

Najčastejšie otázky pri získaní Digitálneho COVID preukazu EÚ

Potrebujem zmeniť meno alebo priezvisko.

Vyplňte formulár „[Žiadosť o vykonanie opráv a zmien](#)“. Uvedte požiadavky na vykonanie zmien, t. j. NOVÉ MENO/PRIEZVISKO s diakritikou. Vyplnený formulár odošlite na emailovú adresu nczisk@nczisk.sk.

POZOR: Pri zmene mena je potrebné doložiť relevantný doklad, napríklad kópiu sobášneho listu, právoplatné rozhodnutie súdu a podobne.

Potrebujem zmeniť telefónne číslo.

Vyplňte formulár „[Žiadosť o vykonanie opráv a zmien](#)“. Uvedte NOVÉ TELEFÓNNE ČÍSLO*. Vyplnený formulár odošlite na emailovú adresu: nczisk@nczisk.sk.

Potrebujem zmeniť emailovú adresu.

Vyplňte formulár „[Žiadosť o vykonanie opráv a zmien](#)“. Uvedte NOVÚ EMAILOVÚ ADRESU*. Vyplnený formulár odošlite na emailovú adresu: nczisk@nczisk.sk.

V Digitálnom COVID preukaze EÚ nemám uvedenú 1. alebo 2. očkovaciu dávku.

Vyplňte formulár „[Žiadosť o vykonanie opráv a zmien](#)“, kde detailne popíšete svoj problém. Ak chýba v Digitálnom COVID preukaze EÚ záznam o očkovaní je potrebné priložiť doklad o vykonaní vakcinácie. Vyplnený formulár spolu s prílohou odošlite na emailovú adresu: nczisk@nczisk.sk.

Následne zamestnanci NCZI budú kontaktovať očkovacie centrum s žiadosťou o doplnenie chýbajúcich údajov.

Nedarí sa mi získať Digitálny COVID preukaz EÚ o prekonaní ochorenia COVID-19.

Vyplňte formulár „[Žiadosť o vykonanie opráv a zmien](#)“, kde detailne popíšete svoj problém. Priložte kópiu dokladu o POZITÍVNOM PCR TESTE. Vyplnený formulár spolu s prílohou odošlite na emailovú adresu: nczisk@nczisk.sk.

POZOR: Dokument sa nevydáva ak občan bol diagnostikovaný AG TESTOM. Je to v rozpore s platnou EÚ legislatívou.

Bol som zaočkovaný v zahraničí ako získam Digitálny COVID preukaz EÚ

NCZI nie je kompetentné vytvárať alebo opravovať záznamy pacientov. Rovnako nie je kompetentné zapisovať a uznávať vakcinácie z iných krajín. Kontaktujte Ministerstvo zdravotníctva SR.

*Zmena údajov bude vykonaná na základe overenia osoby.