácii eID klient

1. V prípade, že aplikáciu eID klient nemáte nainštalovanú, môžete si stiahnuť inštalátor tu: [Inštalátor aplikácie eID klient](#).
2. Ak máte aplikáciu eID klient nainštalovanú, ale nie je spustená, spustíte ju teraz.
3. Podrobné informácie o práci s eID klientom nájdete v [používateľskej príručke](#).
4. Ak chcete predísť zobrazovaniu tejto správy, nastavte eID klienta tak, aby sa automaticky spúšťal po štarte Vášho počítača. Návod nájdete v používateľskej príručke v časti [4.2 Konfigurácia aplikácie eID klient](#).

Keď spustíte aplikáciu eID klient, stlačte tlačidlo:

[Pokračovať v prihlásení...](#)

Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke ÚPVS <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie>.

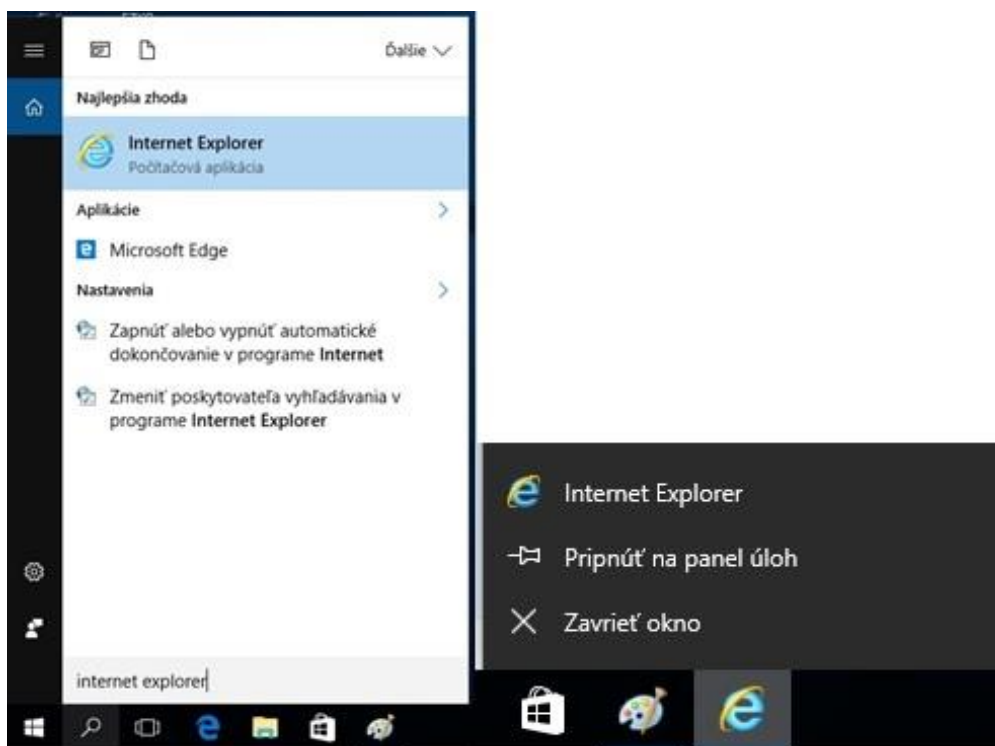
Po úspešnom prihlásení sa na portáli ÚPVS je používateľ v internetovom prehliadači presmerovaný na požadovanú url adresu aplikácie EZK.

Spustenie EZK v prehliadači Internet Explorer.

Spustenie prehliadača Internet Explorer v systéme Windows 10.

V pravom dolnom rohu používateľ klikne na ikonku lupy a vpiše text „Internet Explorer“. Následne klikne na ikonu Internet Explorer. Po spustení aplikácie klikne pravým tlačidlom na ikonu Internet Explorera a zvolí možnosť *Pripnúť na panel úloh*. Odteraz je možné spúšťať aplikáciu Internet Explorer pomocou tejto ikony (Obrázok 3 - Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10).

Obrázok 3- Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10



Spustenie stránky EZKO.

Po zasunutí eID karty do čítačky a spustení prehliadača, treba zadať adresu <https://ezko.npz.sk>
Po navigácii na stránku je zobrazené okno pre prihlásenie pomocou eID klienta. (Obrázok 4 – eID klient)

Obrázok 4- eID klient



The screenshot shows a window titled "Aplikácia eID klient". The main heading is "Elektronická identifikácia". Below it, the instruction reads: "Zadajte BOK k vášmu občianskemu preukazu s čipom (6 číslic):". A numeric keypad is displayed with buttons for digits 1-9, 0, and an "OK" button. To the right of the keypad is a text input field. Below the keypad, there are two radio buttons for "Rozloženie klávesnice": "usporiadané" (selected) and "náhodné". On the right side of the screen, there is a red text indicator: "Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5". Below that, it says "Údaje z vášho čipu poskytnete subjektu Ústredný portál verejných služieb ľuďom" with a link "viac informácií". At the bottom, there is a "Zrušiť" button and a timer: "Zostávajúci čas: 8:43".

Po zadaní bezpečnostného kódu BOK, je prehliadač presmerovaný a) na stránku EZKO alebo b) ak má užívateľ na eID registrovanú firmu, tak klient ponúkne výber subjektu pre prihlásenie. Je nutné sa prihlásiť ako osoba. (Obrázok 5 - Výber subjektu pre prihlásenie).

Obrázok 5- Výber subjektu pre prihlásenie



Výber subjektu pre prihlásenie

Prihlásenie pre prístup k elektronickej schránke a k službám ústredného portálu verejnej správy.

Chcem sa prihlásiť ako:

Milada Janotova (nar. 1900) ?
Milada Janotova (IČO: 00000000)

POKRAČOVAŤ

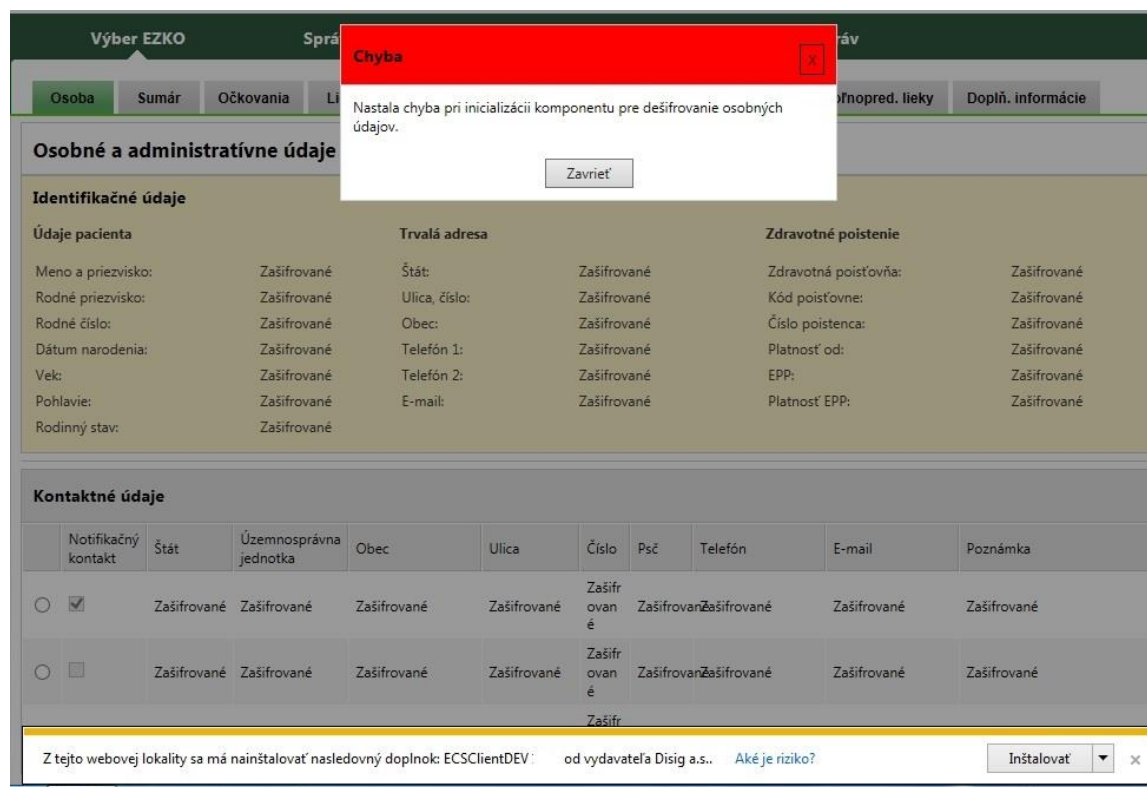
V prípade, že ste využili funkciu "Prihlásiť sa na portál" budete po úspešnom prihlásení presmerovaný na úvodnú stránku portálu www.slovensko.sk. Pre prístup k elektronickej schránke kliknite na ikonu obálky "Zobraziť elektronicú schránku" v pravom hornom rohu.

Inštalácia aktívnych klientských komponentov aplikácie EZK

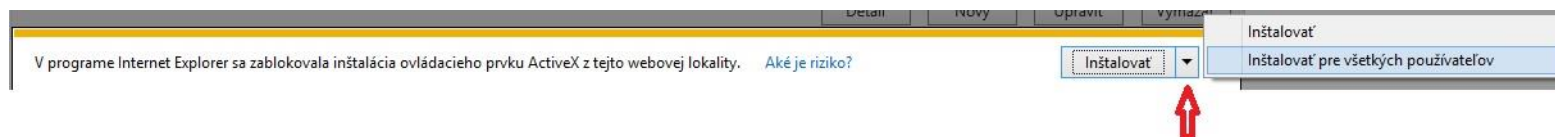
Pri prvom otvorení stránky v EZK (osobné a administratívne údaje), ktorá obsahuje aktívny klientský komponent ECSCClient sa automaticky objaví chybové hlásenie (Obrázok 6 - Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient) a ponuka na inštaláciu ActiveX komponentu, s názvom Disig.ECSCClient od vydavateľa Disig a.s (Obrázok 7 – Inštalácia Active X komponentu ECS Client).

Pokiaľ nie je aktívny klientsky komponent ECSCClient správne nainštalovaný a spustený, na mieste osobných údajov sa zobrazí na stránke text „Zašifrované“.

Obrázok 6- Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient



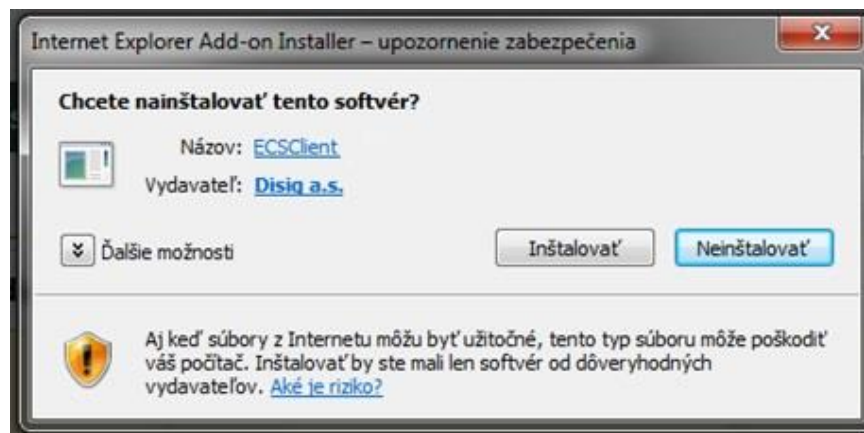
Obrázok 7– Inštalácia Active X komponentu ECS Client



Používateľ potvrdí súhlas s inštaláciou stlačením tlačidla „Inštalovať“ (Obrázok 8 – Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia). V prípade inej než slovenskej jazykovej lokalizácie internetového prehliadača sa oznámenie a text tlačidla zobrazia v danom jazyku prehliadača.

System ešte raz upozorní na inštalovaný ActiveX a jeho názov ECSCClient (vrátane verzie) a používateľ potvrdí inštaláciu stlačením tlačidla „Inštalovať“.

Obrázok 8– Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia



	<p>Systém vykoná inštaláciu a pri opätovnom požiadaní o zobrazenie stránky s identifikačnými údajmi pacienta sú tieto údaje zobrazené v dešifrovanej podobe.</p> <p>Potrebné prerekvizity pre činnosť ActiveX sú:</p> <ul style="list-style-type: none">• NET Framework 3.5 (súčasť operačného systému Windows),• Používateľ musí mať oprávnenia na inštaláciu a spúšťanie ActiveX komponentu. <p>Pre správne fungovanie zadávania a úpravy kontaktných údajov je potrebné, aby internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer nemal nastavený režim kompatibility (Compatibility View).</p> <p>Pokiaľ všetko prebehlo v poriadku, užívateľovi nabehne úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi (Obrázok 9 - Úvodná stránka.)</p>
--	--

Obrázok 9-Úvodná stránka

Výber EZKO		Správa súhlasov			Plánovač			Schránka správ		
Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Vofnopred. lieky	Doplň. informácie	
Osobné a administratívne údaje										
Identifikačné údaje										
Údaje pacienta			Trvalá adresa				Zdravotné poistenie			
Meno a priezvisko:	Pankrác Potočný		Štát:	Slovensko			Zdravotná poisťovňa:	Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.		
Rodné priezvisko:	Potočný		Ulica, číslo:	Drieňová, 20			Kód poisťovne:	44		
Rodné číslo:	[REDACTED]		Obec:	821 03, Bratislava - mestská časť Ružinov			Číslo poistenca:			
Dátum narodenia:	03.08.1964		Telefón 1:				Platnosť od:	01.06.2008		
Vek:	52		Telefón 2:				EPP:			
Pohlavie:	muž		E-mail:				Platnosť EPP:			
Rodinný stav:	slobodný, slobodná									
Kontaktné údaje										
<input type="radio"/>	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
<input checked="" type="radio"/>		Slovensko	Bratislavský kraj	Malacky	Lesna	182	821 03	[REDACTED]	[REDACTED]@gmail.com	

Ak inštalácia prvkov nezbehla úspešne, zobrazí sa úvodná stránka so zašifrovanými údajmi (Obrázok 10- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi).

Obrázok 10- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi

NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA | **ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA**

SK EN

Zašifrované | Prechod na NPZ | Odhlásiť

Platnosť prihlásenia vyprší: 07.01.2017 13:50:27

Výber EZKO **Správa súhlasov** **Plánovač** **Schránka správ**

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Dopln. informácie

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

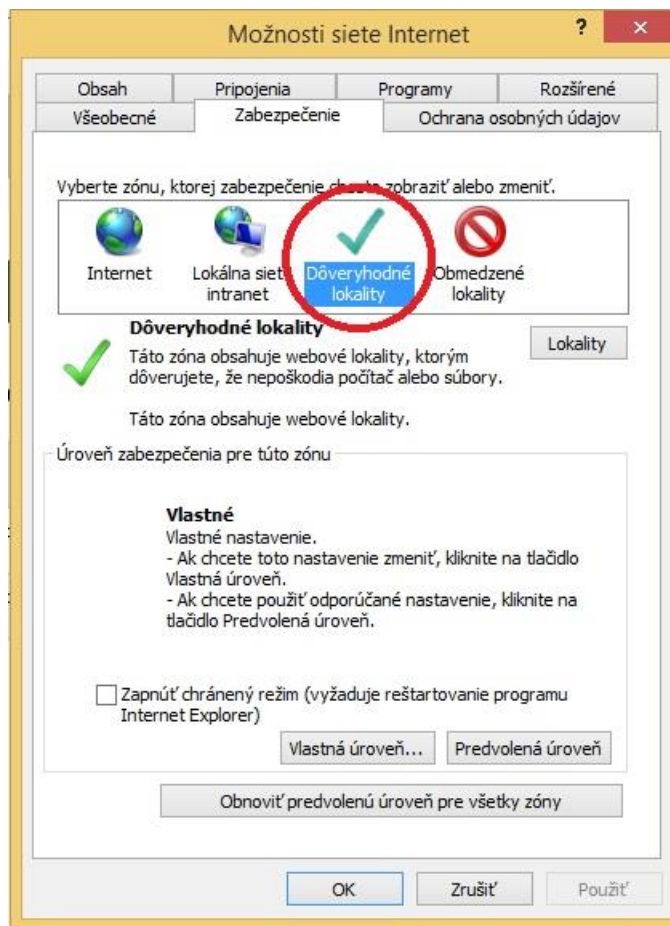
Údaje pacienta		Trvalá adresa		Zdravotné poistenie	
Meno a priezvisko:	Zašifrované	Štát:	Zašifrované	Zdravotná poisťovňa:	Zašifrované
Rodné priezvisko:	Zašifrované	Ulica, číslo:	Zašifrované	Kód poisťovne:	Zašifrované
Rodné číslo:	Zašifrované	Obec:	Zašifrované	Číslo poistenca:	Zašifrované
Dátum narodenia:	Zašifrované	Telefón 1:	Zašifrované	Platnosť od:	Zašifrované
Vek:	Zašifrované	Telefón 2:	Zašifrované	EPP:	Zašifrované
Pohlavie:	Zašifrované	E-mail:	Zašifrované	Platnosť EPP:	Zašifrované
Rodinný stav:	Zašifrované				

V takomto prípade je nutné zmeniť nastavenia prehliadača Internet Explorer podľa nasledovného postupu.

Nastavenie Internet Explorera

Používateľ otvorí internetový prehliadač Internet Explorer, na klávesnici stlačí Alt + x. Zo zobrazenej ponuky vyberie *Možnosti siete Internet*. Následne vyhledá záložku *Zabezpečenie* a stránku <https://ezko.npz.sk/> pridá medzi dôveryhodné lokality (Obrázok 11 – Možnosti siete Internet).

Obrázok 11 – Možnosti siete Internet



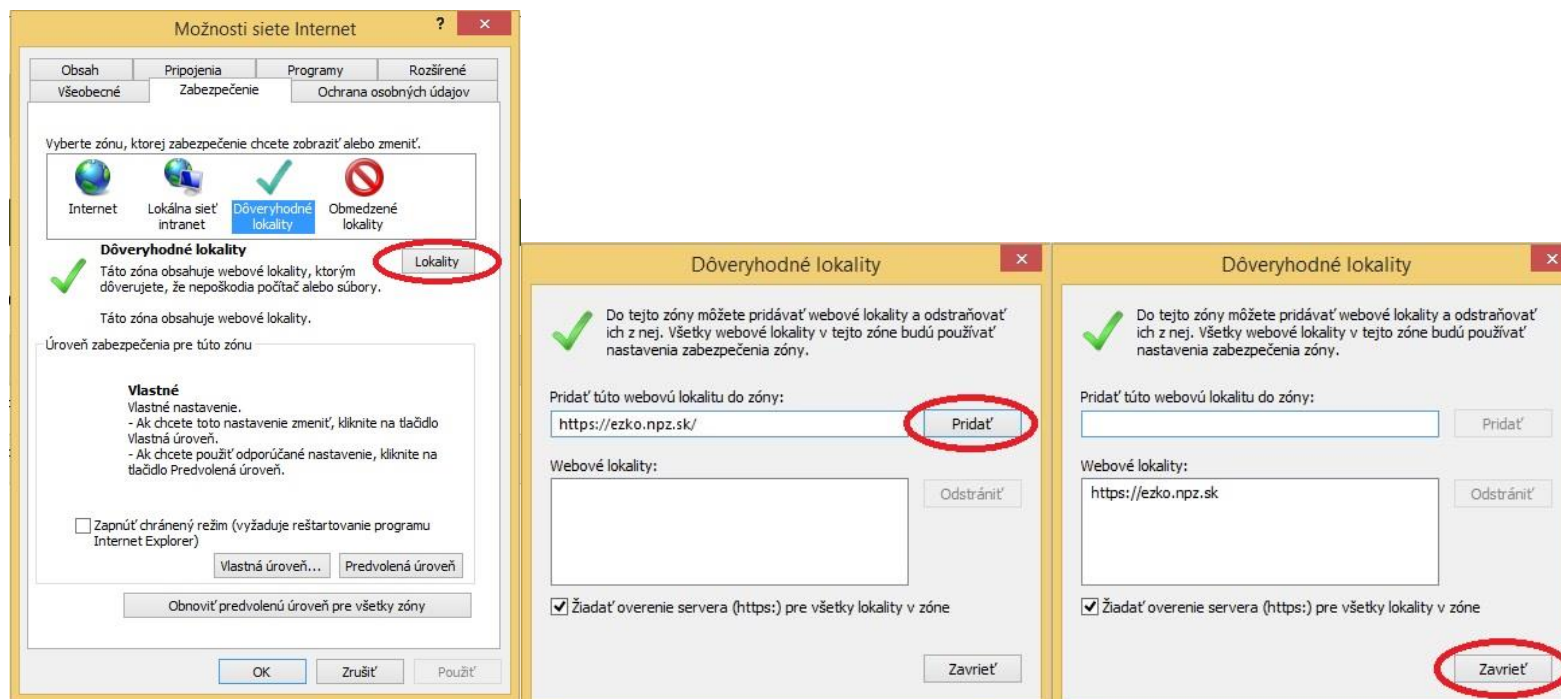
Pridanie stránky medzi dôveryhodné dokumenty sa vykoná nasledovne.

Kliknutím na *Dôveryhodné lokality* a stlačením tlačidla „Lokalita“ vyskočí okno Dôveryhodné lokality, do ktorého sa napíše adresa stránky <https://ezko.npz.sk/>

Kliknutím na tlačidlo „Pridať“ sa stránka uloží.

Stlačením tlačidla „Zavrieť“ sa karta Dôveryhodné lokality ukončí (Obrázok 12 – Dôveryhodné lokality)

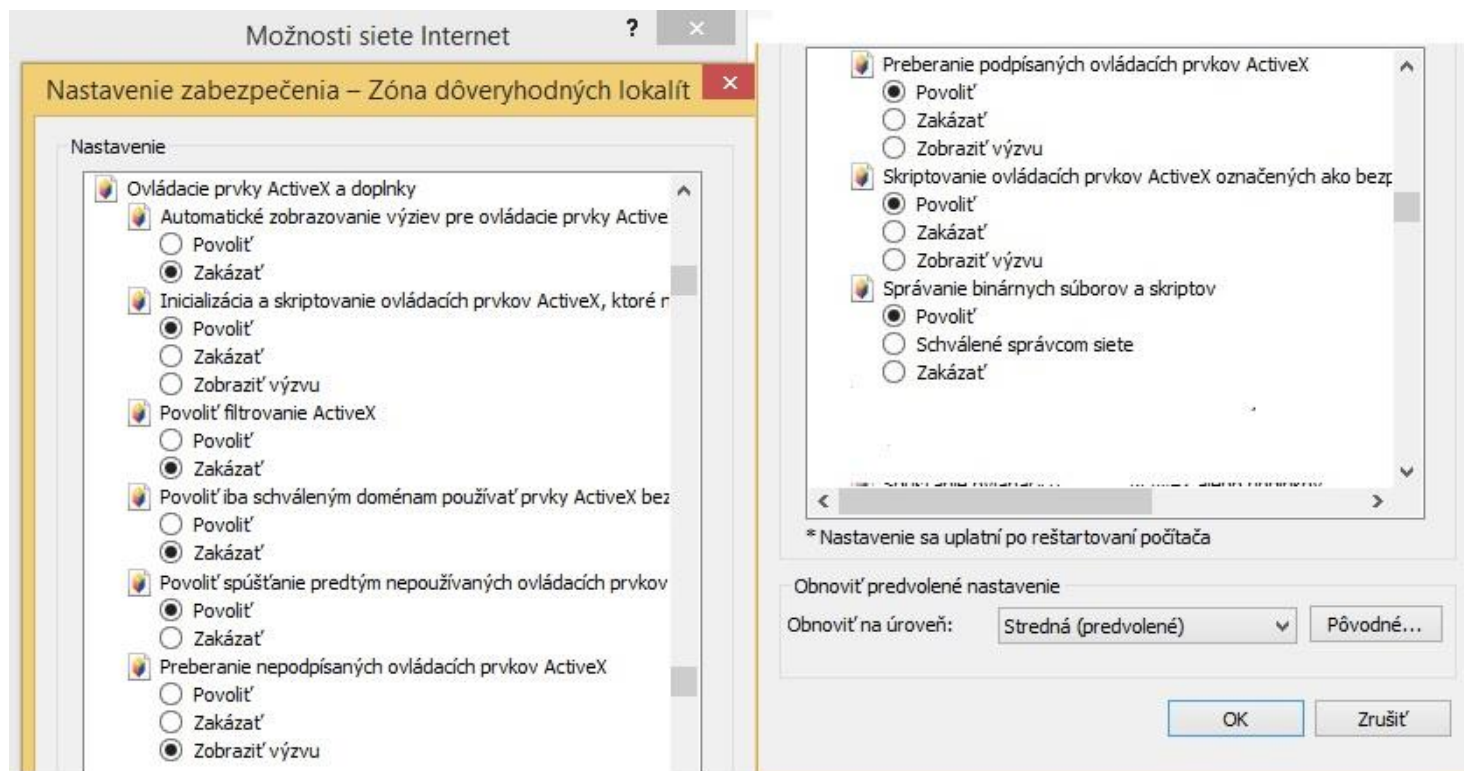
Obrázok 12– Dôveryhodné lokality



Nastavenie ActiveX

Na karte *Dôveryhodné lokality* (Obrázok 11 – Možnosti siete Internet) užívateľ stlačí tlačidlo „Vlastná úroveň“. Nastaví prvky podľa (Obrázok 13 – Nastavenie ActiveX) a zavrie karty tlačidlom „OK“.

Obrázok 13-Nastavenie ActiveX

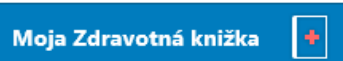


Následne je nutné znova spustiť inštaláciu prvkov podľa postupu popísaného v predchádzajúcej kapitole - **Inštalácia aktívnych klientskych komponentov aplikácie EZK**. Po úspešnej inštalácii by mala nabehnúť úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi poistenca (Obrázok 9 - Úvodná stránka).

Prístup k službám EZK:

Na prístup k službám EZK je nutné, aby sa používateľ prihlásil prostredníctvom eID (Elektronický občiansky preukaz) podľa nasledujúceho postupu:

- 1) Používateľ otvorí internetový prehliadač a navštívi webovú stránku EZK (<https://ezko.npz.sk>), resp. klikne na ikonku



na adrese www.npz.sk

- 2) Používateľ zasunie eID do Smart Card Reader (čítačky čipových kariet). Používateľovi sa zobrazí aplikácia eID klient (Obrázok 4 – Aplikácia eID klient)
- 3) Používateľ do poľa prostredníctvom numerickej klávesnice počítača, alebo tlačidiel na ľavej strane okna vyplní svoj BOK a stlačí tlačidlo OK.
- 4) Používateľ má na vyplnenie BOK čas 10 minút. Ak ani po uplynutí tohto času nebude kód správne vyplnený a potvrdený tlačidlom OK, používateľ bude musieť celý proces prihlásenia zopakovať. Pre zvýšenie bezpečnosti pri prihlasovaní je možné v ľavej spodnej časti obrazovky nastaviť náhodne rozloženie tlačidiel na ľavej strane okna.
- 5) Používateľ bude presmerovaný na elektronickú zdravotnú knižku (EZK) a môže pristupovať k službám, ktoré sú bližšie popísané v kapitole Popis jednotlivých služieb.
- 6) Časový údaj, kedy bude užívateľ odhlásený z EZK bez ohľadu na aktivitu, je v pravom hornom rohu úvodnej stránky EZK (Obrázok 14 – Platnosť prihlásenia). Štandardne je to 20 minút od prihlásenia.

Obrázok 14-Platnosť prihlásenia



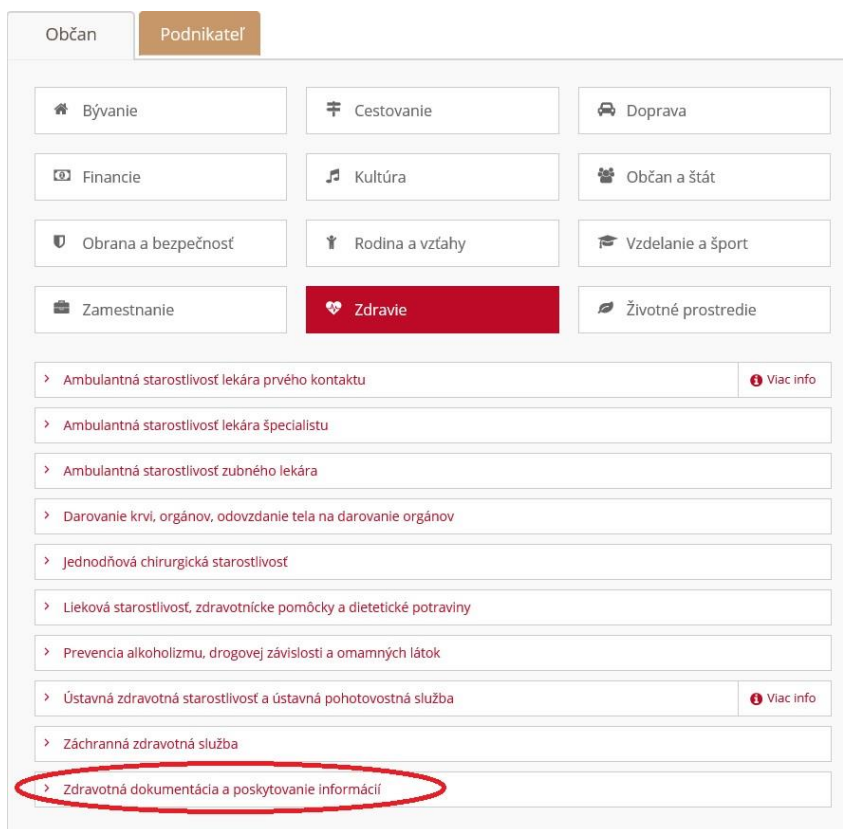
Služby prístupné bez prihlásenia

Na väčšinu služieb NPZ nie je potrebné prihlásenie, služby sú voľne dostupné prostredníctvom webovej stránky www.npz.sk.

K službám EZKO je možné prísť aj priamo zo stránky Slovensko.sk. Na karte *Občan*, v sekcii *Zdravie*, v odseku *Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií* sú dostupné niektoré služby EZKO (Obrázok 15 – Prístup zo stránky slovensko.sk)

Táto cesta sa môže zmeniť podľa toho, ako ju nastaví správca stránky slovensko.sk.

Obrázok 15-Prístup zo stránky slovensko.sk



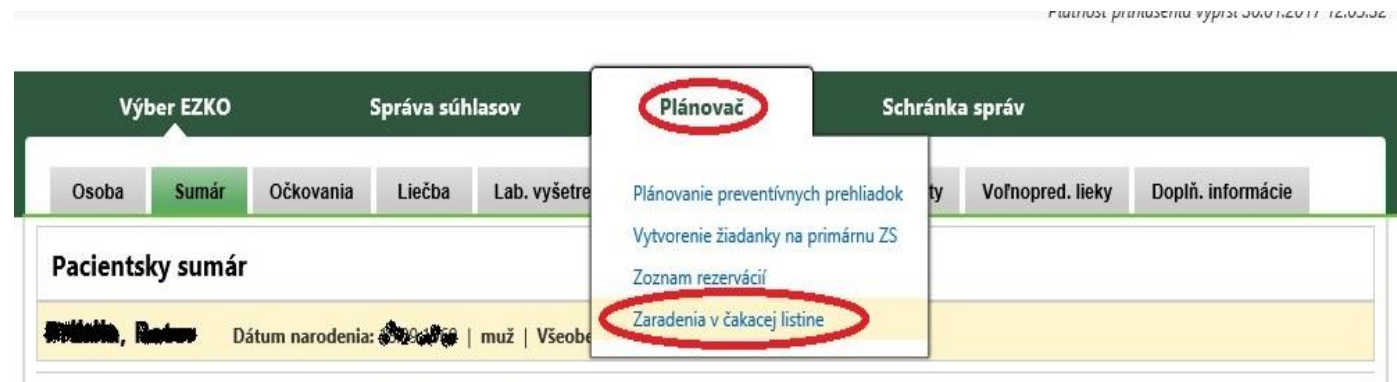
6. Popis jednotlivých služieb

Služby EZK

Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poradí v čakacej listine
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o poradí v čakacej listine umožní občanovi získať informáciu o poradí v čakacej listine. Získaná informácia obsahuje plánovaný dátum výkonu, druh výkonu a identifikáciu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie "Zaradenie v čakacej listine"</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname2. Používateľ presunie kurzor na položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište obrazovky a stlačí tlačidlo „Zaradenia v čakacej listine“. (Obrázok 16 - Plánovač)

Obrázok 16 - Plánovač



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu čakacích listín. V tomto zozname sa nachádza záznam o aktuálnom poradí v rámci čakacích listín (Obrázok 17 – Zaradenia v čakacej listine). Zobrazené informácie obsahujú označenie zdravotnej poisťovne (kód a názov), názov OUPZS, názov zdravotného výkonu, diagnózu, dátum výkonu, dátum aktualizácie a stav žiadanky.

Stav žiadanky môže nadobúdať hodnoty:

ZARADENY – pacient je zaradený do čakacej listiny s predpokladaným dátumom výkonu

ODKLAD – pacient je zaradený do čakacej listiny, ale termín výkonu bol odložený


ODKLAD_NA_VZ - pacient je zaradený do čakacej listiny, predpokladaný termín výkonu bol odložený na žiadosť pacienta

VYRADENY – pacient bol vyradený z čakacej listiny

VYRADENY_NA_VZ – pacient bol vyradený z čakacej listiny na vlastnú žiadosť

	<p style="text-align: center;"><i>Obrázok 17-Zaradenia v čakacej listine</i></p> <div style="background-color: #2e5496; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> Výber EZKO Správa súhlasov Plánovač Schránka správ </div> <p>Zaradenia v čakacej listine</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Kód ZP</th> <th>Názov ZP</th> <th>Kód OUPZS</th> <th>Názov OUPZS</th> <th>Zdravotný výkon</th> <th>Diagnóza</th> <th>Dátum výkonu</th> <th>Dátum aktualizácie</th> <th>Stav žiadanky</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00020007191</td> <td>Duna zdravotná poisťovňa, a. s.</td> <td>00020001988</td> <td>chirurgia - ambulancia</td> <td>implantácia TEP bedrového kĺbu</td> <td>Koxatróza</td> <td>04.08.2016</td> <td>13.04.2016</td> <td>ZARADENY</td> </tr> <tr> <td>00020007191</td> <td>Duna zdravotná poisťovňa, a. s.</td> <td>00020001988</td> <td>chirurgia - ambulancia</td> <td>implantácia TEP bedrového kĺbu</td> <td>Koxatróza</td> <td>04.08.2016</td> <td>13.04.2016</td> <td>ZARADENY</td> </tr> </tbody> </table>	Kód ZP	Názov ZP	Kód OUPZS	Názov OUPZS	Zdravotný výkon	Diagnóza	Dátum výkonu	Dátum aktualizácie	Stav žiadanky	00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY	00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY
Kód ZP	Názov ZP	Kód OUPZS	Názov OUPZS	Zdravotný výkon	Diagnóza	Dátum výkonu	Dátum aktualizácie	Stav žiadanky																				
00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY																				
00020007191	Duna zdravotná poisťovňa, a. s.	00020001988	chirurgia - ambulancia	implantácia TEP bedrového kĺbu	Koxatróza	04.08.2016	13.04.2016	ZARADENY																				
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára</p> <p>Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management</p>																											

Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u> Služba informovanie sa o absolvovaných očkovaníach umožní používateľovi získať prehľad absolvovaných očkovaní v elektronickej forme, ktorý bude obsahovať históriu absolvovaných očkovaní a plán budúcich očkovaní.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie absolvovaných/zrušených očkovaníach</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Očkovania“ (Obrázok 18 – Menu očkovania). <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 18-Menu očkovania</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> 3. Po stlačení odkazu bude používateľovi zobrazený jeho Očkovací preukaz, ktorý obsahuje záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach a o plánovaných očkovaníach pre vybranú osobu (Obrázok 19 – Očkovací preukaz).

Obrázok 19– Očkovací preukaz

Výber EZKO **Správa súhlasov** **Plánovač** **Schránka správ**

Osoba Sumár **Očkovania** Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Dopln. informácie

Očkovací preukaz

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach

	Druh očkovania	Typ očkovania	Poradie dávky	Posledná dávka	Dátum očkovania	Prítomnosť reakcie - poznámky	Plánovaný dátum očkovania	Zrušené očkovanie	Stornovaný
<input checked="" type="radio"/>	Tetanus	preočkovanie	2 / 5	<input type="checkbox"/>	09.11.1999 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Tetanus	preočkovanie	2 / 5	<input type="checkbox"/>	09.11.1997 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Detail](#)

Záznamy o plánovaných očkovaníach

Druh očkovania	Typ očkovania	Dátum od	Dátum do	Vek	Vykonané očkovanie	Zrušené očkovanie	Dátum vykonania / zrušenia	Predpoklad
Diftéria	preočkovanie	03.08.1994	03.08.1994	30r-99r12m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Tetanus	preočkovanie	09.11.2014	09.11.2014	30r-99r12m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>


- Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach obsahujú informácie týkajúce sa druhu, typu, poradia dávky, označenia poslednej dávky, dátumu očkovania, prítomnosti reakcie, plánovaného dátumu očkovania (očkovanie sa ešte nerealizovalo), zrušenia alebo storno očkovania.
- Systém umožňuje používateľovi zistiť detailné informácie týkajúce sa jednotlivých očkovaní. K zobrazeniu detailných informácií je potrebné označiť prepínačom (krúžok) na ľavej strane zoznamu dané očkovanie, a potom stlačiť tlačidlo „Detail“. Používateľovi sa zobrazí detail očkovania (Obrázok 20 – Očkovací preukaz – detail).

Obrázok 20-Očkovací preukaz – detail

Detail očkovania	
Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 muž Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.	
Základné informácie	
Druh očkovania:	Tetanus
Typ očkovania:	preočkovanie
Stornovaný záznam:	<input type="checkbox"/>
Dátum a čas stornovania:	
Stornoval zdrav. pracovník:	
Poradie dávky:	2 / 5
Posledná dávka:	<input type="checkbox"/>
Poznámka:	Pacient je zdravý, bez zvýšenej teploty
Vykonané očkovanie	
Názov očkovacej látky:	Irbesartan/Hydrochlorothiazid Teva 300 mg/12,5 mg filmom obalené tablety
ŠÚKL kód:	84801
Dátum očkovania:	09.11.1999
Šarža:	81
Poznámka:	Vykonané očkovanie v poradí: 1
Množstvo očkovacej látky:	1,00 mg
Lekár - očkovanie vykonal	
Meno lekára:	MUDr. Albert Papanek
Špecializácia lekára:	všeobecné lekárstvo
Názov poskytovateľa:	NE-MED, s.r.o.
<input type="button" value="Príbalový leták"/> <input type="button" value="Log prístupu"/> <input type="button" value="Späť"/>	

	<p>6. V spodnej časti obrazovky „Očkovací preukaz - detail“ sa nachádzajú tri tlačidlá – „Príbalový leták“, „Log prístupu“, a „Spät“.</p> <p>Stlačením tlačidla „Príbalový leták“ sa používateľovi zobrazia podrobné informácie týkajúce sa očkovacej látky. Tlačidlo „Log prístupu“ umožní užívateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Spät“ vráti užívateľa na predchádzajúcu obrazovku.</p> <p>7. Záznamy o plánovaných očkovaníach obsahujú informácie o naplánovaných očkovaníach – druh očkovania, typ očkovania, dátum od/do kedy sa občan musí dostať na očkovanie, veková kategória očkovania, informácie o jeho vykonaní a zrušení, dátume vykonania zrušenia, a predpokladu daného očkovania.</p>
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>N/A</p>

Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta

7.1	Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta
7.2	Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3	Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4	Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5	Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u> <i>Služba poskytuje informácie pre občana o medikačnej histórii z elektronickej zdravotnej knižky. Údaje sa poskytujú aj ďalším žiadateľom v súlade so schváleným súhlasom prijímateľa zdravotnej starostlivosti (alebo zákonným zástupcom) prostredníctvom národného portálu zdravia.</i></p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname.</i> <i>Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Liečba“ (Obrázok 21 – Menu Liečba).</i> <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 21- Menu Liečba</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> <i>Používateľovi bude zobrazená história užívanej medikácie pre vybranú osobu (Obrázok 22– Zoznam medikačnej histórie).</i>

Obrázok 22– Zoznam medikačnej histórie

Výber EZKO
Správa súhlasov
Plánovač
Schránka správ

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Vofnopred. lieky
Doplň. informácie

Zoznam medikačnej histórie

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Aktuálna liečba:

 Zač. platnosti: Koniec platnosti: Typ zoznamu: Všetko

 Kód diagnózy:

Lieky

	Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov lieku	Doplnok názvu	Dávkovanie	Stornovaný
<input type="radio"/>	M53.3	Choroba krížovokostrovej oblasti, nezatriedená inde	02.03.2017	09.03.2017	Monotab 20	tbl 50x20 mg (blis.PVC/PVDC/Al)	1 tbl jednorazovo	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	M53.3	Choroba krížovokostrovej oblasti, nezatriedená inde	02.03.2017	08.03.2017	Monotab 20	tbl 50x20 mg (blis.PVC/PVDC/Al)	1 tbl jednorazovo	<input type="checkbox"/>

<< Predchádzajúca 1 2 Ďalšia >>

Zdravotnícke pomôcky							
Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný	
Nenašli sa žiadne záznamy.							
						<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>	
						<input type="button" value="Ordinujúci lekár"/> <input type="button" value="Detail"/>	
Dietetické potraviny							
Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný	
Nenašli sa žiadne záznamy.							
						<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>	
						<input type="button" value="Ordinujúci lekár"/> <input type="button" value="Detail"/>	
Individuálne pripravované lieky							
Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Celkové množstvo	Stornovaný	
Nenašli sa žiadne záznamy.							
						<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>	
						<input type="button" value="Ordinujúci lekár"/> <input type="button" value="Detail"/>	

Používateľ môže prostredníctvom Výberových kritérií filtrovať zobrazený výber liečiv (Lieky). Ak je zaškrtnuté políčko „Aktuálna liečba“, tak v zozname sú zobrazené všetky aktuálne (súčasne) užívané lieky. Po odškrtnutí tohto políčka je možné filtrovať zoznam podľa jednej alebo viacerých položiek: dátum začiatku platnosti, dátum konca platnosti, kód diagnózy a typ zoznamu.

4. V ponuke „Typ zoznamu“ je možné vybrať, či zoznam má obsahovať všetky položky, alebo len užívané lieky, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny, alebo individuálne pripravované lieky (IPL).
5. Po nastavení podmienok a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa zobrazia používateľovi filtrované výsledky. Zoznam na obrazovke zobrazí maximálne 10 položiek. V prípade, ak je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu medikácií v pravej dolnej časti obrazovky.

Zobrazenie detailných informácií o lieku

1. Pre zobrazenie detailných informácií špecifickej medikácie používateľ označí požadovanú medikáciu prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane zoznamu a následne potvrdí svoj výber stlačením tlačidla Detail.
2. Používateľovi sa zobrazí prehľad detailov užívaného lieku, ktorý obsahuje základné údaje o lieku, údaje o množstve a dávkovaní, informácie o registrovanom lieku, úhrade a lekárovi, ktorý liek naordinoval (Obrázok 23 Užívané lieky – detail).
3. Obrázok Tlačidlo „Log prístupu“ umožní používateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby vid' popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Obrázok 23- Užívané lieky - detail

Výber EZKO		Správa súhlasov		Plánovač		Schránka správ			
Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Vofnopred. lieky	Doplň. informácie
Užívané lieky - detail									
Potočný, Pankrác		Dátum narodenia: 03.08.1964 muž Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.							
Základné údaje									
Názov lieku:	Monotab 20								
Doplnok názvu:	tbl 50x20 mg (tbls.PVC/PVDC/Al)								
Diagnóza:	M53.3 - Choroba krížovokostrčovej oblasti, nezatriedená inde								
Platnosť:	02.03.2017 - 09.03.2017								
Stornovaný záznam:	<input type="checkbox"/>								
Dátum a čas stornovania:									
Stornoval zdrav. pracovník:									
Pôvod medikácieho záznamu:	Podanie lekárom								
Správa lekára:	Silné bolesti v dolnej časti chrbta s radiáciou do ľavej nohy								
Údaje o množstve a dávkovaní									
Údaje o množstve:									
- počet balení	1								
Dávkovanie	1 tbl jednorazovo								
Registrovaný liek					Úhrada				
ŠUKL kód:	34172				Doplatok poistenca:				
Lieková forma:	TBL				Doplatok poistenca v percentách:				
Veľkosť balenia:	50,00 DF				Úhrada ZP:				
Lekár									
Odporúčajúci lekár					Ordinujúci lekár				
Meno lekára:					Judita Todeková				
Špecializácia lekára:					všeobecné lekárstvo				
Názov poskytovateľa:					ambulancia všeobecného lekára				
<input type="button" value="Log prístupu"/> <input type="button" value="Späť"/>									

Zobrazenie údajov o ordinujúcom lekárovi

1. Používateľ môže zobraziť údaje o lekárovi, ktorý daný liek predpísal.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Ordinujúci lekár“ (Obrázok 24 – Menu zdravotnickej pomôcky).

Obrázok 24 - Menu zdravotnickej pomôcky

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov	Počet	Stornovaný
Nenašli sa žiadne záznamy.						

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

3. Používateľovi sa zobrazia údaje o lekárovi (Obrázok 25 – Údaje o lekárovi).

Obrázok 25– Údaje o lekárovi

Údaje o lekárovi

Potočný, Pankrác | Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Meno lekára: MUDr. Albert Papanek

Odbornosť: kardiológia, pediatrická pneumológia a ftizeologia, pediatrická nefrológia, funkčná diagnostika, mikrochirurgia oka, hepatológia, invazívna diagnostika a intervenčná liečba v kardiológii, gastroenterologická chirurgia, neuropsychiatria, laboratórna medicína, tropická medicína,

Kód lekára: A00175130, A00175140, A00175145, A00175153, A00175154, A00175155, A00175156, A00175163, A00175187, A00175215, A00175216,

Adresa ambulancie: NE-MED, s.r.o.
Lazaretská 26, Bratislava-Staré Mesto, 811 09

E-mail:

Telefón:

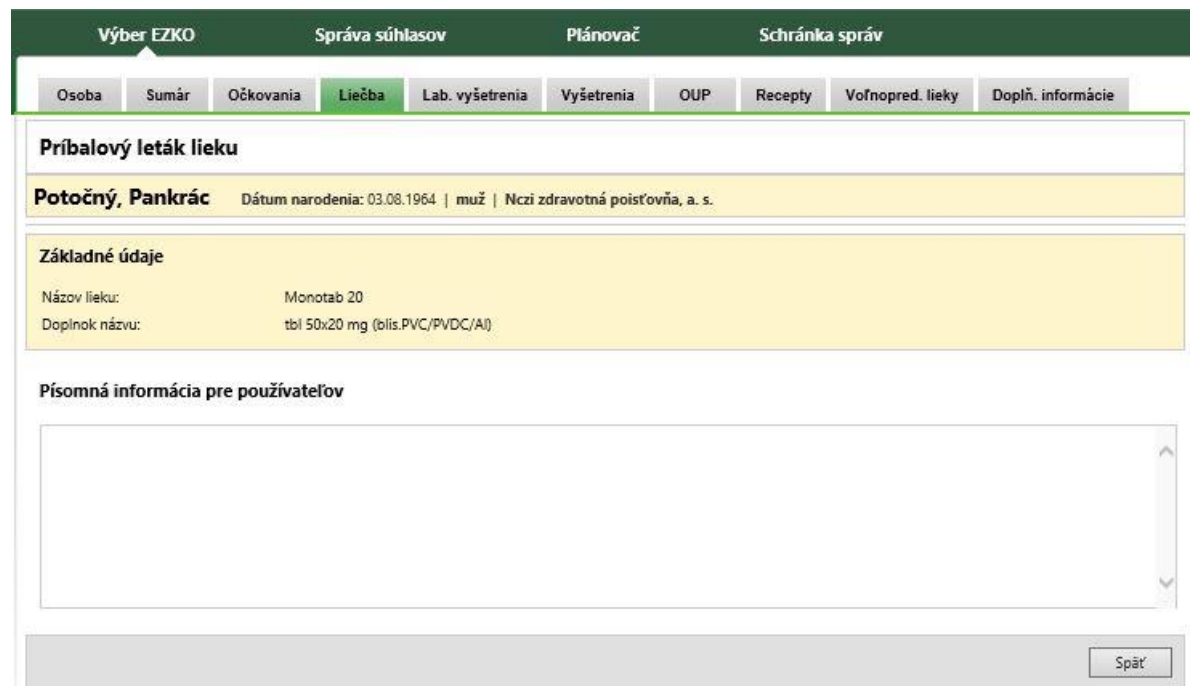
Späť

4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Zobrazenie príbalového letáku

1. Používateľ môže zobraziť údaje z príbalového letáku pre vybraný liek.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Príbalový leták“.
3. Používateľovi sa zobrazia údaje z príbalového letáku (Obrázok 26 – Príbalový leták lieku).

Obrázok 26-Príbalový leták lieku



4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky

7.1 Názov elektronickej služby:	Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi zápis doplňujúcich údajov do elektronickej zdravotnej knižky. Občan má prostredníctvom služby možnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zaevidovať poznámku k poskytnutej ZS, 2. zaevidovať kontaktné a ICE osoby, 3. zapísať užívanie voľne predajných liečiv a voľne predajných výživových doplnkov. <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu doplňujúcich informácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname 2. ZačínameZvolením záložky „Doplň. informácie“ bude používateľovi zobrazený zoznam existujúcich doplňujúcich informácií pre danú osobu (Obrázok 27 – Doplňujúce informácie – zoznam).

Obrázok 27-Doplňujúce informácie – zoznam

Obrázok 27-Doplňujúce informácie – zoznam

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Doplň. informácie

Doplňujúce informácie - zoznam

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Dátum od: Dátum do:

Typ informácie:

Doplňujúce informácie

Dátum ▼	Typ	Text
Nenašli sa žiadne záznamy.		

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Postup pre pridanie záznamu o doplňujúcich informáciách

1. Na spodnej časti obrazovky zoznamu Doplnujúci informácie používateľ stlačí tlačidlo „Nový“.
2. Po zobrazení formuláru pre nový záznam (Obrázok 28 – Doplnujúca informácia – nový záznam), používateľ vyplní povinné polia, ktoré sú označené červenou hviezdíčkou.
3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“, čím ich uloží do zoznamu doplňujúcich informácií. V prípade, že si používateľ neželá si údaje uložiť stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 28– Dopĺňujúca informácia – nový záznam

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Dopĺň. informácie
--------------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	--------------------------

Dopĺňujúca informácia - nový záznam

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Dopĺňujúca informácia

Dátum: * 23.11.2015 

Typ: * informácia o životnom štýle 

Text: * Bezlepková diéta

* povinné polia

	<p><u>Postup pre pridanie záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciách „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 29 – Prehľad kontaktných informácií).
--	---

Obrázok 29– Prehľad kontaktných informácií

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

Údaje pacienta	Trvalá adresa	Zdravotné poistenie
Meno a priezvisko: Nováková Viera	Štát: Slovensko	Zdravotná poisťovňa: NCZI, zdravotná poisťovňa, a.s.
Rodné priezvisko: Nováková	Ulica, číslo: Štefana Moyzesa, 12	Kód poisťovne: 2500
Rodné číslo: 5903	Obec: 960 01, Zvolen	Číslo poistenca: 00000010371
Dátum narodenia: 15. 5. 1980	Telefón 1:	Platnosť od: 30. 1. 2011
Vek: 35	Telefón 2:	EPP:
Pohlavie: žena	E-mail:	Platnosť EPP:
Rodinný stav: slobodný, slobodná		

Kontaktné údaje

	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Slovensko	Banskobystrický kraj	Zvolen	Ludovíta Štúra	23	960 01	+421915123456	VNovakova@gmail.com	

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

ICE - núdzový kontakt

	Titul	Meno	Priezvisko	Titul	Vzťah	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
Nenašli sa žiadne záznamy.												

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

- Pre doplnenie v časti Kontaktné údaje alebo ICE núdzový kontakt stlačí používateľ tlačidlo „Nový“ pod patričnou časťou. Následne sa mu zobrazí formulár nových kontaktných údajov (Obrázok 30 – Kontaktné údaje – nová položka).

Obrázok 30-Kontaktné údaje – nová položka

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Kontaktné údaje - nová položka

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s

Zahraničie:

Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: **kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu)** a/alebo **telefón** a/alebo **email**

Mesto:	<input type="text" value="Zvolen"/>
Územnosprávna jednotka:	<input type="text" value="Banskobystrický kraj"/>
Okres:	<input type="text" value="Zvolen"/>
Poštové smerovacie číslo:	<input type="text" value="96001"/>
Ulica:	<input type="text" value="Ľudovíta Štúra"/>
Číslo domu:	<input type="text" value="23"/>
Telefónne číslo:	<input type="text" value="+421915123456"/>
E-mail:	<input type="text" value="VNovakova@gmail.com"/>

Notifikačný kontakt:

Poznámka:

Postup pre úpravu záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname.
2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciách „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 29 – Prehľad kontaktných informácií).
3. V prípade, aktualizácie existujúceho kontaktného údajá označí pomocou prepínačov na ľavej strane obrazovky a potvrdí svoj výber stlačením tlačidla „Upraviť“. Následne sa zobrazí formulár Kontaktné údaje – oprava (Obrázok 31 – Kontaktné údaje oprava).
4. Používateľ upraví potrebné kontaktné údaje a zmeny uloží stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že používateľ nechce zmenu uložiť, stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 31– Kontaktné údaje oprava

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Dopln. informácie

Kontaktné údaje - oprava

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Zahraničie:

Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: **kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu)** a/alebo **telefón** a/alebo **email**

Mesto: Zvolen
 Územnosprávna jednotka: Banskobystrický kraj
 Okres: Zvolen
 Poštové smerovacie číslo: 960 01
 Ulica: Ludovíta Štúra
 Číslo domu: 23
 Telefónne číslo: +421915123456
 E-mail: VNovakova@gmail.com

Notifikačný kontakt:

Poznámka:

Uložiť Späť

Postup pre zapísanie užívania voľnopredajných liečiv a voľnopredajných výživových doplnkov

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname.
2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Voľnopred. lieky“ (Obrázok 32 – Zoznam užívaných voľnopredajných liekov).

Obrázok 32 – Zoznam užívaných voľnopredajných liekov

Užívanie voľnopredajných liekov - zoznam

Potočný, Pankrác | Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Užívanie voľnopredajných liekov						
	Dátum začiatku užívania ▼	Dátum konca užívania	Kód lieku	Názov lieku	Dávkovanie	Počet balení
<input type="radio"/>	01.12.2016	16.12.2016	96676	PANADOL	vcvvcxhgfhfg	
<input type="radio"/>	25.03.2016	27.03.2016	84801	Irbesartan/Hydrochlorothiazid Teva 300 mg/12,5 mg filmom obalené tablety	ockovanie dsadas	3

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

Používateľovi sa zobrazí zoznam voľnopredajných liekov. Na obrazovke histórie užívanej medicíny sa zobrazuje maximálne 10 položiek. V prípade, že je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu v pravej dolnej časti obrazovky.

3. Každá položka obsahuje dátum začiatku užívania lieku, dátum konca užívania lieku, kód lieku, názov lieku, dávkovanie a počet balení. Prostredníctvom tlačidiel umiestnených na spodnej časti zoznamu má používateľ možnosť zobrazit' detail každej položky, pridať novú položku, upraviť existujúcu položku, alebo položku vymazať.

Tlačidlo „Log prístupu“ používateľovi zobrazí zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku so zoznamom voľnopredajných liekov. Pre pridanie nového lieku do zoznamu stlačí používateľ tlačidlo „Nový“. Používateľovi sa zobrazí tabuľka, v ktorej môže doplniť nasledujúce informácie: Dátum začiatku užívania, dátum ukončenia užívania, kód lieku, názov lieku, počet balení a dávkovanie (Obrázok 33 – Nový záznam voľnopredajného lieku).

Obrázok 33 – Nový záznam voľnopredajného lieku

The screenshot shows a web interface for entering a new record for over-the-counter drugs. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. Below this is a secondary menu with tabs: 'Osoba', 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky', and 'Dopln. informácie'. The main content area is titled 'Užívanie voľnopredajných liekov - nový záznam' and displays patient information: 'Potočný, Pankrác', 'Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.'. The form includes the following fields:

- Dátum začiatku užívania: * (01.03.2017) with a calendar icon circled in red.
- Dátum ukončenia užívania: (12.03.2017) with a calendar icon.
- Kód lieku: (96676)
- Názov lieku: * (PANADOL) with a search button 'Vyhľadať liek' circled in red.
- Počet balení: (empty)
- Dávkovanie: (empty)

 At the bottom left, there is a note '* povinné polia'. At the bottom right, there are two buttons: 'Uložiť' and 'Späť'.

Položky Dátum začiatku užívania a Názov lieku sú povinné. Dátum sa zvolí kliknutím na ikonu kalendára a vybraním požadovaného dátumu. Názov lieku sa vyberie z číselníka, v ktorom stačí zadať názov a následne vybrať požadovaný liek. Kliknutím na ikonu vyhľadať liek sa zobrazí okno pre vyhľadávanie liekov (Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov) . Do príslušnej kolonky sa zapíše kód lieku alebo názov podľa ktorého bude liek vyhľadaný.

Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov

Vyhľadanie liekov

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

ŠÚKL kód lieku: ?

Názov lieku: ?

ŠÚKL kód lieku	Názov lieku ▲
<input type="radio"/> 96676	PANADOL

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

Používateľ má možnosť vyhľadať presný názov lieku prostredníctvom tlačidla „Vyhľadať liek“. Po jeho stlačení sa zobrazí obrazovka, kde v hornej časti môže uviesť ŠÚKL kód lieku, alebo názov lieku (Obrázok 34 – Vyhľadanie liekov)

V prípade zadania názvu lieku je potrebné zadať aj prípadné doplňujúce číslo, ktoré označuje množstvo účinnej látky (napr. „500“). Po vyplnení ŠÚKL kódu lieku alebo jeho názvu a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa používateľovi zobrazí zoznam liekov, ktoré zodpovedajú jeho požiadavkám. Používateľ si zvolí vhodný liek stlačením okrúhleho prepínača na ľavej strane danej položky. Tlačidlom „Uložiť“ môže používateľ potvrdiť vybraný liek. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku bez uloženia akýchkoľvek informácií.

Pre existujúce lieky v zozname je možné zobraziť ich detaily. Používateľ najprv označí liek prostredníctvom prepínača na ľavej strane zoznamu a potom stlačí tlačidlo „Detail“. Nová obrazovka používateľovi poskytne prehľad vybraného detailu lieku (Obrázok 35 -Detail užívaných voľnopredajných liekov).

Obrázok 35-Detail užívaných voľnopredajných liekov

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS

7.1 Názov elektronickej služby:	Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Prostredníctvom služby Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej zdravotnej starostlivosti (všeobecný lekár) sa občan môže elektronicky objednať u lekára prvého kontaktu, s ktorým má občan uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Používateľ si môže vybrať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a rezervovať termín a čas z poskytovateľovho kalendára. Služba umožňuje používateľovi tiež správu rezervácií – ich úpravu a stornovanie.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu rezervácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam rezervácií, v ktorých sa nachádza (Obrázok 36 – Zoznam rezervácií).

Obrázok 36 – Zoznam rezervácií

Zoznam rezervácií

	Termín	Odborné zameranie	Druh útvaru	Názov útvaru	Stav rezervácie
<input checked="" type="radio"/>	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná
<input type="radio"/>	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

Detail

3. Po stlačení tlačidla „Vytvorenie žiadosti na primárnu ZS“ bude používateľ presmerovaný na stránku s kalendárom na plánovanie termínu vyšetrenia (Obrázok 37 – Vytvorenie rezervácie).

Obrázok 37– Vytvorenie rezervácie

Vytvorenie rezervácie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01
(všeobecné lekárstvo)
Babuškova 2, Bratislava-Ružinov
P82556020201

Názov PZS:
Kód PZS:
Mesto:

Vyhľadať

Indikátory kvality

Kalendáre a termíny

Kalendár DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06

Kalendár DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06
Vyžaduje sa schválenie rezervácie: áno
Typ X

júl 2015						
po	ut	st	št	pi	so	ne
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

28.07.2015 11:19
28.07.2015 11:49
28.07.2015 12:04

- Deň obsahujúci voľné termíny
- Deň neobsahujúci voľné termíny

Popis žiadosti:

Notifikovať Predstih pripomenky (dni):

Uložiť

4. V rámci poľa „Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti“ používateľ vyhledá poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ku ktorému sa chce objednať. Na samotné vyhledanie stačí vyplniť názov poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a výber potvrdiť tlačidlom „Vyhľadať“. Používateľovi sa zobrazí zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, z ktorého si vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane okna a svoj výber potvrdí tlačidlom „Vybrať PZS“ (Obrázok 38 – Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti). V prípade, že sa chce vrátiť naspäť, stlačí tlačidlo „Zatvoriť“.

Obrázok 38 – Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Vytvorenie rezervácie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Indikátory kvality

Zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Názov útvaru	Odborné zameranie	Druh útvaru
<input type="radio"/> Ambulancia: vnútorné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia
<input type="radio"/> Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia

Zatvoriť Vybrať PZS

5. Následne používateľ zvolí termín a čas, na ktorý sa chce objednať. Dátumy, na ktoré je možné sa objednať sú označené zelenou farbou.
6. Svoju žiadosť o rezerváciu používateľ potvrdí tlačidlom „Uložiť“.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára

Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Zmena objednávania sa (presun/zrušenie)

7.1 Názov elektronickej služby:	Zmena objednávania sa (presun/zrušenie)
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u> Služba umožňuje zrušenie/presun rezervácie, ktorú používateľ predtým vytvoril.</p> <p><u>Postup pre zrušenie rezervácie</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam dostupných rezervácií, ktoré sú mu dostupné (Obrázok 36 – Zoznam rezervácií). 3. V rámci zoznamu používateľ vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane rezerváciu, ktorú chce zrušiť a následne stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľ bude presmerovaný na obrazovku detailu rezervácie (Obrázok 39 – Detail rezervácie).

Obrázok 39-Detail rezervácie

', and 'Predstih pripomenky (dni): 2', and a 'Zmeniť' (Change) button; 'Odborný útvar' (Specialty) with 'Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01', 'všeobecné lekárstvo', 'Babuškova 2, Bratislava-Ružinov', and 'P82556020201'; and 'Popis žiadanky na primárnu ZS' (Description of request for primary care) with 'Preventívna prehliadka'. At the bottom, there are three buttons: 'Zatvoriť' (Close), 'Potvrdiť termín' (Confirm appointment), and 'Zrušiť termín' (Cancel appointment)."/>

4. Používateľ môže zrušiť rezerváciu tlačidlom „Zrušiť termín“. Stlačením tlačidla „OK“ potvrdí zrušenie rezervácie.
5. V prípade, že používateľ chce zmeniť termín rezervácie, musí starú rezerváciu zrušiť a vytvoriť novú rezerváciu. Tlačidlom „Zmeniť“ sa zmení iba stav rezervácie, nie termín rezervácie.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára

Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba poskytne občanovi na požiadanie výstup zo zoznamov prístupov k jednotlivým elektronickým zdravotným záznamom. Pre každý záznam je v systéme evidovaný a prístupný zoznam prístupov, ktorý obsahuje evidované údaje o tom, kto, v akej roli, k akej službe a v akom čase k záznamu pristúpil.</p> <p>Prístupy, ktoré vykonal používateľ v rámci vlastného prihlásenia sú uložené do prvej úrovne detail, čiže sa ukladajú len názvy stránok, ku ktorým používateľ pristúpil. Prístupy subjektov, ktoré majú súhlas s prístupom k zdravotným záznamom, sú evidované podrobnejšie (ako je napríklad záznam o zobrazení detailných informácií rôznych položiek, a pod).</p> <p><u>Postup pre zobrazenie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 47 - Prezeranie prístupov – zoznam). Zoznam obsahuje nasledujúce informácie: Akcia, Dátum a čas akcie, Subjekt, ktorý akciu vykonal, Popis sprístupnenej stránky a Výsledok akcie.

Obrázok 40- Prezeranie prístupov – zoznam

Prezeranie prístupov - zoznam

Výberové kritéria

Akcia:	- Nefiltrovať -	Výsledok akcie:	- Nefiltrovať -
Dátum vykonania akcie od:		Prístup k údajom stránky:	- Nefiltrovať -
Akciu vykonal (priezvisko):	Mihalov	Dátum vykonania akcie do:	
		Odbornosť subjektu:	- Nefiltrovať -

	Akcia	Dátum akcie ▼	Vykonal	Prístup k stránke	Výsledok
<input type="radio"/>	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:27	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/>	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:24	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/>	Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:20	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/>	Prístup k stránke EZK	18. 11. 2015 23:11:54	Pavol Mihalov	Osobné a administratívne údaje	Úspešná

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

3. Používateľ môže filtrovať zoznam podľa viacerých kritérií v hornej časti obrazovky – Výberové kritéria:
- „Akcia“ obsahuje typ akcie (napr. podaný súhlas, úprava splnomocnenia, a pod),
 - „Dátum vykonania akcie od“ určuje najskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
 - „Dátum vykonania akcie do“ určuje najneskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
 - „Akciu vykonal (priezvisko)“ umožňuje výber podľa subjektu, ktorý danú akciu vykonal,
 - „Výsledok akcie“ určuje, či sa majú zobrazovať úspešné, alebo neúspešné akcie,

- „Prístup k údajom stránky“ filtruje akcie podľa časti stránky, ktorá bola sprístupnená (napr. čakacie listiny, očkovací preukaz, vyšetrenia, a pod.),
 - „Odbornosť subjektu“ určuje odbor, pod ktorý daný subjekt prípadne spadá (napr. rádiológia, biochémia, a pod)
- Zoznam všetkých akcií spĺňujúcich určené kritéria zobrazí používateľ stlačením tlačidla „Vyhľadať“.
4. V rámci zoznamu prístupov je možné prepínačom označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“. Používateľovi sa zobrazí obrazovka s popisom daného prístupu (Obrázok 41 – Prezeranie prístupov – detail). Používateľ sa môže vrátiť na predchádzajúcu obrazovku stlačením tlačidla „Späť“.

Obrázok 41– Prezeranie prístupov – detail

Prezeranie prístupov - detail

Akcia:	Prístup k stránke EZK pre zápis	Výsledok akcie:	Úspešná
Dátum a čas akcie:	19. 11. 2015 0:23:49	Prístup k údajom stránky:	Pacientsky sumár
		Kód stránky:	PSU

Akciu vykonal

Meno a priezvisko:	MUDr. Pavol Mihalov
Odbornosť:	Vnútorne lekárstvo

Zoznam záznamov, na ktoré bol vykonaný prístup

	Dátum a čas vzniku záznamu
Typ záznamu	
Nenašli sa žiadne záznamy.	

[<< Predchádzajúca](#)
1
[Ďalšia >>](#)

Späť

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Organizácia verejnej správy
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba prostredníctvom NPZ, umožní používateľovi prístup k osobnému účtu. Osobný účet poistenca obsahuje spracované poskytnuté údaje zo zdravotných poisťovní.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname 2. Zvolením záložky „OUP“ v hlavnej navigačnej lište budú používateľovi zobrazený osobný účet poistenca (Obrázok 42 – Osobný účet poistenca).

Obrázok 42– Osobný účet poistenca

Osobný účet poistenca - zoznam

Potočný, Pankrác Dátum narodenia: 03.08.1964 | muž | Nczi zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritériá

Obdobie vykazovania od: <input type="text"/>	Obdobie vykazovania do: <input type="text"/>
Lekár (vykonávajúci, ošetrojúci, predpisujúci): <input type="text"/>	Lekár (odosielajúci, odporúčajúci): <input type="text"/>
PZS lekára (vykonávajúceho, ošetrojúceho, predpisujúceho): <input type="text"/>	PZS lekára (odosielajúceho, odporúčajúceho): <input type="text"/>
Typ výkazu: - Všetky -	

Vyhľadať Vytlačiť

Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti

	Dátum ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár
<input type="radio"/>	11.07.2013	J303	Iná alergická rinitída	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Albert Papanek
<input type="radio"/>	03.07.2013	J069	Akútna infekcia horných dýchacích ciest, bližšie neurčená	4	Štandardné vyšetrenie jedného orgánového systému – kontrolné vyšetrenie. Súčasťou výkonu je anamnéza, opis terajšieho ochorenia, objektívny nález, odoslanie na laboratórne, prístrojové alebo odborné v	1	MUDr. Viktor Musil

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Detail

Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti

Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu ▼	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.							

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Detail

Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti								
Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu ▼	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár	
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	
Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika								
Dátum výdaja ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku / pomôcky	Názov lieku / pomôcky	ATC	Množstvo	Predpisujúci lekár	Odporúčajúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	
Výkony dopravnej starostlivosti								
Dátum výkonu ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Typ prepravy	Názov typu prepravy	Počet	Odosielajúci lekár		
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	
Čakacia listina								
Dátum zaradenia ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Plánovaný dátum	Odosielajúci lekár		
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	
Dispenzarizácia								
Dátum zaradenia ▼	Dátum vyradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Lekár				
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	
Farmaceuticko-nákladové skupiny								
Dátum výdaja ▼	FNS	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku	Názov lieku	Počet balení		
Nenašli sa žiadne záznamy.								
<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>							Detail	

3. Používateľ má možnosť zobraziť si podrobné informácie týkajúce sa nasledujúcich oblastí: Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti; Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti; Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika; Výkony dopravnej starostlivosti; Čakacia listina; Dispenzarizácia; Farmaceuticko-nákladové skupiny.
4. Výberové kritériá v hornej časti obrazovky slúžia k vyhľadávaniu jednotlivých výkonov. Používateľ môže výkony vyhľadávať podľa obdobia vykazania (od/do), mena a priezviska alebo kódu lekára a typu výkazu. Používateľ môže vyplniť jeden alebo viacej políček a stlačiť tlačidlo „Vyhľadať“.
5. Výkony sa môžu zobraziť v podobe vhodnej pre tlač. Po stlačení tlačidla „Vytlačiť“ sa všetky vybrané výkony zobrazia v novej štruktúre (Obrázok 43 – Tlač výkonov).

Obrázok 43– Tlač výkonov

Osobný účet poistenca:	Zašifrované	Kód ZP:	Zašifrované	Názov ZP:	Zašifrované			
Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti								
Dátum	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár		
11.07.2013	J303	Iná alergická rinitída	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Albert Papanek		
03.07.2013	J069	Akútna infekcia horných dýchacích ciest, bližšie neurčená	4	Štandardné vyšetrenie jedného orgánového systému – kontrolné vyšetrenie. Súčasťou výkonu je anamnéza,	1	MUDr. Viktor Musil		
Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti								
Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár	
Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika								
Dátum výdaja	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku / pomôcky	Názov lieku / pomôcky	ATC	Množstvo	Predpisujúci lekár	Odporúčajúci lekár
Výkony dopravnej starostlivosti								
Dátum výkonu	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Typ prepravy	Názov typu prepravy	Počet	Odosielaajúci lekár		
Čakacia listina								
Dátum zaradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Plánovaný dátum	Odosielaajúci lekár		
Dispenzarizácia								
Dátum zaradenia	Dátum vyradenia	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Lekár				
Farmaceuticko-nákladové skupiny								
Dátum výdaja	FNS	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku	Názov lieku	Počet balení		
Späť								

6. Používateľ má možnosť zobraziť detailné údaje k položkám v jednotlivých zoznamoch. Najprv označí danú položku prostredníctvom okrúhleho prepínača na ľavej strane obrazovky (Obrázok 42 – Osobný účet poistenca) a potom stlačí tlačidlo „Detail“, ktoré je umiestnené pri každej skupine položiek. Používateľovi sa zobrazia detailné údaje k danej položke (Obrázok 51– OUP – ambulantná starostlivosť – detail). Prostredníctvom tlačidla „Späť“ sa vráť na predchádzajúcu obrazovku. Prostredníctvom tlačidla „Log prístupov“ môže zobraziť zoznam prístupov k tejto obrazovke.

	<p style="text-align: center;"><i>Obrázok 44-OUP – ambulantná starostlivosť – detail</i></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Osoba</td> <td style="padding: 2px 5px;">Sumár</td> <td style="padding: 2px 5px;">Očkovania</td> <td style="padding: 2px 5px;">Liečba</td> <td style="padding: 2px 5px;">Lab. vyšetrenia</td> <td style="padding: 2px 5px;">Vyšetrenia</td> <td style="padding: 2px 5px; background-color: #e0f0e0;">OUP</td> <td style="padding: 2px 5px;">Recepty</td> <td style="padding: 2px 5px;">Voľnopred. lieky</td> <td style="padding: 2px 5px;">Doplň. informácie</td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>OUP ambulantná starostlivosť - detail</p> <p>Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 žena Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Výkon v ambulantnej zdravotnej starostlivosti</p> <p>Dátum: 3. 5. 2011 Diagnóza: Akútny zápal nosohltana Kód výkonu: 63 Názov výkonu: Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie. Počet výkonov: 1 Pripočítateľné položky: E00099 Množstvo pre pripočítateľné položky: 1 Typ starostlivosti: Všeobecný lekár</p> <p>Úhrada</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Úhrada poisťovne:</td> <td style="width: 16.5%;">108,9</td> <td style="width: 33%;">Doplatok pacienta:</td> <td style="width: 16.5%;">5,9</td> </tr> <tr> <td>Nezaplatené poisťné:</td> <td>Nie</td> <td>Nepodaná prihláška:</td> <td>Áno</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Porušenie liečebného režimu:</td> <td>Nie</td> </tr> </table> </div> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: center;">Vykonávajúci lekár</td> <td style="text-align: center;">Odosielajúci lekár</td> </tr> <tr> <td>Meno lekára:</td> <td>MUDr. Pavol Mihalov</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Špecializácia lekára:</td> <td>Vnútorné lekárstvo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kód lekára:</td> <td>A31945342</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Názov poskytovateľa:</td> <td>MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kód poskytovateľa:</td> <td>P61438130312</td> <td></td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Log prístupu"/> <input type="button" value="Späť"/> </div> </div> </div>	Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie	Úhrada poisťovne:	108,9	Doplatok pacienta:	5,9	Nezaplatené poisťné:	Nie	Nepodaná prihláška:	Áno			Porušenie liečebného režimu:	Nie		Vykonávajúci lekár	Odosielajúci lekár	Meno lekára:	MUDr. Pavol Mihalov		Špecializácia lekára:	Vnútorné lekárstvo		Kód lekára:	A31945342		Názov poskytovateľa:	MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých		Kód poskytovateľa:	P61438130312	
Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie																																
Úhrada poisťovne:	108,9	Doplatok pacienta:	5,9																																						
Nezaplatené poisťné:	Nie	Nepodaná prihláška:	Áno																																						
		Porušenie liečebného režimu:	Nie																																						
	Vykonávajúci lekár	Odosielajúci lekár																																							
Meno lekára:	MUDr. Pavol Mihalov																																								
Špecializácia lekára:	Vnútorné lekárstvo																																								
Kód lekára:	A31945342																																								
Názov poskytovateľa:	MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých																																								
Kód poskytovateľa:	P61438130312																																								
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>N/A</p>																																								

Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožní občanovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - získať informáciu (notifikáciu) o tom, že laboratórne vyšetrenie bolo vykonané - získať informácie o výsledkoch laboratórných vyšetrení, ak o ich sprístupnení rozhodol ošetrojúci lekár, ktorý vyšetrenie požadoval <p><u>Postup pre zobrazenie výsledkov laboratórných vyšetrení</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Zvolením záložky „Lab. Vyšetrenia“ bude používateľovi zobrazená história laboratórných vyšetrení pre vybranú osobu (Obrázok 52 – Laboratórne vyšetrenia).

Obrázok 45 – Laboratórne vyšetrenia

Výber EZKO **Správa súhlasov** **Plánovač** **Schránka správ**

Osoba Sumár Očkovania Liečba **Lab. vyšetrenia** Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky Doplň. informácie

Laboratórne vyšetrenia

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Dátum odberu od: Dátum odberu do:

Typ vzorky:

Laboratórna položka: - nefiltrovať -

Vyhľadať

Záznamy laboratórných vyšetrení

	Dátum odberu ▼	Názov laboratória	Typ vzorky	Odosielajúci lekár	Názov vyšetrenia	Stav výsledku	Stornovaný
<input type="radio"/>	15. 12. 2015	MEDIN - interná medicína, s.r.o.	Sérum	MUDr. Pavol Mihalov	Parametre krvného obrazu	Ukončený	<input type="checkbox"/>

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Odosielajúci lekár Detail

3. Zo zoznamu si používateľ vyberie vyšetrenie, pre ktoré chce zobraziť detailné informácie a stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľovi budú zobrazené detailné výsledky laboratórneho vyšetrenia (Obrázok 46 – Výsledky testov – detail).

Obrázok 46-Výsledky testov – detail

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Výsledky testov - detail mikrobiológie

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Dátum a čas uvoľnenia výsledku: 16. 12. 2015 15:24:00
 Požadované žiadateľom:

Výsledok mikrobiologického vyšetrenia

Kreatinín v sére
 Nález: Microbacterium sp.
 Výsledok: 10 umol/L ++
 Kritická hodnota:
 Interpretácia: negatívny

Stanovenie citlivosti na antibiotiká

Názov antibiotika ▲	Stupeň citlivosti	Množstvo
Amoxicilin - ratiopharm	RESISTANT	625 mg

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Poznámka: Výsledok testu nemusí byť korektný, došlo k infikovaniu vzorky
 Spracoval: MUDr. Pavol Mihalov



Späť

Postup pre zobrazenie informácií o výsledku vyšetrenia

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začínáme.
2. Prostredníctvom odkazu „Schránka správ“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na zoznam prijatých správ, v rámci ktorých sú aj informácie o laboratórnych výsledkoch (Obrázok 47 – Schránka správ).

Obrázok 47-Schránka správ

Schránka správ

Výberové kritériá: Dátum prijatia od:  Dátum prijatia do: 

	Predmet správy	Telo správy	Dátum prijatia	Prečítaná	Zaslaná notifikácia
<input type="radio"/>	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; chirurgia - ambulancia - P00050010201 s plánovaným dátumom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Zaradenie do čakacej listiny	Dobrý deň, oznamujeme Vám zaradenie do čakacieho zoznamu chirurgia - ambulancia - P00050010201; Výkon : implantácia TEP bedrového kĺbu s plánovaným termínom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; psychiatria - P00050005201 s plánovaným dátumom 04.08.2016. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	Zaradenie do čakacej listiny	Dobrý deň, oznamujeme Vám zaradenie do čakacieho zoznamu			
<input type="radio"/>	Pripomenutie na termín výkonu	Dobrý deň, pripomíname Vám termín zdravotného výkonu implantácia TEP bedrového kĺbu; psychiatria - P00050005201 s plánovaným dátumom 17.02.2017. Duna zdravotná poisťovňa, a. s..	03.03.2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>3. Zoznam správ obsahuje predmet správy, telo správy, dátum prijatia, oznámenie o stave prečítania správy, oznámenie o zaslanej notifikácie a prepínač na označenie danej správy ako prečítanej.</p>
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	<p>Služba: Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania Služba: Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management</p>

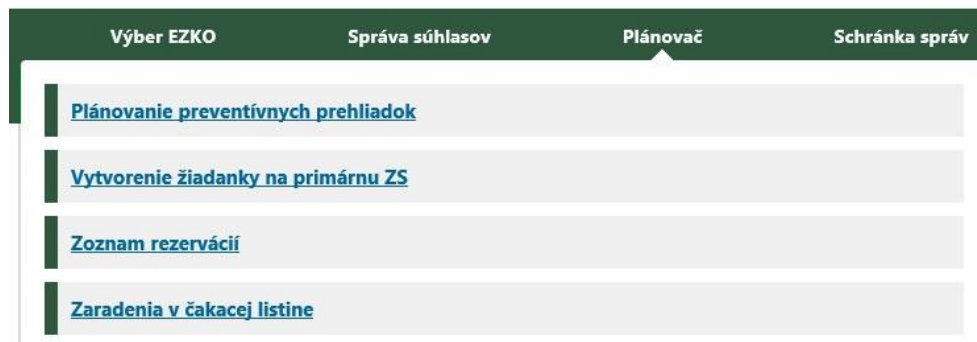
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi monitorovať prístupy k osobným a zdravotným informáciám. Na základe zadaných kritérií zobrazuje záznamy o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta. Záznamy obsahujú oprávnené prístupy aj pokusy o neoprávnený prístup.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 35 Prezeranie prístupov – zoznam). 3. V rámci zoznamu prístupov je možné označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok

7.1 Názov elektronickej služby:	Zadanie plánu preventívnych prehliadok
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi vytvorenie (naplánovanie) termínu preventívnej prehliadky. Občan je následne o blížiacom sa termíne upozornený. Pri tomto plánovaní občan vyberá typ vyšetrenia zo zoznamu preddefinovaných vyšetrení a dátum vyšetrenia.</p> <p><u>Postup pre vytvorenie preventívnych prehliadok</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ stlačí položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište a stlačí tlačidlo „Plánovanie preventívnych prehliadok“. (Obrázok 48 – Položka plánovanie preventívnych prehliadok).

Obrázok 48— Položka plánovanie preventívnych prehliadok



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 56 – Plánovanie preventívnych prehliadok). Pomocou ponuky (kliknutím sa rozbalí) v hornej časti obrazovky môže nastaviť Filtrovať položky podľa ich typu – plánované prehliadky, alebo všetky prehliadky.

Obrázok 49-Plánovanie preventívnych prehliadok

Výber EZKO Správa súhlasov Plánovač Schránka správ

Plánovanie preventívnych prehliadok

Filtrovať položky podľa:

Dátum plánovanej prehliadky	Typ prehliadky	Názov	Poznámka	Zaslaná notifikácia
<input type="radio"/> 18.03.2017	Preventívna prehliadka pre deti a dorast	fdfsdfs	fdsfdsfdfsda	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> 08.03.2017	Preventívna prehliadka pre deti a dorast	test preprod	test preprod	<input type="checkbox"/>

- Pre plánované prehliadky s dátumom v budúcnosti sú dostupné voľby „Detail“, „Upraviť“, „Zrušiť“. Pre prehliadky s dátumom v minulosti je dostupná voľba „Detail“. Záznamy je možné triediť podľa dátumu, typu, názvu a poznámky kliknutím na príslušný názov stĺpca. Štandardné triedenie je zostupné podľa dátumu plánovanej prehliadky – najnovšia prehliadka je umiestnená na začiatku zoznamu.

Postup pre zobrazenie detailu plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Detail“ pre príslušnú prehliadku. Zobrazí sa obrazovka s detailom plánovanej preventívnej prehliadky (Obrázok 50 – Plánovaná preventívna prehliadka – detail).

Obrázok 50-Plánovaná preventívna prehliadka – detail

Plánovaná preventívna prehliadka

Dátum plánovanej prehliadky:
19. 9. 2015

Typ prehliadky: Preventívna starostlivosť o dorast a dospelých

Predstih pripomienky v dňoch: 14

Názov: Preventívna prehliadka

Poznámka: príst nalačno

Spät

2. V obrazovke s detailom plánovanej preventívnej prehliadky sa používateľovi zobrazí dátum plánovanej prehliadky, typ prehliadky, upozornenie na dátum plánovanej prehliadky v dňoch (Predstih pripomienky v dňoch) , názov prehliadky a prípadné poznámky.

Postup pre vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Pridať“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 49 – Plánovanie preventívnych prehliadok).

Používateľovi sa zobrazí formulár pre vytvorenie novej preventívnej prehliadky (Obrázok 51 – Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky)

. Obrázok 51-Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky

The screenshot displays the 'Plánovaná preventívna prehliadka' (Scheduled preventive examination) form. The form is overlaid on a page titled 'Plánovanie preventívnych' (Scheduling preventive). The form fields are as follows:

- Dátum plánovanej prehliadky:** 16. 12. 2015
- Typ prehliadky:** Preventívna starostlivosť o dospelých
- Predstih pripomenky v dňoch:** 14
- Názov:** Preventívna prehliadka - odber krvi
- Poznámka:** prísť nalačno medzi 7.00 - 7.30, doniesť ranný moč + denník merania krvného tlaku, výsledky z EKG

At the bottom of the form are buttons for 'Späť' (Back) and 'Uložiť' (Save). The background shows a table of scheduled appointments with the selected one highlighted:

Dátum plánovanej prehliadky	Typ prehliadky
<input type="radio"/> 28. 1. 2016	Stomatologická preventívna prehliadka
<input checked="" type="radio"/> 16. 12. 2015	Preventívna starostlivosť o dospelých

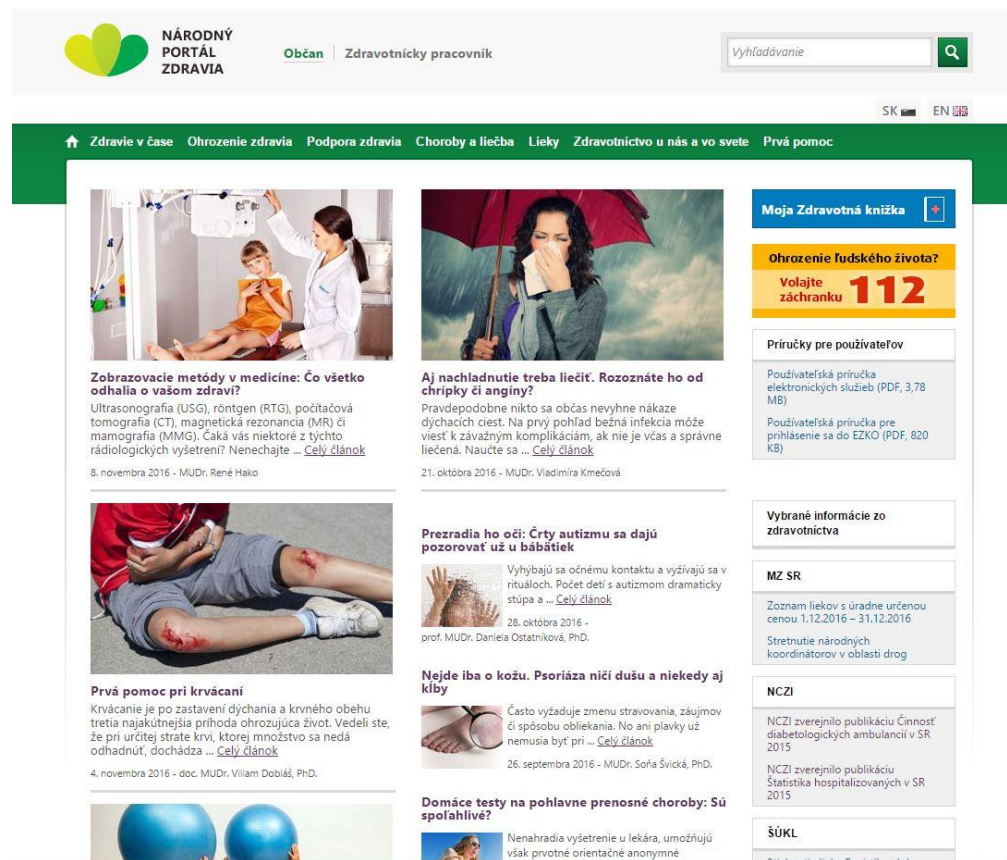
	<p>2. Používateľ v zobrazenom formulári vyplní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dátum preventívnej prehliadky (kedy sa má prehliadka uskutočniť); - Typ prehliadky z výberového zoznamu; - Predstih pripomienky v dňoch (koľko dní vopred sa má byť používateľovi zaslaná pripomienka o blížiacej sa preventívnej prehliadke); - Názov prehliadky (zapiše o akú prehliadku pôjde); - Poznámku (používateľ si môže zaznačiť napríklad informácie o tom, čo si má doniesť alebo čo má pred prehliadkou dodržať). <p>3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že sa používateľ chce vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, stlačí tlačidlo „Späť“.</p> <p><u>Postup pre zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</u></p> <p>1. Používateľ stlačí tlačidlo „Zrušiť“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 49 – Plánovanie preventívnych prehliadok).</p> <p>2. Zobrazí sa potvrdzovacie okno pre zrušenie preventívnej prehliadky (Obrázok 52 – Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky).</p> <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 52-Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</i></p> <div data-bbox="1010 997 1715 1200" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Upozornenie ✕ </div> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;">Naozaj chcete natrvalo zmazať plánovanú preventívnu prehliadku?</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <input type="button" value="Zrušiť"/> <input type="button" value="Vykonať"/> </div> </div> <p>3. Používateľ môže naplánovanú preventívnu prehliadku zrušiť stlačením tlačidla „Vykonať“. Stlačením tlačidla „Zrušiť“ sa používateľ vráti na pôvodnú obrazovku.</p>
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>N/A</p>

Služby NPZ

Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach umožňuje občanovi prístup k všeobecným zdravotníckym informáciám a informovanie o zdravotne relevantných zisteniach verejného zdravotníctva. Občania majú efektívny prístup k verejným informáciám týkajúcim sa zdravia na úrovni zdravotnej osvety. Statické informácie sú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom patria verejné zdravotnícke inštitúcie.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie verejných zdravotne relevantných informácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53 – Úvodná stránka NPZ). Na úvodnej stránke je prehľad relevantných článkov a verejných zdravotne relevantných informácií.

Obrázok 53-Úvodná stránka NPZ



2. V prípade, že používateľ má záujem o vyhľadanie konkrétnych informácií, zadá kľúčové slová do políčka v pravom hornom rohu stránky (s nápisom „Vyhľadavanie“) a potvrdí svoj výber zeleným tlačidlom.

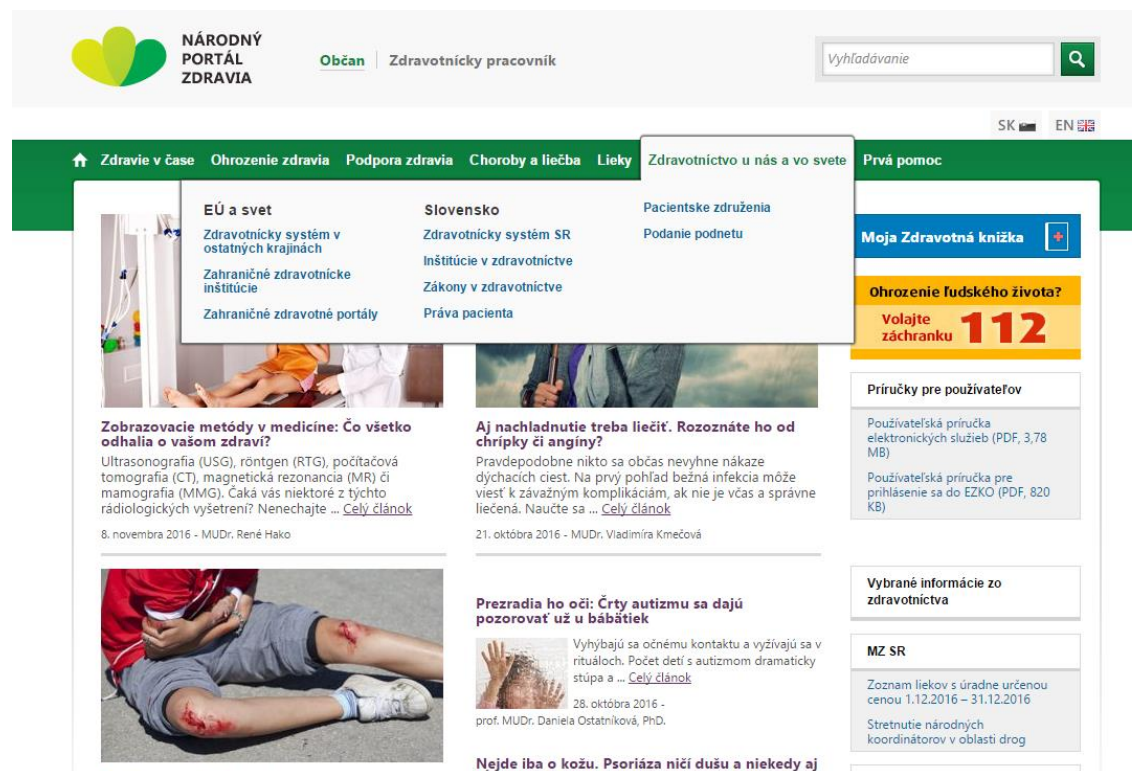
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete

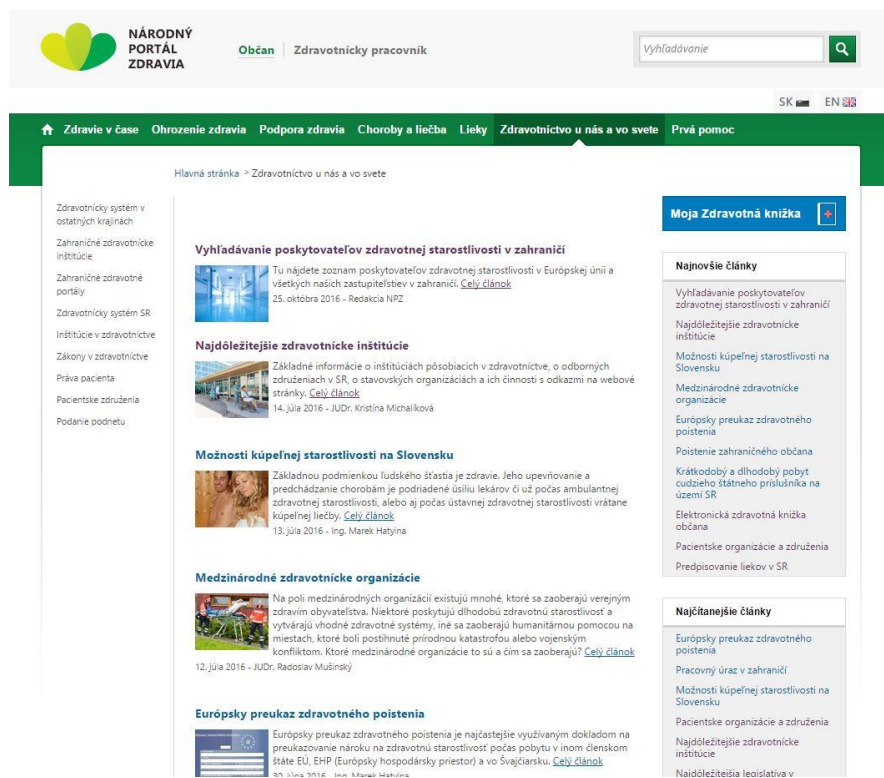
7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete zabezpečuje občanom efektívny prístup k informáciám o možnostiach poskytovania zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete.</p> <p><u>Postup pre informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53– Úvodná stránka NPZ). 2. Používateľ stlačí odkaz „Zdravníctvo u nás a vo svete“ v rámci hornej navigačnej lišty (Obrázok 54 – Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 54-Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete



3. Používateľ bude presmerovaný do sekcie informácií a článkov o zdravotnej starostlivosti na Slovensku, v EÚ a vo svete (Obrázok 55 – Zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 55-Zdravotníctvo u nás a vo svete



7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle zabezpečuje občanovi efektívny prístup k informáciám o zdravotnej prevencii a zdravom životnom štýle.</p> <p><u>Postup pre informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 53– Úvodná stránka NPZ). 2. Zvolením odkazu „Podpora zdravia“ v rámci hornej navigačnej lišty, bude používateľ presmerovaný do sekcie informácií a článkov o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle (Obrázok 56 – Podpora zdravia).

Obrázok 56— Podpora zdravia

The screenshot shows the National Health Portal (NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA) interface. The main navigation bar includes categories like 'Zdravie v čase', 'Ohrozenie zdravia', 'Podpora zdravia', 'Choroby a liečba', 'Lieky', 'Zdravotníctvo u nás a vo svete', and 'Prvá pomoc'. The 'Podpora zdravia' section is active, displaying a list of articles:

- Ťažkosti s močením či bolesťou hlavy. Aj takto sa môžu prejavovať choroby pohybového systému** (31. októbra 2016 - MUDr. Jana Bendová)
- Svetový deň umývania rúk pripomína: Iba voda nestačí!** (14. októbra 2016 - Zdroj: ÚVZ SR)
- Diagnostické testy na domáce použitie** (19. septembra 2016 - MUDr. Lucia Farkašová)
- Domáce testy na pohlavne prenosné choroby: Sú spoľahlivé?** (16. septembra 2016 - MUDr. Lucia Farkašová)

The right sidebar contains sections for 'Moja Zdravotná knižka' and 'Najnovšie články', listing various health topics like 'Domáce testy na pohlavne prenosné choroby: Sú spoľahlivé?' and 'Prevenícia u dospelých v zubnom lekárstve'.

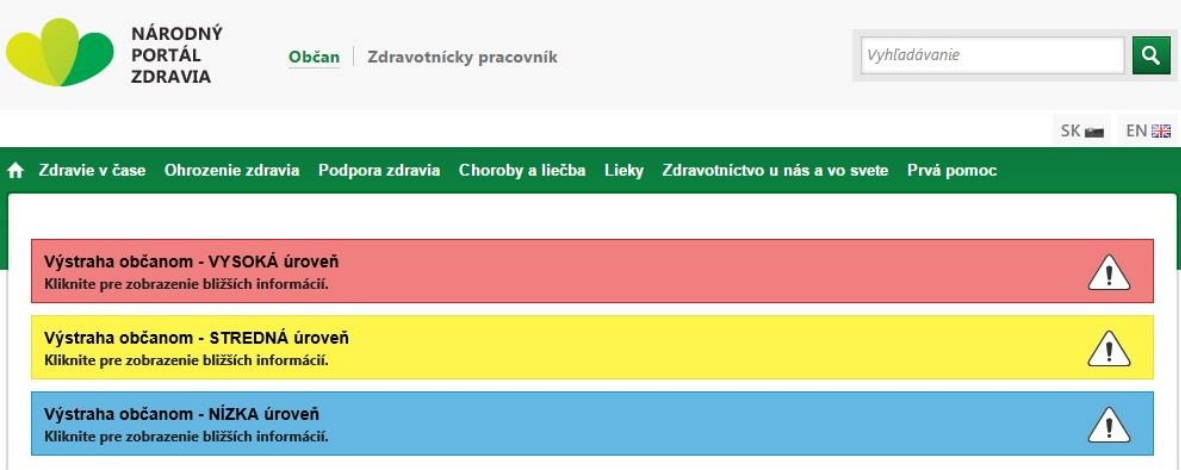
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Používateľská príručka elektronických služieb

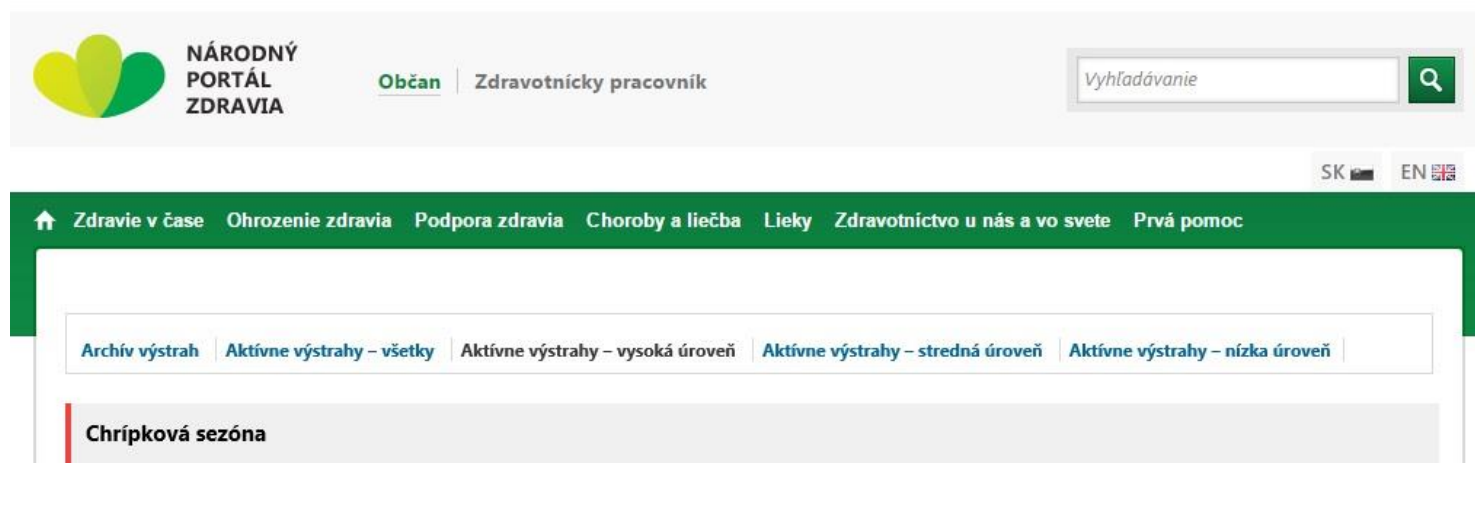
Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb

7.1 Názov elektronickej služby:	Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A

<p>7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:</p>	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Vydanie varovania občanom umožní elektronické varovanie občanov v prípade epidémií alebo iných zdravotne relevantných skutočností na základe monitorovania a zverejňovania mimoriadnych udalostí a hrozieb Úradom verejného zdravotníctva SR.</p> <p>Občania budú včas varovaní o skutočnostiach akútne ohrozujúcich ich zdravie, najmä pri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • epidémiách alebo iných závažných zdravotne relevantných skutočnostiach (napr. chemickom či rádioaktívnom ohrození), • hrozbách pre zdravie občana, príznakov narušenia zdravia a možných opatreniach pri narušení zdravia. <p><u>Postup pre informovanie sa o varovaniach v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača Obrázok (53– Úvodná stránka NPZ). 2. V prípade, že je vydaná výstraha občanom (vysokej, strednej, alebo nízkej úrovne), bude uvedená hneď na úvodnej stránke Národného portálu zdravia (Obrázok 57 – Výstrahy občanom). V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha nebudú na úvodnej stránke uvedené žiadne odkazy. <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 57-Výstrahy občanom</i></p> 
--	---

3. Po stlačení odkazu s výstrahou bude občan presmerovaný na stránku s informáciou o výstrahe. Na obrazovke bude podrobný popis výstrahy aj s informáciami pre zdravie občana. Prostredníctvom tlačidiel na vrchnej časti obrazovky má používateľ možnosť zobrazíť archív výstrah, všetky aktívne výstrahy, alebo výstrahy podľa ich úrovne – vysoká, stredná, alebo nízka (Obrázok 58 – Detail výstrahy).

Obrázok 58-Detail výstrahy



	4. V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha, môže si občan zobrazíť archívne výstrahy cez odkaz v pätičke úvodnej stránky.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

7. Kontaktujte nás

Kontaktujte nás	<p><u>Pre získanie ďalších informácií a odborné poradenstvo pri využívaní služieb použite tieto kontakty:</u></p> <p>Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26 811 09 Bratislava 1</p> <p>IČO:00165387 DIČ:2020830119</p> <p>Call centrum Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1 Tel.: 02/ 32 353 030 (počas pracovných dní 08:00 – 16:00) kontakt@nczisk.sk www.nczisk.sk www.npz.sk</p>
-----------------	--