



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

Používateľská príručka elektronických služieb

Názov projektu:	Elektronické služby zdravotníctva Elektronické služby zdravotníctva – rozšírenie funkcionality a rozsahu služieb
Stručný popis prínosov projektu:	Realizácia projektu je aktívnym krokom v napĺňaní strategických cieľov eHealth. Projektmi navrhovaná elektronizácia služieb zdravotníctva prinesie zásadné prínosy v zdravotnej, ekonomickej, technologickej a znalostnej sfére.
Verzia dokumentu:	3.0
Inštitúcia zodpovedná za publikovanú príručku:	Národné centrum zdravotníckych informácií

Obsah

1. Úvod	4
2. Prehľad skratiek a základných pojmov	5
3. Prehľad symbolov.....	7
4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi	8
5. Začíname	9
6. Popis jednotlivých služieb.....	34
Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine	34
Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach.....	36
Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta	39
Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky	45
Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS	56
Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)	60
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta	62
Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe	65
Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení	69
Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta	74
Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok	75
Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií	81
Služba: Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete.....	83

Používateľská príručka elektronických služieb

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle	86
Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb	88
7. Kontaktujte nás.....	92

1. Úvod

<p>Motivácia a základné informácie</p>	<p>Realizácia projektu prebieha v zodpovednosti Národného centra zdravotníckych informácií, organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva SR.</p> <p>Úsek správy Informatizácia prebehne v nasledujúcich úsekoch správy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, • medzinárodná spolupráca. <p>Pre správu a riadenie aplikačného vybavenia eHealth bude zriadený úsek správy pre povinnú osobu NCZI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikačné vybavenie eHealth <p>Motivácia pre realizáciu projektu Implementácia jednotného eHealth prostredia, ktoré jednoduchým spôsobom sprístupní služby a umožní rýchle vytvorenie používateľských návykov, môže výrazne zlepšiť pozíciu Slovenskej republiky v stupni rozvoja eHealth v porovnaní s ostatnými krajinami. Treba zdôrazniť, že projekt predstavuje iba prvú pilotnú fázu smerovania k modernému eHealth prostrediu. Prijatím cesty vytvárania integračnej aplikačnej platformy získavame inšpiračný potenciál na ďalšie rozvojové zámery. Integračná platforma eHealth bude tak otvorená budúcim rozšíreniam a zdokonaleniam. Centrálna správa a prevádzka zabezpečí stabilnú prevádzku služieb, možnosť plánovaného rozvoja, ako i pružné prispôbovanie elektronických eHealth služieb dopytu.</p> <p>Informácia o údajoch použitých v tejto príručke Všetky použité dáta, zobrazené v obrazových prílohách sú fiktívne a použité len za účelom názorného vysvetlenia konkrétnej časti aplikácie. Nezodpovedajú žiadnym reálnym prípadom a osobám a plnia len demonštračný zámer.</p>
<p>Popis prínosov pre občanov a podnikateľov</p>	<p>Projekt jednotného prostredia elektronických služieb zdravotníctva umožní prostredníctvom moderných informačných a komunikačných technológií podporovať zvyšovanie kvality a efektívnosti všetkých poskytovaných zdravotníckych služieb, znižovať chybovosť a duplicity, administratívne zaťaženie zdravotníctva a pacientov a zvyšovať spokojnosť občanov so systémom zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.</p>







	<p>Elektronické služby zdravotníctva rovnako umožnia vznik nových foriem poskytovaných zdravotníckych služieb a poskytnú zúčastneným stranám relevantné informácie pre rozhodovacie a monitorovacie činnosti v požadovanom čase a kvalite.</p> <p>Občanovi umožní systém elektronických služieb zdravotníctva napríklad objednávať si prehliadky u lekárov, okamžitý prístup ku svojim zdravotným údajom, výsledkom laboratórnych vyšetrení, medikačnej histórii, alebo podrobným informáciám o liekoch. Systém zároveň poskytne občanom rôzne informácie zo zdravotného prostredia, zdravom životnom štýle a podobne.</p>
--	--

2. Prehľad skratiek a základných pojmov

Prehľad skratiek	<p>BOK ECSCient eHealth EID EZK (EZKO) EPP GUI HW ICE IPL IS ZP JRÚZ (RZ) NPZ NZIS OUP OÚPZS PC PrZS PZS ŠÚKL ÚPVS ÚVZ</p>	<p>Bezpečnostný osobný kód Klientsky aktívny komponent pre dešifrovanie údajov v prehliadači Elektronické zdravotníctvo Elektronická identifikačná karta (občiansky preukaz s elektronickým čipom) Elektronická zdravotná knižka (Elektronická zdravotná knižka občana) Elektronický preukaz poistenca Grafické používateľské rozhranie (Graphical User Interface) Technické vybavenie počítača a počítačových komponentov (Hardware) Núdzový kontakt (In Case of Emergency) Individuálne pripravované lieky Informačný systém zdravotnej poisťovne Jednotná referenčná údajová základňa (rezortu zdravotníctva) Národný portál zdravia Národný zdravotnícky informačný systém Osobný účet poistenca Odborný útvar poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Osobný počítač Prijímateľ zdravotnej starostlivosti Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti Štátny ústav na kontrolu liečiv Ústredný portál verejnej správy Úrad verejného zdravotníctva</p>
------------------	---	---

	ZP ZS	Zdravotná poisťovňa Zdravotná starostlivosť
Prehľad základných pojmov	<p>ActiveX</p> <p>Autentizácia</p> <p>eID karta</p> <p>Java Applet</p> <p>JavaScript</p> <p>Lekár primárnej zdravotnej starostlivosti</p> <p>Prerekvizity</p> <p>Prijímateľ zdravotnej starostlivosti</p> <p>Smart Card Reader</p>	<p>ActiveX je súbor s kódom, ktorý Internet Explorer stiahne z web stránky a spustí na klientskej stanici. Je podporovaný len pre operačný systém Windows.</p> <p>Overenie identity používateľa.</p> <p>Občiansky preukaz s elektronickým čipom, ktorý má aktivovaný elektronický podpis.</p> <p>Java Applet je program napísaný v programovacom jazyku Java. Sťahuje sa zo servera a spúšťa vo webovom prehliadači.</p> <p>JavaScript je skriptovací programovací jazyk.</p> <p>Lekár, u ktorého má prijímateľ zdravotnej starostlivosti uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti („všeobecný lekár“).</p> <p>Požiadavky potrebné na využitie elektronické služby.</p> <p>Občan, ktorému sú poskytované zdravotné služby zdravotnej starostlivosti sprostredkované.</p> <p>Čítačka čipových kariet, ktorá sa v systéme elektronického zdravotníctva používa k prihláseniu používateľa.</p>

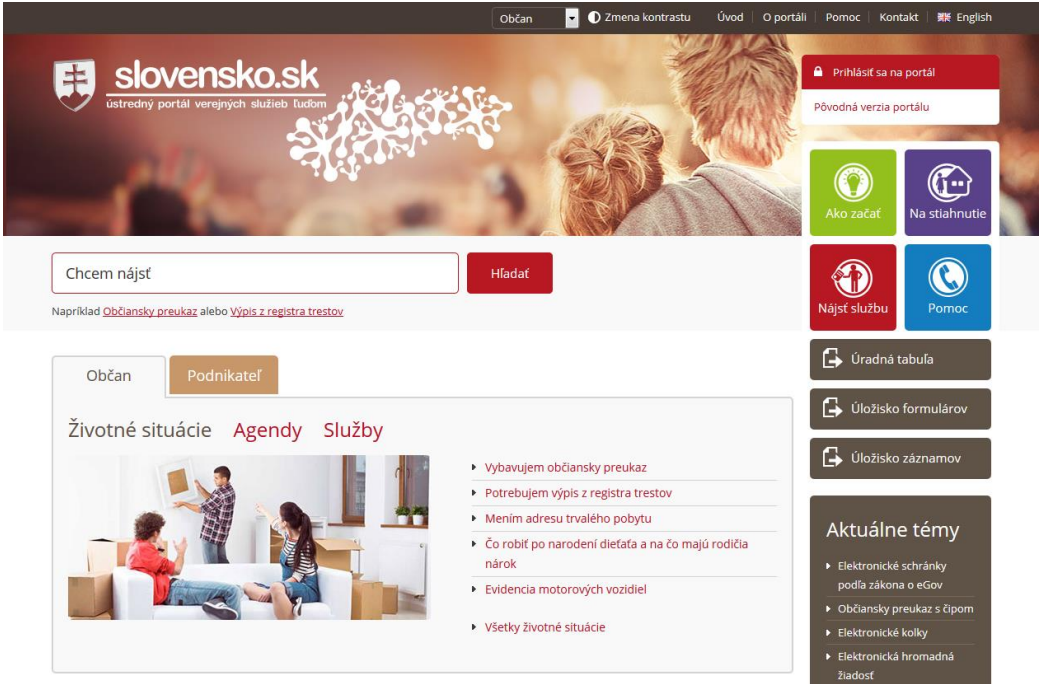
3. Prehľad symbolov

Prehľad symbolov	Ikona kalendár	
	Ikona rozbaľovacieho zoznamu	
	Ikona otáznik	
	Ikona zaškrtnutého políčka	
	Ikona okrúhleho prepínača	
	Ikona EZK	

4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi

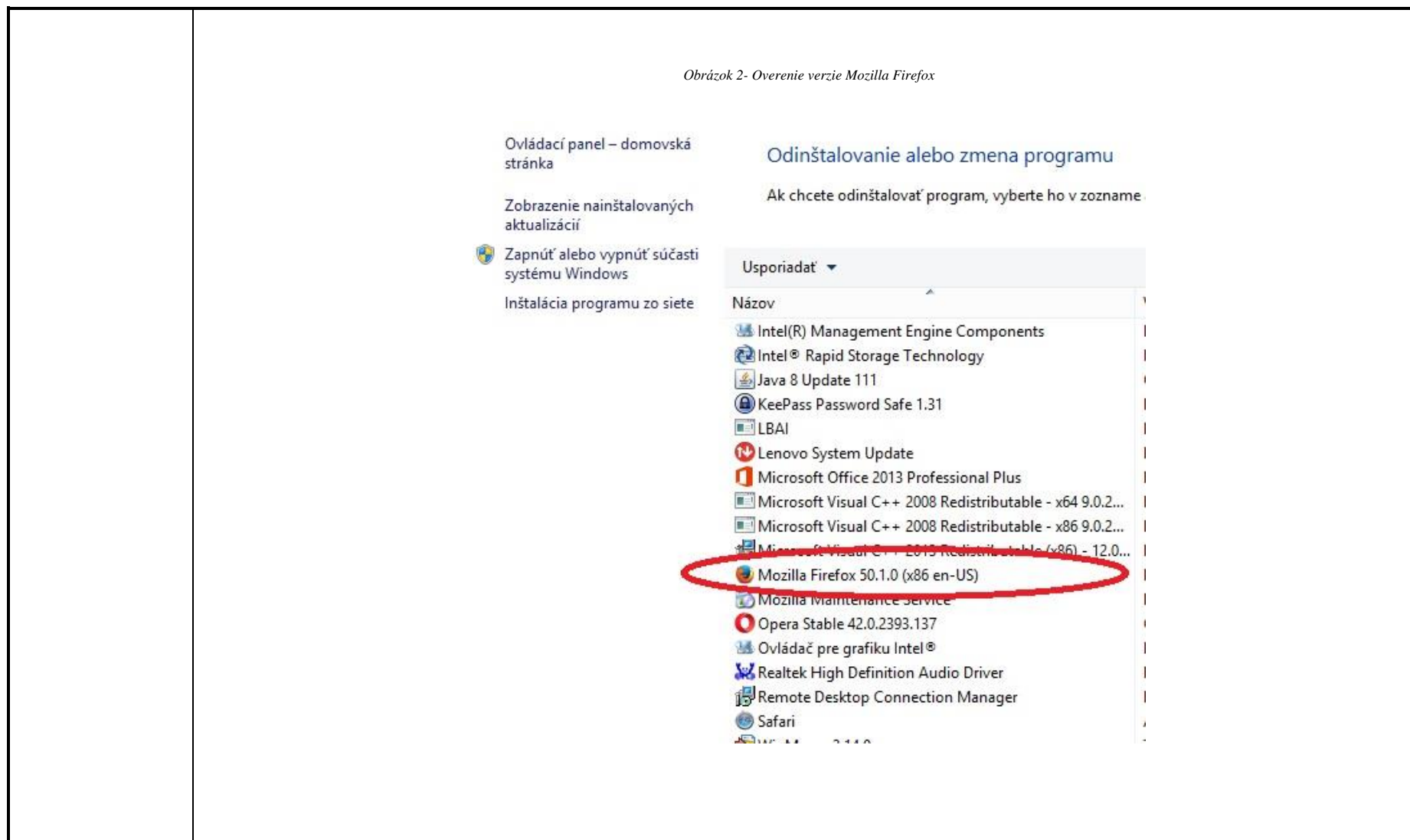
Zoznam elektronických služieb	<u>Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine</u> <u>Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach</u> <u>Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta</u> <u>Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky</u> <u>Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS</u> <u>Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u> <u>Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u> <u>Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórnych vyšetrení</u> <u>Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta</u> <u>Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok</u> <u>Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií</u> <u>Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u> <u>Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u> <u>Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u>
-------------------------------	---

5. Začínáme


Začínáme	<p><u>Prístup na Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS)</u></p> <p>Používateľ otvorí svoj internetový prehliadač a navštívi webovú stránku ÚPVS zadaním adresy www.slovensko.sk (Obrázok 1 – Ústredný portál verejnej správy).</p> <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 1- Ústredný portál verejnej správy</i></p> <div data-bbox="728 534 1765 1220" style="text-align: center;"></div> <p>Používateľ sa prihlási zvolením odkazu „Prihlásiť sa na portál“. Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke UPVS www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie.</p>
----------	--

	<p><u>Elektronické služby zdravotníctva</u></p> <p>Služby sa rozdeľujú na dve hlavné kategórie (dostupné na adrese www.npz.sk):</p> <ul style="list-style-type: none">- služby vyžadujúce autentizáciu používateľa (služby Elektronickej zdravotnej knižky a pripravované vybrané služby Národného portálu zdravia). Užívateľ prístupujúci do portálu EZKO sa musí prihlasovať ako fyzická osoba. Prihlásenie pomocou EID cez firmu portál neumožňuje.- služby prístupné bez autentizácie používateľa (voľne prístupné služby Národného portálu zdravia) <p><u>Aplikácia EZK – základný popis</u></p> <p>Aplikácia Elektronická zdravotná knižka ponúka informácie na podporu pre kvalitnejšie a operatívnejšie rozhodovanie, efektívnosť v administratívnej práci, zvýšenie kvality a správnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti.</p> <p><u>Prerekvizity aplikácie EZK:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1) <u>Internetový prehliadač</u>2) <u>Java</u>3) <u>EID karta s čítačkou</u> <p>1) <u>Internetový prehliadač</u></p> <p>Všetky služby Elektronickej zdravotnej knižky (EZK) je možné používať v prostredí internetového prehliadača.</p> <p>Podporované sú prehliadače Microsoft Internet Explorer a Mozilla Firefox .Správna funkcionálnosť aplikácie vyžaduje používanie Microsoft Internet Explorer 9 alebo vyššej verzie (minimálne Windows Vista). Prehliadač Microsoft Edge nie je podporovaný.</p> <p>Prehliadač Firefox musí byť v 32bitovej verzii -v zozname nainštalovaných programov je Mozilla Firefox x86 (Obrázok 2-Overenie verzie Mozilla Firefox).Funkcionálnosť doplnkov potrebných pre beh EZK bude zo strany výrobcu prehliadača podporovaná do marca 2017.</p>
--	--

Obrázok 2- Overenie verzie Mozilla Firefox



	<p>Internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer musí mať povolené inštalovať a spúšťať ActiveX komponenty a JavaScript. Podpora ActiveX, resp. Java appletov je vyžadovaná z dôvodu šifrovania a dešifrovania osobných údajov v internetovom prehliadači používateľa pomocou bezpečnostného predmetu (eID karta). Nastavenie Internet Explorera je popísané nižšie.</p> <p><u>2) Java</u></p> <p>Je potrebné mať nainštalovanú aplikáciu Java Runtime Environment, ktorej aktuálnu verziu je možné bezplatne stiahnuť na adrese http://www.java.com/en/download/.</p> <p><u>3) eID karta</u></p> <p>Na identifikáciu používateľa (občana) sú využívané eID karty – občianske preukazy s elektronickým čipom, ktoré majú aktivovaný elektronický podpis. Použitie eID vyžaduje:</p> <ul style="list-style-type: none">• mať k PC pripojenú čítačku kariet - optimálna je čítačka kariet úspešne testovaná s aplikáciou eID klient pre podporu elektronickej identifikácie v občianskych preukazoch a identifikačných kartách,• nainštalované ovládače čítačky kariet,• nainštalovanú aplikáciu eID klient, ktorá vám umožní prihlásenie s eID kartou,• aktuálnu verziu aplikácie eID klient a ovládačov čítačky kariet je možné si stiahnuť z Ústredného portálu verejných služieb (ÚPVS) na stránke https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie .• prihlásenie do EZKO je možné len cez konto fyzickej osoby. Prihlásenie cez firmu nie je podporované.
--	---

	<p><u>Aplikácia EZK – spustenie</u></p> <p>Spustenie EZK nevyžaduje inštaláciu, nakoľko sa jedná o webovú aplikáciu, dostupnú na adrese www.npz.sk</p> <p><u>Prihlásenie sa do aplikácie EZK</u></p> <p>Pri kliknutí na odkaz  na stránke www.npz.sk je používateľ presmerovaný na portál ÚPVS, ktorý inicializuje prihlasovanie používateľa pomocou aplikácie eID klient.</p> <p>V prípade, že nemáte nainštalovanú, prípadne spustenú aplikáciu eID klient, zobrazí sa na portáli UPVS stránka s informáciami o ďalšom postupe (Obrázok 3 – Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS).</p>
--	--

Obrázok 3- Spustenie aplikácie eID klient na portáli ÚPVS

Spustite aplikáciu eID klient

Na Vašom počítači nebeží aplikácia eID klient. eID klient Vám umožní prihlásenie s použitím elektronického občianskeho preukazu. Bez tejto aplikácie nie je možné pokračovať v prihlásení.

Viac informácií o aplikácii eID klient

1. V prípade, že aplikáciu eID klient nemáte nainštalovanú, môžete si stiahnuť inštalátor tu: [Inštalátor aplikácie eID klient](#).
2. Ak máte aplikáciu eID klient nainštalovanú, ale nie je spustená, spustite ju teraz.
3. Podrobné informácie o práci s eID klientom nájdete v [používateľskej príručke](#).
4. Ak chcete predísť zobrazovaniu tejto správy, nastavte eID klienta tak, aby sa automaticky spúšťal po štarte Vášho počítača. Návod nájdete v používateľskej príručke v časti [4.2 Konfigurácia aplikácie eID klient](#).

Keď spustíte aplikáciu eID klient, stlačte tlačidlo:

[Pokračovať v prihlásení...](#)

Proces prihlásenia sa pomocou eID popisuje používateľská príručka eID klienta dostupná na stránke ÚPVS <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie>.

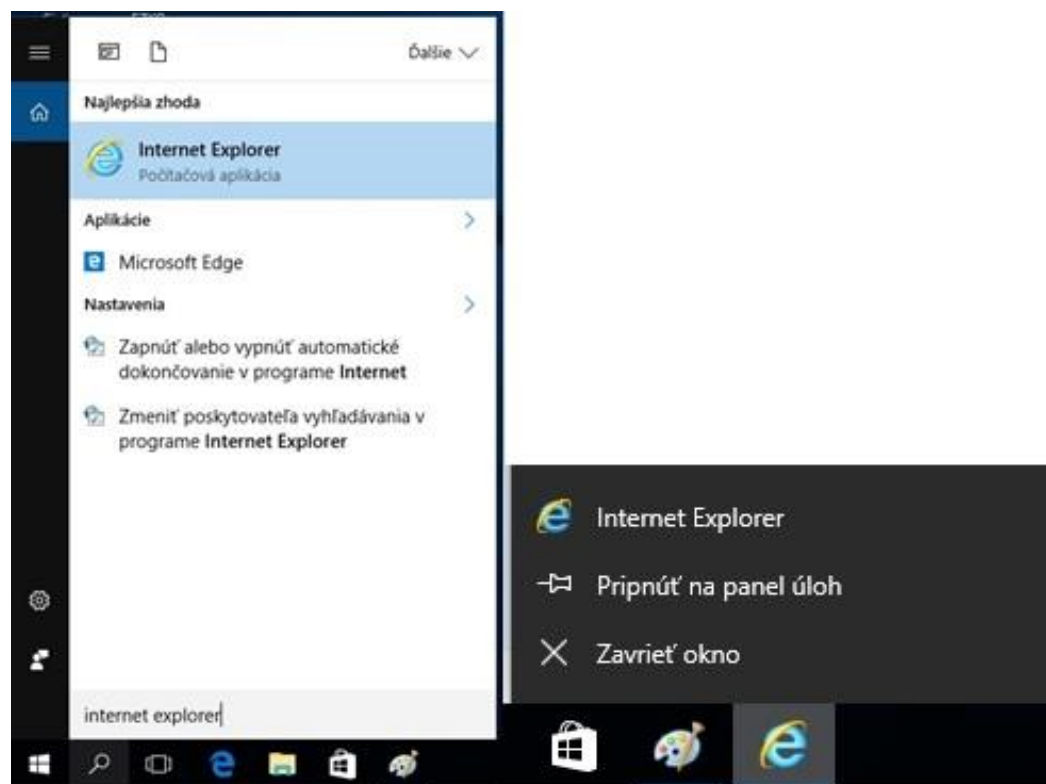
Po úspešnom prihlásení sa na portáli ÚPVS je používateľ v internetovom prehliadači presmerovaný na požadovanú url adresu aplikácie EZK.

Spustenie EZK v prehliadači Internet Explorer.

Spustenie prehliadača Internet Explorer v systéme Windows 10.

V pravom dolnom rohu používateľ klikne na ikonku lupy a vpiše text „Internet Explorer“. Následne klikne na ikonu Internet Explorer. Po spustení aplikácie klikne pravým tlačidlom na ikonu Internet Explorera a zvolí možnosť *Pripnúť na panel úloh*. Odteraz je možné spúšťať aplikáciu Internet Explorer pomocou tejto ikony (Obrázok 4 - Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10).

Obrázok 4- Spustenie Internet Explorera v systéme Windows10



Spustenie stránky EZKO.

Po zasunutí eID karty do čítačky a spustení prehliadača, treba zadať adresu <https://ezko.npz.sk>

Po navigácii na stránku je zobrazené okno pre prihlásenie pomocou eID klienta. (Obrázok 5 – eID klient)

Obrázok 5- eID klient



The screenshot shows a web browser window titled "Aplikácia eID klient". The main heading is "Elektronická identifikácia". Below the heading, there is a prompt: "Zadajte BOK k vášmu občianskemu preukazu s čipom (6 číslic):". To the left of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a back arrow, and an "OK" button. To the right of the input field, it says "Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5". Below the keypad, there is a section "Rozloženie klávesnice" with two radio buttons: "usporiadané" (selected) and "náhodné". At the bottom left, there is a "Zrušiť" button with an 'X' icon. At the bottom right, it shows "Zostávajúci čas: 8:43".

Po zadaní bezpečnostného kódu BOK, je prehliadač presmerovaný a) na stránku EZKO alebo b) ak má užívateľ na eID registrovanú firmu, tak klient ponúkne výber subjektu pre prihlásenie. Je nutné sa prihlásiť ako osoba. (Obrázok 6 - Výber subjektu pre prihlásenie).

Obrázok 6 - Výber subjektu pre prihlásenie



Výber subjektu pre prihlásenie

Prihlásenie pre prístup k elektronickej schránke a k službám ústredného portálu verejnej správy.

Chcem sa prihlásiť ako:

Milada Janotova (nar. 1900) ?
Milada Janotova (IČO: 00000000)

POKRAČOVAŤ

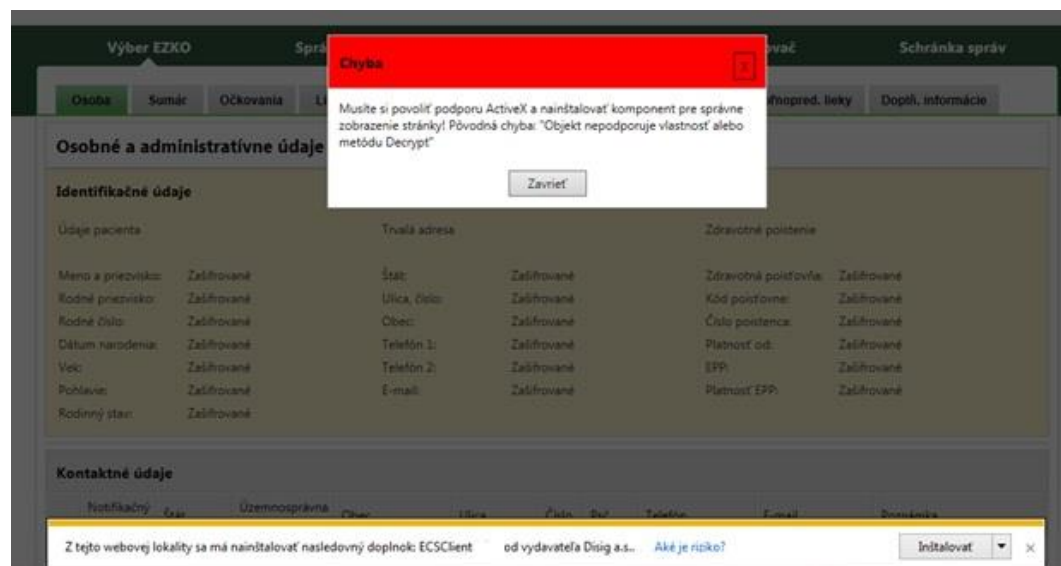
V prípade, že ste využili funkciu "Prihlásiť sa na portál" budete po úspešnom prihlásení presmerovaný na úvodnú stránku portálu www.slovensko.sk. Pre prístup k elektronickej schránke kliknite na ikonu obálky "Zobraziť elektronicкую schránku" v pravom hornom rohu.

Inštalácia aktívnych klientských komponentov aplikácie EZK

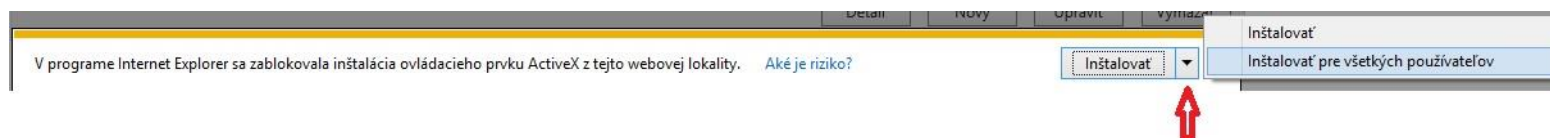
Pri prvom otvorení stránky v EZK (osobné a administratívne údaje), ktorá obsahuje aktívny klientský komponent ECSCClient sa automaticky objaví chybové hlásenie (Obrázok 7 - Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient) a ponuka na inštaláciu ActiveX komponentu, s názvom Disig.ECSCClient od vydavateľa Disig a.s (Obrázok 8 – Inštalácia Active X komponentu ECS Client).

Pokiaľ nie je aktívny klientsky komponent ECSCClient správne nainštalovaný a spustený, na mieste osobných údajov sa zobrazí na stránke text „Zašifované“.

Obrázok 7- Chybové hlásenie v prípade nenainštalovaného ActiveX komponentu ECSCClient

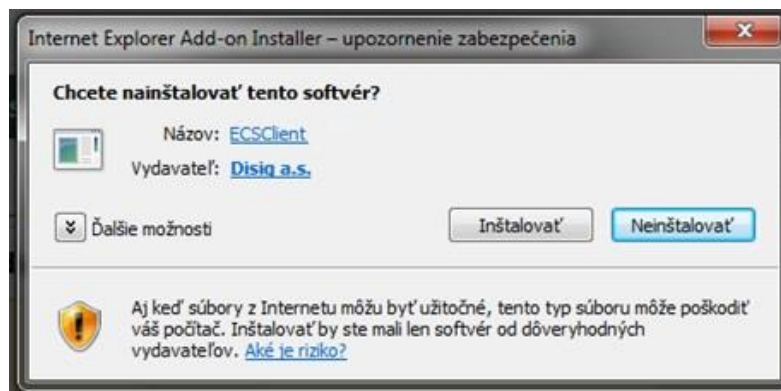


Obrázok 8— Inštalácia Active X komponentu ECS Client



Používateľ potvrdí súhlas s inštaláciou stlačením tlačidla „Inštalovať“ (Obrázok 9 – Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia). V prípade inej než slovenskej jazykovej lokalizácie internetového prehliadača sa oznámenie a text tlačidla zobrazia v danom jazyku prehliadača.

Obrázok 9-Internet Explorer Add-on Installer – upozornenie zabezpečenia



Systém ešte raz upozorní na inštalovaný ActiveX a jeho názov ECSCClient (vrátane verzie) a používateľ potvrdí inštaláciu stlačením tlačidla „Inštalovať“. Systém vykoná inštaláciu a pri opätovnom požiadaní o zobrazenie stránky s identifikačnými údajmi pacienta sú tieto údaje zobrazené v dešifrovanej podobe.

Potrebné prerekvizity pre činnosť ActiveX sú:

- NET Framework 3.5 (súčasť operačného systému Windows),
- Používateľ musí mať oprávnenia na inštaláciu a spúšťanie ActiveX komponentu.

Pre správne fungovanie zadávania a úpravy kontaktných údajov je potrebné, aby internetový prehliadač Microsoft Internet Explorer nemal nastavený režim kompatibility (Compatibility View).

Pokiaľ všetko prebehlo v poriadku, užívateľovi nabehne úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi (Obrázok 10-- Úvodná stránka.)

Obrázok 10- Úvodná stránka.

The screenshot shows the user interface of the National Electronic Health Record Portal. At the top, there is a header with the logo and text 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA' and 'ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA'. There are also language options (SK, EN) and a login button. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. Under 'Schránka správ', there are sub-tabs: 'Osoba', 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky', and 'Doplň. informácie'. The 'Osoba' tab is selected, showing a section titled 'Osobné a administratívne údaje'. This section is divided into three columns: 'Údaje pacienta', 'Trvalá adresa', and 'Zdravotné poistenie'. The data is as follows:

Identifikačné údaje		
Údaje pacienta	Trvalá adresa	Zdravotné poistenie
Meno a priezvisko: TILLY ZHORA	Štát: Slovensko	Zdravotná poisťovňa: 1711 - Ústredná zdravotná poisťovňa SR
Rodné priezvisko: ZHORA	Ulica, číslo: PRÍRODNÝCH ZDAROV	Kód poisťovne: 43
Rodné číslo: 8071010110	Obec: Opatov, Bratislavský kraj	Číslo poistenca: 5000040
Dátum narodenia: 10.01.1939	Telefón 1:	Platnosť od: 01.01.2010
Vek: 77	Telefón 2:	EPP:
Pohlavie: muž	E-mail:	Platnosť EPP:
Rodinný stav: neznámy údaj		

Ak inštalácia prvkov nezbežla úspešne, zobrazí sa úvodná stránka so zašifrovanými údajmi (Obrázok 11- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi).

Obrázok 11- Úvodná stránka so zašifrovanými údajmi.

The screenshot shows the user interface of the National Health Portal. At the top, there is a header with the logo and text 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA' and 'ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA'. There are also language options (SK, EN) and a login status 'Zašifrované'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. Under 'Schránka správ', there are sub-tabs: 'Osoba', 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky', and 'Doplň. informácie'. The main content area is titled 'Osobné a administratívne údaje' and contains a table of encrypted data.

Osobné a administratívne údaje					
Identifikačné údaje					
Údaje pacienta		Trvalá adresa		Zdravotné poistenie	
Meno a priezvisko:	Zašifrované	Štát:	Zašifrované	Zdravotná poisťovňa:	Zašifrované
Rodné priezvisko:	Zašifrované	Ulica, číslo:	Zašifrované	Kód poisťovne:	Zašifrované
Rodné číslo:	Zašifrované	Obec:	Zašifrované	Číslo poistenca:	Zašifrované
Dátum narodenia:	Zašifrované	Telefón 1:	Zašifrované	Platnosť od:	Zašifrované
Vek:	Zašifrované	Telefón 2:	Zašifrované	EPP:	Zašifrované
Pohlavie:	Zašifrované	E-mail:	Zašifrované	Platnosť EPP:	Zašifrované
Rodinný stav:	Zašifrované				

V takomto prípade je nutné zmeniť nastavenia prehliadača Internet Explorer podľa nasledovného postupu.

Nastavenie Internet Explorera

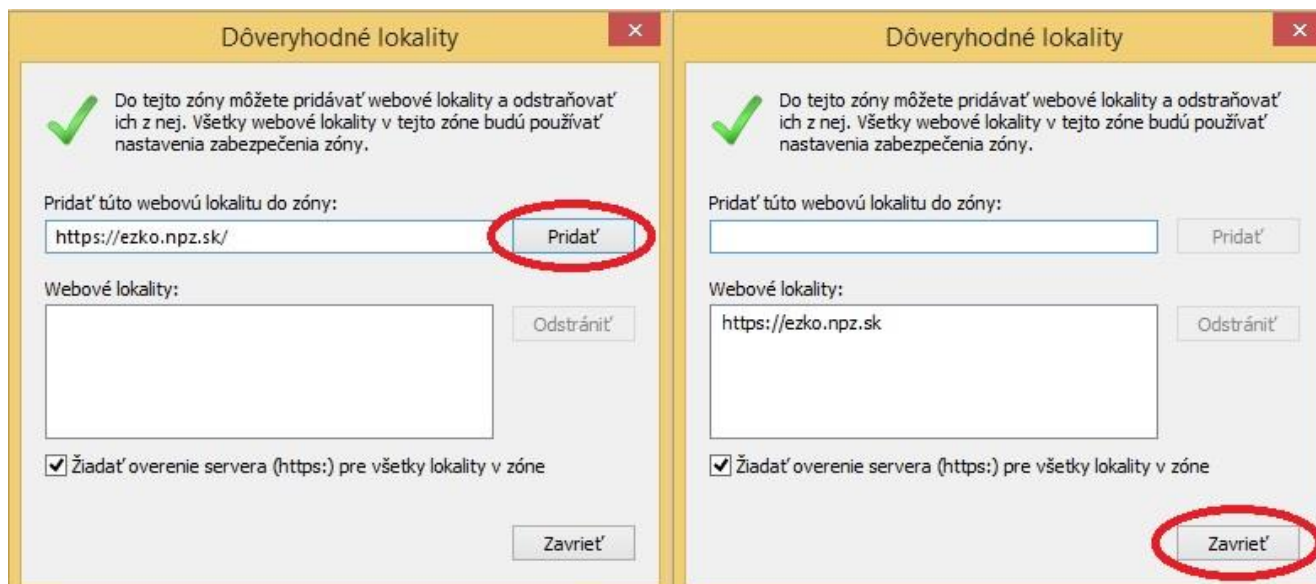
Používateľ otvorí internetový prehliadač Internet Explorer, na klávesnici stlačí Alt + x. Zo zobrazenej ponuky vyberie *Možnosti siete Internet*. Následne vyhladá záložku *Zabezpečenie* a stránku <https://ezko.npz.sk/> pridá medzi dôveryhodné lokality (Obrázok 12 – Možnosti siete Internet).

Obrázok 12 - Možnosti siete Internet



Pridanie stránky medzi dôveryhodné dokumenty vykoná nasledovne. Klikne na *Dôveryhodné lokality* a stlačením tlačidla „Lokality“ vyskočí okno, do ktorého napíše adresu stránky <https://ezko.npz.sk/> a klikneme na tlačidlo „Pridať“. Stlačením tlačidla „Zavrieť“ sa karta Dôveryhodné lokality ukončí (Obrázok 13 – Dôveryhodné lokality)

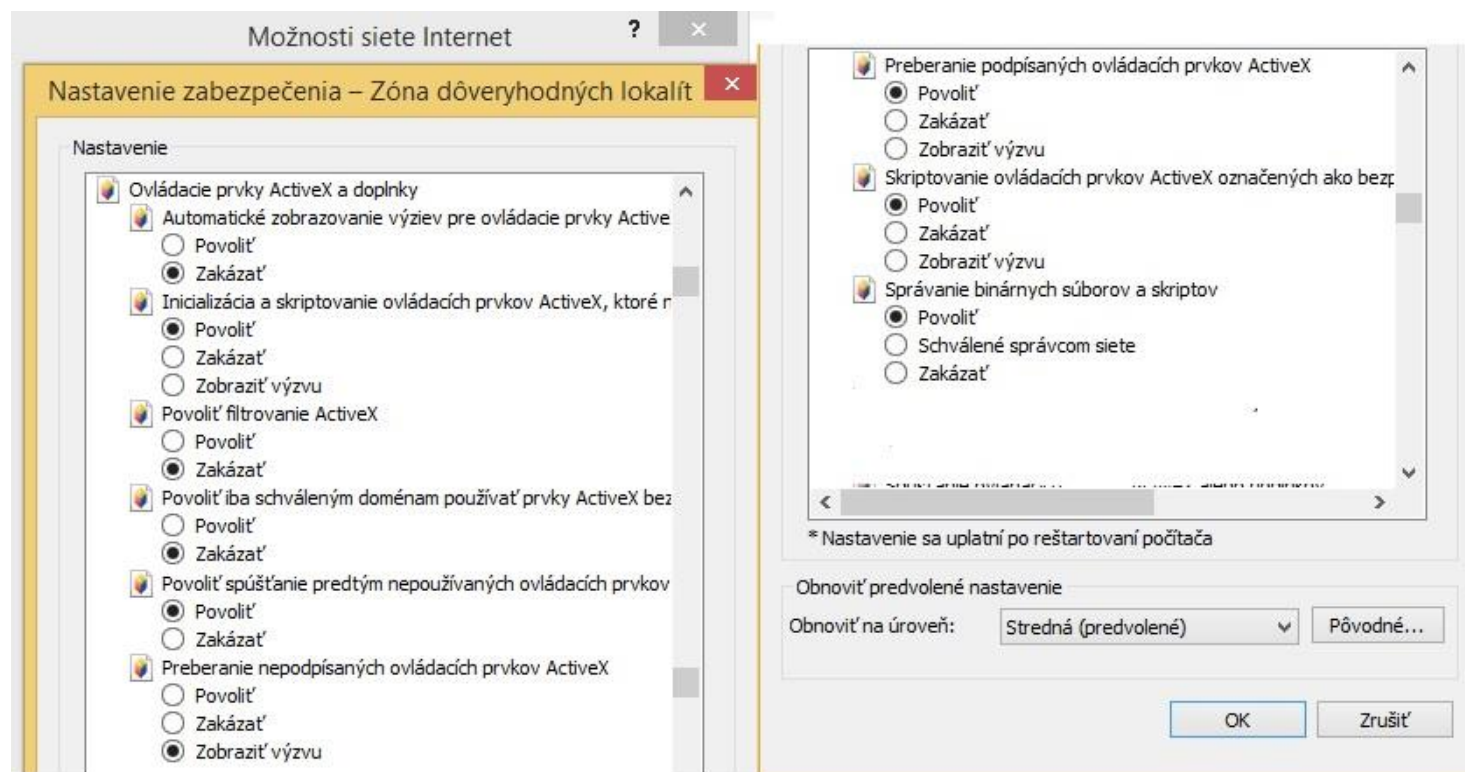
Obrázok 13- Dôveryhodné lokality



Nastavenie ActiveX

Na karte *Dôveryhodné lokality* (Obrázok 12 – Možnosti siete Internet) užívateľ stlačí tlačidlo „*Vlastná úroveň*“. Nastaví prvky podľa (Obrázok 14 – Nastavenie ActiveX) a zavrie karty tlačidlom „OK“.

Obrázok 14- NastavenieActiveX



Následne je nutné znova spustiť inštaláciu prvkov podľa postupu popísaného v predchádzajúcej kapitole - **Inštalácia aktívnych klientských komponentov aplikácie EZK** . Po úspešnej inštalácii by mala nabehnúť úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi poistenca (Obrázok 11-- Úvodná stránka).

Spustenie EZK v prehliadači Mozilla Firefox.

Spustenie stránky EZKO.

Po zasunutí eID karty do čítačky a spustení prehliadača Mozilla Firefox, treba zadať adresu <https://ezko.npz.sk>

Po navigácii na stránku je zobrazené okno pre prihlásenie pomocou eID klienta. (Obrázok 15 – eID klient)

Obrázok 15 - eID klient

Applikácia eID klient

Elektronická identifikácia

Zadajte BOK k vášmu občianskemu preukazu s čipom (6 číslic):

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

Rozloženie klávesnice
 usporiadané náhodné

Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5

Údaje z vášho čipu poskytnete subjektu
Ústredný portál verejných služieb ľuďom
[viac informácií](#)

Poskytované údaje:
[viac informácií](#)

Zrušiť

Zostávajúci čas: 8:43

Po zadaní bezpečnostného kódu BOK, je prehliadač presmerovaný a) na stránku EZKO alebo b) ak má užívateľ na eID registrovanú firmu, tak klient ponúkne výber subjektu pre prihlásenie. Je nutné sa prihlásiť ako osoba. (Obrázok 16 - Výber subjektu pre prihlásenie).

Obrázok 16- Výber subjektu pre prihlásenie



Výber subjektu pre prihlásenie

Prihlásenie pre prístup k elektronickej schránke a k službám ústredného portálu verejnej správy.

Chcem sa prihlásiť ako:

Milada Janotova (nar. 1900) ?
Milada Janotova (IČO: 00000000)

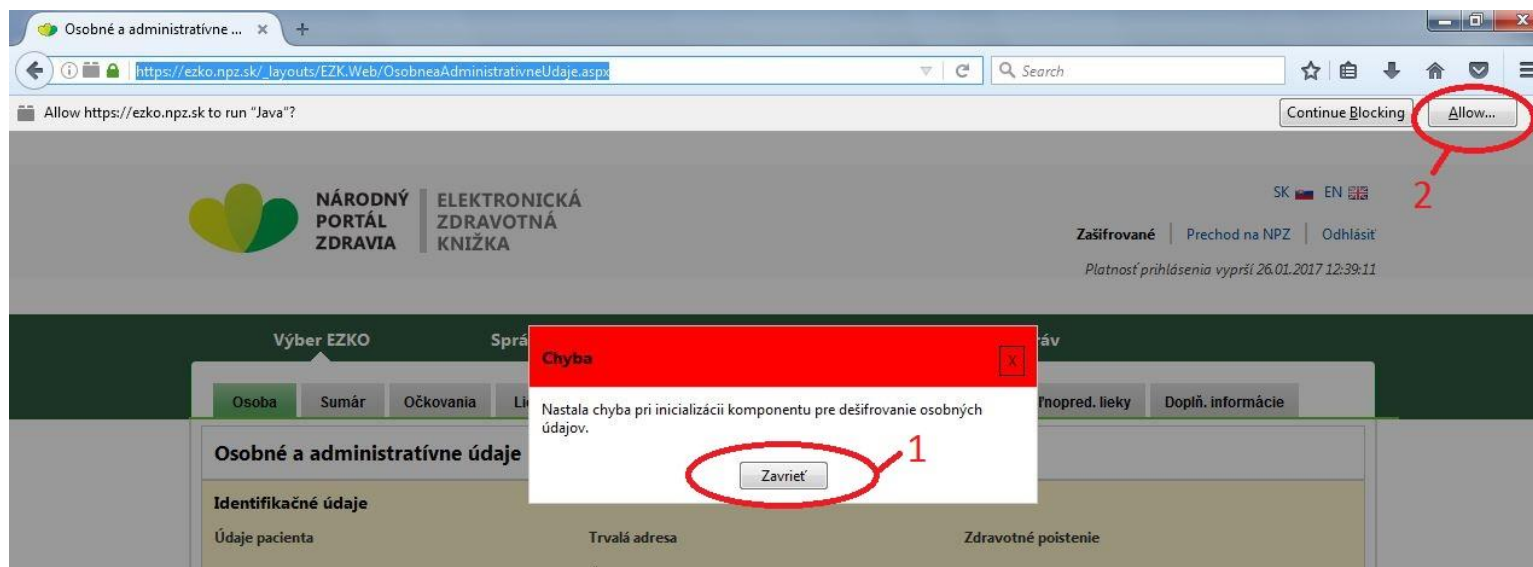
POKRAČOVAŤ

V prípade, že ste využili funkciu "Prihlásiť sa na portál" budete po úspešnom prihlásení presmerovaný na úvodnú stránku portálu www.slovensko.sk. Pre prístup k elektronickej schránke kliknite na ikonu obálky "Zobraziť elektronicú schránku" v pravom hornom rohu.

Inštalácia aktívnych klientských komponentov aplikácie EZK

Pri prvom otvorení stránky v EZK osobné a administratívne údaje, sa automaticky objaví chybové hlásenie (Obrázok 17 - Chybové hlásenie komponentu). Následne je nutné potvrdiť voľbu Zavrieť a povoliť spustenie programu Java tlačítkom Povolit/Allow .

Obrázok 17-Chybové hlásenie komponentu



Následne sa stránka pokúsi nainštalovať doplnok ECSClient, čo sa prejaví upozornením (Obrázok 18 -Inštalácia ECSClienta) .Treba vyznačiť políčko na zapamätanie a následne spustiť inštaláciu tlačítkom Run.

Obrázok 18-Inštalácia ECSClienta



Stránka nainštaluje doplnok ECSCClient a zavrie hlášku.. Následne vybehne bezpečnostné upozornenie, že stránka nie je zaradená medzi dôveryhodné (Obrázok 19 - Security warning)

Obrázok 19 - Security warning



Tu je treba zvoliť Continue/Pokračovať. Toto upozornenie bude vyskakováť pri každom pohybe na stránke. Po obnovení stránky tlačítkom F5, opäť vybehne bezpečnostné upozornenie. Po jeho odsúhlasení sa zjaví požiadavka na spustenie doplnku ECSCClient (Obrázok 20 - Spustenie doplnku ECSCClient). Aby sa doplnok spúšťal automaticky bez dotazovania, je treba zaškrtnúť voľbu *Do not show this again for this app and website*.

Obrázok 20- Spustenie doplnku ECSClient



Po tomto už nabehne úvodná stránka s viditeľnými osobnými údajmi (Obrázok 21 - Úvodná stránka).

Obrázok 21 - Úvodná stránka

The screenshot displays the user interface of the National Health Portal. At the top, there is a header with the logo and text 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA' and 'ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA'. Language options for SK and EN are visible. Navigation links include 'Prechod na NPZ' and 'Odhlásiť'. A status message indicates 'Platnosť prihlásenia vyprší 17.02.2016 14:15:23'.

The main navigation bar includes 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. Below this, a secondary menu highlights 'Osoba' and includes 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky', and 'Doplň. informácie'.

The 'Osoba' section is titled 'Osobné a administratívne údaje' and contains a table of personal and administrative data:

Údaje pacienta		Trvalá adresa		Zdravotné poistenie	
Meno a priezvisko:	TELL, Václav	Štát:	Slovensko	Zdravotná poisťovňa:	1701 - Ústredná ústredná poisťovňa, a.s.
Rodné priezvisko:	TELL	Ulica, číslo:	15. OKTÓBRA, 2/112	Kód poisťovne:	20
Rodné číslo:	027010/0118	Obec:	Čunovo, Bratislava - Staré Mesto	Číslo poistenca:	5000040
Dátum narodenia:	10.08.1938	Telefón 1:		Platnosť od:	01.01.2010
Vek:	47	Telefón 2:		EPP:	
Pohlavie:	muž	E-mail:		Platnosť EPP:	
Rodinný stav:	neznámy údaj				

Týmto je prehliadač Mozilla Firefox pripravený pre prácu v EZK.

Prístup k službám EZK:

Na prístup k službám EZK je nutné, aby sa používateľ prihlásil prostredníctvom eID (Elektronický občiansky preukaz) podľa nasledujúceho postupu:

- 1) Používateľ otvorí internetový prehliadač a navštívi webovú stránku EZK (<https://ezko.npz.sk>), resp. klikne na ikonku



na adrese www.npz.sk

- 2) Používateľ zasunie eID do Smart Card Reader (čítačky čipových kariet). Používateľovi sa zobrazí aplikácia eID klient (Obrázok 10 – Aplikácia eID klient)
- 3) Používateľ do poľa prostredníctvom numerickej klávesnice počítača, alebo tlačidiel na ľavej strane okna vyplní svoj BOK a stlačí tlačidlo OK.
- 4) Používateľ má na vyplnenie BOK čas 10 minút. Ak ani po uplynutí tohto času nebude kód správne vyplnený a potvrdený tlačidlom OK, používateľ bude musieť celý proces prihlásenia zopakovať. Pre zvýšenie bezpečnosti pri prihlasovaní je možné v ľavej spodnej časti obrazovky nastaviť náhodne rozloženie tlačidiel na ľavej strane okna.
- 5) Používateľ bude presmerovaný na elektronickú zdravotnú knižku (EZK) a môže pristupovať k službám, ktoré sú bližšie popísané v kapitole Popis jednotlivých služieb.
- 6) Časový údaj, kedy bude užívateľ odhlásený z EZK bez ohľadu na aktivitu, je v pravom hornom rohu úvodnej stránky EZK (Obrázok 22 – Platnosť prihlásenia).

Obrázok 22- Platnosť prihlásenia



Služby prístupné bez prihlásenia

Na väčšinu služieb NPZ nie je potrebné prihlásenie, služby sú voľne dostupné prostredníctvom webovej stránky www.npz.sk .

6. Popis jednotlivých služieb

Služby EZK

Služba: Informovanie sa o poradí v čakacej listine

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poradí v čakacej listine
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u> Služba Informovanie sa o poradí v čakacej listine umožní občanovi získať informáciu o poradí v čakacej listine. Získaná informácia obsahuje plánovaný dátum výkonu, druh výkonu a identifikáciu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie "Zaradenie v čakacej listine"</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname2. Používateľ presunie kurzor na položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište obrazovky a stlačí tlačidlo „Zaradenia v čakacej listine“. (Obrázok 23 - Plánovač)

Obrázok 23 - Plánovač



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu čakacích listín. V tomto zozname sa nachádza záznam o aktuálnom poradí v rámci čakacích listín (Obrázok 24 – Zaradenia v čakacej listine). Zobrazené informácie obsahujú označenie zdravotnej poisťovne (kód a názov), názov OUPZS, názov zdravotného výkonu, diagnózu, dátum výkonu, dátum aktualizácie a stav žiadanky.

Obrázok 24- Zaradenia v čakacej listine


Zaradenia v čakacej listine							
Kód ZP	Názov ZP	Kód OUPZS	Názov OUPZS	Zdravotný výkon	Diagnóza	Dátum výkonu	Dát. akt.
00000000018	NCZI, zdravotná poisťovňa, a.s.	00000101766	Oddelenie kardiochirurgie	operácia aneurizmu aorty	Aneurizma aorty	21.11.2015	15.1

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára

Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba informovanie sa o absolvovaných očkovaníach umožní používateľovi získať prehľad absolvovaných očkovaní v elektronickej forme, ktorý bude obsahovať históriu absolvovaných očkovaní a plán budúcich očkovaní.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie absolvovaných/zrušených očkovaníach</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Očkovania“ (Obrázok 25 – Menu očkovania). <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 25 - Menu očkovania</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> 3. Po stlačení odkazu bude používateľovi zobrazený jeho Očkovací preukaz, ktorý obsahuje záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach a o plánovaných očkovaníach pre vybranú osobu (Obrázok 26 – Očkovací preukaz).

Obrázok 26 - Očkovací preukaz

Očkovací preukaz

Nováková, Viera | Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach

Druh očkovania	Typ očkovania	Poradie dávky	Posledná dávka	Dátum očkovania	Prítomnosť reakcie - poznámky	Plánovaný dátum očkovania	Zrušené očkovanie	Stornovaný
<input checked="" type="radio"/> Tetanus	preočkovanie	2 / 5	<input type="checkbox"/>	9. 11. 1997	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Mumps, Rubeola, vakcína proti osýpkam	základné očkovanie	2 / 5	<input type="checkbox"/>	5. 11. 2011	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Detail](#)

Záznamy o plánovaných očkovaníach

Druh očkovania	Typ očkovania	Dátum od	Dátum do	Vek	Vykonané očkovanie	Zrušené očkovanie	Dátum vykonania / zrušenia	Predpoklad
Tetanus	preočkovanie	1. 3. 2015	1. 3. 2016	34-35r	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

- Záznamy o vykonaných a zrušených očkovaníach obsahujú informácie týkajúce sa druhu, typu, poradia dávky, označenia poslednej dávky, dátumu očkovania, prítomnosti reakcie, plánovaného dátumu očkovania (očkovanie sa ešte nerealizovalo), zrušenia alebo storno očkovania.
- Systém umožňuje používateľovi zistiť detailné informácie týkajúce sa jednotlivých očkovaní. K zobrazeniu detailných informácií je potrebné označiť prepínačom (krúžok) na ľavej strane zoznamu dané očkovanie, a potom stlačiť tlačidlo „Detail“. Používateľovi sa zobrazí detail očkovania (Obrázok 27 – Očkovací preukaz – detail).

Obrázok 27— Očkovací preukaz – detail

Osoba | Sumár | Očkovania | Liečba | Lab. vyšetrenia | Vyšetrenia | OUP | Recepty | Vohnopred. lieky | Doplň. informácie

Očkovací preukaz

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Základné informácie

Druh očkovania:	Tetanus
Typ očkovania:	preočkovanie
Stornovaný záznam:	<input type="checkbox"/>
Dátum a čas stornovania:	
Stornoval zdrav. pracovník:	
Poradie dávky:	2 / 5
Posledná dávka:	<input type="checkbox"/>
Poznámka:	Pacient je zdravý, bez zvýšenej teploty

Vykonané očkovanie

Názov očkovacej látky:	ALTEANA
ŠÚKL kód:	26903
Dátum očkovania:	9. 11. 1997
Šarža:	81
Poznámka:	Vykonané očkovanie v poradí 1
Množstvo očkovacej látky:	1,00 ml

Lekár - očkovanie vykonal

Meno lekára:	MUDr. Pavol Mihalov
Špecializácia lekára:	Vnútorné lekárstvo
Názov poskytovateľa:	MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých

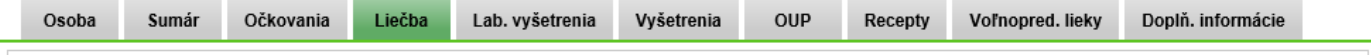
Příbalový leták | Log prístupu | Späť

Používateľská príručka elektronických služieb

	<p>6. V spodnej časti obrazovky „Očkovací preukaz - detail“ sa nachádzajú tri tlačidlá – „Príbalový leták“, „Log prístupu“, a „Spät“.</p> <p>Stlačením tlačidla „Príbalový leták“ sa používateľovi zobrazia podrobné informácie týkajúce sa očkovacej látky. Tlačidlo „Log prístupu“ umožní užívateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Spät“ vráti užívateľa na predchádzajúcu obrazovku.</p> <p>7. Záznamy o plánovaných očkovaníach obsahujú informácie o naplánovaných očkovaníach – druh očkovania, typ očkovania, dátum od/do kedy sa občan musí dostať na očkovanie, veková kategória očkovania, informácie o jeho vykonaní a zrušení, dátume vykonania zrušenia, a predpokladu daného očkovania.</p>
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta
---------------------------------	--

7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u> Služba poskytuje informácie pre občana o medikačnej histórii z elektronickej zdravotnej knižky. Údaje sa poskytujú aj ďalším žiadateľom v súlade so schváleným súhlasom prijímateľa zdravotnej starostlivosti (alebo zákonným zástupcom) prostredníctvom národného portálu zdravia.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Liečba“ (Obrázok 28 – Menu Liečba). <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 28- Menu Liečba</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> 3. Používateľovi bude zobrazená história užívanej medikácie pre vybranú osobu (Obrázok 29– Zoznam medikačnej histórie).

Obrázok 29-Zoznam medikačnej histórie

NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA | ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA

Nováková Viera | Prechod na NPZ | Odhlásiť

Výber EZKO | Správa súhlasov | Plánovač | Schránka správ

Osoba | Sumár | Očkovania | **Liečba** | Lab. vyšetrenia | Vyšetrenia | OUP | Recepty | Voľnopred. lieky | Doplň. informácie

Zoznam medikačnej histórie

Nováková, Viera | Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Aktuálna liečba:

Zač. platnosti: Koniec platnosti: Typ zoznamu: Všetko

Kód diagnózy:

Vyhľadať

Lieky

Kód	Názov diagnózy	Zač. platnosti ▼	Koniec plat.	Názov lieku	Doplnok názvu	Dávkovanie	Stornovaný
<input type="radio"/>	B27 Infekčná mononukleóza	23. 10. 2015	12. 12. 2015	Duomox 750	tbl dsp 20x750 mg	1 x 10 tbl jednorazovo	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	B27 Infekčná mononukleóza	23. 10. 2015	12. 12. 2015	Duomox 750	tbl dsp 20x750 mg	1 x 10 tbl jednorazovo	<input type="checkbox"/>

<< Predchádzajúca 1 Ďalšie >>

Príbalový leták | Ordinujúci lekár | Detail

Používateľ môže prostredníctvom Výberových kritérií filtrovať zobrazený výber liečiv (Lieky). Ak je zaškrtnuté políčko „Aktuálna liečba“, tak

v zozname sú zobrazené všetky aktuálne (súčasne) užívané lieky. Po odškrtnutí tohto políčka je možné filtrovať zoznam podľa jednej alebo viacerých položiek: dátum začiatku platnosti, dátum konca platnosti, kód diagnózy a typ zoznamu.

4. V ponuke „Typ zoznamu“ je možné vybrať, či zoznam má obsahovať všetky položky, alebo len užívané lieky, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny, alebo individuálne pripravované lieky (IPL).
5. Po nastavení podmienok a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa zobrazia používateľovi filtrované výsledky. Zoznam na obrazovke maximálne 10 položiek. V prípade, ak je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu medikácií v pravej dolnej časti obrazovky.

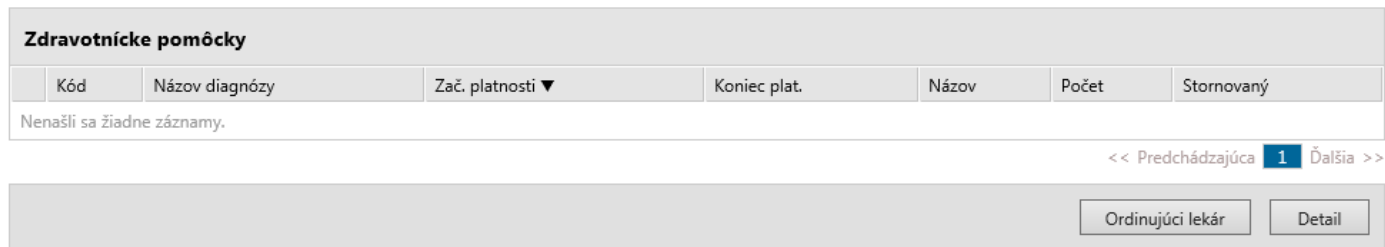
Zobrazenie detailných informácií o lieku

1. Pre zobrazenie detailných informácií špecifickej medikácie používateľ označí požadovanú medikáciu prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane zoznamu a následne potvrdí svoj výber stlačením tlačidla Detail.
2. Používateľovi sa zobrazí prehľad detailov užívaného lieku, ktorý obsahuje základné údaje o lieku, údaje o množstve a dávkovaní, informácie o registrovanom lieku, úhrade a lekárovi, ktorý liek naordinoval (Obrázok 18 – Užívané lieky – detail).
3. Obrázok Tlačidlo „Log prístupu“ umožní používateľovi zobraziť zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby viď. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Zobrazenie údajov o ordinujúcom lekárovi

1. Používateľ môže zobraziť údaje o lekárovi, ktorý daný liek predpísal.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Ordinujúci lekár“ (Obrázok 30 – Menu zdravotníckej pomôcky).

Obrázok 30- Menu zdravotnickej pomôcky



3. Používateľovi sa zobrazia údaje o lekárovi (Obrázok 31 – Údaje o lekárovi).

Obrázok 31- Údaje o lekárovi

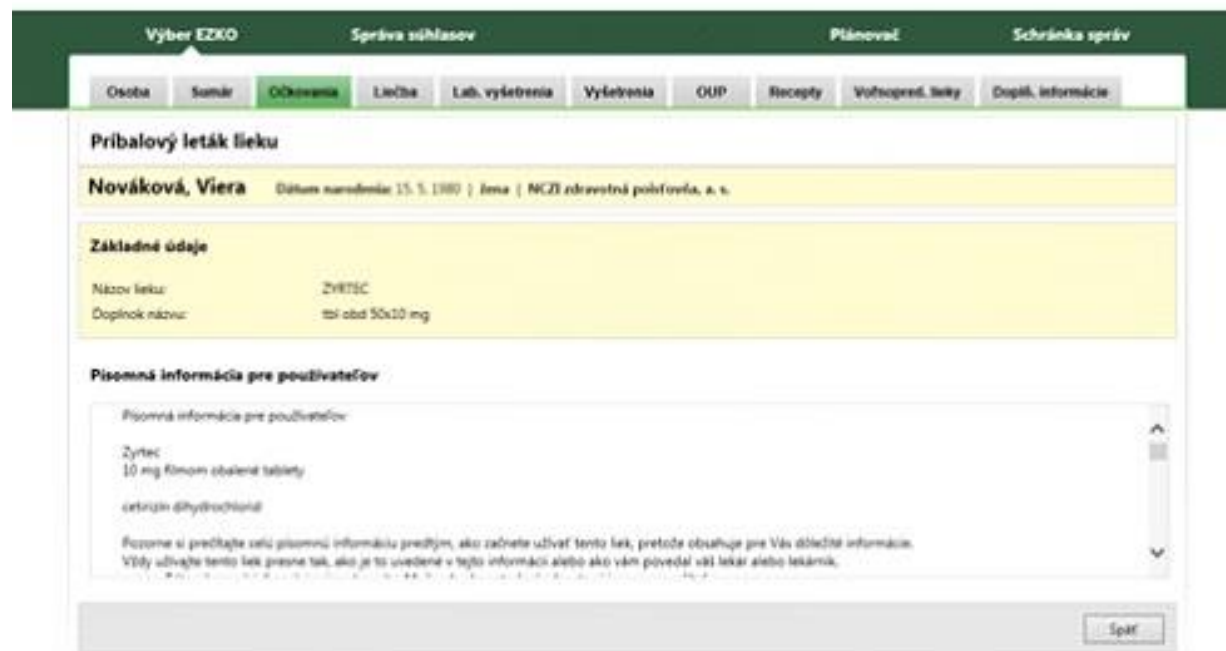


4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

Zobrazenie príbalového letáku

1. Používateľ môže zobraziť údaje z príbalového letáku pre vybraný liek.
2. V zozname liekov si stlačením okrúhlych prepínačov na ľavej strane označí liek a stlačí tlačidlo „Príbalový leták“.
3. Používateľovi sa zobrazia údaje z príbalového letáku (Obrázok 32 – Príbalový leták lieku).

Obrázok 32-Príbalový leták lieku



4. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky

7.1 Názov elektronickej služby:	Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi zápis doplňujúcich údajov do elektronickej zdravotnej knižky. Občan má prostredníctvom služby možnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zaevidovať poznámku k poskytnutej ZS, 2. zaevidovať kontaktné a ICE osoby, 3. zapísať užívanie voľne predajných liečiv a voľne predajných výživových doplnkov. <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu doplňujúcich informácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname 2. ZačínameZvolením záložky „Doplň. informácie“ bude používateľovi zobrazený zoznam existujúcich doplňujúcich informácií pre danú osobu (Obrázok 33 – Doplňujúce informácie – zoznam).

Obrázok 33- Doplnujúce informácie – zoznam

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia OUP Recepty Voľnopred. lieky **Doplň. informácie**

Doplňujúce informácie - zoznam

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Výberové kritéria

Dátum od: Dátum do:

Typ informácie: - nefiltrovať -

Vyhľadať

Doplňujúce informácie

Dátum ▼	Typ	Text
Nenašli sa žiadne záznamy.		

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Detail Nový Upraviť Vymazať

Postup pre pridanie záznamu o doplnujúcich informáciách

1. Na spodnej časti obrazovky zoznamu Doplnujúci informácie používateľ stlačí tlačidlo „Nový“.
2. Po zobrazení formuláru pre nový záznam (Obrázok 34 – Doplnujúca informácia – nový záznam), používateľ vyplní povinné polia, ktoré sú označené červenou hviezdikou.
3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“, čím ich uloží do zoznamu doplnujúcich informácií. V prípade, že si používateľ neželá si údaje uložiť stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 34- Doplnujúca informácia – nový záznam

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Doplnujúca informácia - nový záznam

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Doplnujúca informácia

Dátum: * 23.11.2015

Typ: * informácia o životnom štýle

Text: * Bezlepková diéta

* povinné polia

Uložiť Späť

Postup pre pridanie záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začínáme
2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciiach „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 35 – Prehľad kontaktných informácií).

Obrázok 35-Prehľad kontaktných informácií

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Osobné a administratívne údaje

Identifikačné údaje

Údaje pacienta	Trvalá adresa	Zdravotné poistenie
Meno a priezvisko: Nováková Viera	Štát: Slovensko	Zdravotná poisťovňa: NCZI, zdravotná poisťovňa, a.s.
Rodné priezvisko: Nováková	Ulica, číslo: Štefana Moyzesa, 12	Kód poisťovne: 2500
Rodné číslo: 5903	Obec: 960 01, Zvolen	Číslo poistenca: 00000010371
Dátum narodenia: 15. 5. 1980	Telefón 1:	Platnosť od: 30. 1. 2011
Vek: 35	Telefón 2:	EPP:
Pohlavie: žena	E-mail:	Platnosť EPP:
Rodinný stav: slobodný, slobodná		

Kontaktné údaje

	Notifikačný kontakt	Štát	Územnosprávna jednotka	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Slovensko	Banskobystrický kraj	Zvolen	Ľudovíta Štúra	23	960 01	+421915123456	VNovakova@gmail.com	

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

ICE - núdzový kontakt

	Titul	Meno	Priezvisko	Titul	Vzťah	Obec	Ulica	Číslo	Psč	Telefón	E-mail	Poznámka
Nenašli sa žiadne záznamy.												

<< Predchádzajúca **1** Ďalšia >>

3. Pre doplnenie v časti Kontaktné údaje alebo ICE núdzový kontakt stlačí používateľ tlačidlo „Nový“ pod patričnou časťou. Následne sa mu zobrazí formulár nových kontaktných údajov (Obrázok 36 – Kontaktné údaje – nová položka).

Obrázok 36-Kontaktné údaje – nová položka

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Kontaktné údaje - nová položka

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s

Zahraničie:

Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: **kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu)** a/alebo **telefón** a/alebo **email**

Mesto:	Zvolen
Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj
Okres:	Zvolen
Poštové smerovacie číslo:	96001
Ulica:	Ludovíta Štúra
Číslo domu:	23
Telefónne číslo:	+421915123456
E-mail:	VNovakova@gmail.com

Notifikačný kontakt:

Poznámka:

Postup pre úpravu záznamu o kontaktných informáciách alebo kontaktných informáciách ICE osoby

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname.
2. Zvolením záložky „Osoba“ sa používateľovi zobrazia existujúce kontaktné údaje v sekciiach „Kontaktné údaje“ a „ICE – Núdzový kontakt“ (Obrázok 36 – Prehľad kontaktných informácií).
3. V prípade, aktualizácie existujúceho kontaktného údajja označí pomocou prepínačov na ľavej strane obrazovky a potvrdí svoj výber stlačením tlačidla „Upraviť“. Následne sa zobrazí formulár Kontaktné údaje – oprava (Obrázok 37 – Kontaktné údaje oprava).
4. Používateľ upraví potrebné kontaktné údaje a zmeny uloží stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že používateľ nechce zmenu uložiť, stlačí tlačidlo „Späť“.

Obrázok 37- Kontaktné údaje oprava

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

Kontaktné údaje - oprava

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Zahraničie:

Ako povinné údaje je potrebné vyplniť aspoň jednu skupinu z nasledovných údajov: **kompletné adresné údaje (mesto, PSČ, ulicu, číslo domu)** a/alebo **telefón** a/alebo **email**

Mesto:	Zvolen
Územnosprávna jednotka:	Banskobystrický kraj
Okres:	Zvolen
Poštové smerovacie číslo:	960 01
Ulica:	Ludovíta Štúra
Číslo domu:	23
Telefónne číslo:	+421915123456
E-mail:	VNovakova@gmail.com

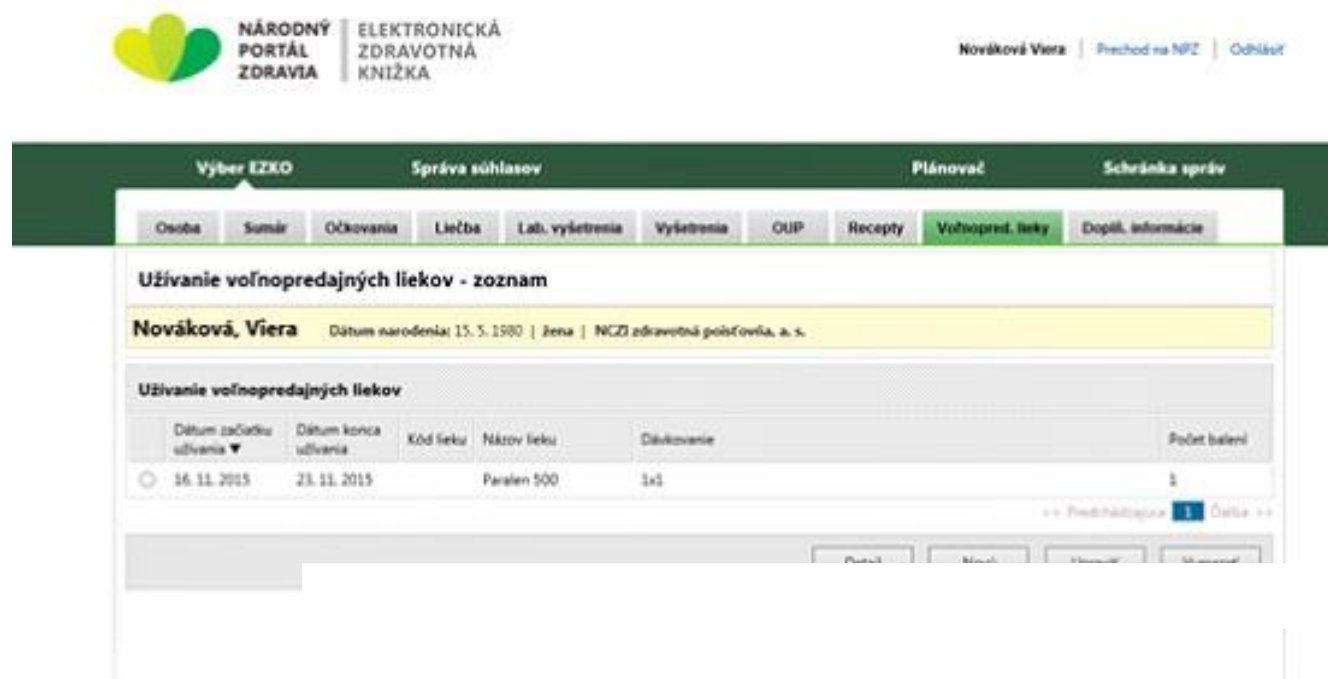
Notifikačný kontakt:

Poznámka:

Postup pre zapísanie užívania voľnopredajných liečiv a voľnopredajných výživových doplnkov

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začínáme.
2. Používateľ zvolí v hlavnej navigačnej lište záložku „Voľnopred. lieky“ (Obrázok 38 – Zoznam užívaných voľnopredajných liekov). Používateľovi sa zobrazí zoznam voľnopredajných liekov. Na obrazovke histórie užívanej medicíny sa zobrazuje maximálne 10 položiek. V prípade, že je položiek viac, môže používateľ využiť na navigáciu odkazy na ďalšie strany zoznamu v pravej dolnej časti obrazovky.
3. Každá položka obsahuje dátum začiatku užívania lieku, dátum konca užívania lieku, kód lieku, názov lieku, dávkovanie a počet balení. Prostredníctvom tlačidiel umiestnených na spodnej časti zoznamu má používateľ možnosť zobrazit' detail každej položky, pridať novú položku, upraviť existujúcu položku, alebo položku vymazať.

Obrázok 38- Zoznam užívaných voľnopredajných liekov



Tlačidlo „Log prístupu“ používateľovi zobrazí zoznam všetkých prístupov k danej službe (pre podrobný popis služby vid'. popis služby „Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta“). Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku so zoznamom voľnopredajných liekov. Pre pridanie nového lieku do zoznamu stlačí používateľ tlačidlo „Nový“. Používateľovi sa zobrazí tabuľka, v ktorej môže doplniť nasledujúce informácie: Dátum začiatku užívania, dátum ukončenia užívania, kód lieku, názov lieku, počet balení a dávkovanie (Obrázok 39 – Nový záznam voľnopredajného lieku).

Obrázok 39-Nový záznam voľnopredajného lieku

The screenshot displays the 'Národný portál zdravia' (National Health Portal) interface. At the top, there is a navigation bar with the portal's logo and name, and a user profile for 'Nováková Viera'. Below this is a menu with options like 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Podanie žiadosti', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. The main content area is titled 'Užívanie voľnopredajných liekov - nový záznam' (Use of over-the-counter drugs - new record) for 'Nováková, Viera'. The form contains the following fields:

- Dátum začiatku užívania: 16.11.2015
- Dátum ukončenia užívania: 23.11.2015
- Kód lieku: 26627
- Názov lieku: PARALEN 500
- Počet balení: 1
- Dávkovanie: 1x1

Buttons for 'Uložiť' (Save) and 'Späť' (Back) are located at the bottom right. A red asterisk indicates that the date fields are mandatory.

Pre existujúce lieky v zozname je možné zobraziť ich detaily. Používateľ najprv označí liek prostredníctvom prepínača na ľavej strane zoznamu a potom stlačí tlačidlo „Detail“. Nová obrazovka používateľovi poskytne prehľad vybraného detailu lieku (Obrázok - 40 Detail užívaných voľnopredajných liekov).

Obrázok 40- Detail užívaných voľnopredajných liekov

The screenshot displays the 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA' and 'ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA' logos. The user is identified as 'Nováková Viera' with a link to 'Prechod na NPZ' and an 'Odhlásiť' button. The main navigation bar includes 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. A secondary menu shows 'Osoba', 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky' (highlighted), and 'Doplň. informácie'. The main content area is titled 'Užívanie voľnopredajných liekov - detail' and shows the following information for 'Nováková, Viera':

- Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.
- Dátum začiatku užívania: 16. 11. 2015
- Dátum ukončenia užívania: 23. 11. 2015
- Kód lieku:
- Názov lieku: Paralen 500
- Počet balení: 1
- Dávkovanie: 1x1

At the bottom right, there are 'Log prístupu' and 'Späť' buttons.

4. Používateľ má možnosť vyhľadať presný názov lieku prostredníctvom tlačidla „Vyhľadať liek“. Po jeho stlačení sa zobrazí obrazovka, kde v hornej časti môže uviesť ŠÚKL kód lieku, alebo názov lieku (Obrázok 41,42 – Vyhľadanie liekov)
V prípade zadania názvu lieku je potrebné zadať aj prípadné doplňujúce číslo, ktoré označuje množstvo účinnej látky (napr. „500“). Po vyplnení ŠÚKL kódu lieku alebo jeho názvu a stlačením tlačidla „Vyhľadať“ sa používateľovi zobrazí zoznam liekov, ktoré zodpovedajú jeho požiadavkám. Používateľ si zvolí vhodný liek stlačením okrúhleho prepínača na ľavej strane danej položky. Tlačidlom „Uložiť“ môže používateľ potvrdiť vybraný liek. Tlačidlo „Späť“ vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku bez uloženia akýchkoľvek informácií.

Obrázok 41- Vyhľadanie liekov

Dátum začiatku užívania: *

Dátum ukončenia užívania:

Kód lieku:

Názov lieku: *

Počet balení:

Dávkovanie:

* povinné polia

Obrázok 42 - Vyhľadanie liekov

The screenshot displays a web application interface for searching medicines. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Výber EZKO', 'Správa súhlasov', 'Plánovač', and 'Schránka správ'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Osoba', 'Sumár', 'Očkovania', 'Liečba', 'Lab. vyšetrenia', 'Vyšetrenia', 'OUP', 'Recepty', 'Voľnopred. lieky', and 'Doplň. informácie'. The main content area is titled 'Vyhľadanie liekov' and shows the patient's name 'Nováková, Viera' and birth date '15. 5. 1980'. Under 'Výberové kritéria', there are two input fields: 'ŠÚKL kód lieku' (with value '86052') and 'Názov lieku' (with value 'Paralen 500'). Below the search criteria is a table of results with columns 'ŠÚKL kód lieku' and 'Názov lieku'. The results list several 'PARALEN 500' entries with different drug codes. Navigation buttons 'Vyhladať', '<< Predchádzajúce 1 Ďalšie >>', and 'Späť' are also visible.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS

7.1 Názov elektronickej služby:	Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej ZS
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Prostredníctvom služby Podanie žiadosti na objednanie sa u lekára primárnej zdravotnej starostlivosti (všeobecný lekár) sa občan môže elektronicky objednať u lekára prvého kontaktu, s ktorým má občan uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Používateľ si môže vybrať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a rezervovať termín a čas z poskytovateľovho kalendára. Služba umožňuje používateľovi tiež správu rezervácií – ich úpravu a stornovanie.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu rezervácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam rezervácií, v ktorých sa nachádza (Obrázok 43 – Zoznam rezervácií).

Obrázok 43– Zoznam rezervácií

Zoznam rezervácií

	Termín	Odborné zameranie	Druh útvaru	Názov útvaru	Stav rezervácie
<input checked="" type="radio"/>	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná
<input type="radio"/>	26.11.2015 13:21	všeobecné lekárstvo	ambulancia	Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	Zadaná

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Detail

3. Po stlačení tlačidla „Vytvorenie žiadosti na primárnu ZS“ bude používateľ presmerovaný na stránku s kalendárom na plánovanie termínu vyšetrenia (Obrázok 44 – Vytvorenie rezervácie).

Obrázok 44-Vytvorenie rezervácie

Vytvorenie rezervácie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01
(všeobecné lekárstvo)
Babuškova 2, Bratislava-Ružinov
P82556020201

Indikátory kvality

Názov PZS:

Kód PZS:

Mesto:

Vyhľadať

Kalendáre a termíny

Kalendár DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06

Kalendár DEEFJJWG - 2015-07-27 11:06:06
Vyžaduje sa schválenie rezervácie: áno
Typ X

júl 2015						
po	ut	st	št	pi	so	ne
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Deň obsahujúci voľné termíny
 Deň neobsahujúci voľné termíny

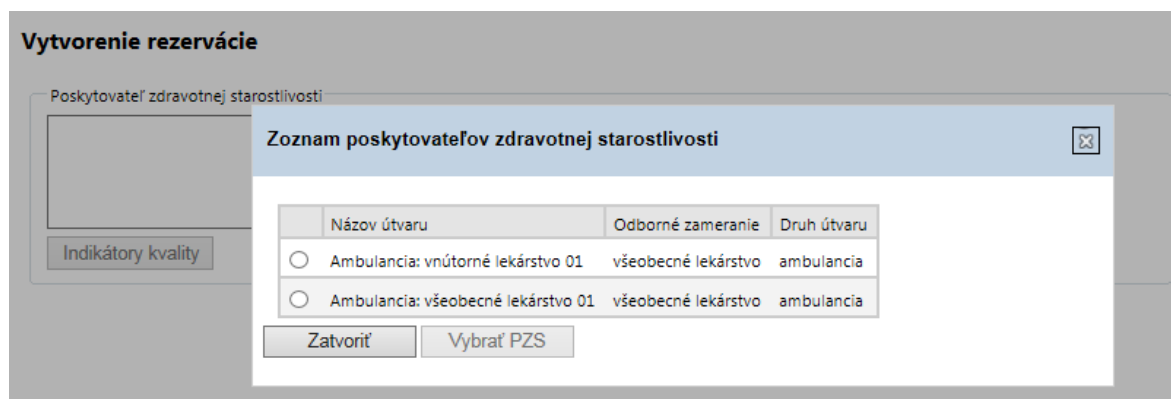
Popis žiadosti:

Notifikovať Predstih pripomenky (dni):

Uložiť

4. V rámci poľa „Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti“ používateľ vyhledá poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ku ktorému sa chce objednať. Na samotné vyhledanie stačí vyplniť názov poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a výber potvrdiť tlačidlom „Vyhľadať“. Používateľovi sa zobrazí zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, z ktorého si vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane okna a svoj výber potvrdí tlačidlom „Vybrať PZS“ (Obrázok 45 – Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti). V prípade, že sa chce vrátiť naspäť, stlačí tlačidlo „Zatvoriť“.

Obrázok 45-Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti



Vytvorenie rezervácie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Indikátory kvality

Zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Názov útvaru	Odborné zameranie	Druh útvaru
<input type="radio"/> Ambulancia: vnútorné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia
<input type="radio"/> Ambulancia: všeobecné lekárstvo 01	všeobecné lekárstvo	ambulancia

Zatvoriť Vybrať PZS

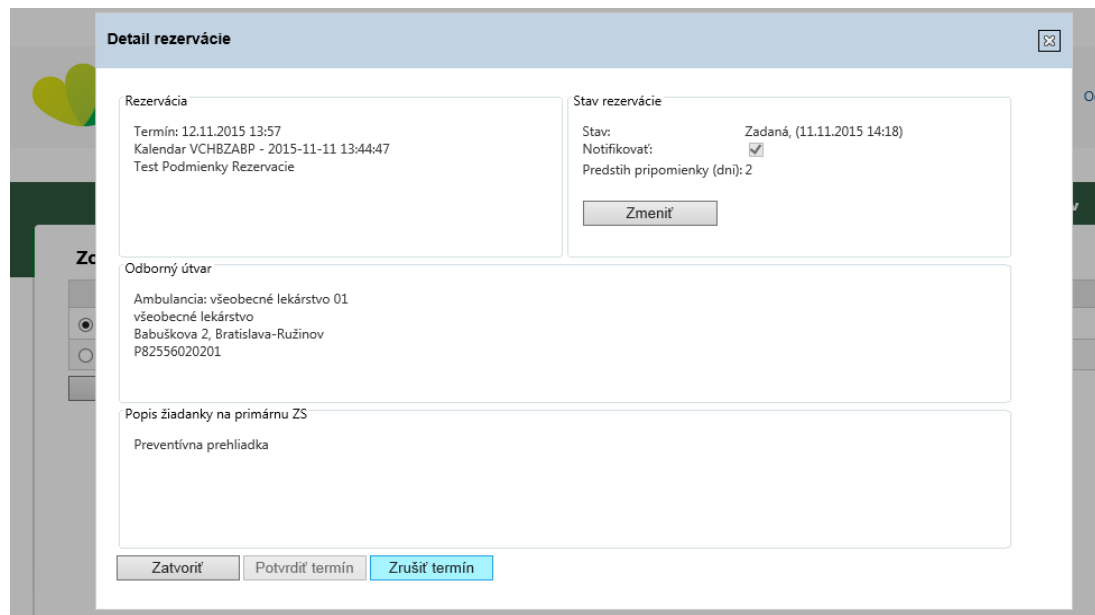
5. Následne používateľ zvolí termín a čas, na ktorý sa chce objednať. Dátumy, na ktoré je možné sa objednať sú označené zelenou farbou.
6. Svoju žiadosť o rezerváciu používateľ potvrdí tlačidlom „Uložiť“.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	<p>Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára</p> <p>Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management</p>
--	--

Služba: Zmena objednania sa (presun/zrušenie)

7.1 Názov elektronickej služby:	Zmena objednania sa (presun/zrušenie)
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje zrušenie/presun rezervácie, ktorú používateľ predtým vytvoril.</p> <p><u>Postup pre zrušenie rezervácie</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Plánovač“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na aktuálny zoznam dostupných rezervácií, ktoré sú mu dostupné (Obrázok 43 – Zoznam rezervácií). 3. V rámci zoznamu používateľ vyberie prostredníctvom okrúhlych prepínačov na ľavej strane rezerváciu, ktorú chce zrušiť a následne stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľ bude presmerovaný na obrazovku detailu rezervácie (Obrázok 46 – Detail rezervácie).

Obrázok 46-Vyhľadanie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti



4. Používateľ môže zrušiť rezerváciu tlačidlom „Zrušiť termín“. Stlačením tlačidla „OK“ potvrdí zrušenie rezervácie.
5. V prípade, že používateľ chce zmeniť termín rezervácie, musí starú rezerváciu zrušiť a vytvoriť novú rezerváciu. Tlačidlom „Zmeniť“ sa zmení iba stav rezervácie, nie termín rezervácie.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

Služba: Poskytnutie prázdneho eformulára

Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management

Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba poskytne občanovi na požiadanie výstup zo zoznamov prístupov k jednotlivým elektronickým zdravotným záznamom. Pre každý záznam je v systéme evidovaný a prístupný zoznam prístupov, ktorý obsahuje evidované údaje o tom, kto, v akej roli, k akej službe a v akom čase k záznamu pristúpil.</p> <p>Prístupy, ktoré vykonal používateľ v rámci vlastného prihlásenia sú uložené do prvej úrovne detail, čiže sa ukladajú len názvy stránok, ku ktorým používateľ pristúpil. Prístupy subjektov, ktoré majú súhlas s prístupom k zdravotným záznamom, sú evidované podrobnejšie (ako je napríklad záznam o zobrazení detailných informácií rôznych položiek, a pod).</p> <p><u>Postup pre zobrazenie záznamov o prístupoch ku konkrétnemu elektronickému zdravotnému záznamu pacienta</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 47 - Prezeranie prístupov – zoznam). Zoznam obsahuje nasledujúce informácie: Akcia, Dátum a čas akcie, Subjekt, ktorý akciu vykonal, Popis sprístupnenej stránky a Výsledok akcie.

Obrázok 47-Prezeranie prístupov – zoznam

Prezeranie prístupov - zoznam

Výberové kritéria

Akcia: <input type="text" value="- Nefiltrovať -"/>	Výsledok akcie: <input type="text" value="- Nefiltrovať -"/>
Dátum vykonania akcie od: <input type="text" value=""/>	Prístup k údajom stránky: <input type="text" value="- Nefiltrovať -"/>
Akciu vykonal (priezvisko): <input type="text" value="Mihalov"/>	Dátum vykonania akcie do: <input type="text" value=""/>
	Odbornosť subjektu: <input type="text" value="- Nefiltrovať -"/>

Akcia	Dátum akcie ▼	Vykonal	Prístup k stránke	Výsledok
<input type="radio"/> Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:27	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/> Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:24	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/> Prístup k stránke EZK pre zápis	18. 11. 2015 23:17:20	Pavol Mihalov	Pacientsky sumár	Úspešná
<input type="radio"/> Prístup k stránke EZK	18. 11. 2015 23:11:54	Pavol Mihalov	Osobné a administratívne údaje	Úspešná

[<< Predchádzajúca](#) **1** [Ďalšia >>](#)

3. Používateľ môže filtrovať zoznam podľa viacerých kritérií v hornej časti obrazovky – Výberové kritéria:
 - „Akcia“ obsahuje typ akcie (napr. podaný súhlas, úprava splnomocnenia, a pod),
 - „Dátum vykonania akcie od“ určuje najskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
 - „Dátum vykonania akcie do“ určuje najneskorší dátum, kedy bola daná akcia vykonaná,
 - „Akciu vykonal (priezvisko)“ umožňuje výber podľa subjektu, ktorý danú akciu vykonal,
 - „Výsledok akcie“ určuje, či sa majú zobrazovať úspešné, alebo neúspešné akcie,
 - „Prístup k údajom stránky“ filtruje akcie podľa časti stránky, ktorá bola sprístupnená (napr. čakacie listiny, očkovací preukaz, vyšetrenia, a pod.),
 - „Odbornosť subjektu“ určuje odbor, pod ktorý daný subjekt prípadne spadá (napr. rádiológia, biochémia, a pod)

Zoznam všetkých akcií spĺňujúcich určené kritéria zobrazí používateľ stlačením tlačidla „Vyhľadať“.

4. V rámci zoznamu prístupov je možné prepínačom označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“. Používateľovi sa zobrazí obrazovka s popisom daného prístupu (Obrázok 48 – Prezeranie prístupov – detail). Používateľ sa môže vrátiť na predchádzajúcu obrazovku stlačením tlačidla „Späť“.

Obrázok 48-Prezeranie prístupov – detail

Prezeranie prístupov - detail

Akcia:	Prístup k stránke EZK pre zápis	Výsledok akcie:	Úspešná
Dátum a čas akcie:	19. 11. 2015 0:23:49	Prístup k údajom stránky:	Pacientsky sumár
		Kód stránky:	PSU

Akcii vykonal

Meno a priezvisko:	MUDr. Pavol Mihalov
Odbornosť:	Vnútorné lekárstvo

Zoznam záznamov, na ktoré bol vykonaný prístup

Typ záznamu	Dátum a čas vzniku záznamu
Nenašli sa žiadne záznamy.	

[<< Predchádzajúca](#) 1 [Ďalšia >>](#)

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Organizácia verejnej správy
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba prostredníctvom NPZ, umožní používateľovi prístup k osobnému účtu. Osobný účet poistenca obsahuje spracované poskytnuté údaje zo zdravotných poisťovní.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného sekcii 5 - Začíname 2. Zvolením záložky „OUP“ v hlavnej navigačnej lište budú používateľovi zobrazený osobný účet poistenca (Obrázok 49 – Osobný účet poistenca).

Obrázok 49- Osobný účet poistenca

Osoba Sumár Očkovania Liečba Lab. vyšetrenia Vyšetrenia **OUP** Recepty Voľnopred. lieky Dopln. informácie

OUP ambulantná starostlivosť - detail

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Výberové kritériá

Obdobie vykazovania od:

Obdobie vykazovania do:

Lekár (vykonávajúci, ošetrojúci, predpisujúci):

Lekár (odosielajúci, odporúčajúci):

PZS lekára (vykonávajúceho, ošetrojúceho, predpisujúceho):

PZS lekára (odosielajúceho, odporúčajúceho):

Typ výkazu:

Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti

	Dátum ▼	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár
<input type="radio"/>	3. 5. 2011	J00	Akútny zápal nosohltana	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Pavol Mihalov
<input type="radio"/>	3. 5. 2011	J00	Akútny zápal nosohltana	250a	Odoberie krvi venepunkciou do jednej striekačky alebo do jednej skúmavky vrátane odberovej súpravy, za každú súpravu.	2	MUDr. Pavol Mihalov
<input type="radio"/>	2. 6. 2011	S60	Povrchové poranenie pleca a ramena	212	Dlahový obväz so znehybnením najmenej dvoch veľkých kĺbov.	1	MUDr. Alman Alman
<input type="radio"/>	2. 6. 2011	S60	Povrchové poranenie pleca a ramena	5022	Časť ramenného pletenca alebo panvy najmenej v dvoch rovinách.	1	MUDr. Alman Alman

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti

Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu ▼	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár
Nenašli sa žiadne záznamy.							

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

3. Používateľ má možnosť zobraziť si podrobné informácie týkajúce sa nasledujúcich oblastí: Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti; Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti; Predpísané lieky, dietetické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika; Výkony dopravnej starostlivosti; Čakacia listina; Dispenzarizácia; Farmaceuticko-nákladové skupiny.

4. Výberové kritériá v hornej časti obrazovky slúžia k vyhľadávaniu jednotlivých výkonov. Používateľ môže výkony vyhľadávať podľa obdobia vykázania (od/do), mena a priezviska alebo kódu lekára a typu výkazu. Používateľ môže vyplniť jeden alebo viacej políček a stlačiť tlačidlo „Vyhľadať“.
5. Výkony sa môžu zobraziť v podobe vhodnej pre tlač. Po stlačení tlačidla „Vytlačiť“ sa všetky vybrané výkony zobrazia v novej štruktúre (Obrázok 50 – Tlač výkonov).

Obrázok 50-Tlač výkonov

Osobný účet poistenca: Nováková Viera Kód ZP: 2555 Názov ZP: NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.								
Výkony v ambulantnej zdravotnej starostlivosti								
Dátum	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód výkonu	Názov výkonu	Počet výkonov	Vykonávajúci lekár		
3. 5. 2011	J00	Akútny zápal nosohltana	63	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.	1	MUDr. Pavol Mihalov		
2. 6. 2011	S60	Povrchové poranenie pleca a ramena	212	Dlahový obväz so znehybnením najmenej dvoch veľkých kĺbov.	1	MUDr. Alman Alman		
Výkony v ústavnej zdravotnej starostlivosti								
Obdobie hospitalizácie	Dátum nástupu	Dátum prepustenia	Typ výkonu	Názov typu výkonu	Typ hospitalizácie	Počet	Ošetrojúci lekár	
01. 2012	1. 1. 2012	10. 1. 2012	O	Operačný výkon	Neodkladná hospitalizácia	1	MUDr. Pavol Mihalov	
Predpísané lieky, diietické potraviny, zdravotnícke pomôcky a očná optika								
Dátum výdaja	Kód diagnózy	Názov diagnózy	Kód lieku / pomôcky	Názov lieku / pomôcky	ATC	Množstvo	Predpisujúci lekár	Odporúčajúci lekár
2. 1. 2012	B03	Kiahne - variola	27613	[27613]		1	[A54501088]	[A84962002]
Výkony dopravnej starostlivosti								

6. Používateľ má možnosť zobraziť detailné údaje k položkám v jednotlivých zoznamoch. Najprv označí danú položku prostredníctvom okrúhleho prepínača na ľavej strane obrazovky (Obrázok 49 – Osobný účet poistenca) a potom stlačí tlačidlo „Detail“, ktoré je umiestnené pri každej skupine položiek. Používateľovi sa zobrazia detailné údaje k danej položke (Obrázok 51– OUP – ambulantná starostlivosť – detail). Prostredníctvom tlačidla „Späť“ sa vráť na predchádzajúcu obrazovku. Prostredníctvom tlačidla „Log prístupov“ môže zobraziť zoznam prístupov k tejto obrazovke.

Obrázok 51-OUP – ambulantná starostlivosť – detail

Osoba	Sumár	Očkovania	Liečba	Lab. vyšetrenia	Vyšetrenia	OUP	Recepty	Voľnopred. lieky	Doplň. informácie
-------	-------	-----------	--------	-----------------	------------	-----	---------	------------------	-------------------

OUP ambulantná starostlivosť - detail

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Výkon v ambulantnej zdravotnej starostlivosti

Dátum:	3. 5. 2011
Diagnóza:	Akútny zápal nosohltana
Kód výkonu:	63
Názov výkonu:	Dôkladné vyšetrenie jedného orgánového systému alebo kontrolné vyšetrenie vrátane rád a dokumentácie.
Počet výkonov:	1
Pripočítateľné položky:	E00099
Množstvo pre pripočítateľné položky:	1
Typ starostlivosti:	Všeobecný lekár

Úhrada

Úhrada poisťovne:	108.9	Doplatok pacienta:	5.9		
Nezaplatené poisťné:	Nie	Nepodaná prihláška:	Áno	Porušenie liečebného režimu:	Nie

	Vykonávajúci lekár	Odosielajúci lekár
Meno lekára:	MUDr. Pavol Mihalov	
Špecializácia lekára:	Vnútorné lekárstvo	
Kód lekára:	A31945342	
Názov poskytovateľa:	MUDr. Pavol Mihalov, Všeobecný lekár pre dospelých	
Kód poskytovateľa:	P61438130312	

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A
--	-----

Služba: Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie o výsledkoch laboratórných vyšetrení
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožní občanovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - získať informáciu (notifikáciu) o tom, že laboratórne vyšetrenie bolo vykonané - získať informácie o výsledkoch laboratórných vyšetrení, ak o ich sprístupnení rozhodol ošetrojúci lekár, ktorý vyšetrenie požadoval <p><u>Postup pre zobrazenie výsledkov laboratórných vyšetrení</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 – Začíname. 2. Zvolením záložky „Lab. Vyšetrenia“ bude používateľovi zobrazená história laboratórných vyšetrení pre vybranú osobu (Obrázok 52 – Laboratórne vyšetrenia).

Obrázok 52-Laboratórne vyšetrenia

3. Zo zoznamu si používateľ vyberie vyšetrenie, pre ktoré chce zobraziť detailné informácie a stlačí tlačidlo „Detail“. Používateľovi budú zobrazené detailné výsledky laboratórneho vyšetrenia (Obrázok 53 – Výsledky testov – detail).

Obrázok 53-Výsledky testov – detail

Obrázok 53-Výsledky testov – detail

Osoba
Sumár
Očkovania
Liečba
Lab. vyšetrenia
Vyšetrenia
OUP
Recepty
Voľnopred. lieky
Doplň. informácie

Výsledky testov - detail mikrobiológie

Nováková, Viera Dátum narodenia: 15. 5. 1980 | žena | NCZI zdravotná poisťovňa, a. s.

Dátum a čas uvoľnenia výsledku: 16. 12. 2015 15:24:00
 Požadované žiadateľom:

Výsledok mikrobiologického vyšetrenia

Kreatinín v sére
 Nález: Microbacterium sp.
 Výsledok: 10 umol/L ++
 Kritická hodnota:
 Interpretácia: negatívny

Stanovenie citlivosti na antibiotiká

Názov antibiotika ▲	Stupeň citlivosti	Množstvo
Amoxicilin - ratiopharm	RESISTANT	625 mg

<< Predchádzajúca 1 Ďalšia >>

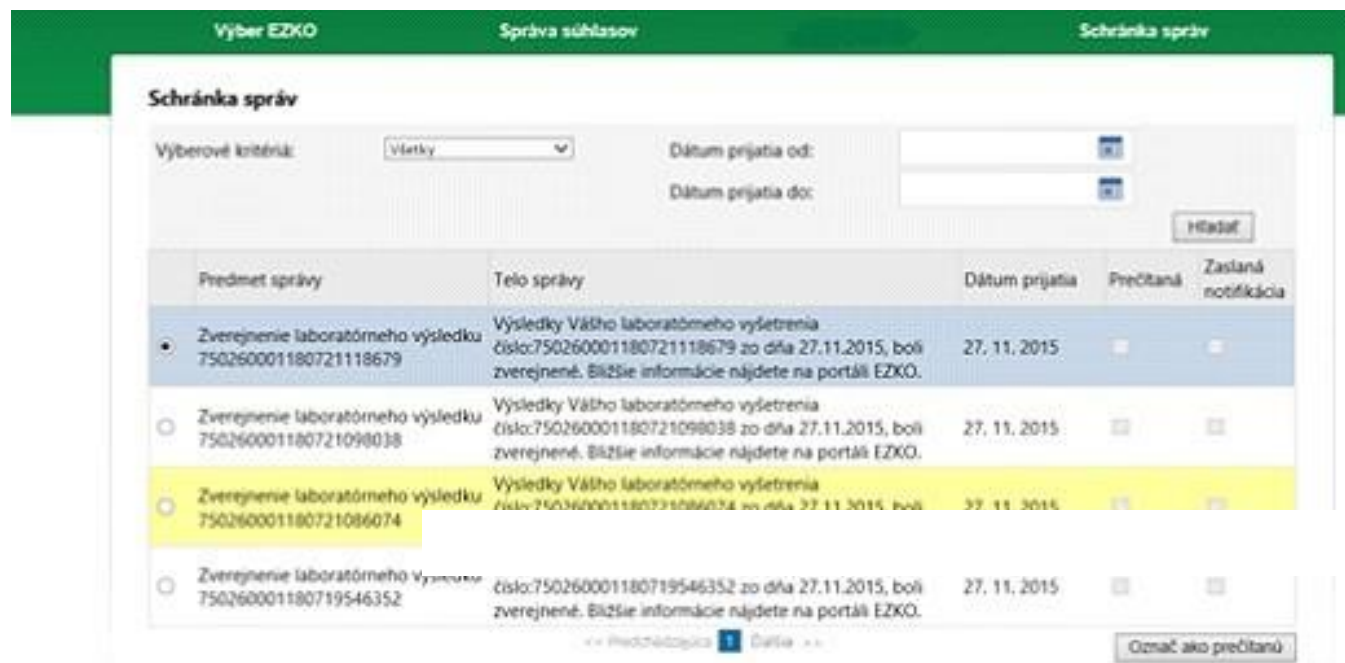
Poznámka: Výsledok testu nemusí byť korektný, došlo k infikovaniu vzorky
 Spracoval: MUDr. Pavol Mihalov

Späť

Postup pre zobrazenie informácií o výsledku vyšetrenia

1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname.
2. Prostredníctvom odkazu „Schránka správ“ v rámci navigačnej lišty v hornej časti stránky bude používateľ presmerovaný na zoznam prijatých správ, v rámci ktorých sú aj informácie o laboratórnych výsledkoch (Obrázok 54 – Schránka správ).

Obrázok 54-Schránka správ



	<p>3. Zoznam správ obsahuje predmet správy, telo správy, dátum prijatia, oznámenie o stave prečítania správy, oznámenie o zaslanej notifikácie a prepínač na označenie danej správy ako prečítanej.</p>
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>Služba: Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania Služba: Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov Služba: Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Acces Management</p>

Služba: Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi monitorovať prístupy k osobným a zdravotným informáciám. Na základe zadaných kritérií zobrazuje záznamy o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta. Záznamy obsahujú oprávnené prístupy aj pokusy o neoprávnený prístup.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie zoznamu medikácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Prostredníctvom odkazu „Zoznam prístupov“ bude používateľ presmerovaný na stránku so zoznamom prístupov k jeho zdravotným údajom (Obrázok 35 Prezeranie prístupov – zoznam). 3. V rámci zoznamu prístupov je možné označiť špecifický prístup a získať k nemu detailné informácie stlačením tlačidla „Detail“.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

Služba: Zadanie plánu preventívnych prehliadok

7.1 Názov elektronickej služby:	Zadanie plánu preventívnych prehliadok
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan, Podnikateľ
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://ezko.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba umožňuje občanovi vytvorenie (naplánovanie) termínu preventívnej prehliadky. Občan je následne o blížiacom sa termíne upozornený. Pri tomto plánovaní občan vyberá typ vyšetrenia zo zoznamu preddefinovaných vyšetrení a dátum vyšetrenia.</p> <p><u>Postup pre vytvorenie preventívnych prehliadok</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa prihlási do systému EZK podľa postupu uvedeného v sekcii 5 - Začíname. 2. Používateľ stlačí položku „Plánovač“ umiestnenú v hlavnej navigačnej lište a stlačí tlačidlo „Plánovanie preventívnych prehliadok“. (Obrázok 55 – Položka plánovanie preventívnych prehliadok).

Obrázok 55— Položka plánovanie preventívnych prehliadok



3. Používateľ bude presmerovaný do zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 56 – Plánovanie preventívnych prehliadok). Pomocou ponuky (kliknutím sa rozbalí) v hornej časti obrazovky môže nastaviť Filtrovať položky podľa ich typu – plánované prehliadky, alebo všetky prehliadky.

Obrázok 56-Plánovanie preventívnych prehliadok

The screenshot displays the 'Plánovanie preventívnych prehliadok' (Scheduling of preventive examinations) section of the National Health Portal. The interface includes a header with the portal logo and navigation links, a main content area with a table of scheduled exams, and a footer with contact information.

Plánovanie preventívnych prehliadok

Filtrovať položky podľa:

Dátum plánovanej prehliadky	Typ prehliadky	Názov	Poznámka	Zaslaná notifikácia
1. 2. 2016	Stomatologická preventívna prehliadka	Preventívna prehliadka u zubára	Ráno 8.00	<input type="checkbox"/>

Detail Upraviť Zrušiť Pridať

NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA
 2012 Národné centrum zdravotníckych informácií. Všetky práva vyhradené.
 Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazarova 26, 811 02 Bratislava 1, IČO: 00180287
 tel.: +421 2 57 296 300, fax: +421 2 52 632 465, e-mail: info@nczi.sk

- Pre plánované prehliadky s dátumom v budúcnosti sú dostupné voľby „Detail“, „Upraviť“, „Zrušiť“. Pre prehliadky s dátumom v minulosti je dostupná voľba „Detail“. Záznamy je možné triediť podľa dátumu, typu, názvu a poznámky kliknutím na príslušný názov stĺpca. Štandardné triedenie je zostupné podľa dátumu plánovanej prehliadky – najnovšia prehliadka je umiestnená na začiatku zoznamu.

Postup pre zobrazenie detailu plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Detail“ pre príslušnú prehliadku. Zobrazí sa obrazovka s detailom plánovanej preventívnej prehliadky (Obrázok 57 – Plánovaná preventívna prehliadka – detail).

Obrázok 57-Plánovaná preventívna prehliadka – detail

Plánovaná preventívna prehliadka

Dátum plánovanej prehliadky:
19. 9. 2015

Typ prehliadky: Preventívna starostlivosť o dorast a dospelých

Predstih pripomienky v dňoch: 14

Názov: Preventívna prehliadka

Poznámka: prísť nalačno

Spät

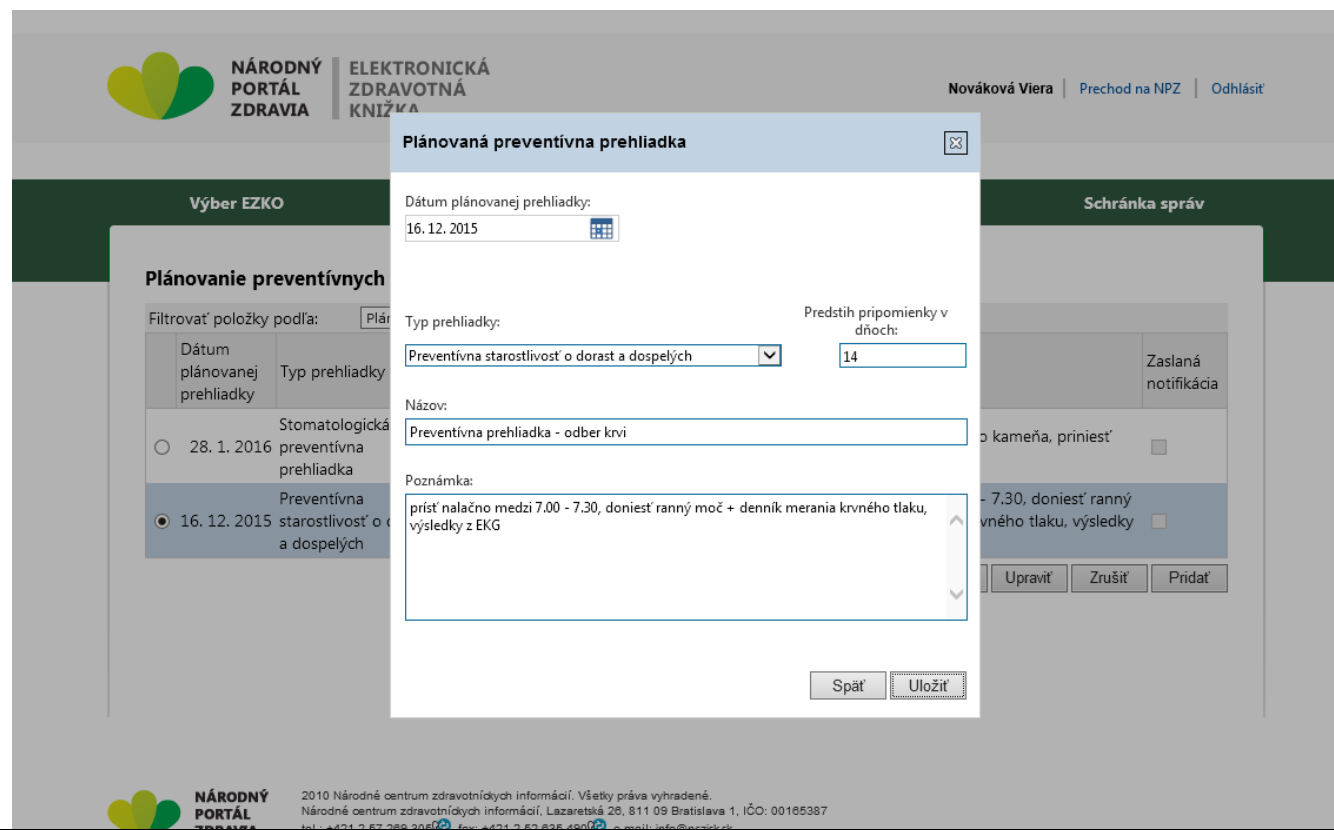
2. V obrazovke s detailom plánovanej preventívnej prehliadky sa používateľovi zobrazí dátum plánovanej prehliadky, typ prehliadky, upozornenie na dátum plánovanej prehliadky v dňoch (Predstih pripomienky v dňoch) , názov prehliadky a prípadné poznámky.

Postup pre vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky

1. Používateľ stlačí tlačidlo „Pridať“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 56 – Plánovanie preventívnych prehliadok).

Používateľovi sa zobrazí formulár pre vytvorenie novej preventívnej prehliadky (Obrázok 58 – Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky)

. Obrázok 58-Vytvorenie plánovanej preventívnej prehliadky



	<p>2. Používateľ v zobrazenom formulári vyplní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dátum preventívnej prehliadky (kedy sa má prehliadka uskutočniť); - Typ prehliadky z výberového zoznamu; - Predstih pripomienky v dňoch (koľko dní vopred sa má byť používateľovi zaslaná pripomienka o blížiacej sa preventívnej prehliadke); - Názov prehliadky (zapiše o akú prehliadku pôjde); - Poznámku (používateľ si môže zaznačiť napríklad informácie o tom, čo si má doniesť alebo čo má pred prehliadkou dodržať). <p>3. Používateľ potvrdí vyplnené údaje stlačením tlačidla „Uložiť“. V prípade, že sa používateľ chce vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, stlačí tlačidlo „Späť“.</p> <p><u>Postup pre zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</u></p> <p>1. Používateľ stlačí tlačidlo „Zrušiť“ v spodnej časti zoznamu preventívnych prehliadok (Obrázok 56 – Plánovanie preventívnych prehliadok).</p> <p>2. Zobrazí sa potvrdzovacie okno pre zrušenie preventívnej prehliadky (Obrázok 59 – Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky).</p> <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 59-Upozornenie na zrušenie plánovanej preventívnej prehliadky</i></p> <div data-bbox="1010 997 1715 1200" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Upozornenie ✕ </div> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;">Naozaj chcete natrvalo zmazať plánovanú preventívnu prehliadku?</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <input type="button" value="Zrušiť"/> <input type="button" value="Vykonať"/> </div> </div> <p>3. Používateľ môže naplánovanú preventívnu prehliadku zrušiť stlačením tlačidla „Vykonať“. Stlačením tlačidla „Zrušiť“ sa používateľ vráti na pôvodnú obrazovku.</p>
<p>7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:</p>	<p>N/A</p>

Služby NPZ

Služba: Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií

7.1 Názov elektronickej služby:	Poskytnutie verejných zdravotne relevantných informácií
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach umožňuje občanovi prístup k všeobecným zdravotníckym informáciám a informovanie o zdravotne relevantných zisteniach verejného zdravotníctva. Občania majú efektívny prístup k verejným informáciám týkajúcim sa zdravia na úrovni zdravotnej osvedy. Statické informácie sú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom patria verejné zdravotnícke inštitúcie.</p> <p><u>Postup pre zobrazenie verejných zdravotne relevantných informácií</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 60 – Úvodná stránka NPZ). Na úvodnej stránke je prehľad relevantných článkov a verejných zdravotne relevantných informácií.

Obrázok 60-Úvodná stránka NPZ

The screenshot shows the homepage of the National Portal of Health (NPZ). At the top, there is a logo for 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA' and navigation links for 'Občan' and 'Zdravotnícky pracovník'. A search bar is located in the top right corner. Below the header is a green navigation bar with links: 'Zdravie v Ease', 'Ohrozenie zdravia', 'Podpora zdravia', 'Choroby a liečba', 'Lieky', 'Zdravotníctvo u nás a vo svete', and 'Prvá pomoc'. The main content area is divided into several sections:

- Zobrazovacie metódy v medicíne: Čo všetko odhalia o vašom zdraví?** - Article about diagnostic methods like ultrasound, X-ray, CT, MRI, and mammography.
- Aj nachladnutie treba liečiť. Rozoznáte ho od chrípky či angíny?** - Article about recognizing and treating colds, flu, and tonsillitis.
- Prezradia ho oči: Črty autizmu sa dajú pozorovať už u bábätiak** - Article about recognizing autism signs in children.
- Prvá pomoc pri krvácaní** - Article about first aid for bleeding.
- Nejde iba o kožu. Psoriáza ničí dušu a niekedy aj kĺby** - Article about psoriasis affecting mental health and joints.
- Domáce testy na pohlavne prenosné choroby: Sú spoľahlivé?** - Article about home tests for sexually transmitted infections.

On the right side, there is a sidebar with sections: 'Moja Zdravotná knižka', 'Ohrozenie ľudského života? Volajte záchranku 112', 'Priručky pre používateľov', 'Vybrané informácie zo zdravotníctva', 'MZ SR', 'NCZI', and 'ŠŪKL'.

2. V prípade, že používateľ má záujem o vyhľadanie konkrétnych informácií, zadá kľúčové slová o políčka v pravom hornom rohu stránky (s nápisom „Vyhľadávanie“) a potvrdí svoj výber zeleným tlačidlom.

7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A
--	-----

Služba: Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete

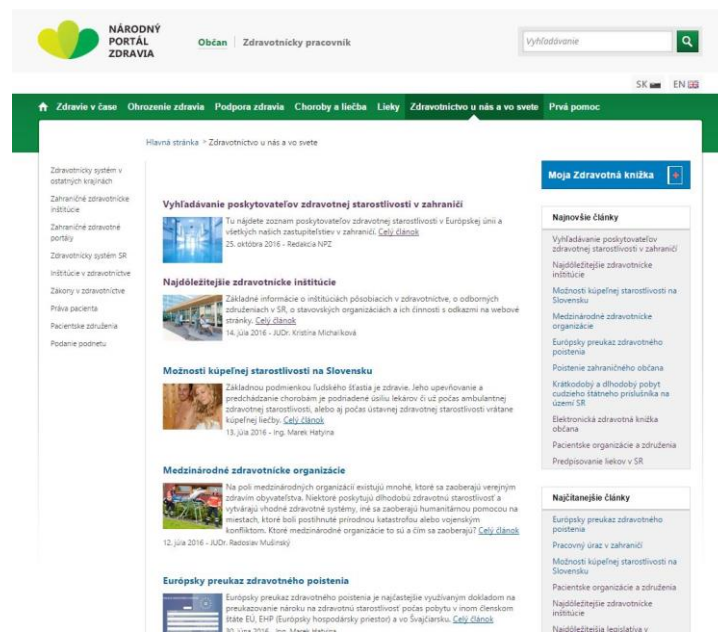
7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete zabezpečuje občanom efektívny prístup k informáciám o možnostiach poskytovania zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete.</p> <p><u>Postup pre informovanie sa o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 60– Úvodná stránka NPZ). 2. Používateľ stlačí odkaz „Zdravotníctvo u nás a vo svete“ v rámci hornej navigačnej lišty (Obrázok 61 – Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 61-Odkaz na zdravotníctvo u nás a vo svete

The screenshot shows the National Portal of Health (Národný portál Zdravie) website. The header includes the logo, the text 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA', and user roles 'Občan' and 'Zdravotnícky pracovník'. A search bar is present on the right. The main navigation bar is green and contains links: 'Zdravie v čase', 'Ohrozenie zdravia', 'Podpora zdravia', 'Choroby a liečba', 'Liek', 'Zdravotníctvo u nás a vo svete', and 'Prvá pomoc'. The 'Zdravotníctvo u nás a vo svete' menu is open, showing three columns of links: 'EÚ a svet' (Zdravotnícky systém v ostatných krajinách, Zahraničné zdravotnícke inštitúcie, Zahraničné zdravotné portály), 'Slovensko' (Zdravotnícky systém SR, Inštitúcie v zdravotníctve, Zákony v zdravotníctve, Práva pacienta), and 'Pacientske združenia' (Podanie podnetu). Below the menu, there are three article teasers: 'Zobrazovacie metódy v medicíne: Čo všetko odhalia o vašom zdraví?' (8. novembra 2016 - MUDr. René Hako), 'Aj nachladnutie treba liečiť. Rozoznáte ho od chripky či angíny?' (21. októbra 2016 - MUDr. Vladimíra Kmečová), and 'Prezradia ho oči: Črty autizmu sa dajú pozorovať už u bábätiak' (28. októbra 2016 - prof. MUDr. Daniela Ostatníková, PhD.). On the right side, there are widgets for 'Moja Zdravotná knižka', 'Ohrozenie ľudského života? Volajte záchranku 112', 'Príručky pre používateľov', 'Vybrané informácie zo zdravotníctva', and 'MZ SR'.

3. Používateľ bude presmerovaný do sekcie informácií a článkov o zdravotnej starostlivosti na Slovensku, v EÚ a vo svete (Obrázok 62 – Zdravotníctvo u nás a vo svete).

Obrázok 62-Zdravotníctvo u nás a vo svete



7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Služba: Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle

7.1 Názov elektronickej služby:	Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A
7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle zabezpečuje občanovi efektívny prístup k informáciám o zdravotnej prevencii a zdravom životnom štýle.</p> <p><u>Postup pre informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača (Obrázok 60– Úvodná stránka NPZ). 2. Zvolením odkazu „Podpora zdravia“ v rámci hornej navigačnej lišty používateľa presmeruje do sekcie informácií a článkov o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle (Obrázok 63 – Podpora zdravia).

Obrázok 63— Podpora zdravia

The screenshot shows the National Health Portal (Národný portál zdravia) website. The header includes the logo, the text 'NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA', and navigation links for 'Občan' and 'Zdravotnícky pracovník'. A search bar is located on the right. The main navigation bar contains links for 'Zdravie v čase', 'Ohrozenie zdravia', 'Podpora zdravia', 'Choroby a liečba', 'Lieky', 'Zdravotníctvo u nás a vo svete', and 'Prvá pomoc'. The current page is 'Podpora zdravia', with a breadcrumb trail 'Hlavná stránka > Podpora zdravia'. On the left, there are links for 'Prevenia chorôb', 'Očkovanie', and 'Samovyšetrenie'. The main content area features four articles:

- Ťažkosti s močením či bolesťou hlavy. Aj takto sa môžu prejavovať choroby pohybového systému**: Discusses back pain and its connection to the musculoskeletal system. Author: MUDr. Jana Bendová, dated 31.10.2016.
- Svetový deň umývania rúk pripomína: Iba voda nestačí!**: Discusses hand hygiene and the prevention of infections. Source: ÚVZ SR, dated 14.10.2016.
- Diagnostické testy na domáce použitie**: Discusses home diagnostic tests for fertility, diabetes, and cholesterol. Author: MUDr. Lucia Farkašová, dated 19.9.2016.
- Domáce testy na pohlavne prenosné choroby: Sú spoľahlivé?**: Discusses home tests for sexually transmitted diseases. Author: MUDr. Lucia Farkašová, dated 16.9.2016.

On the right side, there is a 'Moja Zdravotná knižka' button and two sections of 'Najnovšie články' and 'Najčítanejšie články' with various health-related topics.

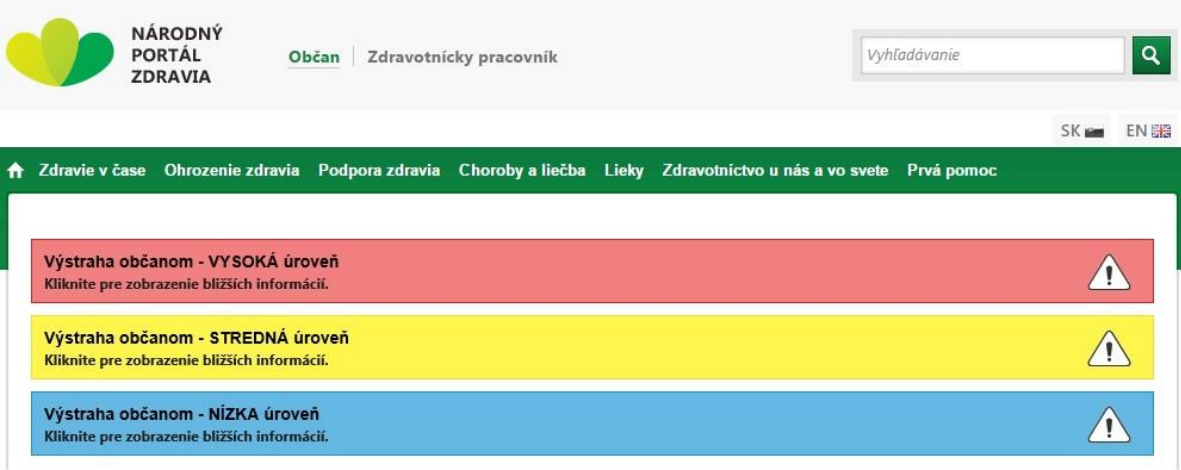
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:

N/A

Používateľská príručka elektronických služieb

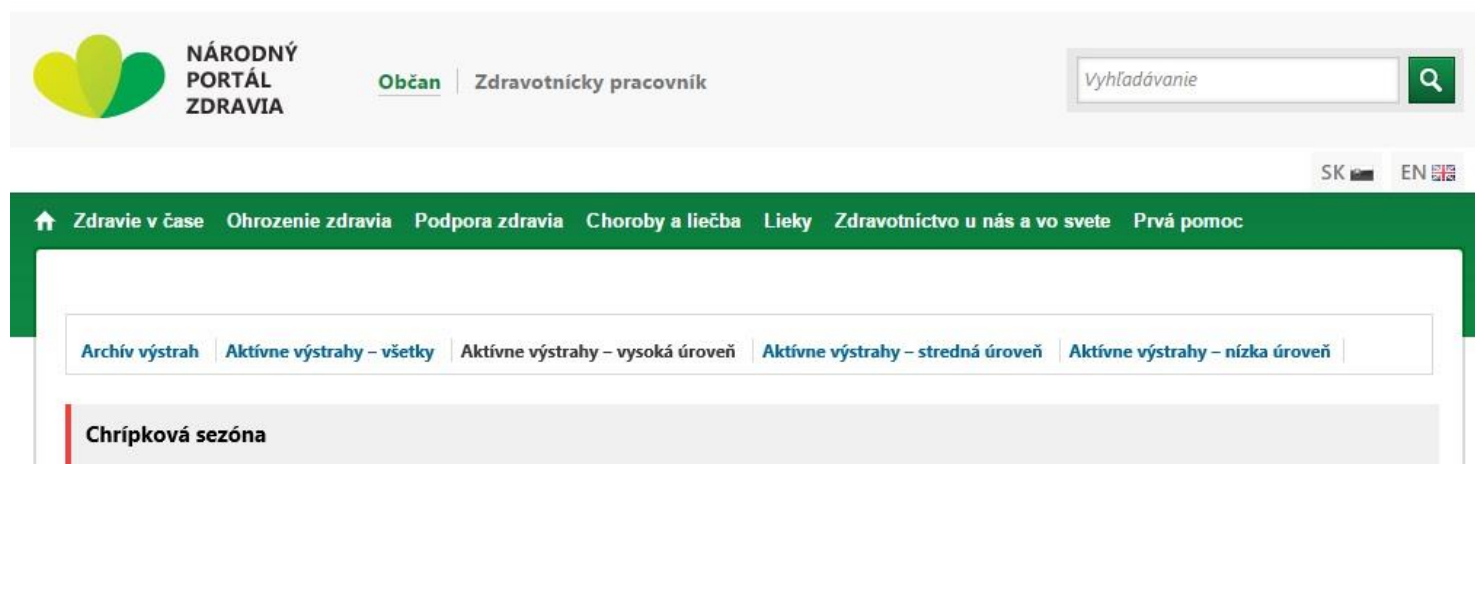
Služba: Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb

7.1 Názov elektronickej služby:	Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb
7.2 Používatelia elektronickej služby:	Občan
7.3 Možnosti prístupu k službe:	https://www.npz.sk ; platná od 11/2015
7.4 Odkaz na video príp. audio návod:	N/A

<p>7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:</p>	<p><u>Popis služby</u></p> <p>Služba Vydanie varovania občanom umožní elektronické varovanie občanov v prípade epidémií alebo iných zdravotne relevantných skutočností na základe monitorovania a zverejňovania mimoriadnych udalostí a hrozieb Úradom verejného zdravotníctva SR.</p> <p>Občania budú včas varovaní o skutočnostiach akútne ohrozujúcich ich zdravie, najmä pri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • epidémiách alebo iných závažných zdravotne relevantných skutočnostiach (napr. chemickom či rádioaktívnom ohrození), • hrozbách pre zdravie občana, príznakov narušenia zdravia a možných opatreniach pri narušení zdravia. <p><u>Postup pre informovanie sa o varovaniach v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ sa pripojí na internetovú stránku www.npz.sk prostredníctvom webového prehliadača Obrázok (60– Úvodná stránka NPZ). 2. V prípade, že je vydaná výstraha občanom (vysokej, strednej, alebo nízkej úrovne), bude uvedená hneď na úvodnej stránke Národného portálu zdravia (Obrázok 64 – Výstrahy občanom). V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha nebudú na úvodnej stránke uvedené žiadne odkazy. <p style="text-align: center;"><i>Obrázok 64-Výstrahy občanom</i></p> 
--	---

3. Po stlačení odkazu bude občan presmerovaný na stránku s informáciou o výstraha. Na obrazovke bude podrobný popis výstrahy aj s informáciami pre zdravie občana. Prostredníctvom tlačidiel na vrchnej časti obrazovky má používateľ možnosť zobrazit' archív výstrah, všetky aktívne výstrahy, alebo výstrahy podľa ich úrovne – vysoká, stredná, alebo nízka (Obrázok 65 – Detail výstrahy).

Obrázok 65-Detail výstrahy



	4. V prípade, že nie je vydaná žiadna výstraha, môže si občan zobrazíť archívne výstrahy cez odkaz v pätičke úvodnej stránky.
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	N/A

7. Kontaktujte nás

Kontaktujte nás	<p><u>Pre získanie ďalších informácií a odborné poradenstvo pri využívaní služieb použite tieto kontakty:</u></p> <p>Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26 811 09 Bratislava 1</p> <p>IČO:00165387 DIČ:2020830119</p> <p>Kontaktné centrum Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1 Tel.: 02/57 269 600 (počas pracovných dní 08:00 – 16:00) kontakt@nczisk.sk www.nczisk.sk www.npz.sk</p>
-----------------	--